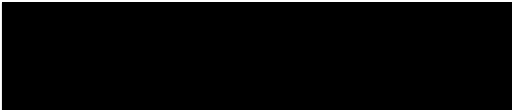


Smlouva o poskytování údržby

Informačního systému elektronické spisové služby – IS ESS Magion

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „smlouva“)

MAGION system, a.s.

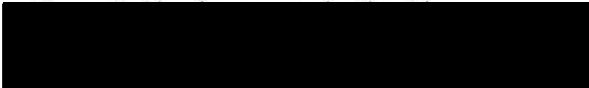
se sídlem : Jiráskova 1252, 775 01 Vsetín
IČ : 25872818
DIČ : CZ25872818
zastoupená : Ing. Zdeňkem Vaculínem, předsedou představenstva a
Ing. Jaroslavem Šolkem, místopředsedou představenstva
bankovní spojení : 
zapsaná : v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,
vložka 2452
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: 

(dále jen „dodavatel“)

a

Univerzita Palackého v Olomouci

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně doplnění
některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů
se sídlem : Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc, Česká republika
zastoupená : prof. Mgr. Jaroslavem Millerem, M.A., Ph.D., rektorem
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: 

IČ : 61989592
DIČ : CZ61989592
bankovní spojení 
č.ú. 

(dále jen „objednatel“)

Preamble

Dodavatel je na základě s objednatelům uzavřené Smlouvy o dílo ze dne 6.12.2010
zhotovitelem Informačního systému elektronické spisové služby – IS ESS, ve které je pro
tento informační systém zavedena technická zkratka „ESS Magion“.

I. Předmět závazku

I.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provádět maintenance Informačního systému
elektronické spisové služby – IS ESS Magion (dále jen „systém“), kterým se rozumí:

I.1.1. dodávky nových verzí systému včetně jeho úprav podle legislativních změn a

I.1.2. řádné a včasné poskytování podpory spočívající v provádění prací, výkonů a činností v sídle dodavatele, příp. v sídle objednatele, za účelem zabezpečení řádného provozu systému (dále jen „podpora“).

I.2. Dodaný systém obsahuje tyto moduly:

I.2.1. Spustitelné úlohy (jednotlivé položky menu):

- Podací deník
- Přehled dokumentů
- Jmenný rejstřík
- Věcný rejstřík
- Skartační řízení
- Skartační řízení – kartony
- Předání do spisovny
- Obálky
- Přehled vyřazených dokumentů
- Přehled vyřazených kartonů
- Přehled dokumentů pro administrátora

I.2.2. Číselníky:

- Spisový a skartační plán
- Uzly
- Věc
- Způsob vyřízení
- Jednací čísla
- Řada dokladů
- Kartony
- Kategorie dokumentů
- Způsoby doručení
- Struktury spisové služby
- Místo podání

I.2.3. Tiskové sestavy:

- Spisový a skartační plán
- Uzly
- Štítky kartonů
- Předávací protokol
- Podací deník
- Jmenný rejstřík
- Věcný rejstřík
- Skartační návrh, Návrh na odevzdání archiválií
- Protokol o převodu dokumentů do spisovny
- Doručená pošta
- Odeslaná pošta
- Vlastní pošta
- Vyřízená pošta

II. Rozsah plnění

II.1. Maintenance – právo na verze, shoda s legislativou

II.1.1. Podpora provozu systému spočívá v povinných aktualizacích všech prvků systému, zejména v souladu s platnou právní úpravou (dále jen „platná legislativa“).

