



UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI Křížkovského 511/8, 771 47 OLMOUC

č.j.: 521/PS/OVZ/2018

dne: 1. 11. 2018

Věc: Vysvětlení a změna zadávací dokumentace č. 3

K veřejné zakázce v nadlimitním režimu na dodávky s názvem: „**Vybudování primárního systému pro prevenci průniku na bázi heuristiky**“, zadávané v otevřeném řízení, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evid. č. zakázky: **Z2018-033603**, sděluje zadavatel v souladu s § 98 odst. 3 a § 99 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „Zákon“) následující vysvětlení a změnu zadávací dokumentace:

V kapitole VII., odstavec 2 smlouvy spatřujeme rozpor v požadavku reakce NBD a zároveň nejpozději do 4 hodin od okamžiku ohlášení závady:

„Prodávající v době záruky garantuje reakce na servisní požadavek v místě plnění minimálně NBD (NextBusinessDay) v době od 8.00 do 18.00 hodin nejpozději do 4 hodin od okamžiku telefonického/emailového ohlášení závady. Jednotlivé vady v záruční době musí být odstraněny nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad, nedohodnou-li se osoby oprávněné jednat ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak. Prodávající v době záruky dále garantuje reakce na požadavek Zadavatele na náhradu vadného zařízení do příštího pracovního dne (NextBusinessDay).“

Otázka 1:

Je tímto myšlena reakce na telefonické/emailové ohlášení závady, nejpozději do 4 hodin ze strany dodavatele a vykonání servisního požadavku na porouchaném zařízení NBD?

Otázka 2:

Z poslední věty výše uvedeného odstavce není zřejmé, zda-li se jedná jen o reakci na výměnu vadného zařízení příští pracovní den a nebo již výměny vadného zařízení příští pracovní den (NBD)

Odpověď:

Zadavatel mění znění čl. 2.3 zadávací dokumentace, který nově zní takto:

Dodavatel poskytne záruku za jakost podle § 2113 a násl. občanského zákoníku v délce trvání, která nesmí být kratší než 24 měsíců.

Jednotlivé vady budou řešeny v rámci záruky takto: do 4 hodin od nahlášení závady nebo požadavku (e-mail, fax, telefon) v pracovní dny od 08-12 hodin, dodavatel potvrdí přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou (e-mail, fax, telefon) zadavateli, že

hlášení bylo přijato; nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne od nahlášení budou zahájeny práce na odstranění závady; do 10 pracovních dní od nahlášení bude závada odstraněna, nedohodnou-li se osoby oprávněné ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak.

Dodavatel se dále zavazuje k provádění bezplatného plného servisu dodaného zboží, včetně aktualizací software (přístup k update software včetně software centrálního managementu a k aktualizacím pro signatury IPS a DDOS behaviorální ochranu), po celou dobu trvání záruční doby (bezplatný záruční servis dodaného zboží) - telefonická/webová/emailová podpora 24x7. Náklady na provádění záručního plného servisu dodaného zboží tvoří součást nabídkové ceny Dodavatele.

Zadavatel dále mění znění přílohy č. 4 zadávací dokumentace, Obchodní a platební podmínky – návrh smlouvy. čl. VII. odst. 2 této přílohy nově zní takto:

Jednotlivé vady budou řešeny v rámci záruky takto: do 4 hodin od nahlášení závady nebo požadavku (e-mail, fax, telefon) v pracovní dny od 08-12 hodin, Prodávající potvrdí přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou (e-mail, fax, telefon) Kupujícímu, že hlášení bylo přijato; nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne od nahlášení budou zahájeny práce na odstranění závady; do 10 pracovních dní od nahlášení bude závada odstraněna, nedohodnou-li se osoby oprávněné ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak.

- Zadavatel jako součást tohoto vysvětlení a změny zadávací dokumentace přikládá novou přílohu č. 4 zadávací dokumentace – obchodní a platební podmínky – návrh smlouvy.
- Zadavatel v souladu s § 99 odst. 2 Zákona prodlužuje tímto lhůtu pro podání nabídek uvedenou v čl. 11 odst. 11.1 zadávací dokumentace a v čl. IV.2.2) a IV.2.7) Oznámení o zahájení zadávacího řízení uvedeném ve Věstníku veřejných zakázek takto:

11.1. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání elektronických nabídek končí dne **16. 11. 2018 v 09:00 hodin.**

Ostatní zadávací podmínky zůstávají v platnosti beze změny.

S pozdravem

Mgr. Petra Vopálková
kontaktní osoba ve věcech veřejné zakázky