



**SMLOUVA č. CBS-2101  
o poskytování servisních služeb**

**I. Smluvní strany**

a) Poskytovatel : **Cosmotron Bohemia, s.r.o.**  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně,  
oddíl C, vložka 28794  
Pančava 415/11, 695 01, Hodonín

jednatelka : Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.

bankovní spojení :

číslo účtu :

IČ : 25518453

DIČ : CZ25518453

Id datové schránky: xsmwrah

(dále jen „Poskytovatel“)

**a**

b) Objednatel : **Univerzita Palackého v Olomouci,**  
veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o  
vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o  
vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů  
Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc

rektor: prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

bankovní spojení :

číslo účtu :

IČ : 61989592

DIČ : CZ61989592

Id datové schránky: ffsj9ei

(dále jen „Objednatel“ nebo „UP“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování služeb k softwarovému systému Advanced Rapid Library a servisních služeb k databázovému systému Caché:

## II. Úvodní ujednání

1. Účelem této smlouvy je stanovení servisních podmínek, za nichž bude Poskytovatel pro Objednatele realizovat služby související s provozem softwarového automatizovaného knihovního systému Advanced Rapid Library (dále „**ARL**“) a databázového systému Caché od společnosti InterSystems B.V. (dále jen „**Caché**“), který tvoří součást jádra systému ARL. ARL a Caché Objednatel pořídil na základě Smlouvy o dílo č. CB100508 uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem dne 11.4.2008, na základě Smlouvy o dílo č. CB101106 ze dne 4.9.2006, na základě Smlouvy o dílo č. CBI-100710 ze dne 8.6.2010, na základě Smlouvy licenční a smlouvy o dílo CBI-100911 ze dne 20.10.2011 a na základě Smlouvy licenční a smlouvy o dílo ze dne 20.12.2012, rozšíření ARL byla dodána v rámci každoročních upgrade ARL.
2. Systém ARL a databázový systém Caché Poskytovatel poskytuje v rozsahu uvedeném v příloze č.1. této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytl dříve Objednateli právo k užívání ARL a smluvní strany dále prohlašují, že Objednatel již v minulosti získal prostřednictvím Poskytovatele od dodavatele Caché právo k užívání Caché (dále společně také jako „licence“), a to za účelem vykonávání pracovních povinností zaměstnanců knihovny Objednatele a poskytování veřejně přístupných informací prostřednictvím on-line katalogu IPAC (dále jen „licence“). Licence je omezena množstevně, jak je uvedeno v odst. 2 tohoto čl.  
Nedohodnou-li se smluvní strany písemnou formou jinak, vztahuje se licence také na opravy, změny a rozšíření ARL a Caché, které v době trvání licence Poskytovatel Objednateli dodá.

## III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou služby související s provozem a užíváním ARL a Caché (dále uvedené jako „**služby**“) a stanovení plateb za tyto služby.
2. Služby jsou rozděleny do kategorií:
  - A. Hotline a řešení chyb ARL
  - B. Servisní služby
  - C. Upgrade ARL

Specifikace rozsahu služeb v jednotlivých kategoriích je uvedena v příloze č.2 této smlouvy.

