



**SMLOUVA č. CBS-100118
o poskytování servisních služeb**

I. Smluvní strany

a) Poskytovatel : **Cosmotron Bohemia, s.r.o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794
Pancáva 415/11, 695 01, Hodonín

jednatelka : Ing. Naděžda Andrejčíková, PhD.
bankovní spojení : [redacted]
číslo účtu : [redacted]
IČ : 25518453
DIČ : CZ25518453

(dále jen „poskytovatel“)

a

b) Objednatel : **Univerzita Palackého v Olomouci,**
veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o
vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o
vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů
Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc

rektor: prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
bankovní spojení : [redacted]
číslo účtu : [redacted]
IČ : 61989592
DIČ : CZ61989592

(dále jen „objednatel“)



Cosmotron Bohemia, s.r.o.
Pancáva 415/11, Hodonín, 695 01



IČ : 25518453
DIČ : CZ25518453

OR vedeny Krajským soudem
v Brně, oddíl C, vložka 28794

www.cosmotron.cz

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb k softwarovému systému Advanced Rapid Library a servisních služeb k databázovému systému Caché:

II. Úvodní ujednání

1. Účelem této smlouvy je stanovení servisních podmínek, za nichž bude poskytovatel pro objednatele realizovat servisní služby pro softwarový automatizovaný knihovní systém Advanced Rapid Library (dále „ARL“) a servisní služby pro databázový systém Caché od společnosti InterSystems B.V. (dále jen „Caché“), který tvoří součást jádra systému ARL. ARL a Caché objednatel pořídil na základě Smlouvy o dílo č. CB100508 uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem dne 11.4.2008, na základě Smlouvy o dílo č. CB101106 ze dne 4.9.2006, na základě Smlouvy o dílo č. CBI-100710 ze dne 8.6.2010, na základě Smlouvy licenční a smlouvy o dílo CBI-100911 ze dne 20.10.2011 a na základě Smlouvy licenční a smlouvy o dílo ze dne 20.12.2012.
2. Systém ARL a databázový systém Caché poskytovatel poskytuje v následujícím rozsahu:
 - 83 klientů ARL s možností rozšíření na 113 klientů ARL,
 - 3x licence Z39.50 server,
 - 1 x aplikace: server ARL
 - modul Katalog,
 - modul Akvizice,
 - modul Správa seriálů,
 - modul Výpůjčky,
 - modul IPAC (on-line katalog),
 - modul EPCA (zpracování a vyhledávání metadat kvalifikačních a disertačních prací s propojením na fulltextové dokumenty),
 - 2x www-klient pro zápis metadat přes www rozhraní s možností přiložení souboru na upload pro registrovaného uživatele,
 - 1x www rozhraní pro přístup - vyhledávání v metadatech s možností zpřístupnění fulltextů k vyhledaným záznamům na základě autentifikace a autorizace uživatele,
 - modul ContentServer ARL,
 - 80 licencí databázového systému Caché Entrée Concurrent Users Web Add-on, Multi-Server.
3. Poskytovatel poskytl dříve objednateli právo k užívání ARL a smluvní strany dále prohlašují, že objednatel již v minulosti získal prostřednictvím poskytovatele od dodavatele Caché právo k užívání Caché (dále společně také jako „licence“), a to za účelem vykonávání pracovních povinností zaměstnanců knihovny objednatele a poskytování veřejně přístupných informací prostřednictvím on-line katalogu IPAC (dále jen „licence“). Licence je omezena množstevně, jak je uvedeno v odst. 2 tohoto čl.



