



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI Křížkovského 511/8, 771 47 OLOMOUČ

č.j.: 099/PJ/OVZ/2020

dne: 11. 09. 2020

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

K veřejné zakázce v nadlimitním režimu na služby s názvem: „**Komplexní dodávka kopírovacích a tiskových zařízení pro PDF UP Olomouc a související služby**“, zadávané v otevřeném řízení, uveřejněné ve VVZ pod evid. č.: **Z2020-030365**, Vám v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, sdělujeme následující vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 odstavec a) požaduje následující: rozšíření počtu licencovaných zařízení připojených ke stávající licenci systému SafeQ verze 6 o šest kusů. Zároveň v příloze č.5 (Popis stávajícího stavu a další požadavky na řešení) uvádí, že jde o náhradu licencí SafeQ 3.1 a dále provozuje SafeQ 6 jen na jednom zařízení, ovšem zásah do stávající části SafeQ 6 není předmětem dodávky).

Otázka

Tato tvrzení si vzájemně odporují. Uveďte prosím veškeré licence SafeQ 6, které mají na tuto zakázku vliv a to i s uvedením ID podpory těchto licencí (support ID). V zadávací dokumentaci se opakovaně hovoří o rozšíření stávající licence SafeQ 6, ovšem zadavatel ve výsledku přiznává pouze licenci na 1 stroj, která zároveň s předmětem dodávky nemá nic společného.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Odpověď:

Zadavatel konstatuje, že uvedený popis není v rozporu a popisuje stávající stav vyčerpávajícím způsobem. Zadavatel v ZD uvádí, že je vlastníkem serverové licence systému SafeQ verze 6 a k ní vlastní jednu přístupovou licenci pro jedno multifunkční zařízení. V rámci předmětné dodávky má být tedy počet přístupových licencí navýšen o šest nových, jak je v ZD přesně a jasně uvedeno. Zadavatel není oprávněn sdělovat ID podpory, k již zakoupeným produktům SafeQ, k čemuž nemá souhlas výrobce.

Dotaz č. 2

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 odstavec a) požaduje: instalaci a konfiguraci přístupového systému a napojení všech součástí kopírovacího systému (celkem požadováno šest multifunkčních zařízení) do přístupového systému a integrace s přístupovými terminály.

Otázka

Co prosím zadavatel rozumí pod pojmem přístupový systém? Co prosím zadavatel rozumí pod pojmem kopírovací systém? Co prosím zadavatel rozumí pod pojmem přístupové terminály?

Odpověď:

Zadavatel konstatuje, že ZD obsahuje všechny potřebné podrobnosti, které dodavateli poskytují jasný a srozumitelný popis předmětů a částí dodávky. Přístupový systém je SafeQ verze 6, kopírovacím systémem je 6 nově pořizovaných multifunkčních zařízení a přístupovými terminály jsou SafeQ embedded terminály v6, jak je také podrobně a jasně uvedeno v ZD.

Dotaz č. 3

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 odstavec a) požaduje: migraci databáze uživatelů a jejich nastavení, včetně nastavení účtování a nákladových středisek do nového prostředí se zachováním všech původních funkcionalit

Otázka

Prosíme o specifikaci všech původních funkcionalit požadovaných v rámci migrace.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Odpověď:

Zadavatel jasně uvádí, co je předmětem převodu databáze uživatelů, hodnot kreditů i struktury účtování, což tazatel také nezpochybňuje, neboť je v ZD jasně uvedeno: migrace databáze uživatelů (350 uživatelských účtů) a jejich nastavení, včetně nastavení účtování a nákladových středisek do nového prostředí se zachováním všech původních funkcionalit. V ZD je také uvedeno, že se jedná o migraci databáze uživatelů a jejich nastavení, včetně nastavení účtování a nákladových středisek ze současného systému SaveQ verze 3.1 do systému SafeQ verze 6. Licence, server, databáze, multifunkční zařízení a přístupové terminály použité ve stávajícím řešení postaveném na systému SafeQ verze 3.1 nejsou do nově rozšiřovaného systému zahrnovány, což je také v ZD explicitně uvedeno.

Dotaz č. 4

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 odstavec b) požaduje: dodávka musí tvořit jeden kompletní funkční celek napojený na stávající infrastrukturu

Otázka

Prosíme o podrobnou specifikaci stávající infrastruktury, na kterou má být nově dodávaný systém SafeQ 6 napojený.

Odpověď:

Jedná se o standardní síťové prostředí realizované v rámci strukturované kabeláže kategorie 5+ s IPv4 v prostředí Ethernet.

Dotaz č. 5

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 požaduje: instalaci a konfiguraci zařízení do kreditního systému Zadavatele.