#### IV. Poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu dle čl VII. odst. 1. – 3. této smlouvy služby uvedené v čl. III. odst. 2. této smlouvy, a to za podmínek stanovených v níže uvedených ujednáních.
2. Služby v kategoriích A a B v čl. II, odst. 2 této smlouvy jsou zpravidla poskytovány na základě požadavků nahlášených Objednavatelem. Služby v kategorii C v čl. II, odst. 2 této smlouvy jsou zpravidla poskytovány z iniciativy Poskytovatele bez potřeby hlášení požadavků ze strany Objednavatele.
3. Objednatel je povinen hlásit požadavky a dále komunikovat s Poskytovatelem o požadavcích prostřednictvím jedné oprávněné kontaktní osoby Objednatele, kterou je [REDAKCE] (dále „**kontaktní osoba**“). V případě změny již dohodnuté kontaktní osoby bude tato změna oznámena Poskytovateli formou e-mailové komunikace. Kontaktní osoba je odpovědná za sběr a distribuci požadavků u zaměstnanců Objednatele.
4. Kontaktní osoba je povinna požadavky hlásit prostřednictvím [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) formuláře v zákaznické sekci na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) a při komunikaci s Poskytovatelem řídit se pravidly uvedeným na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz).
5. Poskytovatel je povinen řešit požadavky Objednatele způsobem uvedeným v příloze č.3 této smlouvy.
6. Kontaktní osobě Objednatele bude umožněn bezpečný přístup do zákaznické sekce na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) k formuláři pro hlášení požadavků, k on-line přehledu rozpracovaných požadavků, přehledu poskytnutých servisních služeb a návrhů na vývoj. V případě, že bude funkce "Otevřené požadavky" nebo "Přehled servisních služeb" mimo provoz, oznámí nahlásí tuto skutečnost Objednatel Poskytovateli a Poskytovatel zajistí zprovoznění této služby.
7. Kontaktní osoba má možnost a 2x měsíčně uplatnit reklamaci poskytnutých servisních služeb, pokud se domnívá, že rozsah poskytnutých servisních služeb neodpovídá skutečnosti. Možnost dotazu nebo reklamace se však vztahuje pouze na servisní služby poskytované maximálně měsíc zpětně od data reklamování.

#### V. Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel zajišťuje plynulý provoz ARL včetně odstranění zjevných chyb. Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z činnosti,

- na nezbytné minimum, maximálně na 5 kalendářních dní, tj. 120 hodin ročně.
2. Poskytovatel přejímá odpovědnost za to, že činnosti podle této smlouvy budou vykonávány zaměstnanci, kteří budou mít odpovídající kvalifikaci podle předpisů nutných pro vykonávanou činnost.
  3. Poskytovatel bude při provádění předmětu této smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Všechna data používaná při plnění předmětu této smlouvy zůstávají majetkem Objednatele a Poskytovatel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění. Bližší podmínky jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy.
  4. Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“. Vyšší moc znamená nepředvídanou výjimečnou situaci nebo událost, kterou nemohou smluvní strany ovlivnit a která brání kterékoli z nich v plnění jejich smluvních povinností, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně (nebo na straně jejich dodavatelů nebo zaměstnanců) a je i přes veškerou náležitou péči nepřekonatelná. Za „vyšší moc“ se považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy. Pracovní spory, stávky nebo finanční potíže nelze považovat za vyšší moc. Smluvní strana, jež je vystavena působení vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, pravděpodobné době trvání a předpokládaných dopadech problému a přijmout veškerá opatření k minimalizaci případných škod.
  5. Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele, uvedených v odst. 4 tohoto článku, Poskytovatel neodpovídá.
  6. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Poskytovatel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL do elektronické formy provozního deníku ARL, který je uložen na serveru ARL u Objednatele, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod ARL.
  7. Závazek Poskytovatele se považuje po předchozím písemném odůvodnění za splněný i v případě, že se v konečném důsledku požadavek ukáže jako neřešitelný, pokud Poskytovatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby byl požadavek vyřešen. Tato věta se netýká vlastností, které byly u ARL Objednatelem vymíněné, nebo které by z povahy věci ARL mělo mít.

## VI. Závazky Objednatele

1. Objednatel je povinen používat ARL v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách předaných společně s ARL, které jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki ARL.
2. Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci s ARL a jeho novými verzemi. V případě zájmu Objednatele je možné

proškolení zaměstnanců Objednatele nad rámec této smlouvy.

3. Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy ARL a Caché vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL, na kterém byla seznámena s postupy možných úprav ARL a s podmínkami, za kterých lze tyto úpravy provádět.
4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku ARL uloženou na serveru ARL u Objednatele. Do této dokumentace musí zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL včetně zásahů vykonaných Objednatelem na softwarovém a hardwarovém vybavení včetně dalších okolností, které mohou mít vliv na správný chod ARL.
6. Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit Poskytovatele na změny a úpravy učiněné v ARL ze své iniciativy.
7. Pro zaměstnance Poskytovatele zajistí přístup k instalovanému ARL a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístup k ARL je zabezpečen přístupem do adresáře s instalovanými soubory a zálohami ARL se všemi právy potřebnými k práci s nimi.
8. Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas.
9. Objednatel se zavazuje po dobu trvání licence, jakož i po jejím skončení, nezasahovat do ARL dle této smlouvy či jej dekompilovat, zpětně dekódovat ani jakýmkoliv jiným způsobem do něj zasahovat, nebo je využívat k jinému účelu, než je automatizace procesů a služeb knihovny Objednatele.
10. Objednatel je povinen chránit ARL a jiná Poskytovatelem poskytnutá (dodaná) programová vybavení a dále zejména veškeré zpřístupněné výrobně – technologické a obchodní poznatky informace, zkušenosti a procesy fungování systému před jejím odcizením, zničením, poškozením, zpřístupněním třetím osobám a před porušením autorských práv.
11. Rozdělení kompetencí mezi Objednatelem a Poskytovatelem, týkajících se správy serveru se systémem ARL a Caché, je upřesněno v příloze č. 4 této smlouvy.

## VII. Cena

1. Roční servisní a udržovací poplatek za Advanced Rapid Library bude účtován v celkové výši **373 000.00 Kč bez DPH** a vychází z hodnoty ARL v rozsahu, který je uveden v čl. II. odst.1.
2. Roční servisní a udržovací poplatek za údržbu databázového systému Caché pro 80 uživatelů pro rok 2021 je účtován ve výši 22 % z ceníkové ceny instalovaných licencí. Cena licence pro 1 uživatele činí v období do 31.7.2021 USD **692,50 bez DPH** a v období od 1.8.2021 do 31.12.2021 **USD 710,00 bez DPH**, tzn. že servisní a udržovací poplatek za údržbu databázového systému Caché pro 80 uživatelů pro období do 31.7.2021 činí USD 7 110,00 bez DPH a pro období od 1.8.2021 do 31.12.2021 USD 5 206,00 bez DPH.

3. Celková cena podle této smlouvy je dána součtem položek uvedených v čl. VII odst.1 a odst. 2 této smlouvy. Platby za uvedené služby budou uskutečněny na základě čtyř faktur vystavených Poskytovatelem v pravidelných čtvrtletních intervalech po skončení daného čtvrtletí a výše položek na faktuře je dána takto:
- Za ARL jako ¼ ze součtu položek uvedených v odst.1. tohoto čl., což činí 93 250,00 Kč bez DPH,
  - Za Caché:
    - a. pro období do 31.3.2021 a období od 1.4.2021 do 30.6.2021 částku USD 3 047,00 bez DPH pro každé z výše uvedených období (tj. za každé čtvrtletí).
    - b. pro období od 1.7.2021 do 30.9.2021 částku USD 3 098 ,00 bez DPH,
    - c. pro období od 1.10.2021 do 31.12.2021 částku USD 3 124 ,00 bez DPH.Výše uvedené částky za Caché budou přepočteny na Kč stejným kurzem, jaký byl použit Poskytovatelem při platbě poplatku Caché ve prospěch společnosti InterSystems B.V. za totéž období. Informace o výšce kurzu uvede Poskytovatel na faktuře.
  - K fakturovaným částkám bude připočtena DPH podle platných předpisů v den vystavení faktury.
4. Splatnost faktury je 30 dní od jejího prokazatelného doručení Objednateli.
5. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nesplňuje zákonem stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit a lhůta splatnosti poté běží od doručení nové (opravené) faktury Objednateli.
6. Závazek založený touto smlouvou zaniká a smlouva pozbývá účinnosti dnem, kdy veškeré platby zaplacené Objednatelům Poskytovateli na základě této smlouvy nebo s touto smlouvou související dosáhnou částky 660. 000,- Kč bez DPH.