Nedohodnou-li se smluvní strany písemnou formou jinak, vztahuje se licence také na opravy, změny a rozšíření ARL a Caché, které v době trvání licence poskytovatel objednateli dodá.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou tyto servisní služby spojené s užíváním ARL a Caché:
 - a. odstranění chyb na základě nahlášení požadavků objednatele do sídla poskytovatele,
 - b. odstranění poruchy, která vyřadí ARL a/nebo Caché z provozu (havárie systému) na základě nahlášení objednatele do sídla poskytovatele, odstranění důsledků této poruchy z hlediska funkčnosti ARL a Caché kromě těch poruch, které byly způsobeny v důsledku chybné obsluhy nebo v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby nebo v důsledku poruchy hardwarového vybavení objednatele,
 - c. servisní služby zabezpečující bezchybný provoz ARL a Caché,
 - d. poskytování servisní podpory na základě požadavku objednatele zasláného prostřednictvím webové služby na www.cosmotron.cz, přičemž do poskytované podpory se také počítá analýza požadavku,
 - e. realizace úprav v nastavení a konfiguraci ARL iniciované objednatelem, které byly poskytovatelem akceptovány a které jsou realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL,
 - f. zprovoznění změn a úprav dodaných v rámci bezplatného upgrade,
 - g. zabezpečování kompatibility datových struktur a integrity dat, které vyplynou jako nutnost z příčin vzniklých na straně objednatele,
 - h. konzultační a poradenská činnost z oblasti rozvoje a aplikace knihovně-informačních programových systémů, standardizace výměnných, komunikačních a vyhledávacích protokolů, digitalizace dokumentů a knihovně-informačních operací,
 - i. konzultační a poradenská činnost z oblasti aplikace nových informačních a komunikačních technologií v knihovně-informačních systémech (nové pracovní nástroje, metody, postupy, atd.),
 - j. úpravy a změny ARL, které vyplynou ze změn zákonů, které bude možné realizovat v rámci funkčního vymezení provozované verze ARL.

Na základě této smlouvy má objednatel právo na tyto výhody:

- l. přístup do zákaznické wiki ARL, kde jsou uveřejňované také popisy všech nových funkcí a změn v ARL, včetně manuálů potřebných pro práci s ARL,
 - m. automatické předávání změn a úprav ARL vykonaných z iniciativy poskytovatele za účelem inovace a zefektivnění ARL (bezplatný upgrade ARL),
 - n. realizace školení uživatelů a správců ARL s minimálně 10% slevou na základě



- aktuálního ceníku poskytovatele,
- o. poplatky za jiné akce pořádané poskytovatelem budou v případě zájmu objednatele poskytovány se slevou na základě aktuálního ohodnocení konkrétní akce,
 - p. klienti ARL budou dodáni za cenu platnou na základě aktuálních cen poskytovatele,
 - q. nové moduly a části ARL budou dodány za zvýhodněných cenových podmínek na základě konkrétní cenové kalkulace,
 - r. možnost řešení jiných projektů a subsystémů souvisejících s ARL bude dodáno za zvýhodněných cenových podmínek na základě konkrétní cenové kalkulace,
 - s. přechod na jinou HW a SW platformu bude proveden za cenu přímých nákladů,
 - t. bezplatné získání upgrade Caché,
 - u. "trade-up" Caché za poplatek, který je určen jako rozdíl ceny nového produktu a produktu současného, přičemž minimální cena tohoto trade-up bude stanovena v aktuálním ceníku společnosti InterSystems B.V. platném na území ČR ke dni trade-up.

Trade-up umožňuje následující typy převodu licencí:

- rozšíření licence na jiný počet uživatelů,
- převod licence na jinou hardwarovou platformu ve stejné cenové třídě,
- převod licence na vyšší hardwarovou platformu,
- převod licence na jiný operační systém.

2. Činnosti dle odst. 1., bod d) – j) tohoto článku budou poskytovány v souhrnném časovém rozsahu 120 hodin ročně pro všechny činnosti uvedené v odst. 1., bod d) – j) tohoto článku, tento časový rozsah je dále uváděn jako „**servisní hodiny**“. V případě, že objednatel nevyužije v daném kalendářním roce všechny servisní hodiny, automaticky mu bude převedeno 5 nevyužitých servisních hodin, do následujícího kalendářního roku.

