

Zadávací dokumentace

**pro veřejnou zakázku na služby zadávanou v nadlimitním režimu
v otevřeném řízení v souladu s ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o
zadávání veřejných zakázek, v účinném znění
s názvem:**

**„Univerzita Palackého v Olomouci - telekomunikační služby mobilní
a pevné sítě (2026-2030)“**

Identifikační údaje zadavatele:

Univerzita Palackého v Olomouci
se sídlem: Křížkovského 511/8, 779 00 Olomouc, Česká republika
IČO: 619 89 592
DIČ: CZ 619 89 592
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Olomouc
účet č.: 19-1096330227/0100
Rektor: doc. JUDr. Michael Kohajda, Ph.D.
Právní forma zadavatele: veřejná vysoká škola

Kontaktní osoba ve věcech veřejné zakázky: Mgr. Petra Jungová, LL.M.
tel. č.: +420 585 631 117, email: petra.jungova@upol.cz

dále jen „Zadavatel“

Způsob zadání: otevřené řízení

Profil Zadavatele: <https://zakazky.upol.cz>

Odkaz na veřejnou zakázku na profilu Zadavatele: <https://zakazky.upol.cz/vz00005712>

Zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu Zadavatele v plném rozsahu.

Tato zadávací dokumentace (dále jen „Dokumentace“) je zpracována v souladu s ust. § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „Zákon“) a je souborem zadávacích podmínek v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, vyjma formulářů podle § 212 Zákona. Práva, povinnosti či podmínky Zadavatele a dodavatelů, resp. účastníků zadávacího řízení (dále pro účely této Dokumentace jen „Dodavatel“ či „Dodavatelé“) v rámci zadávacího řízení, která nejsou výslovně uvedena v této Dokumentaci, se řídí zejména tímto Zákonem a jeho prováděcími předpisy.

Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí certifikovaného elektronického nástroje podle § 213 Zákona dostupného na <https://zakazky.upol.cz>.

Veškeré úkony včetně předložení požadovaných dokladů jsou prováděny elektronicky a rovněž veškerá komunikace mezi Zadavatelem a Dodavatelem ve smyslu ustanovení § 211 Zákona probíhá elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje.

Zadavatel Dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést **tzv. registraci dodavatele** v tomto elektronickém nástroji. Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými Zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u Dodavatele odpovídá vždy Dodavatel. Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK.

Podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK jsou dostupné v uživatelské příručce na: <https://zakazky.upol.cz>. Zadavatel doporučuje její včasné nastudování a prověření softwarového nastavení svého počítače před odesláním nabídky.

Odpovědi na případné otázky týkající se uživatelského ovládání elektronického nástroje E-ZAK poskytne rovněž kontaktní osoba Zadavatele (Mgr. Petra Jungová, LL.M., e-mail: petra.jungova@upol.cz).

1. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Klasifikace předmětu veřejné zakázky na služby:

kód CPV	Název
64200000-8	Telekomunikační služby
64210000-1	Telefonní služby a přenos dat
50334400-9	Údržba komunikačních systémů

2. Vymezení předmětu veřejné zakázky

2.1 Předmět veřejné zakázky na služby

Předmětem plnění veřejné zakázky je:

A) Zajištění telekomunikačních služeb (dále jen „služby“)

Předmětem je zajištění služeb mobilní a pevné (fixní) sítě Zadavatele v rozsahu poskytování služeb, které umožní vzájemné oboustranné volání a přesměrovávání příchozích s přenosem identifikace volajícího čísla hovorů mezi všemi SIM kartami používanými Zadavatelem a jeho zaměstnanci (v současné době používáno cca 560 SIM karet služebních hrazených

Zadavatelem) a všemi pevnými telefonními čísly Zadavatele s volacím předčíslem 585 63x xxx, a to za splnění dále uvedených podmínek.

Popis stávajícího stavu:

Zadavatel je vlastníkem zařízení s technologií inteligentního využívání spojení mezi pevnou (fixní) a mobilní sítí, stejně tak jako koncových zařízení pro pevné a mobilní sítě (telefony GSM, VOIP, analog, digital). Zadavatel požaduje, aby hlasové služby inteligentního směrování hovorů v rozsahu popsáném v následujícím textu byly bezpodmínečně bez výjimky a dodatečných podmínek ze strany Dodavatele splněny.

Specifikace zařízení (dále jen „zařízení“):

Komunikační systém Avaya Aura CM 8 se zdvojeným zařízením, v SW vybavení CM 8.x provozovaném na KVM platformě a vlastních serverech. HW vybavení komunikačního systému sestávající ze stovek interface karet od roku 1996 do současnosti. Kapacita zařízení je v současné době využívána cca 5 100 uživateli v 16-ti komunikačních uzlech Zadavatele v lokalitách v Olomouci, připojení do JTS od 1 komerčního poskytovatele ze dvou zálohovaných uzlů, v celkové kapacitě 90 provolbových obousměrných linek se signalizací euroISDN, připojení tandem spojení s dalšími komunikačními systémy, kterým je poskytována konektivita. Ve dvou geograficky vzdálených objektech ve vlastnictví Zadavatele v Olomouci je umístěno duplikované / clustrované řízení hlasové sítě Zadavatele. Připojení poskytovatele hlasové konektivity do JTS z obou lokalit je vedeno pro příchozí volání pod stejným provolbovým číslem s 10 tis. provolbovým rozsahem (585631000-58563999). Odchozí identifikace hovorů musí podporovat přenesení čísel volajících i u přesměrovaných volání vnitřních linek na mobilní nebo pevnou linku s podporou nativní funkce Avaya EC500 (transparentní přenesení čísel volajících, bez ohledu, ze kterého přípojného místa poskytovatele dochází k odchozímu volání). Dodavatel musí respektovat mandatorní požadavek na přesměrovávání příchozích hovorů pevných linek na mobilní číslo zaměstnance s přenášením identifikace prvotně volajícího čísla na technologii Zadavatele. Zadavatel si vyhrazuje právo na otestování funkčnosti přesměrování s přenosem čísla prvotně volajícího namísto přenosu čísla přesměrovávané pevné linky, na technologii komunikačního systému Avaya ve vlastnictví Zadavatele.

Zadavatel požaduje připojení přes rozhraní ISDN30 s TDM modulací. Zadavatel může využívat ISDN30 linky i k videokonferencím.

Rozsah plnění požadovaných služeb:

- Poskytování tarifních balíčků mobilních a datových služeb v rozsahu dle požadavků uvedených níže v textu,
- poskytování paušálních služeb a zabezpečení provozu na pevných linkách telefonní ústředny Zadavatele s předčíslem 58563 prostřednictvím hlasových rozhraní ISDN30 (euroISDN30) se záložním připojením nejméně ze dvou lokalit / komunikačních uzlů Zadavatele v celkové kapacitě nejméně 60 obousměrných provolbových kanálů,
- poskytování mobilního tarifu pod označením Major obsahujícího 250 volných minut pro volání do všech sítí, 30 volných SMS, 2,1 GB dat,
- poskytování mobilního tarifu pod označením Minor obsahujícího 60 volných minut pro volání do všech sítí, 30 volných SMS, 600 MB dat,
- poskytování mobilního tarifu pod označením ProfiPlus30 obsahujícího neomezené volání v ČR pro volání do všech sítí, neomezené SMS, 30 GB dat,

- poskytování podpory a služeb spojených s rozúčtováním poplatků za SIM a pevné linky (pobočkové linky komunikačního systému Zadavatele) dle požadavků Zadavatele specifikovaných v Příloze č. 5 této Dokumentace „Modelový formát výpisu volání“,
- poskytování podpory a konzultací v rámci zřizování a provádění provozních změn v nastavených službách v definovaném rozsahu a požadovaném způsobu,
- zabezpečení integrace služeb volání pevných a mobilních čísel minimálně v přenášení identifikace volaných a volajících, integraci mobilního čísla a pevné linky v rozsahu pro minimálně 300 uživatelů (min. v rozsahu funkcionality EC500 využívaného komunikačního systému Zadavatele),
- vedení evidence změn komunikačního systému stejně tak jako změn SIM karet Zadavatele a nastavení dle platné legislativy a případně dalších závazných podmínek,
- aktivace roamingu (hlasového i datového) pouze na vyžádání Zadavatele ke konkrétní SIM kartě, účtování roamingu bude probíhat podle platných ceníků k příslušným SIM kartám, které budou mít tuto službu aktivovanu,
- zpracování telefonního účtu na osobu, středisko a vyšší nákladové středisko (dle vnitřní struktury Zadavatele, která bude vybranému Dodavateli poskytnuta ke dni podpisu smlouvy pro nastavení účtu) za pevnou a mobilní síť,
- vedení a průběžná aktualizace jmen, titulů a nákladových středisek jednotlivých uživatelů SIM / pevných linek a jejich zahrnutí do měsíčních vyúčtování,
- sjednocení měsíčního vyúčtování pro jednoho uživatele tak, aby jeho pevné a mobilní číslo bylo možno mít na jednom výpisu, dle požadavku v Příloze č. 5 této Dokumentace,
- Zadavatel požaduje přikládání tištěných výpisů k jednotlivým fakturám dle požadavků projektových, fakultních a celouniverzitních součástí,
- Zadavatel požaduje specifické doplnění faktur a umožnění flexibilního rozúčtovávání nákladů dle potřeb výkaznictví pro danou součást nebo grantový projekt s vícezdrojovým financováním,
- Zadavatel požaduje, aby v rámci přípravy a tisku průběžné měsíční fakturace a tištěných daňových dokladů byla fakturace a příprava výpisů prováděna v souladu s platnými a aktuálními údaji, jako jsou veškeré změny, jmen, titulů, nákladových středisek, označení koncových uživatelů, zahrnování nových a odchody stávajících SIM anebo pevných linek, aktualizovaných k datu zpracování výpisů,
- Zadavatel sděluje, že je povinností Dodavatele vést evidenci změn nastavení pevných linek a SIM karet zaměstnanců Zadavatele a Zadavatel požaduje, aby všechny změny a údržba platných a aktuálních informací dotýkajících se užívání a provozu pevných a mobilních telefonních linek, byly administrovány na náklady Dodavatele, který bude odpovědný za veškeré nahlášené požadavky a změny dotčených telefonních linek a s nimi souvisejících kontaktů,