### VIII. Jiné náklady

1. Rozšíření ARL a Caché nad rámec rozsahu uvedeného v Příloze č.1 této smlouvy bude řešeno na základě objednávek nebo smluv adresovaných Poskytovateli a následných úhrad ze strany Objednatele.
2. Na základě písemné změny rozsahu využívání ARL a/nebo Caché uvedeném v odst. 1 tohoto článku, bude změněna výše servisního a udržovacího poplatku, která bude řešena dodatkem k této smlouvě nebo novou smlouvou nahrazující tuto smlouvu. Výše servisního a udržovacího poplatku se bude měnit s účinností od měsíce následujícího po fakturaci nově zakoupené části ARL, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

### IX. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, že Poskytovatel nedodrží termíny pro nastoupení k odstranění závad uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy, čl. 1, odst. a., zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z čtvrtletního servisního a udržovacího poplatku za ARL nebo z čtvrtletního a udržovacího poplatku za Caché, v závislosti na tom, zda se porušení týká ARL nebo Caché, za každé jednotlivé porušení smlouvy, a to za každý i započatý den.
2. Při překročení doby splatnosti faktur bude Poskytovatelem účtován Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravující některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
3. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele nebo v případě, že Objednatel stornuje požadavky v jiném termínu, než do kterého je možné požadavek stornovat, je Poskytovatel oprávněn čerpat čas vynaložený na analýzu a řešení požadavků ze servisních hodin.
4. V případě nedodržení podmínky uvedené v čl. VI odst. 3. této smlouvy Poskytovatel uvede ARL a/nebo Caché, popř. obojí, do stavu před úpravami provedenými Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn čerpat čas vynaložený na tento úkon ze servisních hodin.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, pokud poruší ustanovení nebo jakékoliv povinnosti uvedené v č. VI. odst. 9. a 10. a čl. X. této smlouvy.
6. Právo Poskytovatele/ Objednatele na náhradu škody způsobené porušením některé z povinností Objednatele/ Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, není dotčeno dohodou o smluvní pokutě. Poskytovatel/ Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující dohodnutou smluvní pokutu.

### X. Mlčenlivost

1. Veškeré údaje a sdělení, které smluvní strany získají při jednání o smlouvě či v průběhu své činnosti podle této smlouvy, resp. za dobu její platnosti a účinnosti, jsou důvěrné, případně tvoří obchodní tajemství. Každá smluvní strana tak bude zachovávat jejich mlčenlivost. Tento závazek mlčenlivosti se vztahuje i na obsah dokumentů, na které tato smlouva odkazuje. Žádná ze smluvních stran nezneužije, neposkytne ani nezpřístupní důvěrné údaje či sdělení, případně obchodní tajemství bez předešlého písemného souhlasu druhé smluvní strany jakékoliv třetí straně, kromě následujících případů týkající se důvěrného údaje či sdělení:
  - a. důvěrný údaj či sdělení, které jsou nebo se stanou veřejně přístupnými jiným způsobem než jako důsledek porušení jakékoliv povinnosti nebo povinnosti mlčenlivosti;

- b. důvěrný údaj či sdělení, kterou smluvní strana již disponuje a která není pokryta existující povinností mlčenlivosti této smluvní strany;
  - c. důvěrný údaj či sdělení, kterou smluvní strana získá od zdroje, který podle její vědomosti není vázán povinností mlčenlivosti vůči druhé smluvní straně ohledně této informace;
  - d. je nutné zpřístupnit důvěrný údaj či sdělení za účelem splnění povinnosti uložené příslušným právním předpisem či orgánem veřejné správy, popř. jiným orgánem státní moci;
  - e. účelem zpřístupnění tohoto důvěrného údaje či sdělení je vymáhání práv a povinností podle této smlouvy; nebo
  - f. důvěrný údaj či sdělení je poskytnut bankám kterékoliv smluvní strany nebo jejím auditorům, právním poradcům, finančním a jiným poradcům (avšak před poskytnutím těmto osobám příslušná smluvní strana zajistí, aby tato osoba vzala na vědomí ustanovení tohoto odstavce, a vyvine veškeré úsilí k tomu, aby zajistila, že tato osoba bude dodržovat tato ustanovení tak, jako by sama byla vázána tímto odstavcem).
- Tato mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