IV. Vykonávání oprav, úprav a údržby ARL a hlášení požadavků

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli za cenu dle čl VII. odst. 1. – 3. této smlouvy služby a výhody uvedené v čl. III. odst. 1. této smlouvy a to za podmínek stanovených v níže uvedených ujednáních.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli služby dle předchozího odstavce telefonem nebo e-mailem v pracovních dnech v časovém rozmezí od 9.00 do 15.00. Tato služba bude poskytována za účelem řešení softwarových problémů nebo dotazů, které jsou dále uváděny jako „**požadavky**“.
3. Objednatel je povinen komunikovat s poskytovatelem o požadavcích prostřednictvím jedné oprávněné kontaktní osoby objednatele, kterou je [REDAKCE] (dále „**kontaktní osoba**“). V případě změny již dohodnuté kontaktní osoby bude tato změna oznámena poskytovateli



formou e-mailové komunikace. Kontaktní osoba je odpovědná za sběr a distribuci požadavků u zaměstnanců objednatele.

4. **Chyby a závady:** Domnívá-li se kontaktní osoba, že obsahem požadavku je závada nebo chybná funkce ARL, která znemožňuje provoz ARL nebo která vyřadí ARL z provozu, je povinna nahlásit požadavek ihned po jeho zjištění nejrychlejším způsobem, tj. telefonicky nebo hlasovým hovorem prostřednictvím skype [REDAKCE] do sídla poskytovatele, a je-li to možné, popsat všechny známé kroky, které předcházely této závadě nebo chybné funkci. Posléze kontaktní osoba nahlásí chybu také způsobem popsaným v bodě 5.1. tohoto článku (*Nový požadavek*) včetně zaslání opisu systémové zprávy, pokud o zaslání systémové zprávy poskytovatel požádá.
- a. Je-li poskytovatelem jednoznačně prokázána závada, která vyřadí ARL z provozu, je poskytovatel povinen nastoupit na odstranění závady bez prodlení, nejpozději však do 24 hodin od prvního nahlášení prokázané závady.
- b. Je-li poskytovatelem jednoznačně prokázána chybná funkce ARL, zavazuje se poskytovatel podniknout náležitá a účinná opatření vedoucí k jejímu odstranění do 36 hodin od prvního nahlášení chybné funkce. Dále se poskytovatel zavazuje dát k dispozici náhradní verzi ARL, ve které je chybná funkce odstraněna nebo vypracovat společně s objednatelem oboustranně přijatelnou alternativu řešení problému. Toto obsahuje zejména vypracování přechodného řešení chybné funkce, přičemž objednateli nevzniknou žádné dodatečné výdaje na toto řešení kromě nákladů na programové nosiče a jejich přípravu včetně odeslání a zabalení, pokud objednatel vyžaduje zaslání řešení jinak než prostřednictvím internetu.
- c. V případě, že se bude jednat o problém Caché takového charakteru, že poskytovatel nebude moci tento problém řešit za použití vlastních postupů a za podmínek stanovených licenční smlouvou mezi poskytovatelem a dodavatelem Caché, zavazuje se poskytovatel zjištěnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u dodavatele Caché a kontaktní osobu neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si servisní zaměstnanec vyžádat od kontaktní osoby potřebné informace.
5. **Ostatní požadavky:** Kontaktní osoba je povinna zasílat všechny nové požadavky včetně hlášení o poruchách pomocí funkce webové služby "Zaslání požadavku" na www.cosmotron.cz, kde je zároveň uvedena kontaktní osoba poskytovatele (dále „**servisní zaměstnanec**“). Požadavky zasláné jiným způsobem nejsou přijímány k řešení. Telefonické a e-mailové nahlášení požadavku má pouze doplňující charakter. V případě, že služba "Zaslání požadavku" je mimo provoz, je možné zaslat požadavek formou běžného e-mailu, pokud kontaktní osoba zároveň na nefunkčnost této služby upozorní servisního zaměstnance, a to pouze do té doby, než bude servisním zaměstnancem opět potvrzeno zprovoznění služby "Zaslání požadavku". Pro zasílání požadavků a následnou komunikaci budou obě smluvní strany dodržovat následující pravidla:
- 5.1. **Nový požadavek:** Kontaktní osoba zašle každý požadavek samostatně s výstižně definovaným



předmětem. Pro lepší a rychlejší analýzu problému přiloží přesný popis operací, které vedly k danému problému, včetně nasnímaných obrazovek. Zároveň má kontaktní osoba možnost doplnění dalších e-mailových adres příjemců.

