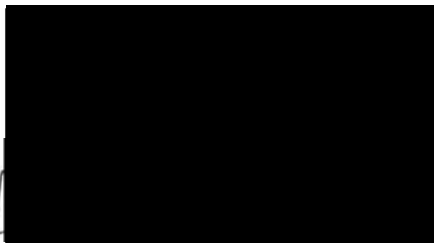
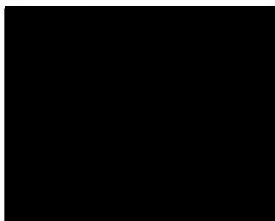
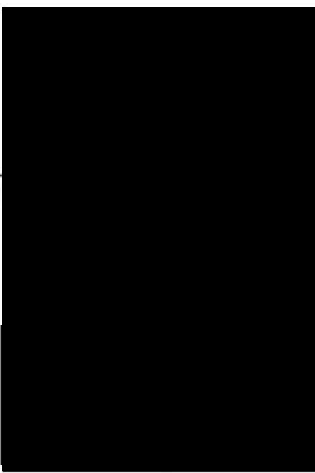


Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet

1. SMLUVNÍ STRANY A PODPISY

Worldline NV/SA Haachtsesteenweg 1442 1130 Brusel Belgie DIČ: BE 0418.547.872 dále jen „ Worldline “ (nebo společně s KB SmartPay jak o „poskytovatelé služeb“) v této Smlouvě	Zastoupená: Jméno:  Funkce: Podpis: Datum:
Worldline Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 670/17 186 00 Praha 8 – Karlín Česká republika IČO: 03633144 Městský soud Praha, oddíl C, vložka 235160 DIČ : CZ 03633144 dále jen „ KB SmartPay “ v této Smlouvě	Zastoupená: Jméno: Petr Ryska Funkce: jednatel, Předseda Rady jednatelů Podpis:  Datum: Jméno: Peter Demjanovič Funkce: jednatel Podpis:  Datum:
Univerzita Palackého v Olomouci Křižkovského 511/8 779 00 Olomouc Česká republika IČO: 61989592 DIČ : CZ61989592 dále jen „ Obchodník “ nebo „ Vy “ v této Smlouvě	Zastoupená Jméno: Funkce: Podpis: Datum:

Podepsáno ve třech vyhotoveních v dne 16.4.2020 Každá smluvní strana potvrzuje, že obdržela jedno vyhotovení.

2. ÚVOD

KB SmartPay a Worldline vyslovují své poděkování Obchodníkovi, že prokázal důvěru v jejich produkty a služby.

Po podpisu nabude tato smlouva účinnosti s tím, že pokrývá veškeré služby a produkty nabízené společně společnostmi KB SmartPay a Worldline. Obsah této smlouvy vychází z informací, které byly Poskytovatelům služeb poskytnuty při různých příležitostech, kdy Obchodník s Poskytovateli služeb přišel do styku, jakož i z informací, které Obchodník zaslal Poskytovatelům služeb v předchozím období.

Definice pojmů, které nejsou uvedeny v této smlouvě jsou uvedeny v dalších Přílohách.

3. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti po jejím podpisu a zůstává v účinnosti po dobu neurčitou. Obchodník je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc. KB SmartPay je oprávněna vypovědět Smlouvu nebo jakoukoliv službu poskytovanou dle Smlouvy s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. OBJEDNANÉ PRODUKTY A SLUŽBY

A. Akceptace platebních karet

a. Stanovení ceny: Smíšený model (Blend)

Veškeré transakce budou účtovány podle smíšeného cenového modelu (Blend Pricing Model). Smíšený cenový model je založen na přepočtu všech souvisejících nákladů zapojených do zpracování platebních transakcí do jednoho poplatku. Smíšený model obsahuje: poplatek za službu, mezibankovní poplatek, poplatek za karetní schéma, a poplatky za další služby.

Další služby, které jsou pouze nepřímo spojené s provedením zpracováním transakcí, nejsou zahrnuty do transakčních poplatků, ale jsou účtovány odděleně buď za každou událost či za rok, (viz níže tzv. ABI poplatky – Poplatky za události).

Transakční poplatky – platební terminály a e-commerce platební brána

Obchodník bude platit KB SmartPay ceny za zúčtování transakcí ve výši:

Karta	Jednotná sazba
Visa	
Mastercard	
Diners Club a Discover	
JCB	

z hodnoty transakcí uskutečněných jednotlivými typy Karet prostřednictvím platebních terminálů a služby GP WebPay.