#### **XI. Závěrečná ujednání**

- 1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh neobsahujících obchodní tajemství a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.
- 2. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem, její platnost je do 31. 12. 2021.
- 3. UP, která uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- 4. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
- 5. Tuto smlouvu lze písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 30 dní a počne běžet ode od prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně.
- 6. Pokud Poskytovatel neodstraní vady do 3 měsíců ode dne, kdy nastoupil k odstraňování vad dle Přílohy č.3, čl. 1., odst. a., pak je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž o odstoupení Poskytovatele písemně uvědomí. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají ke dni doručení oznámení o odstoupení na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zároveň je Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu pouze za období, ve kterých smlouva platila, a to včetně započatého měsíce.



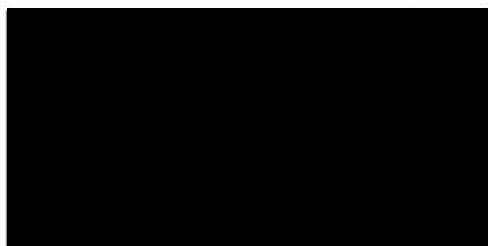
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně a ve formě číslovaných, oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
8. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat. V souladu s § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
10. Tato smlouva obsahuje přílohy 1. až 5.
11. Zhotovitel prohlašuje, že přílohy č. 1 až 4. této smlouvy obsahují obchodní tajemství a zhotovitel tak má zájem na jeho utajení, kdy na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že přílohy této smlouvy nebudou žádným způsobem zveřejněny zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Hodoníně dne 9. 12. 2020

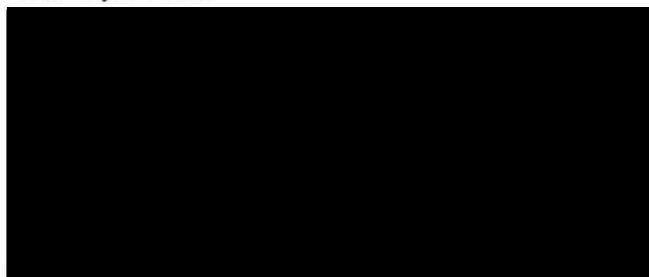
V Olomouci dne 17. 12. 2020

Za Poskytovatele

Za Objednatele



Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.  
jednatel



prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.  
rektor UP

## **Příloha č. 5: Smluvní doložka o zpracování osobních údajů**

**Poskytovatel je v této příloze uveden jako „Zpracovatel“ a Objednatel je uveden jako „Správce“.**

Poskytovatel a Správce se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení), dohodli takto:

### **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1. Zpracovatel na základě této smlouvy zpracovává osobní údaje pro Správce. Účelem tohoto zpracování je poskytování služeb souvisejících s provozem automatizovaného knihovního systému ARL včetně podpory provozu.
2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a kategorii subjektů údajů určuje tato smlouva. Na základě této smlouvy nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů ani osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

### **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

3. Zpracovatel pro Správce na základě této smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správce.
4. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy.
5. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávány pouze po dobu účinnosti této smlouvy. Po ukončení účinnosti této smlouvy nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

### **POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

6. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
7. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
8. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.



9. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
10. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to správci knihovního systému telefonicky na tel. číslo [REDAKCE] a na emailovou adresu [REDAKCE]. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
11. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
12. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
13. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

#### ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

14. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
15. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovateli.

#### OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
  - a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
  - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;



- c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
- d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- e) bude osobní údaje pravidelně zálohovat: automatickými online zálohami systému.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smluvní doložkou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
- 18. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.
- 19. Tato smluvní doložka je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom náleží každé smluvní straně.

Podpisy smluvních stran

Datum: 9. 12. 2020  
Místo: Hodonín  
za Zpracovatele

Datum: 17. 12. 2020  
Místo: [redacted]  
za Správce