- 5.2. Potvrzení přijetí: Požadavek zasláný způsobem uvedeným v bodě 5.1 je odeslán formou e-mailu na předem stanovené e-mailové adresy servisního zaměstnance a kontaktní osoby. Do subjektu této e-mailové zprávy je automaticky přidán jednoznačný identifikátor požadavku (dále jen "**číslo požadavku**"), který dále slouží na propojení celé komunikace související s daným požadavkem. Přijetí požadavku je potvrzeno tím, že kontaktní osoba obdrží výše uvedený e-mail včetně čísla požadavku, přičemž čas přijetí je určen v bodě
- 5.3. Čas přijetí: Pokud bude požadavek nahlášen kontaktní osobou po 15.00 hodině nebo v mimopracovní den, je za termín přijetí požadavku považováno 9.00 hodin následujícího pracovního dne. Pokud bude požadavek nahlášen kontaktní osobou v pracovní den před 9.00, je za termín jeho obdržení považováno 9.00 hodin téhož dne.
- 5.4. Kategorizace požadavku: Servisní zaměstnanec vykoná hrubou analýzu požadavku, na jejímž základě rozhodne o dalším způsobu řešení a zvolí jednu z těchto možností:
 - a. V případě, že objednatel vyčerpá servisní hodiny, bude upozorněn poskytovatelem na tuto skutečnost a dále se postupuje podle ustanovení uvedených v čl. VIII odst. 3 této smlouvy;
 - b. Servisní zaměstnanec řešení požadavku může odmítnout, zvláště pokud je možné požadavek vyřešit v rámci kompetencí zaměstnanců objednatele, a uvědomí kontaktní osobu o důvodu odmítnutí;
 - c. V případě, že obsahem požadavku je vysvětlení pracovního postupu nebo funkce ARL, které jsou uvedeny v manuálu ARL, je požadavek považován za splněný, pokud servisní zaměstnanec na tuto skutečnost kontaktní osobu upozorní;
 - d. V případě, že vyřešení požadavku je realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL, servisní zaměstnanec možnost řešení požadavku potvrdí kontaktní osobě;
 - e. V případě, že vyřešení požadavku není realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL, servisní zaměstnanec požadavek zahrne do podnětů na další vývoj ARL (dále jen "**návrhy na vývoj**") a tuto skutečnost oznámí kontaktní osobě;
 - f. V případě, že vyřešení požadavku není realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL a kontaktní osoba trvá na řešení, dále se postupuje podle ustanovení uvedených v čl. VIII odst. 3 této smlouvy.
- 5.5. Následná komunikace: Ke každému požadavku, zaslánému přes službu "*Zaslání požadavku*", je dále vedena e-mailová komunikace mezi kontaktní osobou a servisním zaměstnancem prostřednictvím běžného e-mailového klienta jako odpověď (*Reply*) na původní e-mail tak, aby byl v subjektu mailu zachováno číslo požadavku. Ve veškeré komunikaci týkající se požadavku jsou kontaktní osoba i servisní zaměstnanec povinni uvádět jeho číslo.
- 5.6. Storno požadavku: V případě, že kontaktní osoba chce stornovat požadavek, je povinna tak učinit nejpozději do 24 hodin od času, kdy obdrží e-mailové potvrzení o přijetí požadavku.
- 5.7. Vyřešení požadavku: Po zaslání řešení požadavku servisním zaměstnancem je kontaktní osoba do 14 kalendářních dní povinna zkontrolovat řešení a v této lhůtě zaslat připomínky.



V opačném případě je řešení požadavku považováno za ukončené a požadavek je automaticky uzavřen, čímž je vyřazen z evidence otevřených požadavků.