- II.1.2.** Systém je průběžně aktualizován a rozšiřován ve shodě s platnou legislativou. Novou verzí systému se rozumí každá provedená podstatná změna systému. Touto podstatnou změnou systému je myšlena každá změna, která ovlivní funkčnost systému. Takto provedená změna systému bude publikována v administrátorské příručce a v uživatelské příručce, která bude předána objednateli (dále jen „dokumentace“). V případě, že provedená změna systému vyžaduje školení uživatelů objednatele, je cena tohoto školení součástí platby za služby poskytované touto servisní smlouvou dle čl. III.1. této smlouvy. Veškeré prováděné změny v systému hlásí dodavatel objednateli v takovém časovém předstihu, pokud to proces schvalování změn zákonů dovolí, aby to bylo 2 měsíce přede dnem zavedení změn do systému, aby bylo možné před uvedením změny do systému provést školení uživatelů na straně objednatele. Tímto školením se rozumí současně i dohodnutý výklad právních předpisů.
- II.1.3.** Aktualizace systému obsahující realizaci změn právních předpisů relevantních pro udržení funkčnosti systému (dále jen „aktualizace systému“). Za aktualizaci systému se považuje taková aktualizace systému, která upravuje funkčnost systému, a pokud by systém nebyl aktualizován, byly by data, funkce a výstupy systému chybné. Aktualizace systému budou poskytovány vždy, kdykoliv taková situace nastane, a to za součinnosti objednatele především při výkladu právních předpisů. Aktualizace systému reagující na legislativní změny budou dodavatelem dodávány objednateli v takových termínech, aby byla zajištěna správná funkčnost systému v souladu s aktuálně platnou legislativou ČR.
- II.1.4.** Dodavatel se zavazuje udržovat systém ve stavu odpovídajícím právním předpisům v souladu s bodem II.1.5. Při legislativní úpravě se zavazuje dodat úpravu systému do 30 dnů před nabytím účinnosti příslušných legislativních změn tak, aby bylo možné v předstihu provést školení uživatelů, pokud charakter změny školení vyžaduje.
- II.1.5.** Úprava systému vyvolána legislativní změnou při pracnosti úprav do 10 ukončených člověkodnů je zahrnuta v ceně této servisní smlouvy. Pracnost změn bude určena dohodou smluvních stran před započatím prací na legislativních změnách. Legislativní změnou se rozumí souhrn úprav stávajících funkcionalit systému, vyvolaných nabytím účinnosti právního předpisu či jeho novely, případně jiné změny právního předpisu (pozbytí účinnosti právního předpisu či jeho části, zrušení právního předpisu či jeho části Ústavním soudem), který má vliv na funkčnost systému. Při pracnosti úpravy systému, vyvolané legislativní změnou, je požadována úhrada části pracnosti změn vykázaná dodavatelem, přesahující 10 ukončených člověkodnů za tuto legislativní změnu, a to na základě objednávky objednatele nebo dohody smluvních stran.

II.2. Poimplementační služby, HelpDesk, Servisní zásahy

II.2.1. Řádné a včasné poskytování podpory v sídle dodavatele, případně v sídle objednatele (dále také jako „Help desk“), které spočívá v:

- provádění prací, výkonů a činností za účelem zabezpečení řádného provozu a údržby systému,
- podpoře při řešení věcných, organizačních, technických a provozních záležitostí spojených s užíváním systému a
- podpoře při jakýchkoliv provozně-technických potížích objednatele s obsluhou systému servisním zásahem dodavatele, a to způsobem specifikovaným v článku II.2.3. této smlouvy.

II.2.2. Poimplementačními službami se rozumí:

- Pravidelná komplexní kontrola technického stavu provozu systému včetně funkčnosti systému prováděná minimálně jednou měsíčně.

- Pravidelná komplexní kontrola konzistence dat v datové základně systému, vždy při kolizi, nejméně však 1x měsíčně.
- Poradní a konzultační služby po telefonu, faxu, e-mailu, HelpDesku Magionu, vzdálenou správou nebo osobní asistencí v sídle objednatele poskytované pracovníky dodavatele zdokumentované na HelpDesku Magionu, vedoucí k vyřešení kolizí.
- Průběžné aktualizace dokumentace formou on-line nápovědy k používání systému, dodávané spolu s aktualizací systému.
- Archivace a údržba zdrojových programů a datových struktur, jejich verzování, a věcná i časová dokumentace změn a rozšíření charakteristických změn pro jednotlivé verze.

II.2.3. Servisní zásahy:

II.2.3.1. Servisní zásahy jsou poskytnuty dodavatelem vždy na požádání objednatele ve lhůtách servisních zásahů uvedených v čl. II.2.3.3. této smlouvy. Lhůty servisních zásahů jsou vázány na pracovní dny a v jejich rámci na dobu od 8:00 do 16:00 hod. pro požadavky nahlášené na HelpDesk Magionu. V případě, že ze strany objednatele dojde k nahlášení potřeby servisního zásahu mimo dobu uvedenou v předchozí větě, posouvá se termín pro vyřízení servisního zásahu, případně pro dokončení jeho vyřízení, na nejbližší následující pracovní den. Lhůta přestává plynout v případě, že je oprava provedena v sídle dodavatele a nasazení verze s opravenou chybou je provedeno z provozních důvodů objednatele později.

II.2.3.2. Servisní zásahy, ke kterým může při provozu systému dojít, budou spadat do níže uvedených kategorií.

