

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

čl. I.**Smluvní strany**

1.

Univerzita Palackého v Olomouci

se sídlem: Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc
zapsaná: veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů
zastoupená: doc. RNDr. Martinem Kubalou, Ph.D., děkanem Přírodovědecké fakulty UP
IČ: 61989592
DIČ: CZ61989592
bankovní spojení: [REDAKCE]
č.ú.: [REDAKCE]
kontaktní osoba: [REDAKCE]
telefon: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

2.

Bruker s.r.o.

se sídlem: Pražákova 1000/60, 619 00, Brno, Česká republika
zapsaná: v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 59455
zastoupená: Jürgensem Walterem Sregou, jednatelem a Marií Chmelíkovou, jednatelem
IČ: 28297211
DIČ: CZ28297211
bankovní spojení: [REDAKCE]
č.ú. (CZK): [REDAKCE]
kontaktní osoba: SERVIS: [REDAKCE] OBCHOD: [REDAKCE]
mob. telefon: [REDAKCE]
tel. office/fax: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]

na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

čl. II.**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli rozšířenou servisní podporu pro přístroj **Bruker ultrafleXtreme MALDI-TOF/TOF hmotnostní spektrometr** (výrobní číslo: **276601.00427**, datum akceptace: 7.12.2012, datum skončení záruky na zařízení: 7.12.2016) dále jen „zařízení“, a závazek objednatele zaplatit dodavateli za tuto rozšířenou servisní podporu cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

2. Předmětem plnění této smlouvy je rozšířená servisní podpora pro výše uvedené zařízení, konkrétně Kompletní servisní kontrakt BRUKER LSC – Contract Complete UT Extreme (PN: DAL00218), jejíž rozsah je přesně definován v Příloze č.1 bod 1, 2 a 3 této servisní smlouvy.
3. Zařízení je umístěno v prostorách objednatele na adrese Centrum regionu Haná pro biotechnologický a zemědělský výzkum, Přírodovědecká fakulta, Šlechtitelů 27, budova F2, laboratoř 1.26.
4. Tato smlouva se uzavírá na období 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

čl. III.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel poskytne objednateli veškeré servisní služby v dohodnutém rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy pro bezchybné zabezpečení provozu zařízení.
2. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré dohodnuté služby pouze vlastními, proškolenými a certifikovanými servisními technikami, nebo po vzájemné dohodě také proškolenými technikami třetí strany. Veškeré provedené práce dodavatele budou převzaty odpovědným pracovníkem objednatele a budou potvrzeny v Předávacím protokolu nebo Servisním reportu.
3. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění pro případ prokazatelného poškození zařízení v majetku objednatele nebo způsobení jiných škod objednateli servisním zásahem technika, ze kterého je možné uhradit případnou škodu vzniklou jeho činností.
4. Všechny případné servisní práce a cesty provedené po dohodě smluvních stran nad rámec této servisní smlouvy musí být upraveny samostatnou písemnou smlouvou nebo písemnou objednávkou, akceptovanou dodavatelem.
5. Dodavatel je povinen odstranit závadu zařízení do 10 dnů od jejího nahlášení objednatelem postupem dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.
6. Při předání provedeného servisu provádí objednatel prohlídku zařízení tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit. Drobné vady a nedodělky nebo vady, nebránící zanedbatelně provozu, nepředstavují důvod pro odmítnutí předání. Na vyžádání dodavatele mu objednatel vyměněné, vadou dotčené díly bezplatně poskytne. Objednatel bere na vědomí, že provoz zařízení nebo jakékoli jeho částí může být adekvátně vadě dočasně (max. na 7 pracovních dnů celkem) přerušen prováděním servisu. Dodavatel není vůči objednateli odpovědný za nemožnost použití zařízení nebo jakékoli jeho částí, za ušlý zisk, ukončení jakékoli smlouvy nebo za jakoukoli nepřímou nebo následnou újmu nebo škodu, která může vzniknout objednateli či 3. osobám jako důsledek takového dočasného přerušování.

čl. IV.

Povinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje provozovat zařízení v souladu s obecnými technickými požadavky pro dané zařízení, a to pouze proškolenými zaměstnanci, a žádným způsobem neodborně nezasahovat do zařízení, stejně jako po dobu záruky.
2. Objednatel se zavazuje provozovat zařízení za použití spotřebního materiálu doporučeného výrobcem zařízení.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli maximální součinnost při řešení vzniklých situací (zejména zajištění připravenosti místa plnění a jeho okolí, včetně dodávky a úhrady energií, vody) a podat dodavateli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy (mj. objednatel vede Záznamy o provozu a údržbě zařízení - v záznamech budou řádně zaznamenány zejména veškeré nestandardní jevy, provedené

nezbytné oprávněné zásahy, úpravy a výměny dílů; záznamy jsou dodavateli poskytovány zejména před začátkem jeho servisní činnosti).

4. Objednatel se zavazuje zajistit nonstop připojení ovládacího počítače zařízení k internetu pro možnost vzdálené diagnostiky zařízení a rychlejší servisní odezvu; to neplatí, pokud nelze zajistit nonstop připojení v důsledku vyšší moci (např. neočekávané výpadky elektrické sítě, internetového připojení apod.), kdy pak ani dodavatel není v prodlení se svým plněním.
5. Objednatel se zavazuje hlásit závady na zařízení pouze standardním způsobem, tedy buď telefonicky na Hotline telefonu Bruker s.r.o.: [REDACTED] (pokud závada nebyla daný den odstraněna, pak je nutno neprodleně nahlásit Brukeru některým z dále uvedených způsobů a reakční doba začíná běžet nahlášením některým z dále uvedených způsobů), nebo přes webový formulář: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>, a to bez zbytečného odkladu poté, co závadu zjistil či při řádné správě zařízení zjistit mohl.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za služby sjednané na základě této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

Čl. V.

Cena za služby a platební podmínky

1. Cena za služby rozšířené servisní podpory poskytované objednateli dodavatelem v rozsahu dle článku II. odst. 2 smlouvy na sjednané období 36 měsíců byla smluvními stranami dohodnuta a

bez DPH činí	791.688,- Kč,
DPH 21% činí	166.254,48 Kč,
celková cena s DPH činí	957.942,48 Kč.

2. Cena za služby rozšířené servisní podpory dle této smlouvy bude objednatelem hrazena předem vždy na období 12 měsíců poměrnou částkou z celkové ceny, tj. ve výši 263.896,- Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů ke dni fakturace. Nabytím účinnosti této servisní smlouvy začíná plynout servisní období dle této smlouvy. Poměrná část ceny za služby za první rok trvání této smlouvy bude dodavatelem fakturována do 15 dnů po zahájení servisního období. Zbývající poměrné části ceny za služby budou fakturovány nejdříve jeden měsíc před počátkem dalšího (tj. druhého a třetího) roku trvání smlouvy.
3. Splatnost vydaného daňového dokladu je smluvními stranami sjednána na 14 dní ode dne následujícího po dni doručení faktury objednateli. Dodavatel je oprávněn zasílat faktury i elektronickou formou. Za doručení faktury se považuje v případě sporu třetí pracovní den po jejím doporučeném odeslání dodavatelem.
4. Vystavený daňový doklad musí plně odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty, musí obsahovat všechny náležitosti daňových dokladů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn vrátit v době splatnosti dodavateli neúplný nebo nesprávný daňový doklad k přepracování. V takovém případě bude stanovena nová lhůta splatnosti, která začne plynout ode dne doručení opraveného nebo nového daňového dokladu.

Čl. VI.

Podmínky plnění

1. Doba pro plnění dodavatelem, doba pro odstranění vad a reakční doba se prodlužuje i o dobu:
 - a) trvání překážky vyšší moci (za vyšší moc se považují zejména: nestandardní povětrnostní podmínky - kupř. přivalový déšť, pád stromů, stávka, demonstrace, blokáda, silniční zácpa, dopravní

poruchy/nehody nebo opatření státní správy či samosprávy, krádeže, loupeže, překážky na straně subdodavatelů nezbytných komponent), pokud taková překážka mohla ovlivnit provádění servisní činnosti;

- b) po kterou není možné pokračovat v provádění díla z důvodu na straně objednatele (kupř. nepřipravenost místa plnění; doba, po kterou nefunguje na straně objednatele vzdálený přístup k zařízení, neposkytnutí součinnosti) nebo je objednatel v prodlení s úhradou svých finančních závazků vůči dodavateli déle jak 10 dnů (a to i v případě sporu o oprávněnost nároku dodavatele nebo fakturace);
- c) od vyvstání skutečnosti, v důsledku které je/bude nutné nebo vhodné provést změny či vyjasnění oproti ke dni podpisu této smlouvy objednateli předaným podkladům (kupř. aktualizace návodu k použití zařízení, nová zjištění na základě výzkumů či praxe, vyčkávání stanoviska objednatele, rozhodnutí státní správy/samosprávy, návrhy jiných řešení/vylepšení ze strany dodavatele apod.) nebo nebude kvůli výše uvedenému řádně uzavřen dodatek k této smlouvě či uzavřena samostatná smlouva, a to ani do 10 dnů od předložení jeho návrhu objednateli.