6. Evidence požadavků, návrhů a vyčerpaných servisních hodin:
- Evidence otevřených požadavků:** Požadavky zasílané dle postupu uvedeného v bodě 5.1 tohoto článku jsou u poskytovatele evidovány v databázi. Kontaktní osoba má k dispozici ke kontrole přehled všech nevyřešených požadavků prostřednictvím funkce "*Otevřené požadavky*" na www.cosmotron.cz.
 - Přehled servisních hodin:** Kontaktní osobě je umožněno kdykoliv kontrolovat obsah vyčerpaných servisních hodin prostřednictvím služby "*Přehled servisních služeb*" na www.cosmotron.cz a 2x měsíčně uplatnit reklamaci nebo zaslat dotaz servisnímu zaměstnanci formou e-mailu s identifikátorem požadavku v subjektu e-mailu v případě, že se domnívá, že obsah vyčerpaných servisních hodin neodpovídá skutečnosti. Možnost dotazu nebo reklamace se však vztahuje pouze na servisní služby poskytované maximálně měsíc zpětně od data zaslání reklamace.
 - Návrhy na vývoj:** Kontaktní osoba má také přístup k návrhům na vývoj, tj. ke kategoriím požadavků popsaných v bodě 5.4 písm. e) tohoto článku, prostřednictvím funkce "*Návrhy na vývoj*". Návrhy na vývoj obsahují přehled požadavků zaslanych objednatelem nebo kterýmkoliv zákazníkem poskytovatele, který využívá systém Advanced Rapid Library. Návrhy na vývoj budou realizovány v rámci některého z budoucích upgrade ARL. O výběru funkcí z návrhů na vývoj vhodných k realizaci a o časovém horizontu jejich realizace bude dále rozhodovat poskytovatel za přispění ostatních smluvních zákazníků včetně objednatele. Výběr je prováděn 1x ročně a jeho výsledky jsou prezentovány na setkání uživatelů ARL.
 - Kontaktní osobě objednatele bude umožněn bezpečný přístup do databáze otevřených požadavků, vyčerpaných servisních hodin a návrhů na vývoj. V případě, že bude funkce "*Otevřené požadavky*" nebo "*Přehled servisních služeb*" mimo provoz, zašle tento přehled servisní zaměstnanec kontaktní osobě na základě vyžádání.

V. Závazky poskytovatele

- Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum, maximálně na 5 kalendářních dní, tj. 120 hodin ročně.
- Poskytovatel přejímá odpovědnost za to, že činnosti podle této smlouvy budou vykonávány zaměstnanci, kteří budou mít odpovídající kvalifikaci podle předpisů nutných pro vykonávanou činnost.
- Poskytovatel bude při provádění předmětu smlouvy této smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Všechna data používaná při plnění předmětu této smlouvy zůstávají majetkem objednatele a poskytovatel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění.
- Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“. Vyšší moc znamená



nepředvídanou výjimečnou situaci nebo událost, kterou nemohou smluvní strany ovlivnit a která brání kterékoli z nich v plnění jejich smluvních povinností, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně (nebo na straně jejich dodavatelů nebo zaměstnanců) a je i přes veškerou náležitou péči nepřekonatelná. Za „vyšší moc“ se považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy. Pracovní spory, stávky nebo finanční potíže nelze považovat za vyšší moc. Smluvní strana, jež je vystavena působení vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, pravděpodobné době trvání a předpokládaných dopadech problému a přijmout veškerá opatření k minimalizaci případných škod.

5. Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli poskytovatele, uvedených v odst. 4 tohoto článku, poskytovatel neodpovídá.
6. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je poskytovatel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL do elektronické formy provozního deníku ARL, který je uložen na serveru ARL u objednatele, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod ARL.
7. Závazek poskytovatele se považuje po předchozím písemném odůvodnění za splněný i v případě, že se v konečném důsledku požadavek ukáže jako neřešitelný, pokud poskytovatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby byl požadavek vyřešen. Tato věta se netýká vlastností, které byly u ARL objednatelem vymíněné, nebo které by z povahy věci ARL mělo mít.