- Zadavatel požaduje podporu a převzetí změnových požadavků z několika v současnosti zavedených změnových kanálů, do kterých patří zejména ticketing systém helpdesku Zadavatele, telefonní požadavky od odpovědných osob fakult nebo současně příslušných, emailové požadavky zaměstnanců oprávněných k publikaci změn, a jiných forem běžných v obchodním styku jako je například vnitropodniková pošta ve formě tištěných požadavků validovaných podpisem příslušné odpovědné osoby,
- Zadavatel požaduje min. jednou za kalendářní rok, provedení profylaktického čištění databáze kontaktů, fakturačních středisek a všech dotčených návazných informací, aby se předešlo chybným neaktuálním záznamům (fakturačním podkladům) v DB kontaktních informacích, za tímto účelem Zadavatel pověří kontaktní osobu Dodavatele ke komunikaci se všemi odpovědnými osobami Zadavatele,
- Zadavatel, vzhledem k počtu změn dotčených kontaktních údajů na denní bázi, upozorňuje, že jakékoliv chybné a chybně vystavované výpisy anebo daňové doklady budou penalizovány a budou důvodem ke vrácení a neproplacení daňového dokladu,
- zpracování reportů a sestav s možností importu do informačního systému Zadavatele (SAP),
- zachování a poskytování provozní podpory H323 hlasové brány Cisco 2651, umožňující zvýhodněné volání do sítě CESNET pro všechny uživatele komunikačního systému Zadavatele,
- poskytnutí jednoho konkrétního telefonního čísla přiděleného konkrétnímu osobnímu konzultantovi Zadavatele a jeho konkrétnímu zástupci s dostupností podpory pondělí – pátek, vždy v době od 7:30 hod. – 17:30 hod. (osoba konzultanta na požadovaném exkluzivním telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní hlasové, tak pro pevné (fixní) hlasové i mobilní datové služby),
(Pozn. Zadavatel nepřipouští splnění tohoto požadavku pouze prostřednictvím „call centra a/nebo zelené linky“ s obecným volacím číslem. Nelze tuto službu ani nahrazovat webovým rozhraním s implementovanou umělou inteligencí. Změna takto jmenovaných osob musí být Zadavateli oznámena písemně a Zadavatelem předem odsouhlasena.)
- volání ze všech účastnických čísel pevných a mobilních Zadavatele na pevné anebo mobilní číslo konzultanta (viz odst. výše) bez dopadu do účtování volných minut volajícího a jakýchkoliv poplatků v rámci volání z ČR a zemí EU,
- funkci prioritizace volání v rámci vlastní sítě bez odečítání volných minut a účtování pro všechny nabízené mobilní tarify při volání z pevného připojení (pevná čísla Zadavatele z provolbového rozsahu 58563XXXX) na SIM zaměstnanců Zadavatele,
- Dodavatel je povinen převzít a zajistit poskytování svých služeb na zařízení v majetku Zadavatele,
- poskytování služeb bude zajištěno v rozsahu a za podmínek stanovených touto Dokumentací.

B) Poskytování servisní podpory komunikačního systému (telekomunikačního systému) Avaya Aura CM 8.x. provozovaného na platformě KVM (dále jen „servis“)

- Předmětem je poskytování servisní podpory komunikačního systému dle specifikace zařízení v rozsahu a za podmínek uvedených v této Dokumentaci,
- jsou požadovány služby 1,0 plně odborně kvalifikované osoby (praxe na typu zařízení CM 3.2. nebo novějším, provozovaným Zadavatelem) /á 8,0 hod. denně v pracovní dny/ tj. á 40,0 hod. týdně.

Účtování služeb mobilních tarifů a pevných linek ISDN30 je vždy v tarifaci 1+1 pro volání v ČR, volání v roamingu nebo na z jiné destinace se tariface bude řídit aktuálním platným ceníkem.

Volné minuty jednotlivých hlasových mobilních tarifů v jednom účtovacím období v rámci Zadavatele, budou sdíleny s volnými minutami mezi všemi mobilními tarify Zadavatele vyjma tarifu s „neomezeným“ voláním, kde se volné minuty nedají agregovat nebo jinak využít. Účtování volání mobilních tarifů nad rámec paušálních volných minut bude až po vyčerpání všech sdílených volných minut mobilních tarifů Zadavatele.

Účtování minut nad rámec konkrétního minutového tarifu bude v souladu s tzv. „fair play“ účtováním ve vztahu k ostatním tarifům / SIM kartám Zadavatele. Tj. pokud po vyčerpání všech volných minut Zadavatele bude voláno ze SIM využívající minutový typ tarifu, která ještě neprovolala svoje „volné minuty“, nebude jí účtována tato minuta / minuty, ale budou naúčtovány mezi tarify, které provolaly volné minuty a minuty nad rámec, které odčerpaly ze sdílených minut dané SIM.

Předmět plnění veřejné zakázky je nutné provádět dle platných právních předpisů ČR a obecně závazných vyhlášek platných a účinných pro tento předmět veřejné zakázky, dle ČSN a technických norem souvisejících s předmětem plnění.

Dodavatel je povinen dodržet technické požadavky stanovené v této Dokumentaci, pokud je nedodrží, bude vyloučen ze zadávacího řízení dle § 48 odst. 2 písm. a) Zákona.

Pokud tato Dokumentace včetně všech jejích příloh obsahuje požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení výrobků a služeb, které platí pro určitého podnikatele nebo jeho organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel umožňuje použití i jiných rovnocenných řešení.

2.2 Doba a místo plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění veřejné zakázky:

Zahájení poskytování plnění 21.02.2026 nebo dnem nabytí účinnosti této smlouvy, pokud dojde k nabytí účinnosti této smlouvy po 21.02.2026, tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne zahájení poskytování plnění nebo do vyčerpání celkové částky 10.000.000,00 Kč bez DPH.

Místem plnění veřejné zakázky:

Jednotlivá pracoviště Zadavatele (vše ve městě Olomouc).

2.3 Odpovědné veřejné zadávání

Zadavatel uvádí, že při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele zadává tuto veřejnou zakázku v souladu se zásadami sociálně odpovědného

zadávání a environmentálně odpovědného zadávání. Zadavatel nastavením poměrně nízkých kvalifikačních předpokladů podporuje účast menších a středních dodavatelů. Společensky odpovědné veřejné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady veřejné zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Aspekty společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek jsou zohledněny v obchodních a jiných smluvních podmínkách.

3. Části veřejné zakázky

Veřejná zakázka není dělena na části. Důvodem tohoto postupu je skutečnost, že předmět veřejné zakázky tvoří homogenní celek, a to především z toho důvodu, že vybraný rozsah a předmět plnění je prokazatelně propojen v rámci způsobu a rozsahu využívání hlasových a datových komunikačních služeb, kde Zadavatel i při volání do pevných nebo mobilních čísel v ČR vyžaduje podmínky integrující pevná a mobilní telefonní čísla do jednoho celku na základě využití technologie poskytovatelů těchto služeb nebo na základě využití Zadavatelem provozované technologie komunikačního systému. Jak je popsáno v zadávacích podmínkách, Zadavatel mimo jiné požaduje sjednocení podpory, účetních dokladů, účetního období, kontaktních osob, formátů dat určených pro automatické importy atd. Nejedná se o dodávku zařízení nebo výrobků, ale o poskytování dotčených služeb, a to služeb komplexních, jejichž rozsah není ohraničen pouze oceněním provolaných minut nebo zaslaných / přijatých datových zpráv, ale také všech doprovodných agend, jako jsou například jednotné reklamační postupy, hlášení poruch, hlášení krádeží, požadavků na změnu nastavení služeb, definování nových a zařazení do stávajících skupin, nákladových struktur a jejich průběžná aktualizace atd. Zadavatel při zpracování zadávací dokumentace předmětné zakázky prioritně vycházel z účelu a cíle veřejné zakázky, kterým je potřeba zajištění komplexních komunikačních hlasových potřeb spojených s hlasovými a datovými komunikacemi Univerzity Palackého v Olomouci (tj. Zadavatele) s velkým počtem uživatelů. Účel veřejné zakázky a následné zpracování zadávací dokumentace bylo ze strany Zadavatele podrobeno věcnému, časovému, místnímu, funkčnímu, procesnímu, technickému, technologickému a zvláště ekonomickému rozboru s výše uvedenými závěry.

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je **10.000.000,00 Kč bez DPH na období 4 let**.

5. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena podle položkové specifikace jednotkových cen, bude cenou úplnou a nejvýše přípustnou a bude stanovena na základě nabídky, bude platná po celou dobu účinnosti smlouvy a bude zahrnovat veškeré náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s plněním veřejné zakázky zahrnující zejména, nikoliv však výlučně, veškeré náklady, rizika, zisk, finanční vlivy, související služby, případné náklady na autorská práva atp. Výši nabídkové ceny je možné překročit pouze za podmínek stanovených Zákonem.

Veškerá případná cenová zvýhodnění a slevy poskytnuté Dodavatelem musí být zahrnuty do jednotkových cen a základních tarifů.

Dodavatel je povinen ocenit všechny položky „Modelového výpisu z účtu“, který tvoří přílohu č. 3 této Dokumentace.

Nabídková cena bude uvedena v Kč bez DPH.

Nabídková cena musí být stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám až do doby ukončení plnění dle příslušné smlouvy.

6. Obchodní a platební podmínky

Zadavatel jako součást této Dokumentace předkládá závazné obchodní podmínky ve smyslu ust. § 28 odst. 1 písm. b) a § 36 odst. 2 Zákona.

Dodavatel je povinen předložit ve své nabídce jako její nedílnou součást návrh smlouvy. Návrh smlouvy Dodavatele musí respektovat závazné obchodní podmínky uvedené v příloze č. 2 této Dokumentace.

Dodavatel v uvedených závazných obchodních podmínkách pouze doplní chybějící údaje, které jsou zvýrazněny a označeny komentářem **(doplň Dodavatel)**. Znění ostatních ustanovení závazných obchodních podmínek nesmí Dodavatel měnit. V případě, že Dodavatel bude jakkoliv měnit ostatní ustanovení závazných obchodních podmínek, bude toto Zadavatelem považováno za porušení zadávacích podmínek s následkem vyloučení Dodavatele z další účasti v zadávacím řízení.

V souladu se shora uvedenými požadavky doplněné závazné obchodní podmínky Dodavatel označí jako návrh smlouvy a vloží ho podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele do nabídky.

7. Kvalifikace Dodavatele

7.1. Splnění kvalifikace

Zadavatel požaduje prokázání splnění kvalifikace Dodavatelem.

Dodavatel musí splňovat požadavky na kvalifikaci uvedené v § 73 a násl. Zákona. Splnění kvalifikačních požadavků musí Dodavatel prokázat způsobem a v rozsahu podle této Dokumentace.