Otázka

Specifikujte prosím o jaký kreditní systém zadavatele se jedná.

Odpověď:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Jak je uvedeno v ZD jedná se o systém SafeQ verze 6, rozšířený o dalších šest přístupových licencí.

Dotaz č. 6

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 uvádí: Objednatel je dále vlastníkem neomezené serverové licence pro kreditní systém SafeQ verze 6, který je plně integrován do informačního systému Objednatele.

Otázka

Výrobce systému SafeQ aktuálně nemá v běžné nabídce žádnou neomezenou serverovou licenci pro kreditní systém. Licencování je vždy na počet připojených zařízení a podle typu licence tyto umožňují nebo neumožňují využití kreditního systému. Co má tedy zadavatel přesně na mysli touto neomezenou serverovou licencí pro kreditní systém?

Odpověď:

Zadavatel konstatuje, že sdělení tazatele je chybné, neboť jako vzdělávací instituce má specifické licenční podmínky a stávající serverovou licenci systému SafeQ může instalovat na neomezený počet serverů, jak je také v ZD uvedeno.

Dotaz č. 7

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 uvádí: Objednatel je dále vlastníkem neomezené serverové licence pro kreditní systém SafeQ verze 6, který je plně integrován do informačního systému Objednatele.

Otázka

Prosíme o přesnou specifikaci informačního systému zadavatele, se kterou má být SafeQ verze 6 plně integrováno.

Odpověď:

Jedná se o stávající instanci systému SafeQ verze 6, jak je také v ZD jasně uvedeno.

Dotaz č. 8

Je ve stávající infrastruktuře využita nějaká forma customizace společností YSoft, která je



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



nad rámec standardních funkcí obsažených v licencích SafeQ 6 Print management suite?

Odpověď:

Jedná se o standardní nasazení systému, bez dalších specifických customizací.

Dotaz č. 9

Zadavatel v příloze č.5, v části Požadavky na tiskový SW, uvádí: Instalaci tiskového SW se rozumí plnohodnotné začlenění všech 6ks tiskových zařízení pomocí nových licencí do stávající instalace tiskového serveru SafeQ takovým způsobem, aby se jednalo pouze o rozšíření počtu spravovaných tiskových zařízení do stávající instalace SafeQ verze 6, včetně instalace nového SQL a SafeQ serveru ve virtuálním prostředí (virtuální prostředí a přístup k němu zajistí zadavatel).

Otázka

Prosíme o přesnou specifikaci stávající instalace SafeQ 6 (obsah stávající licence, ID podpory licence, konec platnosti SW podpory stávající licence, úroveň SLA stávající licence).

Odpověď:

Zadavatel není oprávněn sdělovat ID podpory, k již zakoupeným produktům SafeQ verze 6, čímž by se také mohl vystavit případnému zneužití tohoto ID, neboť je jedinečné. Může ale sdělit nejedinečné údaje o stávající licenci systému SafeQ verze 6: license expiration: Never; Support expiration: June 13, 2023; SLA details: Silver RA SLA.

Dotaz č. 10

Zadavatel v příloze č.5, v části Požadavky na tiskový SW, uvádí: Instalaci tiskového SW se rozumí plnohodnotné začlenění všech 6ks tiskových zařízení pomocí nových licencí do stávající instalace tiskového serveru SafeQ takovým způsobem, aby se jednalo pouze o rozšíření počtu spravovaných tiskových zařízení do stávající instalace SafeQ verze 6, včetně instalace nového SQL a SafeQ serveru ve virtuálním prostředí (virtuální prostředí a přístup k němu zajistí zadavatel).

Otázka

Uveďte důvod instalace nového SQL a SafeQ serveru, když uvádíte, že se instalací rozumí



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



pouze začlenění všech 6ks tiskových zařízení pomocí nových licencí do stávající instalace tiskového serveru SafeQ takovým způsobem, aby se jednalo pouze o rozšíření počtu spravovaných tiskových zařízení do stávající instalace SafeQ verze 6. Tato tvrzení si vzájemně odporují.

Odpověď:

Zadavatel konstatuje, že se nejedná o tvrzení, ale o požadavky na funkční nasazení nově pořízených přístupových licencí. Zadavatel v ZD jasně deklaruje, že instalace nového řídicího a databázového serveru, včetně potřebných licencí (WIN 16 nebo 19 a MSSQL) zajistí a, že je bude provozovat na vlastní virtualizační infrastruktuře, bez nutnosti zásahu či nákladu dodavatele, včetně serverové licence systému SafeQ verze 6 (viz odpověď č. 6).

