



SERVISNÍ SMLOUVA

065/0VZ/PB/2015

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi následujícími smluvními stranami níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále jen „smlouva“)

I. Smluvní strany

Odběratel: **Univerzita Palackého v Olomouci**
veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů
se sídlem: Křížkovského 8, 771 47 Olomouc
IČO: 619 89 592
DIČ: CZ 619 89 592
Rektor : prof. Mgr. Jaroslav Miller, Ph.D.
Osoby oprávněné jednat za odběratele:
Ve věcech technických: Doc. MUDr. Miloš Špidlen, Ph.D., přednosta Kliniky zubního lékařství
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Olomouc
č.ú.: 19-1096330227/0100
(dále jen „odběratel“ na straně jedné)

a

Dodavatel: CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.
se sídlem: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky, 158 00 Praha 5
IČ: 479 02 442
DIČ: CZ 479 02 442
Statutární zástupci: Bc. Vladimír Příkryl, Ing. Petr Šuráň, Jan Hlaváček, jednatele
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl: C vložka: 131584
Osoby oprávněné jednat za dodavatele:
Ve věcech smluvních: Ing. Jakub Taške, vedoucí obchodního týmu
Ve věcech technických: Michal Verner, vedoucí oddělní péče o zákazníky
bankovní spojení: ČSOB Praha 6
číslo účtu: 158623048/0300
(dále jen „dodavatel“ na straně druhé)

Odběratel s dodavatelem uzavírají tuto smlouvu v důsledku skutečnosti, že nabídka dodavatele byla odběratelem vybrána ve výběrovém řízení s názvem „**Servisní činnosti stomatologického informačního systému**“ jako nabídka nejvhodnější.

II. Předmět smlouvy

1. Na pracovištích odběratele v prostorách Kliniky zubního lékařství Lékařské fakulty Univerzity Palackého v Olomouci je provozován stomatologický informační systém PC DENT® s databázovým systémem CACHE Entree (dále jen „informační systém“). Účelem této smlouvy je vytvořit podmínky pro zajištění plynulého a bezporuchového chodu celého informačního systému při plném využití jeho funkčního potenciálu kvalifikovaným personálem.
2. Předmětem závazku podle této smlouvy je vymezit rozsah a způsob zajištění servisních činností dodavatelem pro odběratele a specifikovat podmínky, za jakých budou tyto činnosti realizovány.

3. Odběratel užívá stomatologický informační systém PC DENT® a databázový systém CACHE Entree na základě licenční smlouvy ze dne 25.3.2011.
4. Dodavatel se podle této smlouvy zavazuje zajistit po dobu její platnosti úplnou kompatibilitu instalovaného informačního systému PC DENT®:

<i>Popis</i>	<i>počet</i>
<i>PC DENT základní systém</i>	<i>1</i>
<i>PC DENT rozšíření o další systém</i>	<i>39</i>
<i>Modul obrazový archiv snímků a dokumentů</i>	<i>18</i>
<i>Modul grafické ortodontické vyšetření</i>	<i>2</i>
<i>Modul eNálezy</i>	<i>1</i>

s metodickými a legislativními předpisy, vztahujícími se ke způsobům vykazování a účtování poskytnuté zdravotní péče jednotlivým zdravotním pojišťovnám. Update verze stomatologického informačního systému PC DENT® bude dodáván bezplatně podle potřeby, minimálně jedenkrát za čtvrtletí, a to včetně potřebných sazebníků a číselníků, vydávaných pro tento účel VZP.

5. Po dobu platnosti této smlouvy budou odběrateli k dispozici všechna funkční rozšíření instalovaného informačního systému PC DENT, která dodavatel v dané době uvede jako nové verze na trh. Tato rozšíření budou poskytnuta rovněž bezplatně.
6. Po dobu platnosti této smlouvy dodávat služby Software Update a Technical Assistance k instalovanému databázovému serveru Caché Entree Concurrent Users single server určeného pro platformu Windows 32 bit v rozsahu 40 licenčních jednotek.

III.

Specifikace, rozsah služeb

1. Povinnosti dodavatele, stanovené pro servisní zajištění provozu informačního systému, zahrnutý v kalkulované nabídkové ceně:
 - a) Provádět periodickou prevenci a revize jednotlivých dodaných komponent informačního systému v jednoměsíčním intervalu. Prohlídky budou prováděny v termínech, pevně dojednaných s odběratelem.
 - b) Jedenkrát ročně provést celkovou prevenci revizi informačního systému s odstavením serveru, a to v mimopracovní době odběratele a bez požadavku na zvláštní příplatek.
 - c) Provádět vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému přístupových práv podle pokynů pověřeného zaměstnance odběratele, zejména zřizování účtů nových uživatelů a s tím související práce. Tyto činnosti budou prováděny v termínech prevenci prohlídek nebo pomocí vzdáleného přístupu, který odběratel pro dodavatele zajistí vlastními prostředky.
 - d) Poskytovat konzultace a odbornou pomoc uživatelům (tj. zaměstnancům odběratele) v rozsahu 2 hodiny 1x za měsíc, v termínech prevenci prohlídek.
 - e) Řešit operativní problémy formou zákaznické linky HOTLINE a vzdálené zprávy na vyhrazeném telefonním čísle v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin.
 - f) Dodávat a instalovat update verze informačního systému, provozovaného odběratelem, a to včetně nahrání nových sazebníků a číselníků s cílem zajistit plnou kompatibilitu s legislativními a metodickými požadavky vykazování a účtování poskytnuté zdravotní péče.
 - g) Dodávat a instalovat nové nebo upravené verze informačního systému podle výběru odběratele.
 - h) Provádět drobné úpravy programových funkcí stávajícího informačního systému podle potřeb objednatele v celkovém rozsahu práce do 5 hodin za měsíc (nevyčerpané hodiny nelze kumulovat)
 - i) Odstraňování vad informačního systému postupem dle čl. V odst. 7 této smlouvy.