VI. Závazky objednatele

1. Objednatel je povinen používat ARL v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách předaných společně s ARL, které jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki ARL.
2. Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci s ARL a jeho novými verzemi. V případě zájmu objednatele je možné proškolení zaměstnanců objednatele nad rámec této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy ARL a Caché vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL, na kterém byla seznámena s postupy možných úprav ARL a s podmínkami, za kterých lze tyto úpravy provádět.
4. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku ARL uloženou na serveru ARL u objednatele. Do této dokumentace musí být zaznamenávány všechny změny a úpravy vykonané na ARL včetně zásahů vykonaných objednatelem na softwarovém a hardwarovém vybavení včetně dalších okolností, které mohou mít vliv na správný chod ARL.



6. Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit poskytovatele na změny a úpravy učiněné v ARL ze své iniciativy.
7. Pro zaměstnance poskytovatele zajistí přístup k instalovanému ARL a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístup k ARL je zabezpečen přístupem do adresáře s instalovanými soubory a zálohami ARL se všemi právy potřebnými k práci s nimi.
8. Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas.
9. Objednatel se zavazuje po dobu trvání licence, jakož i po jejím skončení, nezasahovat do ARL dle této smlouvy či jej dekompileovat, zpětně dekodovat ani jakýmkoliv jiným způsobem do něj zasahovat, nebo je využívat k jinému účelu, než je automatizace procesů a služeb knihovny objednatele.
10. Objednatel je povinen chránit ARL a jiná poskytovatelem poskytnutá (dodaná) programová vybavení a dále zejména veškeré zpřístupněné výrobně – technologické a obchodní poznatky informace, zkušenosti a procesy fungování systému před jejím odcizením, zničením, poškozením, zpřístupněním třetím osobám a před porušením autorských práv.

VII. Cena

1. Roční servisní a udržovací poplatek za Advanced Rapid Library bude účtován v celkové výši **263 744,50 Kč bez DPH** a je stanoven takto:
 - ve výši 40 854,00 Kč bez DPH ročně. Tato částka je stanovena procentní sazbou z části ceny za dílo dle Smlouvy o dílo č. CB101106 ze dne 4.9.2006.
 - ve výši 183 312,50 Kč bez DPH ročně. Tato částka je stanovena procentní sazbou z ceny aplikačního software dle Smlouvy o dílo č. CB100508 ze dne 11.4.2008,
 - ve výši 39 578,00 Kč bez DPH ročně. Tato částka je stanovena procentní sazbou uvedenou v cenové kalkulaci ze dne 29. 11. 2012, která je přílohou Smlouvy licenční a smlouvy o dílo ze dne 20. 12. 2012.
2. Roční servisní a udržovací poplatek za údržbu databázového systému Caché pro 80 uživatelů pro rok 2018 je účtován ve výši 22 % z ceníkové ceny instalovaných licencí. Cena licence pro 1 uživatele činí v období od 1.1.2018 do 31.7.2018 USD **651,25 bez DPH** a v období od 1.8.2018 do 31.12.2018 USD **662,50 bez DPH** Tzn. že servisní a udržovací poplatek za údržbu databázového systému Caché pro 80 uživatelů pro období od 1.1.2018 do 31.7.2017 činí USD 6.686,17 bez DPH a pro období od 1.8.2018 do 31.12.2018 USD 4.858,33 bez DPH.
3. Celková cena podle této smlouvy je dána součtem položek uvedených v čl. VII odst.1 a odst. 2 této smlouvy. Platby za uvedené služby budou uskutečněny na základě čtyř faktur vystavených poskytovatelem v pravidelných čtvrtletních intervalech po skončení daného čtvrtletí a výše položek na faktuře je dána takto:
 - Za ARL jako ⅓ ze součtu položek uvedených v odst.1. tohoto čl., což činí 65 936,13 Kč bez DPH,
 - Za Caché:
 1. pro období od 1.1.2018 do 31.3.2018 a období od 1.4.2018 do 30.6.2018 částku USD 2.865,5 bez DPH pro každé z výše uvedených období (tj. za každé čtvrtletí) přičemž