Požadavky na kvalifikaci pro plnění této veřejné zakázky splní Dodavatel, který v nabídce doloží splnění:

- a) **základní způsobilosti podle § 74 Zákona,**
- b) **profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 Zákona,**
- c) **technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona.**

7.1.1 Pravost dokladů

Dodavatel v nabídce předkládá níže uvedené doklady pro prokázání kvalifikace v kopiích. Dodavatel může nahradit požadované doklady písemným čestným prohlášením (viz příloha č. 6 této Dokumentace) nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky dle § 86 odst. 2 Zákona. Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení dle § 45 odst. 1 Zákona vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci Dodavatele.

Pokud Zákon nebo Zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může Dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává. Doklad, který je vyhotoven v jiném jazyce, než který Zadavatel určil v této Dokumentaci, jako jazyk, ve kterém se podávají nabídky, se předkládá s překladem do Zadávatelovým určeného jazyka. Má-li Zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu tlumočníkem zapsaným do seznamu znalců a tlumočníků. Doklad v českém nebo slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen písemným čestným prohlášením.

7.1.2 Stáří dokladů

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 Zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.**

7.2 Prokázání kvalifikace Dodavatele – zahraniční osoby

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném Zadávatel.

7.3 Základní způsobilost

7.3.1 Rozsah základní způsobilosti

Způsobilým je dle § 74 odst. 1 písm. a) – e) Zákona Dodavatel, který

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k Zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla Dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu ani není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla Dodavatele.

Je-li Dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) Zákona – výpis z evidence Rejstříku trestů splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

Je-li členem statutárního orgánu Dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) Zákona splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu Dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) Zákona splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) Zákona splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 Zákona a vedoucí pobočky závodu.

7.3.2 Prokázání základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice stanovených v § 74 odst. 1 písm. a) – e) Zákona formou dle § 75 odst. 1 písm. a) – f) Zákona předložením:

- a) **výpisu z evidence Rejstříku trestů** (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) Zákona),
- b) **potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k daňovému nedoplatku** (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) Zákona),
- c) **písemného čestného prohlášení ve vztahu k daňovému nedoplatku na spotřební daň** (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) Zákona),
- d) **písemného čestného prohlášení ve vztahu k nedoplatku na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění** (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) Zákona),
- e) **potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k nedoplatku na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti** (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) Zákona),
- f) **výpisu z obchodního rejstříku nebo písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán** (ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) Zákona).

Je-li Dodavatelem osoba se sídlem v zahraničí, prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti dle písm. a) výše pouze ve vztahu k zemi svého sídla.

7.4 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti dle § 77 Zákona ve vztahu k České republice předložením:

- **podle § 77 odst. 1 Zákona** – výpisu z **obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady k prokázání profesní způsobilosti Dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

7.5. Technická kvalifikace

K prokázání technické kvalifikace dle § 79 Zákona Zadavatel požaduje dle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona seznam významných služeb poskytnutých Dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, kdy Zadavatel požaduje seznam minimálně:

jedné významné služby v oblasti telekomunikačních služeb, tj. služby poskytnuté (ukončené i probíhající) jednomu subjektu, v hodnotě převyšující 1 mil. Kč/rok, ve které poskytoval současně i servisní služby obdobného rozsahu s požadavky Zadavatele na zajištění servisu dle čl. 2 odst. 2.1. písm. B) této Dokumentace.

Seznam bude zpracován ve formě čestného prohlášení (příloha č. 2 této Dokumentace), které bude opatřeno podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za Dodavatele. Ze seznamu musí jednoznačně vyplývat všechny rozhodné údaje pro posouzení, zda příslušná významná dodávka splňuje požadavky vymezené v tomto kvalifikačním předpokladu.

K prokázání technické kvalifikace dle § 79 Zákona Zadavatel požaduje dle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona seznam významných služeb poskytnutých Dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, kdy Zadavatel požaduje seznam minimálně:

jedné významné služby v oblasti telekomunikačních služeb, tj. služby poskytnuté (ukončené i probíhající) jednomu subjektu, v hodnotě min. 1 mil. Kč bez DPH/rok, ve které poskytoval současně i servisní služby obdobného rozsahu s požadavky Zadavatele na zajištění servisu dle čl. 2 odst. 2.1. písm. B) této Dokumentace.

Zadavatel stanovuje požadavek, že u všech doložených referenčních zakázek, u kterých nebude Dodavatel (subjekt prokazující kvalifikaci – člen sdružení, poddodavatel) v pozici generálního Dodavatele zakázky, musí být součástí také vyjádření jeho podílu na realizaci zakázky, přičemž jako referenci lze uznat pouze samotnou hodnotu podílu na realizaci zakázky vztahující se k předmětu reference.

7.6 Zvláštní způsoby prokazování kvalifikace

7.6.1 Kvalifikace v případě společné účasti Dodavatelů

V případě společné účasti Dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 Zákona každý Dodavatel samostatně dle § 82 Zákona.

7.6.2 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může technickou kvalifikaci požadovanou Zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 Zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 Zákona jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo

práv, s nimiž bude Dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za Dodavatele.

Prokazuje-li Dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci dle písm. d) výše vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) výše je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s Dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) výše musí splňovat požadavky podle § 83 odst. 2 Zákona.

7.6.3 Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných Dodavatelů

Dodavatel může prokázat kvalifikaci v souladu s § 228 Zákona výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Tento výpis nahrazuje prokázání splnění:

- a) základní způsobilosti dle § 74 Zákona,
- b) profesní způsobilosti podle § 77 Zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Tento výpis nenahrazuje prokázání technické kvalifikace.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než **3 měsíce** k poslednímu dni k prokázání splnění kvalifikace dle § 228 odst. 2 Zákona.

7.6.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím certifikátu, který byl vydán v rámci systému certifikovaných Dodavatelů

Dodavatel může prokázat v souladu s § 234 Zákona kvalifikaci certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

Předloží-li Dodavatel Zadavateli certifikát, který obsahuje náležitosti dle § 239 Zákona, a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace Dodavatelem.

7.7 Změny kvalifikace Dodavatele

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace Dodavatele, je Dodavatel povinen tuto změnu Zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci.

7.8 Doklady o kvalifikaci (e-Certis)

Zadavatel v souladu s § 86 odst. 1 Zákona přednostně vyžaduje za účelem prokázání kvalifikace doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).

8. Další podmínky pro uzavření smlouvy a požadavky na osobu Dodavatele

- 8.1** Zadavatel odešle vybranému Dodavateli výzvu dle § 122 odst. 3 písm. a) Zákona k předložení dokladů o jeho kvalifikaci, které Zadavatel požadoval a nemá je k dispozici, a to včetně dokladů podle § 83 odst. 1 Zákona; doklady o základní způsobilosti musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců předem dnem zahájení zadávacího řízení.
- 8.2 Požadavky vyplývající ze zákona č. 159/2006 Sb.:**
Zadavateli je zakázáno dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v účinném znění, zadat veřejnou zakázku dodavateli, který je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) uvedeného zákona nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Z tohoto důvodu Zadavatel požaduje po Dodavateli, aby čestně prohlásil, že není dodavatelem, na kterého by se shora uvedený zákaz vztahoval. Dodavatel ve své nabídce proto předloží čestné prohlášení viz příloha č. 2 této Dokumentace.
- 8.3 Požadavky vyplývající z nařízení Rady EU č. 2022/576:**
Zadavateli je zakázáno dle čl. 5k nařízení Rady EU č. 2022/576 ze dne 08. 04. 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zadat veřejnou zakázku dodavateli, který je z Ruska, je z více než 50 % vlastněn subjektem z Ruska, jedná jménem nebo na pokyn subjektu z Ruska nebo který má poddodavatele z Ruska. Z tohoto důvodu Zadavatel požaduje po Dodavateli, aby čestně prohlásil, že není dodavatelem, na kterého by se shora uvedený zákaz vztahoval. Dodavatel ve své nabídce proto předloží čestné prohlášení viz příloha č. 2 této Dokumentace.
- 8.4 Požadavky ve vztahu k SITUACI OHLEDNĚ SANKCÍ PŘIJATÝCH EU VŮČI RUSKU A BĚLORUSKU (např. nařízení Rady č. 269/2014 či 208/2014 či 765/2006):**
Zadavatel požaduje po Dodavateli, aby čestně prohlásil, že on sám ani dodavatel, se kterým případně podává společnou nabídku, ani jeho poddodavatel není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU v přílohách těchto nařízení. Dodavatel ve své nabídce proto předloží čestné prohlášení viz příloha č. 2 této Dokumentace.
- 8.5.** Zadavatel požaduje, aby vybraný Dodavatel, se kterým bude uzavřena smlouva, předložil na základě výzvy Zadavatele dle § 122 odst. 3 písm. b) Zákona před podpisem smlouvy kopii pojištění smlouvy ve smyslu čl. X. smlouvy (příloha č. 2 této Dokumentace).

9. Dostupnost Dokumentace, vysvětlení Dokumentace a změna nebo doplnění Dokumentace

Zadavatel poskytuje tuto Dokumentaci, včetně všech příloh, uveřejněním na profilu Zadavatele prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK: <https://zakazky.upol.cz>.

Podle § 98 odst. 1 Zákona může Zadavatel vysvětlit tuto Dokumentaci, pokud takové vysvětlení uveřejní na profilu Zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek.

Pokud o vysvětlení Dokumentace dle § 98 odst. 3 Zákona požádá Dodavatel, Zadavatel vysvětlení uveřejní na profilu Zadavatele včetně přesného znění žádosti bez identifikace tazatele. Písemná žádost musí být podána v českém nebo slovenském jazyce a musí být Zadavateli doručena v souladu se Zákonem alespoň 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel poskytne písemně Dodavateli vysvětlení Dokumentace v zákonné lhůtě, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Vysvětlení Dokumentace (bez identifikace tazatele) Zadavatel zároveň poskytne i všem ostatním Dodavatelům prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Zadavatel může změnit nebo doplnit zadávací podmínky obsažené v této Dokumentaci v souladu s ustanovením § 99 odst. 1 Zákona před uplynutím lhůty pro podání nabídek a musí tuto změnu či doplnění uveřejnit stejným způsobem jako měněnou nebo doplněnou zadávací podmínku, tedy prostřednictvím profilu Zadavatele.