II.2.3.3. Lhůty servisních zásahů:

Způsob odstranění závady:	A - Kritické závady	B - Závažné závady	C – Ostatní závady
Poskytnutí informace objednateli jakým způsobem bude dodavatel závadu dále řešit.	4 hod	8 hod	12 hod
Odstranění závady alespoň náhradním způsobem pro zajištění základních funkcí systému (tj. neúplné odstranění závady).	8 hod	12 hod	24 hod
Odstranění závady v plném rozsahu (tj. dosažení stavu, ve kterém byl systém před závadou).	12 hod	96 hod	28 dnů

II.2.3.4. Klasifikace závad:

- A – Kritické závady: Selhání systému. Systém není funkční. Může docházet k trvalé ztrátě dat.
- B – Závažné závady: Provozní schopnost systému je výrazně omezená. Základní funkcionality některého z modulů systému během provozu

- vykazují závažné chyby v tom rozsahu, že způsobují trvalou ztrátu dat.
- C – Ostatní závady: Chyby modulů systému, které nezpůsobují trvalou ztrátu nebo vážné poškození údajů (informací). Méně důležitá funkce systému není dostupná. Funkce, která nemá kritický dopad na uživatele.

II.3. Služby specifické podpory

- II.3.1.** Realizace úprav v systému (tj. úpravy, doplnění, nové komponenty aj.) požadovaných objednatelem nad rámec předchozích bodů smlouvy a provedené jak v sídle dodavatele, tak v sídle objednatele, bude provedena dodavatelem ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami (dále jen „služby specifické podpory“). U objednatele bude dodavatelem předvedena funkčnost sjednané úpravy v systému včetně případného školení uživatelů objednatele. Objednatelem požadovaná úprava v systému bude předmětem objednávky nebo dodatku k této smlouvě, ve kterém bude uveden předmět plnění, datum předání objednateli a cena za úpravu a za školení. Platba za dodanou úpravu bude provedena až po ověření funkčnosti dodaných úprav v systému a po odstranění případných závad.
- II.3.2.** Poskytování požadovaných úprav v systému bude probíhat pouze na objednávku za účelem odstranění případných technických, systémových či programových problémů v systému, které by mohly ovlivnit využití systému a které nejsou způsobeny chybou systému, a to ve spolupráci se systémovými pracovníky objednatele.
- II.3.3.** Realizace objednatelem požadovaných služeb specifické podpory dle předchozích bodů, na jejichž provedení se smluvní strany shodly, bude provedena dodavatelem v sídle objednatele nebo v sídle dodavatele.
- II.3.4.** Poradní, konzultační a školicí služby vztahující se k provozu systému, realizované dodavatelem v sídle objednatele nebo v sídle dodavatele, a to dle potřeb a požadavků objednatele nad rámec předchozích bodů tohoto článku smlouvy.

III. Cena služeb

- III.1.** Cena za plnění dle čl. II.1. a II.2. této smlouvy (dále také jako „cena paušální podpory“) se stanovuje dohodou smluvních stran takto:
- cena za plnění dle čl. II.1. této smlouvy měsíčně na částku ve výši **12.500,- Kč**,
 - cena za plnění dle čl. II.2. této smlouvy měsíčně na částku ve výši **29.000,- Kč**.
- Cena paušální podpory tedy činí celkem měsíčně částku ve výši **41.500,-Kč bez DPH**. V ceně paušální podpory jsou zahrnuty cestovní náklady dodavatele.
- III.2.** Cena za plnění čl. II.3. této smlouvy se stanoví dohodou smluvních stran podle pracnosti a činí za každý ukončený pracovní den jednoho pracovníka **12.816,- Kč bez DPH** (dále také jako „cena za služby specifické podpory“). V ceně za služby specifické podpory jsou zahrnuty cestovní náklady dodavatele.
- III.3.** Výše DPH bude dodavatelem dopočtena v závislosti na zákonné výši DPH ke dni vzniku povinnosti přiznat DPH.

IV. Platební podmínky

- IV.1.** Cena paušální podpory bude dodavatelem fakturována vždy k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla provedena.
- IV.2.** Cena za služby specifické podpory bude dodavatelem fakturována na základě jejich skutečného provedení.