- tato částka bude přepočtena na Kč a fakturována v Kč podle průměrných devizových kurzů pro měnu USD uvedených na http://www.cnb.cz/cs/financni_trhy/devizovy_trh/kurzy_devizoveho_trhu/prumerne_mena.jsp?mena=USD jako průměr průměrných devizových kurzů pro měnu USD za poslední tři měsíce předcházejících měsíci, v němž byla faktura vystavena. Informaci o kurzu uvede Poskytovatel na faktuře.
2. pro období od 1.7.2018 do 30.9.2018 částku USD 2.898,5 bez DPH, přičemž tato částka bude přepočtena na Kč a fakturována v Kč podle průměrných devizových kurzů pro měnu USD uvedených na http://www.cnb.cz/cs/financni_trhy/devizovy_trh/kurzy_devizoveho_trhu/prumerne_mena.jsp?mena=USD jako průměr průměrných devizových kurzů pro měnu USD za poslední tři měsíce předcházejících měsíci, v němž byla faktura vystavena. Informaci o kurzu uvede Poskytovatel na faktuře.
 3. pro období od 1.10.2018 do 31.12.2018 částku USD 2.915 bez DPH, přičemž tato částka bude přepočtena na Kč a fakturována v Kč podle průměrných devizových kurzů pro měnu USD uvedených na http://www.cnb.cz/cs/financni_trhy/devizovy_trh/kurzy_devizoveho_trhu/prumerne_mena.jsp?mena=USD jako průměr průměrných devizových kurzů pro měnu USD za poslední tři měsíce předcházejících měsíci, v němž byla faktura vystavena. Informaci o kurzu uvede Poskytovatel na faktuře.
- K fakturovaným částkám bude připočtena DPH podle platných předpisů v den vystavení faktury.
4. Splatnost faktury je 14 dní od jejího vystavení.
 5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nesplňuje zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit a lhůta splatnosti poté běží od doručení nové (opravené) faktury objednateli.
 6. Závazek založený touto smlouvou zaniká a smlouva pozbývá účinnosti dnem, kdy veškeré platby zaplacené objednatelem poskytovateli na základě této smlouvy nebo s touto smlouvou související dosáhnou částky 540 000,00,- Kč bez DPH.

VIII. Jiné náklady

1. Rozšíření ARL a Caché nad rámec rozsahu uvedeného v čl.II odst. 2 této smlouvy bude řešeno na základě objednávek nebo smluv adresovaných poskytovateli a následných úhrad ze strany objednatele.
2. Na základě písemné změny rozsahu využívání ARL uvedeném v odst. 1 tohoto článku, bude



změněna výše servisního a udržovacího poplatku, která bude řešená dodatkem k této smlouvě nebo novou smlouvou nahrazující tuto smlouvu. Výše servisního a udržovacího poplatku se bude měnit s účinností od měsíce následujícího po fakturaci nově zakoupené části ARL, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

3. Další servisní služby nad rámec servisních hodin a ty, které nejsou uvedeny v čl. III odst. 1 této smlouvy, budou poskytovány na základě samostatné písemné smlouvy.

IX. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termíny pro nastoupení k odstranění závad uvedené v čl. IV odst. 4 a. a b. této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z čtvrtletního servisního a udržovacího poplatku za ARL nebo z čtvrtletního a udržovacího poplatku za Caché, v závislosti na tom, zda se porušení týká ARL nebo Caché, za každé jednotlivé porušení smlouvy, a to za každý i započatý den.
2. Při překročení doby splatnosti faktur bude poskytovatelem účtován objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravující některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
3. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany objednatele nebo v případě, že objednatel stornuje požadavky v jiném termínu, než jak je stanoveno v čl. IV bod. 5.6. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn čerpat čas vynaložený na analýzu a řešení požadavků ze servisních hodin.
4. V případě nedodržení podmínky uvedené v čl. VI odst. 3. této smlouvy poskytovatel uvede ARL a/nebo Caché, popř. obojí, do stavu před úpravami provedenými objednatelem. Poskytovatel je oprávněn čerpat čas vynaložený na tento úkon ze servisních hodin.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, pokud poruší ustanovení nebo jakékoli povinnosti uvedené v č. VI. odst. 9. a 10. a čl. X. této smlouvy.
6. Právo poskytovatele/ objednatele na náhradu škody způsobené porušením některé z povinností objednatele/ poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, není dotčeno dohodou o smluvní pokutě. Poskytovatel/ objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující dohodnutou smluvní pokutu.