Zadavatel bude odesílat vysvětlení, změnu nebo doplnění Dokumentace prostřednictvím kontaktní osoby předmětné veřejné zakázky.

10. Pravidla pro hodnocení nabídek

Zadavatel provede hodnocení nabídek podle jejich **ekonomické výhodnosti**.

Ekonomická výhodnost nabídky je vyjádřena těmito dílčími hodnotícími kritérii:

Číslo kritéria	Název kritéria	Váha kritéria
1	Cena služeb tarif Major (250 vol. min. sdílených, 30SMS, 2,1GB)	14
2	Cena služeb tarif Minor (60 vol. min. sdílených, 20SMS, 600MB)	24
3	Cena služeb tarif ProfiPlus30 neomezený 30GB	13
4	Cena služeb ISDN	15
5	Jednotkové ceny služeb ostatních	9
6	Cena za poskytování servisní podpory komunikačního systému/týden	25

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení Dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude Zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než Zadavatel stanovil.

Celkové bodové hodnocení nabídky bude sestaveno na základě součtu příslušnými vahami převážených bodových hodnot dosažených v jednotlivých dílčích hodnotících kritériích. Výsledné pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek bude stanoveno tak, že za nejvýhodnější bude považována nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty součtu převážených bodových hodnot v rámci všech dílčích hodnotících kritérií.

Zadavatel nebude provádět hodnocení nabídek, pokud by měl hodnotit nabídku pouze jednoho Dodavatele.

Ad 1) Dílčí hodnotící kritérium 1 - Cena služeb tarif Major

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria budou hodnocena následující subkritéria:

Číslo subkritéria	Název subkritéria	Váha subkritéria
1	Ocenění modelového výpisu pro tarif Major	70 %
2	Paušální poplatek tarif Major	30 %

V rámci *subkritéria č. 1 – ocenění Modelového výpisu z účtu pro tarif Major* bude hodnocena cena za modelový výpis účtu pro ocenění hovorného z 1 SIM karty Zadavatele pro tarif **Major**.

V rámci *subkritéria č. 2 – Paušální poplatek tarif Major* bude hodnocena cena paušálního poplatku pro tarif **Major**.

Za účelem hodnocení nabídek dle uvedených subkritérií dílčího hodnotícího kritéria č. 1 předloží Dodavatel písemně vyplněnou Přílohu č. 3 a 4 této Dokumentace, jejímž obsahem budou hodnocené parametry / hodnoty.

Způsob hodnocení:

V rámci subkritéria č. 1 a subkritéria č. 2 dílčího hodnotícího kritéria č. 1 bude hodnocena výše nabídkové ceny v Kč bez DPH. V rámci těchto subkritérií získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídkové ceny nejvýhodnější nabídky k nabídkové ceně hodnocené nabídky.

Bodová hodnota nabídky získaná v příslušném hodnotícím subkritériu bude násobena vahou příslušného subkritéria. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota příslušného subkritéria pro každou nabídku. Součet vážených bodových hodnot získaných v jednotlivých výše uvedených subkritériích bude následně násoben vahou dílčího hodnotícího kritéria č. 1. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota uvedeného dílčího hodnotícího kritéria pro každou nabídku.

Ad 2) Dílčí hodnotící kritérium 2 - Cena služeb tarif Minor

V rámci tohoto dílčího kritéria budou hodnocena následující subkritéria:

Číslo subkritéria	Název subkritéria	Váha subkritéria
1	Ocenění modelového výpisu pro tarif Minor	70 %
2	Paušální poplatek tarif Minor	30 %

V rámci subkritéria č. 1 – ocenění Modelového výpisu z účtu pro tarif **Minor** bude hodnocena cena za modelový výpis účtu pro ocenění hovorného z 1 SIM karty Zadavatele pro tarif **Minor**.

V rámci subkritéria č. 2 – Paušální poplatek tarif **Minor** bude hodnocena cena paušálního poplatku pro tarif **Minor**.

Za účelem hodnocení nabídek dle uvedených subkritérií dílčího hodnotícího kritéria č. 2 předloží Dodavatel písemně vyplněnou Přílohu č. 3 a 4 této Dokumentace, jejímž obsahem budou hodnocené parametry / hodnoty.

Způsob hodnocení:

V rámci subkritéria č. 1 a subkritéria č. 2 dílčího hodnotícího kritéria č. 2 bude hodnocena výše nabídkové ceny v Kč bez DPH. V rámci těchto subkritérií získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídkové ceny nejvýhodnější nabídky k nabídkové ceně hodnocené nabídky.

Bodová hodnota nabídky získaná v příslušném hodnotícím subkritériu bude násobena vahou příslušného subkritéria. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota příslušného subkritéria pro každou nabídku. Součet vážených bodových hodnot získaných v jednotlivých výše uvedených subkritériích bude následně násoben vahou dílčího hodnotícího kritéria č. 2. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota uvedeného dílčího hodnotícího kritéria pro každou nabídku.

Ad 3) Dílčí hodnotící kritérium 3 - Cena služeb tarif ProfiPlus30

Předmětem hodnocení nabídek v tomto kritériu je cena Paušálního poplatku za tarif ProfiPlus30.

Za účelem hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria č. 3 předloží Dodavatel písemně vyplněnou Přílohu č. 3 a 4 této Dokumentace, jejímž obsahem budou hodnocené parametry / hodnoty.

Způsob hodnocení:

Jedná se o kritérium, u něhož jsou preferovány nižší hodnoty před vyššími. Nejvýhodnější nabídka získá bodovou hodnotu 100 bodů. Každá další hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídkové ceny nejvýhodnější nabídky k nabídkové ceně hodnocené nabídky.

Bodová hodnota nabídky získaná v rámci hodnotícího kritéria č. 3 bude následně násobena vahou dílčího hodnotícího kritéria č. 3. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota uvedeného dílčího hodnotícího kritéria pro každou nabídku.

Ad 4) Dílčí hodnotící kritérium 4 - Cena služeb ISDN

V rámci tohoto dílčího kritéria budou hodnocena následující subkritéria:

Číslo subkritéria	Název subkritéria	Váha subkritéria
1	Ocenění modelového výpisu pro tarif ISDN	70 %

2	Paušální popl. tarif ISDN vč. poplatků za provolbu	30 %
---	--	------

V rámci subkritéria č. 1 – *ocenění Modelového výpisu z účtu pro tarif ISDN* bude hodnocena cena za modelový výpis účtu pro ocenění hovorného z 1 SIM karty Zadavatele pro tarif ISDN.

V rámci subkritéria č. 2 – *Paušální poplatek tarif ISDN* bude hodnocena cena paušálního poplatku pro tarif ISDN.

Za účelem hodnocení nabídek dle uvedených subkritérií dílčího hodnotícího kritéria č. 4 předloží Dodavatel písemně vyplněnou Přílohu č. 3 a 4 této Dokumentace, jejímž obsahem budou hodnocené parametry / hodnoty.

Způsob hodnocení:

V rámci subkritéria č. 1 a subkritéria č. 2 dílčího hodnotícího kritéria č. 4 bude hodnocena výše nabídkové ceny v Kč bez DPH. V rámci těchto subkritérií získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídkové ceny nejvýhodnější nabídky k nabídkové ceně hodnocené nabídky.

Bodová hodnota nabídky získaná v příslušném hodnotícím subkritériu bude násobena vahou příslušného subkritéria. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota příslušného subkritéria pro každou nabídku. Součet vážených bodových hodnot získaných v jednotlivých výše uvedených subkritériích bude následně násoben vahou dílčího hodnotícího kritéria č. 4. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota uvedeného dílčího hodnotícího kritéria pro každou nabídku.

Ad 5) Dílčí hodnotící kritérium 5 - Jednotkové ceny služeb ostatních

V rámci tohoto dílčího kritéria budou hodnocena následující subkritéria:

Číslo subkritéria	Název subkritéria	Váha subkritéria
1	Cena sjednoceného výpisu za mobilní a pevnou linku	35
2	Cena výpisu celkem za nákladové středisko (fakulta, katedra, ústav...)	45
3	Cena podrobného výpisu	5
4	Cena souhrnného výpisu na pobočku /mobilní číslo	5
5	Cena jedné SMS	5
6	Cena jedné MMS	5

V rámci subkritéria č. 1 až subkritéria č. 6 bude Zadavatel hodnotit jednotkovou cenu příslušné služby.

Za účelem hodnocení nabídek dle uvedených subkritérií dílčího hodnotícího kritéria č. 5 předloží Dodavatel písemně vyplněnou Přílohu č. 4 této Dokumentace, jejímž obsahem budou hodnocené parametry / hodnoty.

Způsob hodnocení:

V rámci subkritéria č. 1 až subkritéria č. 6 dílčího hodnotícího kritéria č. 5 bude hodnocena výše nabídkové ceny v Kč bez DPH. V rámci těchto subkritérií získá hodnocená nabídka bodovou

hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídkové ceny nejvýhodnější nabídky k nabídkové ceně hodnocené nabídky.

Bodová hodnota nabídky získaná v příslušném hodnotícím subkritériu bude násobena vahou příslušného subkritéria. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota příslušného subkritéria pro každou nabídku. Součet vážených bodových hodnot získaných v jednotlivých výše uvedených subkritériích bude následně násoben vahou dílčího hodnotícího kritéria č. 5. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota uvedeného dílčího hodnotícího kritéria pro každou nabídku.

Ad 6) Dílčí kritérium 6 - Cena za poskytování servisní podpory komunikačního systému/týden

Předmětem hodnocení nabídek v tomto kritériu je výše ceny za poskytování servisní podpory komunikačního systému v rozsahu 1,0 odborně kvalifikovaného pracovníka / á 40,0 hod. týdně. Dodavatel je povinen uvést výši ceny v celých Kč bez DPH za jeden týden poskytování servisní podpory.

Nabídnutá výše ceny servisní podpory je pro Dodavatele závazná i z hlediska následného plnění smlouvy.

Způsob hodnocení:

Jedná se o kritérium, u něhož jsou preferovány nižší hodnoty před vyššími. Nejvýhodnější nabídka získá bodovou hodnotu 100 bodů. Každá další hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty výše ceny servisní podpory nejvýhodnější nabídky k výši ceny servisní podpory hodnocené nabídky.

Bodová hodnota nabídky získaná v rámci hodnotícího kritéria č. 6 bude následně násobena vahou dílčího hodnotícího kritéria č. 6. Takto bude vypočtena vážená bodová hodnota uvedeného dílčího hodnotícího kritéria pro každou nabídku.