2. Budou-li odběratelem požadovány další práce servisního charakteru nad rámec úkolů stanovených v odst. 1 tohoto článku smlouvy, budou prováděny v termínech sjednaných dohodou a účtovány za pevnou hodinovou sazbu podle čl. IV odst. 3 této smlouvy.
3. Odběratel se touto smlouvou zavazuje poskytovat při servisních činnostech potřebnou součinnost, to znamená zajistit servisním zaměstnancům dodavatele přístup k pracovištím, na kterých je informační systém provozován. Dále odběratel určí zaměstnance, oprávněného a zodpovědného za předkládání požadavků na servisní práce a přebírání jejich výsledků zápisem v servisním deníku.

IV.

Cena služeb, platební podmínky

1. Měsíční poplatek za služby poskytované podle specifikace uvedené v čl. III odst. 1 smlouvy, se skládá z paušálního poplatku 3 000,- Kč bez DPH plus 400,- Kč bez DPH za každé instalované pracoviště informačního systému. Tato cena zahrnuje všechny náklady dodavatele včetně cestovních výloh, spojených s prací dle čl. III odst. 1 smlouvy na místě u odběratele. Cena takto vypočtená pro 40 instalovaných pracovišť informačního systému činí 19 000,- Kč bez DPH /měsíc.
2. Servisní podpora databázového systému CACHE: Cena Software update (softwarové aktualizace) a Technical Assistance (technická podpora) pro systém CACHE činí 15 % (SW Update) a 7 % (Technical Assistance). Cena takto vypočtená pro 40 instalovaných licenčních jednotek server Caché Entree Concurrent Users single server určeného pro platformu Windows 32 bit činí 6 967,- Kč bez DPH / měsíc.
3. Cena pohotovostního servisu dle čl. III odst. 2 smlouvy, poskytovaného nad rámec specifikace uvedené v čl. III odst. 1 bodech a) až h) této smlouvy činí 500,- Kč bez DPH, za každou započatou ½ hodinu této práce. Tato cena zahrnuje všechny náklady dodavatele kromě cestovních výloh, spojených s prací na místě u odběratele (kilometrovné ve výši 13,- Kč/km).
4. Poplatek za servis dle čl. IV odst. 1 smlouvy bude fakturován s měsíční periodou vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány s dobou splatnosti 30 dnů ode dne prokazatelného předání faktury odběrateli, přičemž předáním se rozumí osobní předání nebo doručení na adresu Univerzita Palackého v Olomouci, Lékařská fakulta, Klinika zubního lékařství, Palackého 12, 772 00 Olomouc.
5. Faktury dle odst. 2 a 3 tohoto článku smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nesplňuje zákonem stanovené náležitosti, je odběratel oprávněn fakturu dodavateli ve lhůtě splatnosti vrátit a lhůta splatnosti poté běží od doručení nové opravené faktury odběrateli.
6. K ceně služeb dle tohoto článku smlouvy bude připočtena DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Ust. § 1765 odst. 1 a ust. § 1766 občanského zákoníku se tedy nepoužije.

V.

Ostatní ujednání

1. Servis technických prostředků, na kterých je informační systém provozován (HW), a údržba SW nejsou předmětem této smlouvy.
2. Pro případ zpoždění odběratele s úhradou faktury se sjednává smluvní penále ve výši 0,5% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
3. V případě zpoždění dodavatele s provedením resp. zahájením prací oproti sjednaným termínům dle čl. III této smlouvy, uhradí dodavatel smluvní penále ve výši 500 Kč za každý den prodlení, za každý případ samostatně.
4. Dodavatel se zavazuje plně respektovat ochranu osobních, zdravotních i ekonomických údajů z dat informačního systému, pokud s nimi v rámci své činnosti přijde do styku, a zachovat mlčenlivost o těchto údajích i po skončení platnosti této servisní smlouvy.

5. Dodavatel poskytuje za podmínek, stanovených touto smlouvou, na instalovaný informační systém záruku plné funkční způsobilosti po celou dobu platnosti smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy vzniklé v důsledku poruchy technických prostředků, selhání lidského činitele, napadení počítačovými viry a zásahy vyšší moci. Všechny případy reklamací musí být přesně specifikovány, a to písemnou formou či e-mailem na adresu michal.verner@cgm.com a předány dodavateli k vyjádření.