KB SmartPay bude inkasovat příslušnou cenu vždy při zúčtování transakce z prostředků transakce před jejich připsáním na účet Obchodníka bez dalšího souhlasu Obchodníka.

b. Poplatky za události (ABI)

Poplatky ABI	
Událost	Poplatek
Zpětné zúčtování (reklamace transakce)	zpětné zúčtování (reklamace transakce) – [redacted]
Vyhledání transakce	vyhledání [redacted]
Refundace	refundace – [redacted]
Aktivace Obchodníka v systémech Poskytovatelů služeb	jednorázová aktivace Obchodníka – [redacted]
Zamítnutá autorizace	zamítnutá autorizace [redacted]
Poplatek AML & PCI	rok [redacted]

- Mezi smluvními stranami je dohodnuto, že měna pro zúčtování transakcí bude CZK.
- Veškeré poplatky ABI budou fakturovány měsíčně, s výjimkou poplatku AML & PCI.

c. Podmínky

- Toto stanovení ceny vyžaduje použití bankovního účtu vedeného v ČR, na něž budou částky transakce převáděny (upozornění: KB SmartPay a Worldline neodpovídají za případné dodatečné náklady, které banka Obchodníka může účtovat).
- Toto stanovení ceny vyžaduje, aby měna transakce, s výjimkou služby dynamické měnové konverze (DCC), a měna zúčtování transakcí byla CZK.

B. Platební terminály a servisní služby

Poskytovatelé služeb se zavazují dodat a instalovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu, dle svých možností a předchozí dohody s Obchodníkem, po uzavření smlouvy platební terminály v rozsahu dle přílohy č. 3 této smlouvy a umožnit mu jejich užívání formou pronájmu. Všechny platební terminály, které některý z Poskytovatelů pronajal Obchodníkovi před uzavřením této smlouvy, budou při instalaci nových terminálů podle této smlouvy odinstalovány a Poskytovatelé služeb si je převezmou zpět.

V případě, že z technických důvodů bude nutné služby poskytovat na stávajících platebních terminálech Obchodníka, Obchodník umožní Poskytovatelům provést na stávajících platebních terminálech potřebné aktualizace pro dodání služeb.

Níže jsou uvedeny poplatky související s platebními terminály:

Popla	Poplatek
Měsíční poplatek za poskytnutí platebního terminálu	[redacted]
Instalační poplatek*)	[redacted]
Servis platebního terminálu v režimu „STAR“	[redacted]

*) Specifikace obchodních míst s uvedením typů platebních terminálů je uvedena v samostatné Příloze 3.

Servisní služby a podmínky režimu „STAR“

Platební terminály dodané KB SmartPay jsou servisovány obchodníkovi bezplatně. Výjimkou jsou expresní instalace (do dvou pracovních dnů) a případy, kdy dojde k poškození terminálu Obchodníkem. V takovém případě mohou být tyto servisní zásahy a náklady s opravou terminálu účtovány Obchodníkovi.

Seznam servisních služeb:

- o kompletní servis v místě instalace terminálu, případně možnost instalace formou plug&play
- o v případě neopravitelné závady výměna terminálu za funkční na místě
- o průběžný upgrade dodaných SW aplikací do platebního terminálu
- o poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
- o dálková správa platebního terminálu

KB SmartPay prostřednictvím smluvní servisní organizace poskytuje:

- o nonstop servisní helpdesk - Hotline pro hlášení technických problémů;
- o technickou podporu v době od 8:00 do 24:00 (pondělí – neděle);
- o servisní zásah do 12 hodin od nahlášení;
- o pro zásahy hlášené do 12:00, zásah toho samého dne;
- o pro zásahy hlášené po 12:00 zásah do 12:00 následujícího dne.

C. Další produkty / služby

Popis	Poplatek
Elektronické výpisy – zasílány e-mailem dle zvolené frekvence	
MEX – přístup do internetové aplikace s náhledem transakcí	

5. BEZPEČNOST

Podmínky uvedené v článku 6.A. poskytují rozsáhlý přehled práv a povinností Obchodníka.

Více informací je možné získat na oddělení KB SmartPay pro podvody a bezpečnost.

6. PRÁVNÍ SPECIFIKACE**A. Příslušné dokumenty**

Tato smlouva mezi smluvními stranami se skládá ze smlouvy jako takové a z Všeobecných podmínek, Společných podmínek, Produktových podmínek/servisních podmínek a Zvláštních podmínek:

- **Akceptace karet**
 - o 01. Všeobecné podmínky
 - o 02. Společné podmínky pro mezinárodní karty
 - o 03. Provozní podmínky pro mezinárodní karty – stacionární a přenosné platební terminály
 - o 08. Provozní podmínky – Platby bez přítomnosti platebních karet
 - o 12. Zvláštní podmínky cenového modelu Matrix (blend rate)
 - o 13. Zvláštní podmínky – Opakované transakce
- **Terminály**
 - o 04. Produktové podmínky pro platební terminály
 - o 11. Podmínky služby GP WebPay

Podpisem této smlouvy:

- Obchodník potvrzuje, že obdržel, přečetl a přijal všechny výše uvedené Podmínky;
- a veškeré stávající smlouvy, přílohy a výměny korespondence budou nahrazeny výše uvedenými Podmínkami, které jsou součástí této smlouvy.