11. Podání nabídek, otevírání nabídek

11.1. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání elektronických nabídek končí dne **26.09. 2025 v 09:00 hod.**

Nabídky se podávají v elektronické podobě prostřednictvím Zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na <https://zakazky.upol.cz/vz00005712>.

11.2. Otevírání nabídek

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu Zadavateli.

Nabídky v elektronické podobě otevírá Zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel kontroluje při otevírání nabídek v elektronické podobě, zda nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě a zda s ní nebylo před jejím otevřením manipulováno.

Vzhledem k tomu, že se nabídky podávají výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese veřejné zakázky, nebude probíhat otevírání obálek s nabídkami podanými v listinné podobě.

11.3. Varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

11.4. Společná účast Dodavatelů

Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) Zákona požaduje, aby v případě společné účasti Dodavatelů, nesli odpovědnost za plnění veřejné zakázky všichni Dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

Podává-li více Dodavatelů společnou nabídku, uvedou ve společné nabídce, který z účastníků společné nabídky je v zadávacím řízení oprávněn jednat.

12. Obsah a forma nabídky

12.1 Obsah nabídky

Nabídka Dodavatele bude obsahovat návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele.

Součástí nabídky budou rovněž další dokumenty požadované Zákonem či Zadavatelem a dále doklady a informace prokazující kvalifikaci Dodavatele.

Nabídka bude podána v následující struktuře:

- krycí list nabídky s identifikačními údaji Dodavatele (příloha č. 1 této Dokumentace),
- doklady k prokázání kvalifikace Dodavatele,
- návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele zpracovaný v souladu se závaznými obchodními podmínkami v této Dokumentaci uvedenými (příloha č. 2 této Dokumentace),
- oceněná cenová tabulka nabídkové ceny a údaje pro účely hodnocení (příloha č. 3 a 4 této Dokumentace),
- čestné prohlášení Dodavatele, podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele (příloha č. 6 této Dokumentace).

12.2 Forma nabídky

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být dle ustanovení § 107 odst. 4 Zákona současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný Dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Pokud Dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s jinými Dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, Zadavatel na základě ustanovení § 107 odst. 5 Zákona takového Dodavatele ze zadávacího řízení vyloučí.

Nabídka bude podána písemně v elektronické podobě, v českém nebo slovenském jazyce.

13. Komunikace mezi Zadavatelem a Dodavatelem

Při komunikaci mezi Zadavatelem a Dodavateli nesmí být narušena důvěrnost nabídek a úplnost údajů v nich obsažených.

Zadavateli nesmí být umožněn přístup k obsahu nabídek před uplynutím lhůty stanovené pro jejich podání.

Zadavatel v postavení správce osobních údajů tímto informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) účastníky zadávacího řízení o zpracování osobních údajů za účelem realizace zadávacího řízení dle Zákona. Zadavatel může v rámci realizace zadávacího řízení zpracovávat osobní údaje Dodavatelů a jejich poddodavatelů (z řad fyzických osob podnikajících), členů statutárních orgánů a kontaktních osob Dodavatelů a jejich poddodavatelů, osob, prostřednictvím kterých je Dodavatelem prokazována kvalifikace, členů realizačního týmu Dodavatele a skutečných majitelů Dodavatele. Zadavatel bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci zadávacího řízení a pouze po dobu stanovenou právními předpisy a pravidly příslušného projektu, zejména Zákonem. Subjekty údajů jsou oprávněny uplatňovat jejich práva dle čl. 13 až 22 GDPR v písemné formě na adrese sídla Zadavatele.

Dodavatel nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.

14. Zadávací podmínky

Na zpracování zadávacích podmínek ve smyslu § 36 odst. 4 Zákona se nepodílely osoby odlišné od Zadavatele.

Tato Dokumentace neobsahuje informace, které by byly výsledkem předběžné tržní konzultace ve smyslu § 33 Zákona.

15. Ostatní podmínky

15.1 Práva Zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- zrušit zadávací řízení v souladu se Zákonem,
- ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými Dodavateli v nabídkách.

15.2 Přílohy

Nedílnou součástí této Dokumentace jsou přílohy:

- **Příloha č. 1** Krycí list nabídky,
- **Příloha č. 2** Závazné obchodní a platební podmínky
- **Příloha č. 3** Modelový výpis z účtu
- **Příloha č. 4** Hodnotící tabulka
- **Příloha č. 5** Modelový formát výpisu volání
- **Příloha č. 6** Čestné prohlášení Dodavatele

V Olomouci dne 26.08.2025



UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI
Rektorát
Křížkovského 8, 772 47 Olomouc

.....
doc. JUDr. Michael Kohajda, Ph.D.
rektor UP v Olomouci





Příloha č. 1 Dokumentace

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
veřejná zakázka na služby v nadlimitním režimu zadávaná v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění			
Název:	„Univerzita Palackého v Olomouci - telekomunikační služby mobilní a pevné sítě (2026-2030)“		
Zadavatel			
Název:	Univerzita Palackého v Olomouci		
Sídlo:	Křížkovského 511/8, 779 00 Olomouc		
Osoba oprávněná jednat jménem Zadavatele:	doc. JUDr. Michael Kohajda, Ph.D.		
Dodavatel			
Název:			
Sídlo/místo podnikání:			
Tel./fax:			
E-mail:			
IČO:		DIČ:	
Osoba oprávněná jednat za Dodavatele:			
Dodavatel je malý či střední podnik ¹ :	ANO/NE (doplň Dodavatel)		
Osoba oprávněná jednat jménem či za Dodavatele			
Podpis oprávněné osoby jednat za Dodavatele		razítko	
Titul, jméno, příjmení			

¹ Za malý a střední podnik je dle zákona č. 47/2002 Sb., o podpoře malého a středního podnikání, v účinném znění, považován podnik s počtem zaměstnanců méně než 250 a ročním obrátem nepřevyšujícím 50 mil. EUR nebo roční bilanční sumou nepřevyšující 43 mil. EUR.

Příloha č. 2 Dokumentace

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB MOBILNÍ A PEVNÉ SÍTĚ

SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel: **Univerzita Palackého v Olomouci**
veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů
Se sídlem: Křížkovského 511/8, 779 00 Olomouc
IČO: 619 89 592
DIČ: CZ 619 89 592
Rektor: doc. JUDr. Michael Kohajda, Ph.D.
Osoba oprávněná jednat
ve věcech technických: *bude doplněno před podpisem Smlouvy*
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Olomouc
Číslo účtu: 19-1096330227/0100

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: **(doplní Dodavatel)**
Se sídlem: **(doplní Dodavatel)**
IČO: **(doplní Dodavatel)**
DIČ: **(doplní Dodavatel)**
Statutární orgán: **(doplní Dodavatel)**
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném **(doplní Dodavatel)** soudem v **(doplní Dodavatel)**,
oddíl **(doplní Dodavatel)**, vložka **(doplní Dodavatel)**
Bankovní spojení: **(doplní Dodavatel)**
Číslo účtu: **(doplní Dodavatel)**
Osoba oprávněná jednat
ve věcech technických: **(doplní Dodavatel)**, tel.: **(doplní Dodavatel)**, email: **(doplní Dodavatel)**

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o zajištění telekomunikačních služeb mobilní a pevné sítě (dále jen „smlouva“).

Objednatel s Poskytovatelem tuto Smlouvu uzavírá v důsledku skutečnosti, že Poskytovatel byl vybrán Objednatелеm, jakožto zadavatelem veřejné zakázky zadávané v otevřeném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, s názvem „Univerzita Palackého v Olomouci - telekomunikační služby mobilní a pevné sítě (2026-2030)“ jako dodavatel.

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je:

Předmětem plnění veřejné zakázky je:

A) Zajištění telekomunikačních služeb (dále jen „služby“)

Předmětem je zajištění služeb mobilní a pevné (fixní) sítě objednatele v rozsahu poskytování služeb, které umožní vzájemné oboustranné volání a přesměrovávání příchozích s přenosem identifikace volajícího čísla hovorů mezi všemi SIM kartami používanými objednatelem a jeho zaměstnanci (v současné době používáno cca 560 SIM karet služebních hrazených Zadavatelem) a všemi pevnými telefonními čísly objednatele s volacím předčíslem 585 63x xxx, a to za splnění dále uvedených podmínek.

Popis stávajícího stavu:

Objednatel je vlastníkem zařízení s technologií inteligentního využívání spojení mezi pevnou (fixní) a mobilní sítí, stejně tak jako koncových zařízení pro pevné a mobilní sítě (telefony GSM, VOIP, analog, digital). Objednatel požaduje, aby hlasové služby inteligentního směrování hovorů v rozsahu popsaném v následujícím textu byly bezpodmínečně bez výjimky a dodatečných podmínek ze strany Poskytovatele splněny.

Specifikace zařízení (dále jen „zařízení“):

Komunikační systém Avaya Aura CM 8 se zdvojeným zařízením, v SW vybavení CM 8.x provozovaném na KVM platformě a vlastních serverech. HW vybavení komunikačního systému sestávající ze stovek interface karet od roku 1996 do současnosti. Kapacita zařízení je v současné době využívána cca 5 100 uživateli v 16-ti komunikačních uzlech Objednatele v lokalitách v Olomouci, připojení do JTS od 1 komerčního poskytovatele ze dvou zálohovaných uzlů, v celkové kapacitě 90 provolbových obousměrných linek se signalizací euroISDN, připojení tandem spojení s dalšími komunikačními systémy, kterým je poskytována konektivita. Ve dvou geograficky vzdálených objektech ve vlastnictví Objednatele v Olomouci je umístěno duplikované / clustrované řízení hlasové sítě Zadavatele. Připojení poskytovatele hlasové konektivity do JTS z obou lokalit je vedeno pro příchozí volání pod stejným provolbovým číslem s 10 tis. provolbovým rozsahem (585631000-58563999). Odchozí identifikace hovorů musí podporovat přenesení čísel volajících i u přesměrovaných volání vnitřních linek na mobilní nebo pevnou linku s podporou nativní funkce Avaya EC500 (transparentní přenesení čísel volajících, bez ohledu, ze kterého přípojného místa poskytovatele dochází k odchozímu volání).

Objednatel požaduje připojení přes rozhraní ISDN30 s TDM modulací. Objednatel může využívat ISDN30 linky i k videokonferencím.