Dodavatel je povinen po obdržení hlášení dle předchozího odstavce o výskytu vady produktu, která znemožňuje nebo výrazným způsobem omezuje funkčnost informačního systému jako celek nebo jeho klíčové zdravotnické a ekonomické funkce, vadu co nejefektivnějším možným způsobem a bez zbytečného odkladu odstranit, nejpozději však do 3 pracovních dnů, nebude-li osobou oprávněnou ve věcech technických sjednáno písemně jinak. Práce na odstranění závady budou započaty vždy nejpozději do 24h od nahlášení vady. V ostatních případech je dodavatel povinen po obdržení hlášení o výskytu vady produktu, do 10 kalendářních dnů po příjmu hlášení předat odběrateli svoje stanovisko k vadě spolu s návrhem postupu a časovým harmonogramem jejího řešení.

VI.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva za uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu této smlouvy do 31.12.2017.
2. Smlouva pozbývá účinnosti i okamžikem, kdy veškeré platby uskutečněné odběratelem ve prospěch dodavatele na základě této smlouvy dosáhnou částky 990.000,- Kč bez DPH.
3. Před dobou sjednanou v odst. 1 tohoto článku smlouvy je možné smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
4. Smlouvu je možné ukončit písemnou výpovědí adresovanou druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví smlouvy. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná plynout dnem následujícím op dñi doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž tři obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží dodavatel.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
3. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se ve věcech v ní neupravených řídí občanským zákoníkem.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
6. Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
7. Odběratel si vyhrazuje právo zveřejnit servisní smlouvu, s čímž dodavatel souhlasí.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Nabídka dodavatele ze dne 13. 3. 2015

27. 03. 2015

V Olomouci dne.....

Za Odběratele:

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

rektorát

Křížkovského 8, 771 47 Olomouc

prof. Mgr. Jaroslav Miller, Ph.D.

rektor UP

V Praze dne 20. 3. 2015

Za Dodavatele:

Vladimír Příkryl, jednatel

Jan Hlaváček, jednatel

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.
Bucharova 2657/12

158 00 Praha 5

IČO: 47902442 DIČ: CZ47902442

(2)

Příloha č. 1 servisní smluvy
CENOVÁ NABÍDKA č. 1568 v. 1



Podpora programu PC DENT vč. DB serveru Cache

pro

Univerzita Palackého v Olomouc, Lékařská fakulta

Klinika zubního lékařství

Palackého 12, 772 00 Olomouc
61989592, CZ61989592

Kontakt na zákazníka: Doc. MUDr. Miloš Špidlen, Ph.D., přednosta Kliniky zubního lékařství
tel. 602752189

Datum vyhotovení nabídky: 12.3. 2015

Datum platnosti nabídky: 11.4.2015

Předmět nabídky:

Položka	Množství	Jednotková cena/ks	Cena celkem bez DPH
Měsíční paušální poplatek	1	3 000 Kč	3 000 Kč
Měsíční poplatek za každé instalované pracoviště informačního systému	40	400 Kč	16 000 Kč
Měsíční poplatek pro 40 LJ DB serveru Cache - SW Update, Technical Assistance	1	6 967 Kč	6 967 Kč
Celkem bez DPH (Kč)			25 967 Kč

Ceny se řídí platným ceníkem CGM a jsou uvedeny bez DPH 21 %.

Platební podmínky: splatnost faktury je 14 dní od data jejího vystavení

Kontaktní osoba ve věci této nabídky:

Ing. Jakub Taške , vedoucí obchodního týmu
246 007 842 Kč

Copyright © 2014 CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována žádným způsobem bez písemného souhlasu majitelů autorských práv. Autorská a jiná díla odvozená z tohoto díla podléhají ochraně autorských práv vlastníků. Některé názvy produktů a společností citované v tomto díle mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Obchodní tajemství

Nabídka obsahuje důvěrné informace, které tvoří předmět obchodního tajemství. Předání nabídky, nebo její části obsahující informace důvěrného charakteru třetím osobám, není bez písemného svolení CompuGroup Medical Česká republika povoleno.

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12,
158 00 Praha 13, IČO: 47902442, DIČ: CZ47902442, zápis v OR: MS Praha, oddíl C, vložka 131584; tel.: 246
007 820

Specifikace servisní činnosti - kalkulace nabídkové ceny

NABÍDKOVÁ CENA V
KČ BEZ DPH
/ 1 měsíc

Měsíční paušál za poskytované služby v rozsahu čl. III odst. 1 servisní smlouvy	3 000,- Kč
cena za 1 instalované pracoviště	400,- Kč
cena za servisní podporu databázového systému CACHE na 40 pracovištích dle čl. IV odst. 2 smlouvy	6 967,- Kč

NABÍDKOVÁ CENA V
KČ BEZ DPH

cena pohotovostního servisu za každou započatou 1/2 hodinu (tj. pohotovostní servis nad rámec činností uvedených v čl. III písm. 1 smlouvy	500,- Kč
--	----------

Tao