X. Mlčenlivost

1. Veškeré údaje a sdělení, které smluvní strany získají při jednání o smlouvě či v průběhu své činnosti podle této smlouvy, resp. za dobu její platnosti a účinnosti, jsou důvěrné, případně tvoří obchodní tajemství. Každá smluvní strana tak bude zachovávat jejich mlčenlivost. Tento závazek mlčenlivosti se vztahuje i na obsah dokumentů, na které tato smlouva odkazuje.



Žádná ze smluvních stran nezneužije, neposkytne ani nezpřístupní důvěrné údaje či sdělení, případně obchodní tajemství bez předešlého písemného souhlasu druhé smluvní strany jakékoliv třetí straně, kromě následujících případů týkající se důvěrného údaje či sdělení:

- a) důvěrný údaj či sdělení, které jsou nebo se stanou veřejně přístupnými jiným způsobem než jako důsledek porušení jakékoliv povinnosti nebo povinnosti mlčenlivosti;
- b) důvěrný údaj či sdělení, kterou smluvní strana již disponuje a která není pokryta existující povinností mlčenlivosti této smluvní strany;
- c) důvěrný údaj či sdělení, kterou smluvní strana získá od zdroje, který podle její vědomosti není vázán povinností mlčenlivosti vůči druhé smluvní straně ohledně této informace;
- d) je nutné zpřístupnit důvěrný údaj či sdělení za účelem splnění povinnosti uložené příslušným právním předpisem či orgánem veřejné správy, popř. jiným orgánem státní moci;
- e) účelem zpřístupnění tohoto důvěrného údaje či sdělení je vymáhání práv a povinností podle této smlouvy; nebo
- f) důvěrný údaj či sdělení je poskytnut bankám kterékoliv smluvní strany nebo jejím auditorům, právním poradcům, finančním a jiným poradcům (avšak před poskytnutím těmto osobám příslušná smluvní strana zajistí, aby tato osoba vzala na vědomí ustanovení tohoto odstavce, a vyvine veškeré úsilí k tomu, aby zajistila, že tato osoba bude dodržovat tato ustanovení tak, jako by sama byla vázána tímto odstavcem).

Tato mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

XI. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.
2. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem 1.1.2018, avšak nikoliv dříve než dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
3. UP, která uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
5. Tuto smlouvu lze písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 30 dní a počne běžet ode od prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně.
6. Pokud poskytovatel neodstraní vady do 3 měsíců ode dne, kdy nastoupil k odstraňování vad

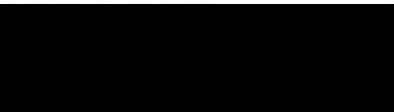


dle čl. IV. odst. 4 písm. a. a b., pak je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž o odstoupení poskytovatele písemně uvědomí. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají ke dni doručení oznámení o odstoupení na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zároveň je poskytovatel oprávněn vystavit objednateli fakturu pouze za období, ve kterých smlouva platila, a to včetně započatého měsíce.

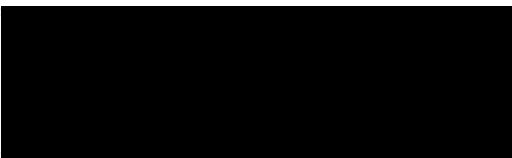
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně a ve formě číslovaných, oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
8. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat. V souladu s § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
10. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Hodoníně dne *27. 11. 2017*

Za poskytovatele

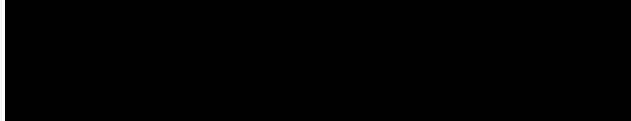


Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.
jednatel



V Olomouci dne *30. 11. 2017*

Za objednatele



prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
rektor UP