Rozsah plnění požadovaných služeb:

- Poskytování tarifních balíčků mobilních a datových služeb v rozsahu dle požadavků uvedených níže v textu,
- poskytování paušálních služeb a zabezpečení provozu na pevných linkách telefonní ústředny Objednatele s předčíslem 58563 prostřednictvím hlasových rozhraní ISDN30 (euroISDN30) se záložním připojením nejméně ze dvou lokalit / komunikačních uzlů Objednatele v celkové kapacitě nejméně 60 obousměrných provolbových kanálů,

- poskytování mobilního tarifu pod označením Major obsahujícího 250 volných minut pro volání do všech sítí, 30 volných SMS, 2,1GB dat,
- poskytování mobilního tarifu pod označením Minor obsahujícího 60 volných minut pro volání do všech sítí, 30 volných SMS, 600MB dat,
- poskytování mobilního tarifu pod označením ProfiPlus30 obsahujícího neomezené volání v ČR pro volání do všech sítí, neomezené SMS, 30GB dat,
- poskytování podpory a služeb spojených s rozúčtováním poplatků za SIM a pevné linky (pobočkové linky komunikačního systému Objednatele) ,
- poskytování podpory a konzultací v rámci zřizování a provádění provozních změn v nastavených službách v definovaném rozsahu a požadovaném způsobu,
- zabezpečení integrace služeb volání pevných a mobilních čísel minimálně v přenášení identifikace volaných a volajících, integraci mobilního čísla a pevné linky v rozsahu pro minimálně 300 uživatelů (min. v rozsahu funkcionality EC500 využívaného komunikačního systému Objednatele),
- vedení evidence změn komunikačního systému stejně tak jako změn SIM karet Objednatele a nastavení dle platné legislativy a případně dalších závazných podmínek,
- aktivace roamingu (hlasového i datového) pouze na vyžádání Objednatele ke konkrétní SIM kartě, účtování roamingu bude probíhat podle platných ceníků k příslušným SIM kartám, které budou mít tuto službu aktivovanu,
- zpracování telefonního účtu na osobu, středisko a vyšší nákladové středisko (dle vnitřní struktury Objednatele),
- vedení a průběžná aktualizace jmen, titulů a nákladových středisek jednotlivých uživatelů SIM / pevných linek a jejich zahrnutí do měsíčních vyúčtování,
- sjednocení měsíčního vyúčtování pro jednoho uživatele tak, aby jeho pevné a mobilní číslo bylo možno mít na jednom výpisu,
- Objednatel požaduje přikládání tištěných výpisů k jednotlivým fakturám dle požadavků projektových, fakultních a celouniverzitních součástí,
- Objednatel požaduje specifické doplnění faktur a umožnění flexibilního rozúčtování nákladů dle potřeb výkaznictví pro danou součást nebo grantový projekt s vícezdrojovým financováním,
- Objednatel požaduje, aby v rámci přípravy a tisku průběžné měsíční fakturace a tištěných daňových dokladů byla fakturace a příprava výpisů prováděna v souladu s platnými a aktuálními údaji, jako jsou veškeré změny, jmen, titulů, nákladových středisek, označení koncových uživatelů, zahrnování nových a odchody stávajících SIM anebo pevných linek, aktualizovaných k datu zpracování výpisů,

- Objednatel sděluje, že je povinností poskytovatele vést evidenci změn nastavení pevných linek a SIM karet zaměstnanců Objednatele a Objednatel požaduje, aby všechny změny a údržba platných a aktuálních informací dotýkajících se užívání a provozu pevných a mobilních telefonních linek, byly administrovány na náklady poskytovatele, který bude odpovědný za veškeré nahlášené požadavky a změny dotčených telefonních linek a s nimi souvisejících kontaktů,
- Objednatel sděluje, že požaduje podporu a převzetí změnových požadavků z několika v současnosti zavedených změnových kanálů, do kterých patří zejména ticketing systém helpdesku Zadavatele, telefonní požadavky od odpovědných osob fakultně nebo součástečně příslušných, emailové požadavky zaměstnanců oprávněných k publikaci změn, a jiných forem běžných v obchodním styku jako je například vnitropodniková pošta ve formě tištěných požadavků validovaných podpisem příslušné odpovědné osoby,
- Objednatel požaduje jednou za kalendářní rok, provedení profylaktického čištění databáze kontaktů, fakturačních středisek a všech dotčených návazných informací, aby se předešlo chybným neaktuálním záznamům (fakturačním podkladům) v DB kontaktních informacích, za tímto účelem Objednatel pověří kontaktní osobu poskytovatele ke komunikaci se všemi odpovědnými osobami Objednatele,
- Objednatel, vzhledem k počtu změn dotčených kontaktních údajů na denní bázi, upozorňuje, že jakékoliv chybné a chybně vystavované výpisy anebo daňové doklady budou penalizovány a budou důvodem ke vrácení a neproplacení daňového dokladu,
- zpracování reportů a sestav s možností importu do informačního systému Objednatele (SAP),
- zachování a poskytování provozní podpory H323 hlasové brány Cisco 2651, umožňující zvýhodněné volání do sítě CESNET pro všechny uživatele komunikačního systému Objednatele,
- poskytnutí jednoho konkrétního telefonního čísla přiděleného konkrétnímu osobnímu konzultantovi Objednatele a jeho konkrétnímu zástupci s dostupností podpory pondělí – pátek, vždy v době od 7:30 hod. – 17:30 hod. (osoba konzultanta na požadovaném exkluzivním telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní hlasové, tak pro pevné (fixní) hlasové i mobilní datové služby),
(Pozn. Objednatel nepřipouští splnění tohoto požadavku pouze prostřednictvím „call centra a/nebo zelené linky“ s obecným volacím číslem. Nelze tuto službu ani nahrazovat webovým rozhraním s implementovanou umělou inteligencí. Změna takto jmenovaných osob musí být Objednateli oznámena písemně a Objednatelem předem odsouhlasena.)
- volání ze všech účastnických čísel pevných a mobilních Objednatele na pevné anebo mobilní číslo konzultanta (viz odst. výše) bez dopadu do účtování volných minut volajícího a jakýchkoliv poplatků v rámci volání z ČR a zemí EU,
- funkci prioritizace volání v rámci vlastní sítě bez odečítání volných minut a účtování pro všechny nabízené mobilní tarify při volání z pevného připojení (pevná čísla Objednatele z provolbového rozsahu 58563XXXX) na SIM zaměstnanců Objednatele,

- Poskytovatel je povinen převzít a zajistit poskytování svých služeb na zařízení v majetku Objednatele,
- poskytování služeb bude zajištěno v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

B) Poskytování servisní podpory komunikačního systému (telekomunikačního systému) Avaya Aura CM 8.x. provozovaného na platformě KVM (dále jen „servis“)

- Předmětem je poskytování servisní podpory komunikačního systému dle specifikace zařízení v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě,
- jsou požadovány služby 1,0 plně odborně kvalifikované osoby (praxe na typu zařízení CM 3.2. nebo novějším, provozovaným Objednatelem) /á 8,0 hod. denně v pracovní dny/ tj. á 40,0 hod. týdně.

Účtování služeb mobilních tarifů a pevných linek ISDN30 je vždy v tarifaci 1+1 pro volání v ČR, volání v roamingu nebo na z jiné destinace se tariface bude řídit aktuálním platným ceníkem.

Volné minuty jednotlivých hlasových mobilních tarifů v jednom účtovacím období v rámci Objednatele, budou sdíleny s volnými minutami mezi všemi mobilními tarify Objednatele vyjma tarifu s „neomezeným“ voláním, kde se volné minuty nedají agregovat nebo jinak využít. Účtování volání mobilních tarifů nad rámec paušálních volných minut bude až po vyčerpání všech sdílených volných minut mobilních tarifů Objednatele.

Účtování minut nad rámec konkrétního minutového tarifu bude v souladu s tzv. „fair play“ účtováním ve vztahu k ostatním tarifům / SIM kartám Objednatele. Tj. pokud po vyčerpání všech volných minut Objednatele bude voláno ze SIM využívající minutový typ tarifu, která ještě neprovolala svoje „volné minuty“, nebude jí účtována tato minuta / minuty, ale budou naúčtovány mezi tarify, které provolaly volné minuty a minuty nad rámec, které odčerpaly ze sdílených minut dané SIM.

II. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Smluvní strany tímto sjednávají možnost neomezeného využívání nabízených tarifů a služeb pro potřeby objednatel a za účelem připojení jeho komunikačních serverů například využitím analogových GSM bran.

2. Smluvní strany tímto sjednávají poskytování výpisů za všechny odebírané služby (pevné, mobilní) od poskytovatele v jednom elektronickém formátu a jednom souboru tak, aby objednatel nemusel slučovat elektronická data na své straně z více zdrojů. Výpisy budou poskytovány v elektronické podobě nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Poskytovatel je dále povinen zaslat emailem objednateli dle jeho individuálních požadavků výpisy čerpání poskytovaných služeb prostřednictvím osobního konzultanta. Požadavky na sloučení dat se také ve stejné míře týkají fakturačních údajů, tj. veškerá data z pevných a mobilních služeb budou sloučena na žádost objednatel na jednom daňovém dokladu ve formátu odsouhlaseném zástupcem objednatel.

3. Objednatel se touto smlouvou nezavazuje k odběru jakékoliv výše minimálního měsíčního plnění.
4. Poskytovatel není oprávněn provádět změny telefonních čísel přidělených objednateli na základě této smlouvy nebo přenesených od původního operátora. Změnu telefonního čísla lze provést pouze v případě, že objednatel předem udělí poskytovateli písemný souhlas se změnou čísla formou dohody o změně čísla.
5. Poskytovatel se zavazuje připojit všechna čísla s prefixem 585 63 do VPN tak, aby se pevná telefonní čísla stala nedělitelnou součástí mobilních hlasových služeb. V rámci VPN se sjednává neomezené volání zdarma a bez dopadu do čerpání volných minut na volání v rámci VPN.
6. Objednatel požaduje obousměrnou identifikaci volajícího čísla a možnost sdílených volných minut mezi všemi svými mobilními čísly.

III. POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu, která obsahuje zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) údržbu zařízení a rozvodů, odstraňování poruch na zařízení včetně koncových zařízení dodaných poskytovatelem,
 - b) zálohování dat po úpravě SW v souvislosti s odstraňováním poruchy,
 - c) vyhodnocení stavu zařízení dálkovým dohledem, provedené jedenkrát měsíčně na vyžádání objednatele,
 - d) dopravu servisního technika v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení,
 - e) práci servisního technika v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení, sběr požadavků a jejich administrace, údržba dokumentace hlavního rozvodu,
 - f) provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení,
 - g) telefonickou konzultační a poradenskou činnost v běžných záležitostech, týkajících se provozu dodávaného zařízení a zboží.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům poskytovatele přístup k zařízení za účelem provedení servisního zásahu a zajistit trvalý provoz (připojení) modemu dálkového dohledu a údržby.
3. Servisní práce se provádějí u objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí poskytovatele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací. K tomuto

účelu je též poskytovatel oprávněn se napojovat a vstupovat do zařízení modemem dálkového dohledu a údržby.