Z výše uvedených důvodů je dodavatel oprávněn přerušit bezsankčně jakékoli práce, resp. nezahajovat nové práce a o tuto dobu (včetně příp. doby zpoždění vzniklé v souvislosti s oprávněným přerušením prací, tj. včetně technologicky navazující doby) se prodlužuje reakční doba a doba pro plnění a/nebo odstranění závady dle čl. III. odst. 5 této smlouvy.

Čl. VII.

Sankce, smluvní pokuty

1. V případě nedodržení reakční doby uvedené pro dané služby rozšířené servisní podpory v Příloze č. 1 bod 3 této smlouvy má objednatel právo vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý celý den prodlení, max. však celkem 50.000,- Kč/závada nebo hlášení. Reakční doba počíná plynout od nahlášení závady na zařízení ze strany objednatele v souladu s touto smlouvou.
2. V případě nedodržení lhůty pro odstranění podstatné závady dle čl. III. odst. 5 této smlouvy má objednatel právo vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 800,- Kč za každý celý kalendářní den prodlení, max. však celkem 50.000,- Kč/závada nebo hlášení. Podstatnou závadou se rozumí taková závada, která vylučuje zcela provoz zařízení po dobu 7 dnů a déle.
3. Objednatel se zavazuje pro případ prodlení s placením vyúčtování (faktury) zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení po termínu splatnosti, max. však celkem 50.000,- Kč/faktura.
4. Sjednáním smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
5. Splatnost smluvní pokuty je 30 dnů od data doručení faktury příslušné smluvní straně. Faktura musí splňovat náležitosti dle čl. V. odst. 5 této smlouvy. Nárok na smluvní pokutu musí oprávněná strana uplatnit u druhé smluvní strany nejpozději do jednoho roku od dne, kdy důvod pro vznik smluvní pokuty vznikl, jinak nárok zaniká. Po dobu nároku na smluvní pokutu dle odst. 2, nevzniká nárok na smluvní pokutu dle odst. 1.

Čl. VIII.

Odstoupení od smlouvy, výpověď, dohoda o zániku závazku

1. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

2. Objednatel je oprávněn v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku odstoupit od této smlouvy mimo zákonných důvodů i v případě:

- a) prodlení dodavatele se zahájením odstraňování závady zařízení o více než 10 dnů po termínu sjednaném v Příloze č.1 bod 3,
- b) prodlení dodavatele s odstraněním závady o více než 30 dnů po termínu sjednaném v čl. III. odst. 5 této smlouvy.

Objednatel před uplatněním jakéhokoli práva na odstoupení od této smlouvy (bez daného není odstoupení od smlouvy účinné) je povinen dát dodavateli písemně přiměřenou lhůtu k nápravě závadného stavu, ne kratší jak 5 pracovních dnů, a může odstoupit od této smlouvy, pokud v dané lhůtě není závadný stav opravňující k odstoupení odstraněn.

Dodavatel je oprávněn v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku odstoupit od této smlouvy mimo zákonných důvodů i v případě prodlení objednatele s uhrazením faktury o více než 30 dnů po lhůtě splatnosti sjednané v čl. V. odst. 3 této smlouvy. Dodavatel před uplatněním práva na odstoupení od této smlouvy (bez daného není odstoupení od smlouvy účinné) je povinen dát objednateli písemně přiměřenou lhůtu k nápravě závadného stavu, ne kratší jak 5 pracovních dnů, a může odstoupit od této smlouvy, pokud v dané lhůtě není závadný stav opravňující k odstoupení smlouvy (tj. prodlení s uhrazením faktury) odstraněn. Výše uvedeným není dotčeno právo dodavatele přerušit svá plnění, je-li objednatel v prodlení.