Změnu přílohy č. 3 Smlouvy je možné provést následujícím způsobem: Obchodník zašle na adresu KB SmartPay novou verzi přílohy č. 3 řádně datovanou a podepsanou osobou k tomuto úkonu oprávněnou a uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy. KB SmartPay má právo novou verzi přílohy č. 3 Smlouvy odmítnout, zejména v případě zvýšení počtu obchodních míst a/nebo platebních terminálů.

B. Různé

- Všechny uvedené částky nezahrnují DPH.
- Pro účely Všeobecných podmínek se výraz „Rámcová smlouva na akceptaci platebních karet“ rovná výrazu „Smlouva“.

C. Důvěrnost

S výjimkou případů, kdy to bude požadováno při plnění povinností podle této smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, smluvní strana nikdy nepoužije ani nepředá žádné důvěrné informace druhé smluvní strany. Důvěrné informace zejména zahrnují: stanovení ceny (zejména stanovení cen uvedená v tomto krycím dokumentu), jmenovité seznamy dodavatelů či zákazníků, návody a metody pro získávání nových obchodů, údaje o prodeji, marže, podnikatelské záměry, výzkum, zdrojový kód a obchodní tajemství.

Přijímající smluvní strana bude chránit důvěrné informace s přiměřenou mírou opatrnosti, a zajistí, aby každá osoba, již budou důvěrné informace poskytnuty, byla informována o všech těchto povinnostech zachovávat důvěrnost.

Pokud je zveřejnění požadováno platnými právními předpisy nebo na základě nařízení příslušného soudu či orgánu, přijímající smluvní strana v rozsahu povoleném platnými právními předpisy toto neprodleně oznámí druhé smluvní straně, aby jí umožnila vznést námitky proti bezprostřednímu zveřejnění.

Tyto povinnosti týkající se důvěrnosti se nevztahují na žádné důvěrné informace:

- které se staly veřejně známými jinak než porušením výše uvedených povinností týkajících se důvěrnosti;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je znala před jejich zveřejněním druhou smluvní stranou;
- u nichž může přijímající smluvní strana prokázat, že je vyvinula nezávisle.

D. Odchytky

a. Všeobecné podmínky

Článek 5., odstavec 5.1. Všeobecných podmínek neplatí pro tuto smlouvu.

Článek 14., odstavec 14.1. Všeobecných podmínek neplatí pro tuto smlouvu.

b. Provozní podmínky pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály)

Článek 5., část „podpis Dokladu o koupi“ Provozních podmínek pro mezinárodní karty (stacionární a přenosné platební terminály) – se mění takto:

Původní textace:

- podpis Dokladu o koupi:

Obchodník je vždy povinen porovnat údaje vytištěné na Dokladu o koupi s údaji uvedenými na Kartě (především shodu vytištěného jména Držitele karty a čísla Karty se jménem a číslem uvedeným na Kartě). V případě jakékoliv nesrovnalosti je Obchodník povinen tuto skutečnost neprodleně telefonicky oznámit Lince KÓD10 a transakci zamítnout. U každého platného Dokladu o koupi Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o koupi na určeném místě podepsal. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o koupi. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu,

aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

se nahrazuje za:

- podpis Dokladu o prodeji:

U každého platného Dokladu o prodeji Obchodník požádá Držitele karty, aby tento Doklad o prodeji na určeném místě podepsal kde je vyžadován podpis držitele karty. Obchodník ověří podpis uvedený na Dokladu o koupi podle podpisu na Kartě. Pokud podpis Držitele karty souhlasí s podpisem uvedeným na Kartě, předá Držiteli karty Obchodník Doklad o prodeji. Pokud podpis nesouhlasí, vyzve Obchodník osobu předkládající Kartu, aby mu předložila další průkazy totožnosti, aby se ujistil, že tato osoba je skutečně oprávněným Držitelem karty. Obchodník si ponechá kopii takových dodatečných dokumentů, která může být kdykoliv vyžádána společností KB SmartPay nebo Poskytovatelem služeb.

7. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1 – **Objednávkový formulář**

Příloha 2 – **Formulář souhlasu obchodníka**

Příloha 3 – **Specifikace obchodních míst a platebních terminálů**