- IV.3. Daňové doklady (faktury) vystavené na základě této smlouvy budou proplaceny na účet dodavatele do 14 dnů po jejich obdržení objednatelem, tedy kdy faktura byla doručena v den, kdy byla přijata podatelnou, navedena do systému a opatřena razítkem podatelny s uvedením data, času doručení, číslem jednacím (tak jak to požaduje vyhláška č. 259/2012 Sb. o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů). V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání.
- IV.4. Faktura musí mít náležitosti účetního dokladu podle účinných právních předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, formou a obsahem musí odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinných zněních a musí mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku.
- IV.5. V případě, že nebude mít faktura vystavená dodavatelem náležitosti podle právních předpisů či této smlouvy, bude vystavena neoprávněně nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu dodavateli odeslat zpět k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba její splatnosti a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti počne běžet znovu nejdříve dnem doručení nové řádně opravené faktury objednateli.
- IV.6. Překročení lhůty splatnosti bude postihováno smluvní pokutou ve výši 0,1% denně z dlužné částky.
- IV.7. Při prodlení s úhradou ceny služeb delší než 3 měsíce má dodavatel právo od smlouvy odstoupit.
- IV.8. Ceny ve smlouvě sjednané se budou vždy k 1.4. každého roku upravovat podle míry inflace měřené úhrnným indexem spotřebitelských cen zboží a služeb vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předešlý rok. Úpravu smluvních cen včetně vyčíslení nové výše smluvních cen oznámí dodavatel objednateli písemně vždy nejpozději k 28.2. příslušného roku, v němž má dojít k popsané úpravě ceny. Neučiní-li tak dodavatel v uvedené lhůtě, právo na úpravu ceny pro příslušný rok již nelze vykonat.

V. Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

- V.1. Tato smlouva se sjednává na dobu **do vyčerpání finančního limitu ve výši 1.500.000,- Kč bez DPH za plnění dle čl. II.1. až II.3. této smlouvy.**
- V.2. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez uvedení důvodů nebo odstoupením od smlouvy v případech stanovených v této smlouvě. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná plynout první den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech se výpověď považuje za doručenou v okamžiku, kdy ji pošta vrátí jako nedoručitelnou.

VI. Sankce

- VI.1. Smluvní strany sjednaly smluvní pokutu za nedodržení lhůt servisních zásahů stanovených v čl. II.2.3.3. této smlouvy pro odstranění vad systému ve výši 500,-Kč za každý den s prodlením s jejich odstraněním.
- VI.2. Maximální výše objednatelem dodavateli účtovaných smluvních pokut a škod dle této smlouvy v průběhu jednoho každého kalendářního roku je 10% z ceny paušální podpory za tento kalendářní rok.

VII. Jiná ujednání

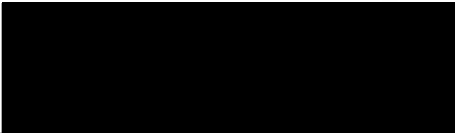
- VII.1. Dodavatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy, které se dozví v rámci plnění této smlouvy.
- VII.2. Objednatel umožní vzdálené elektronické připojení k systému a poskytne při plnění smlouvy dodavatelem požadovanou součinnost. Neposkytnutí této součinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy. Neposkytnutí součinnosti z důvodu zásahu vyšší moci na straně dodavatele nebo objednavatele se nepovažuje za porušení smlouvy, pokud to neposkytující strana smlouvy prokáže.
- VII.3. Dodavatel není oprávněn plnit předmět plnění dle čl. II.1., II.2. a II.3. této smlouvy, a to ani z části, pomocí subdodavatelů; v opačném případě má objednatel právo odstoupit od této smlouvy.
- VII.4. Veškeré vztahy smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- VII.5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, kdy po dvou obdrží dodavatel a objednatel.
- VII.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.
- VII.7. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
- VII.8. Objednatel, který uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje dodavatele o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu osoby oprávněné jednat ve věcech technických za dodavatele, uvedené v záhlaví této smlouvy.
- VII.9. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.

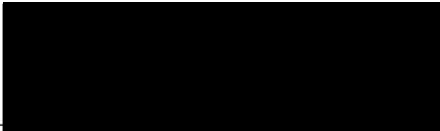
V Olomouci dne

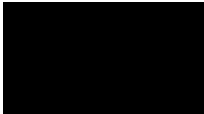
Ve Vsetíně dne

Objednatel: 30. 11. 2017

Dodavatel:


prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
rektor
Univerzita Palackého v Olomouci


Ing. Zdeněk Vaculín
předseda představenstva
MAGION system, a.s.


Ing. Jaroslav Šolek
místopředseda představenstva
MAGION system, a.s.