- 3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně.
- 4. Závazek založený touto smlouvou může dále zaniknout písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná plynout dnem doručení výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy. Objednatel však není oprávněn učinit a doručit výpověď smlouvy dodavateli v průběhu prvního roku trvání této smlouvy (počítáno od účinnosti smlouvy).

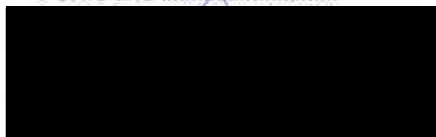
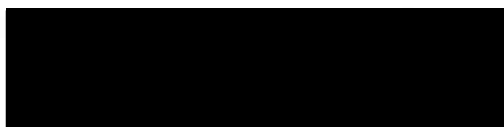
Čl. IX. Závěrečná ustanovení

- 1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2. Jakákoliv kvittance ze strany dodavatele nepotvrzuje úhradu i příslušenství pohledávky nebo dřívější splátky, není-li to v kvitanci výslovně uvedeno; pro pohledávky dodavatele zároveň platí, že se neuplatní § 1950 a 1995 občanského zákoníku. Postupné částečné plnění dodavatele se připouští.
- 3. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné záležitosti vzniklé z této smlouvy budou řešit nejprve vzájemným jednáním na úrovni odpovědných zástupců s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.
- 4. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.
- 5. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
- 6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.

7. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem. Objednatel, který uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
9. Dodavatel prohlašuje a objednatel uznává, že vzhledem k tomu, že dodavatel poskytl objednateli zvláštní, adjustovanou cenovou nabídku, nalézáme se v konkurenčním prostředí a že dodavatel dodržuje nároky § 504 občanského zákoníku, představuje cena, resp. hodnota předmětu této smlouvy (včetně se od toho odvíjející výše DPH), **obchodní tajemství** dodavatele.
10. Objednatel souhlasí s možností uvedení svého pracoviště jako reference ve prospěch dodavatele.
11. Tato smlouva se pořizuje ve třech vyhotoveních s povahou originálu, z nichž dodavatel obdrží po jednom vyhotovení a objednatel po dvou vyhotoveních.
12. S ohledem na Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) si smluvní strany potvrzují, že dodavatel vůči objednateli nevystupuje v postavení zpracovatele osobních údajů. Zároveň objednatel konstatuje, že nelze vyloučit, že dodavatel dočasně a jen při výkonu servisní činnosti získá dočasně přístup k osobním údajům, přičemž dodavatel se k nim zavazuje přistupovat v důvěrnosti a kdy objednatel obdržel od dodavatele všechny informace a poučení dle výše uvedeného nařízení GDPR.
13. Nedílnou součástí této smlouvy je i Příloha č.1, která detailně definuje Rozsah servisních kontraktů včetně kontraktu touto smlouvou uzavřeného.

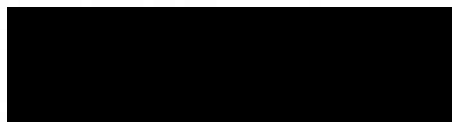
06-03-2019

V Brně dne

za dodavatele
Jürgen Walter Srega, jednatelza dodavatele
Marie Chmelíková, jednatel

13.03.2019

V Olomouci dne

za objednatele
doc. RNDr. Martin Kubala, Ph.D.
děkan Přírodovědecké fakulty UP

Příloha č. 1

Contract Complete UT Extreme (#DAL00218)

1. Definice plnění v rámci servisní smlouvy

- **Servisní plnění zařízení zahrnuje** bezplatnou výměnu potřebných vadných dílů v rámci obvyklého opotřebení a také veškeré náklady Brukeru spojené se servisem vadného zařízení v rámci obvyklého opotřebení (cestovní náklady, dopravné, ubytování). Záruka dále zahrnuje základní updaty ovládacího software.
- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje** na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčičky, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na nadměrné opotřebení a/nebo na poškození zařízení v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (kupř. nestabilní napájecí napětí, následky zkratu, přepětí nebo indukce, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C, vniknutí vody) nebo podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru na ventilaci). Do plnění Brukeru nespadá zajištění a úhrada případných zkoušek a měření pro provozování zařízení, elektrotevize, uzemnění zařízení, záložní zdroj pro zařízení.
- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje, resp. se neposkytuje** mj., [•] není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo [•] jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo [•] jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo [•] nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo [•] je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem nebo [•] Brukeru není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hlučnost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není Brukeru umožněno dálkové monitorování zařízení nebo [•] není Brukeru umožněno provedení servisu nebo jakékoli kontroly zařízení (včetně preventivní prohlídky). Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21°C ± 3°C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.
- Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem Brukeru, není-li sám Bruker jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury) vůči Brukeru. Pokud není možný vzdálený přístup non stop od nahlášení záruční vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však každopádně o dva pracovní dny.