Dotaz č. 11

Zadavatel v příloze č.5, v části Implementace HW, požaduje: Upgrade a sjednocení verze firmware ve všech zařízeních.

Otázka

Prosíme o výčet všech zařízení, u kterých má být sjednocen firmware. U zařízení vždy uveďte umístění, typ zařízení a stávající verzi firmwaru.

Odpověď:

Jak zadavatel uvádí v ZD, je tímto myšleno sjednocením myšleno, sjednocení firmware všech nově dodávaných multifunkčních zařízení a SafeQ embedded terminálů v6. Zadavatel v tuto chvíli nemůže předjímat typ dodávaných multifunkčních zařízení.

Dotaz č. 12

Zadavatel v příloze č.4, bod 4 požaduje: 6ks USB SafeQ dobíjecích míst

Otázka

6ks dobíjecích míst není zcela obvyklé. Zároveň se shoduje s počtem dodávaných tiskových zařízení. Není dobíjecím místem myšlena čtečka karet integrovaná s tiskovým zařízením? Pak se ovšem nejedná o dobíjecí místo, protože přímo na stroji se kredit dobýt nedá.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Odpověď:

Tento požadavek, s ohledem na počet dobíjecích míst u zadavatele, není nikterak neobvyklý (dobíjení zaměstnaneckého kreditu a import uživatelských účtů probíhá na několika místech dodavatele), a jak je explicitně uvedeno v ZD jedná se skutečně o 6 kusů USB SafeQ dobíjecích míst.

Dotaz č. 13

Zadavatel požaduje dodání 6 licencí pro prostředí SQ6 a zajištění servisní podpory na 60 měsíců a to včetně zajištění migrace stávajícího serveru. Aby prostředí bylo považované za servisně podporované, tak musí být servisní podpora zakoupena pro nově dodávané licence i pro stávající prostředí, tedy, že stávající licence budou mít přeplaceno dalších 60 měsíců podpory. Má být tedy předmětem dodávky i podpora stávajících licencí, aby bylo celé prostředí považované za podporované?

Odpověď:

Zadavatel konstatuje, že servis podpora stávajícího zařízení v rámci instance systému SafeQ verze 6, není předmětem zakázky, což je také v ZD explicitně uvedeno.

Dotaz č. 14

S ohledem na stáří stávajícího SQ serveru (verze 3.1) žádáme o zaslání otisku obrazovky administrátorské konzole, kde bude vidět počet stávajících licencí, expirace podpory a další informace.

Odpověď:

Zadavatel konstatuje, že je v ZD explicitně uvedeno, že licence, server, databáze, multifunkční zařízení a přístupové terminály použité ve stávajícím řešení postaveném na systému SafeQ verze 3.1 nejsou do nově rozšiřovaného systému zahrnovány. Jak je opět v ZD uvedeno, co se týče systému SafeQ verze 3.1 jedná se pouze a jen o migraci databáze uživatelů a jejich nastavení, včetně nastavení účtování a nákladových středisek ze současného systému SafeQ verze 3.1 do systému SafeQ verze 6. Požadavek na poskytnutí printscreenu administrátorské konzoly systému SafeQ verze 3.1 je tedy v tomto případě naprosto bezpředmětné a navíc by mohlo dojít k úniku citlivých informací souvisejících se



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



zabezpečením systému (IP, administrátorské jméno, MAC adresa, ID a IP koncových zařízení apod.), což je v pohledu zadavatele nepřípustné.

Dotaz č. 15

Zadavatel uvádí v dokumentaci, že existuje jedna kopírovací jednotka na systému SQ6. Má tato jednotka zůstat i nadále osamostatněna na vlastním serveru, nebo je možné tyto prostředky využít pro integraci a nově dodávané licence instalovat na tento SQ6 server s migrací dat z 3.1. na tento SQ6 server?

Odpověď:

Zadavatel v rámci ZD jasně specifikuje možnost nasazení dalších přístupových licencí pro nově pořizovaná multifunkční zařízení, neboť je držitelem stávající serverové licence systému SafeQ verze 6 a může ji instalovat na neomezený počet serverů. Zadavatel také v ZD jasně deklaruje, že instalace nového řídicího a databázového serveru, včetně potřebných licencí (WIN 16 nebo 19 a MSSQL) zajistí a, že je bude provozovat na vlastní virtualizační infrastruktuře, bez nutnosti zásahu či nákladu dodavatele, včetně serverové licence systému SafeQ verze 6.

S ohledem na charakter podaného vysvětlení, kterým se nemění zadávací podmínky, se neprodlužuje lhůta pro podání nabídek.

S pozdravem

Mgr. Petra Jungová, LL.M.
kontaktní osoba ve věcech veřejné zakázky