4. V případě rozsáhlejší opravy, nebo pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz zařízení, je poskytovatel oprávněn po předchozí dohodě s oprávněným zástupcem objednatele zařízení odvézt na nezbytně nutnou dobu a opravit na jiném určeném místě.

5. Objednatel ohlašuje poruchy na jakýchkoliv zařízeních bezodkladně poskytovateli na těchto kontaktech:

V pracovní době (pracovní dny 7:30-17:30 hod.): **(doplň Dodavatel)**

Mimo pracovní dobu: **(doplň Dodavatel)**

Hlášení poruchy musí obsahovat tyto náležitosti:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
- jméno a příjmení objednatelem pověřené osoby a spojení na ni,
- co nejpřesnější popis poruchy.

6. Servisní služby jsou poskytovatelem standardně prováděny v pracovních dnech od 7:30 do 17:30 hodin. Poskytovatel se zavazuje v případě

- a) havárie komunikačního systému (stav, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku, kdy je znemožněna komunikace např. v rozsahu jednoho objektu) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 1 hodiny od jejího nahlášení dle odst. 5 tohoto článku smlouvy. Doba odstranění havárie (zprovoznění systému) závisí na příčinách.;
- b) poruchy komunikačního systému (stav, při kterém je nefunkční pouze dílčí část systému) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 12 hodin prvního pracovního dne následujícího po dni, v němž je porucha ohlášena ze strany objednatele.

7. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu bez zbytečného odkladu po jejím nalezení (nejpozději však do dvou hodin od nahlášení poruchy) s ohledem na příčinu poruchy, nedohodnou-li se vzhledem k povaze poruchy smluvní strany jinak, v takovém případě sdělí předpokládanou dobu odstranění poruchy (zprovoznění systému) poskytovatel objednateli.

IV. CENA

Cena poskytovatele za poskytování služeb dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a je tvořena následujícími položkami:

- Pol. 1 Cena služeb tarif Major
- Pol. 2 Cena služeb tarif Minor
- Pol. 3 Cena služeb tarif ProfiPlus30
- Pol. 4 Cena služeb ISDN
- Pol. 5 Jednotkové ceny služeb ostatních

Pol. 6 Cena za poskytování servisní podpory komunikačního systému/týden

Cena uvedená v Pol. 1, 2, 3, 4 a 6 je maximální možnou cenou bez DPH pro sjednaný předmět plnění. Nabídkovou cenou v jednotlivých položkách je poskytovatel vázán při vyúčtování poskytovaných služeb dle této smlouvy.

V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

1. Poskytovatel zahájí poskytování služeb dle této smlouvy dnem 21.02.2026 nebo dnem nabytí účinnosti této smlouvy, pokud dojde k nabytí účinnosti této smlouvy po 21.02.2026, tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne zahájení poskytování plnění nebo do vyčerpání celkové částky 10.000.000,00 Kč bez DPH.
2. Místem plnění je sídlo objednatele nebo jeho jednotlivá pracoviště.
3. Pro poskytování služeb dle čl. III. této smlouvy se poskytovatel zavazuje umístit servisní pracoviště v Olomouci.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy zahrnuje všechny náklady spojené s řádným plněním této smlouvy. Na eventuální dodatečné požadavky poskytovatele, zejména na úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně, nebude brán zřetel a poskytovatel nemá právo na jejich úhradu. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH.
2. Cena za plnění dle této smlouvy bude objednatelem poskytovateli hrazena bezhotovostním převodem měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur řádně vystavených poskytovatelem a prokazatelně doručených objednateli. Zúčtovací období je kalendářní měsíc.
3. Veškeré daňové doklady vystavované samostatně na grantové projekty, nákladová střediska a všechny samostatně účtované součásti, pro každou součást samostatný daňový doklad. Všechny faktury budou současně v elektronickém uzamčeném formátu PDF, zároveň ve formátu XLS (určeném pro upload do ekonomického systému) a zároveň budou doručovány k rukám osoby oprávněné jednat ve věcech technických za objednatele.
4. Daňové doklady - faktury Zhotovitele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných předpisů, musí obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 dnů ode dne jejich doručení, musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění, a dále musí mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku. Každá faktura bude označena číslem této smlouvy.
5. V případě, že nebude mít jakákoliv faktura vystavená poskytovatelem výše uvedené náležitosti, nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu odeslat poštou zpět k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba splatnosti a objednatel není v prodlení se zaplacením příslušné platby. Doba splatnosti počne běžet nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu.

6. Objednatel nebude poskytovat zálohu na cenu dle této smlouvy.
7. Výše fakturované měsíční částky bude stanovena dle prokazatelně doloženého provolaného času počítaného dle dojednané tarifikace, dle skutečně dodaného zboží a dle prokazatelně uskutečněných servisních úkonů.
8. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
9. Poskytovatel zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli k provedení závazků vyplývajících ze smlouvy, a to vždy nejpozději do 15 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům a smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a poddodavatelem. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ujednání smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy s možností odstoupení objednatele od této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je v takovém případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

VII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout minimálně následující záruční podmínky:

- a) záruční doba jakéhokoliv případně dodávaného zboží v rámci plnění předmětu smlouvy je za jakýchkoli okolností minimálně 24 měsíců ode dne prokazatelného dodání (podpisu předávacího protokolu oprávněnými osobami obou smluvních stran),
- b) objednatel nahlásí vadu dodávaného zboží u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to písemně (email),
- c) objednatel nahlásí vadu poskytovaných služeb u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to telefonicky,
- d) uplatněné vady poskytovaných služeb budou poskytovatelem bezplatně odstraněny nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady, nebo dle dohody se zástupcem objednatele,

Za účelem provedení opravy (odstranění vady) poskytovatel není oprávněn po objednateli vyžadovat předání konkrétního vadného zboží v původním (originálním) obalu.

VIII. UTVRZENÍ ZÁVAZKU

1. Smluvní strany si pro případ porušení smluvené povinnosti ujednávají smluvní pokuty v podobě, jak je upravují následující odstavce smlouvy. Ani jedna ze smluvních stran ujednané smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřené s ohledem na hodnotu jednotlivých utvrzovaných smluvních povinností.

2. V případě neposkytnutí vyúčtování služeb v rozsahu a obsahu požadovaných výpisů dle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nezhájí odstraňování závady nebo neodstraní závadu dle podmínek uvedených v této smlouvě ve sjednané lhůtě, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě porušení jakékoliv další povinnosti poskytovatelem vyplývající mu z této smlouvy, vyjma případů uvedených v čl. VIII. odst. 2 a 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč.
5. Smluvní pokuty podle předchozího odstavce jsou splatné na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli, a to do 30 dnů ode dne doručení tohoto oznámení.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele domáhat se na poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku proti i nesplatné pohledávce poskytovatele na úhradu ceny dle této smlouvy.

IX. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen realizovat plnění dle této smlouvy včas a řádně, v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a příslušnými normami, v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele učiněnými prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech technických nebo jí pověřenou osobou, pokud není pro jednotlivý případ v této smlouvě sjednáno jinak.

X. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při výkonu své činnosti podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem podnikatelské činnosti, spočívajícím v činnostech dle této smlouvy, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 2.000.000,00 Kč.
(bude předloženo až vybraným dodavatelem před podpisem smlouvy)

XI. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od této smlouvy způsobem v této smlouvě uvedeným.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy kdykoli odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele podle této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli. Za podstatné porušení povinností podle této smlouvy se považuje, nastane-li kterákoli z následujících skutečností:
 - a) dojde k porušení jakékoliv povinnosti uložené poskytovateli touto smlouvou;
 - b) proti poskytovateli je zahájeno insolvenční řízení.

3. Tato smlouva zaniká písemnou výpovědí objednatele. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď poskytovateli doručena.
4. Ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy nemá vliv na ujednání smlouvy, o nichž to stanoví občanský zákoník nebo tato smlouva a dále na plnění poskytnutá před ukončením smluvního vztahu, na nárok příslušného objednatele na zaplacení smluvních pokut, nárok na odstranění vad, povinnosti poskytovatele související s poskytnutými zárukami za jakost, na ujednání upravující důsledky odstoupení od této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran, která vzniknou po ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy, jako důsledek jednání uskutečněného před tímto ukončením zůstávají nedotčena, není-li v této smlouvě stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a do doby úplného převzetí takových činností objednatelem či objednatelem určenou třetí osobou.

XII. POVINNOSTI POSKYTOVATELE JAKO ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOST

1. Vzhledem k tomu, že:
 - (i) se nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení“) stalo dne 25. května 2018 účinným; a
 - (ii) podle článku 28 uvedeného obecného nařízení má objednatel coby správce osobních údajů povinnost stanovit písemnou smlouvou či jiným právním aktem povinnosti poskytovatele coby zpracovatele osobních údajůse smluvní strany dohodly na úpravě povinností poskytovatele coby zpracovatele osobních údajů vůči objednateli coby správci osobních údajů tak, jak je uvedeno následovně:
2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro účely plnění této smlouvy, a to po dobu poskytování služeb objednateli, které vyžadují zpracování osobních údajů, příp. po dobu, po kterou poskytovatel poskytuje objednateli součinnost při plnění jeho povinností coby správce osobních údajů, či po kterou je poskytovatel povinen osobní údaje uchovávat na základě příslušných právních předpisů.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje studentů a zaměstnanců objednatele, a to osobní údaje identifikační, kontaktní, studentské, zaměstnanecké a další údaje nezbytné pro účely plnění této smlouvy, konkrétně poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu budou zpřístupněny v rámci poskytování služeb.
4. Při zpracování osobních údajů se poskytovatel zejména zavazuje:
 - 4.1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie, které se na objednatele vztahují; v takovém případě poskytovatel

- objednatel informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 4.2. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 4.3. přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku požadovaná podle článku 32 obecného nařízení;
 - 4.4. dodržovat podmínky pro případné zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 obecného nařízení;
 - 4.5. zohledňovat povahu zpracování, být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. obecného nařízení;
 - 4.6. být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici;
 - 4.7. v souladu s rozhodnutím objednatel všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie nepožadují uložení daných osobních údajů;
 - 4.8. poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatel nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - 4.9. informovat neprodleně objednatel v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie týkající se ochrany údajů.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatel či předmětu plnění dle této smlouvy, se kterými se seznámí v průběhu realizace smlouvy, vyjma skutečností, které se staly přístupnými veřejnosti způsobem dle čl. XV. odst. 7 této smlouvy nebo jiným oprávněným způsobem. Poskytovatel je povinen zajistit dodržení povinnosti mlčenlivosti v rozsahu dle předchozí věty všemi svými zaměstnanci a každou třetí osobou, která se z jeho pověření podílí na provádění předmětu plnění dle této smlouvy.
6. Tento článek smlouvy zavazuje smluvní strany i po zániku této smlouvy.