2. Řádné nahlášení závady

- Řádné nahlášení závady lze provést třemi způsoby:
 1. e-mailem na [REDACTED]
 2. elektronickým formulářem: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>
 3. telefonicky na Hotline tel.: + [REDACTED]
- Při hlášení závady je třeba uvést:
 1. Vaše kontaktní údaje
 2. typ a sériové číslo přístroje
 3. popis závady, verze software, případně screenshoty errorových hlášek
 4. Vaše návrhy na datum a způsob servisu

3. Obsah Contract Complete UT Extreme

Contract Complete UT Extreme (#DAL00218) - kompletní pozáruční servisní zajištění na **36** měsíců zahrnuje:

- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného.
- Jednou ročně provedení kompletní preventivní údržby včetně dílů potřebných pro údržbu.
- Reakci servisu max. do 24 hodin od řádného nahlášení závady.
- Updaty zakoupeného ovládacího a vyhodnocovacího SW na nejnovější verzi. Vztahuje se pouze na proprietární software společnosti Bruker, nezahrnuje předplatné softwaru a software třetích stran; nezahrnuje hardware potřebný pro upgrade systémové kompatibility.
- Vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu přes TeamViewer/ WebEx.

4. Pozáruční servis bez uzavřené servisní smlouvy nebo nad rámec sjednaného základního plnění Brukeru (vícepráce)

- **Provádění veškerých oprav** dodaného zařízení je **přímo účtováno dle standardních ceníkových cen**, a to včetně veškerého spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, práce, cesty, vzdálené podpory a ostatních nákladů se servisem spojených.
- **Nelze garantovat reakční dobu ani nástup na opravu.** Dle vytíženosti lokálního servisu tak reakční doba může být až několik dní po nahlášení závady. **Servis a vzdálená diagnostika** jsou v tomto případě prováděny **pouze v pracovních dnech Po-Pá v pracovní době mezi 8:00 – 17:00.**
- Aktuálně platné ceny (může podléhat jednostranné změně Brukeru – prosím informujte se u Brukeru před zadáním objednávky):
 - Cena pozáručního servisu v místě u zákazníka: **1.950,- Kč + DPH za hodinu práce technika** (účtováno po započatých půlhodinách).
 - Cestovní náklady jsou počítány **dle ujetých km** ze servisního střediska technika a zpět a to **v sazbě 16,- Kč DPH za 1 km.** Pouze v rámci Prahy je výjezd pražského technika účtován paušálně sazbou 850,- Kč bez DPH.
 - Vzdálená podpora (zejména tzv. **WebEx/TeamViewer session**) = **2 550,- Kč + DPH za hodinu.** První započatá hodina je účtována výše uvedenou sazbou, další pokračování vzdálené podpory je účtováno dle výše uvedené hodinové sazby, a to po započatých půlhodinách.
 - **Aktuální ceny náhradních dílů** jsou v případě servisního zásahu zpravidla **sděleny** zákazníkovi **obchodním oddělením**, a to **formou samostatné nabídky.** Poté musí zákazník poslat závaznou objednávku na pozáruční servis včetně daného náhradního dílu na email [redacted] (případné nezaslání objednávky, nemá vliv na nárok Brukeru na úhradu ceny, je-li práce uskutečněna, byť částečně, nebo díl použit či pro Objednatelē zakoupen). **Servisní oddělení nemůže naplánovat servisní návštěvu technika bez obdržené písemné nebo elektronické objednávky.**
 - K cenám bude účtováno DPH dle platných předpisů.

Dne <u>13.03.2019</u>	Dne <u>06-03-2019</u>
Objednatel:	Dodavatel:
[redacted]	
<u>Doc. RNDr. Martin Kubala, Ph.D.,</u> <u>děkan Přírodovědecké fakulty UP</u>	Jürgen Walter-Srega, jednatel
	MVDr. Marie Chmelíková, MSc, jednatel