XIII. VŠEOBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Veškerá komunikace vedená v průběhu plnění této smlouvy mezi smluvními stranami bude vedena v českém nebo slovenském jazyce, včetně komunikace při poskytování servisní podpory, a veškerá dokumentace, vč. návodů, bude zpracována v českém nebo slovenském jazyce. Případné úřední překlady z cizího (jiného než slovenského) jazyka do češtiny obstará a náklady na ně nese poskytovatel.
2. Poskytovatel se zavazuje neprozradit žádné osobě, ani úmyslně nepoužije nebo nevyužije pro jakýkoli účel žádné informace, jež získá nebo již získal při realizaci této smlouvy, pokud by tímto jednáním měla nebo mohla vzniknout jakákoli újma na majetku nebo dobrém jménu objednatel a/nebo třetí osoby. Poskytovatel je rovněž povinen zachovávat mlčenlivost také o všech skutečnostech, jejichž vyznění třetí osobě by mohlo objednateli, popřípadě třetí osobě

s tímto jednající ve shodě, nebo jejich zaměstnancům, přivodit újmu, vyjma případů zbavení mlčenlivosti dle příslušného právního předpisu.

XIV. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností dle smlouvy v případě a v tom rozsahu, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
2. Pro účely smlouvy znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření smlouvy a která jí brání v plnění závazků ze smlouvy. Takové události mohou být na základě dohody smluvních stran: války, revoluce, požáry velkého rozsahu, záplavy, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany poskytovatele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky a podobně. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
3. Za vyšší moc je ve vztahu k zdravotním důvodům (např. epidemie) považováno pouze vyhlášení nouzového stavu z důvodu ohrožení zdraví ve smyslu ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, a to pouze tehdy a po dobu, po kterou poskytovatel prokazatelně v důsledku vyhlášení nouzového stavu nebude ani při vynaložení maximálního úsilí a přijetí možných opatření (např. zajištěním náhradních pracovníků či poddodavatelů) objektivně schopen zajistit plnění dle této smlouvy. Vyšší moc v takovém případě trvá maximálně po dobu trvání vyhlášeného nouzového stavu.
4. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od vzniku, druhou smluvní stranu e-mailem s následným potvrzením doporučeným dopisem. V případě uvedeném v odst. 3 tohoto článku této smlouvy poskytovatel doloží skutečnosti, které mu brání v plnění této smlouvy, nebo v jeho pokračování, a dále opatření, která přijal a úsilí, které vyvinul k překonání důsledků vyšší moci. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání předloží smluvní strana odvolávající se na vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.
5. Bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy poskytovatel nenese odpovědnost za škodu objednateli způsobenou válkou, nepokoji nebo operacemi válečného charakteru, invazí, občanskou válkou, revolucí, nastolením civilní nebo vojenské diktatury, teroristickými činy, konfiskací a znárodněním, jadernou reakcí, jaderným zářením nebo zamořením a tlakovou vlnou, negativně ovlivňujícími poskytování služeb dle této smlouvy v České republice a které jsou mimo vliv poskytovatele a které nemohou být za běžných okolností pojištěny na pojišťovacím trhu.

XV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se ve věcech v ní neupravených řídí občanským zákoníkem a českým právním řádem.
2. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.

3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi oběma účastníky.
4. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a účastníci této smlouvy se zavazují nahradit takovou neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, účastníci této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
5. Poskytovatel má povinnost spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Tutéž povinnost je poskytovatel povinen zajistit u všech poddodavatelů.
6. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit úplný obsah uzavřené smlouvy.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.
8. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky. Smluvní dodatky musí být jako takové označeny a platně podepsány všemi účastníky této smlouvy a podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva.
9. Účastníci této smlouvy sjednávají, že poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva nebo převést své povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osoby.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění objednatelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.
11. V případě, že na základě poskytovaného plnění dle této smlouvy dojde ze strany poskytovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v účinném znění, zavazuje se postupovat dle citovaného zákona a poskytovatel není oprávněn osobní údaje zveřejňovat, šířit či předávat dalším osobám, mimo osoby poskytující poddodavatelské služby poskytovateli. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů je v takovém případě povinen každé takové předání osobních údajů předem písemně oznámit objednateli. Porušení povinností dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení smlouvy, pro které je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
12. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, nejdéle však do vyčerpání celkové částky 10 mil. Kč bez DPH.

13. Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci plnění této smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ujednání smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy s možností odstoupení objednatele od této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je v takovém případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
14. Ohledně doručování zásilek týkajících se plnění této smlouvy odesílaných poskytovatelem s využitím provozovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku nepoužije.
15. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka poskytovatele ze dne **(doplň Dodavatel)**

V Olomouci, dne

V **(doplň Dodavatel)**, dne **(doplň Dodavatel)**

.....
doc. JUDr. Michael Kohajda, Ph.D.
rektor Univerzity Palackého v Olomouci

.....
(doplň Dodavatel)

Příloha č. 4 Dokumentace

Hodnoticí tabulka

Položka č.	Popis položky	Nabídková cena v Kč bez DPH
1	Paušální poplatek za tarif Major	(doplň Dodavatel)
2	Cena Modelového výpisu z účtu pro tarif Major	(doplň Dodavatel)
3	Paušální poplatek za tarif Minor	(doplň Dodavatel)
4	Cena Modelového výpisu z účtu pro tarif Minor	(doplň Dodavatel)
5	Paušální poplatek za ProfiPlus30	(doplň Dodavatel)
6	Paušální poplatek za ISDN	(doplň Dodavatel)
7	Cena Modelového výpisu z účtu pro ISDN	(doplň Dodavatel)
8	Cena služeb ostatních	
a)	Cena výpisu za mobilní a pevnou linku	(doplň Dodavatel)
b)	Cena výpisu celkem za nákladové středisko	(doplň Dodavatel)
c)	Cena podrobného výpisu	(doplň Dodavatel)
d)	Cena souhrnného výpisu na pobočku /mobilní číslo	(doplň Dodavatel)
e)	Cena jedné SMS	(doplň Dodavatel)
f)	Cena jedné MMS	(doplň Dodavatel)
9	Paušální cena za poskytování servisní podpory/týden	(doplň Dodavatel)

V (doplň Dodavatel), dne (doplň Dodavatel)

(doplň Dodavatel)

.....

podpis oprávněné osoby za Dodavatele

Příloha č. 2 Dokumentace

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

pro účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku na služby zadávanou v nadlimitním režimu
v otevřeném řízení dle § 56 Zákona s názvem:

„Univerzita Palackého v Olomouci - telekomunikační služby mobilní a pevné sítě (2026-2030)“

Já (my) níže podepsaný(i) čestně prohlašuji(eme), že Dodavatel **(doplň Dodavatel)**, se
sídlem **(doplň Dodavatel)**, IČO: **(doplň Dodavatel)**:

1. splňuje **základní způsobilost**, a tedy je způsobilým Dodavatelem ve smyslu § 74 Zákona,
tedy Dodavatelem, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k Zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla Dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu ani není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla Dodavatele.

Je-li Dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

Je-li členem statutárního orgánu Dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu Dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) Zákona splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) Zákona splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 Zákona a vedoucí pobočky závodu.

2. splňuje **profesní způsobilost** v rozsahu **podle § 77 odst. 1 Zákona - výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

3. splňuje technickou kvalifikaci v rozsahu dle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona, kterou Zadavatel požadoval v zadávací dokumentaci:

K prokázání technické kvalifikace dle § 79 Zákona Zadavatel požaduje dle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona seznam významných služeb poskytnutých Dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, kdy Zadavatel požaduje seznam minimálně:

jedné významné služby v oblasti telekomunikačních služeb, tj. služby poskytnuté (ukončené i probíhající) jednomu subjektu, v hodnotě min. 1 mil. Kč bez DPH/rok, ve které poskytoval současně i servisní služby obdobného rozsahu s požadavky Zadavatele na zajištění servisu dle čl. 2 odst. 2.1. písm. B) této Dokumentace.

Zakázka č. 1	
Objednatel	(doplň Dodavatel)
Název zakázky	(doplň Dodavatel)
Popis zakázky (podrobný pro ověření požadavku Zadavatele)	(doplň Dodavatel)
Doba plnění zakázky (od – do měsíc / rok)	(doplň Dodavatel)
Cena v Kč bez DPH	(doplň Dodavatel)
Kontaktní osoba objednatele (jméno a příjmení, kontakt)	(doplň Dodavatel)

(Pozn.: Dodavatel může doplnit v případě potřeby i další řádky a tabulky.)

4. Prohlášení k prokázání o neexistenci střetu zájmů:

Dodavatel tímto prohlašuje neexistenci střetu zájmů, a to vzhledem jak k:

- dikci dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v účinném znění, tj. Dodavatel prohlašuje, že on sám ani dodavatel, se kterým případně podává společnou nabídku, není dodavatelem dle dikce § 4b² tohoto zákona, tak k
- dikci ve smyslu ustanovení § 44 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, tedy potvrzuje, že se na zpracování jeho nabídky nepodílel zaměstnanec Zadavatele či člen statutárního orgánu Zadavatele, statutární orgán Zadavatele, člen řídicího orgánu Zadavatele, člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na zadání předmětné zakázky.

² Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. (Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit ze zadávacího řízení.)

5. Prohlášení ve vztahu k NAŘÍZENÍ RADY (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině:

Dodavatel prohlašuje, že on sám ani dodavatel, se kterým případně podává společnou nabídku, nenaplní podmínky uvedené v čl. 5k Nařízení, tj. že není:

- a) ruský státní příslušník, fyzická či právnická osoba nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,
- b) právnická osoba, subjekt nebo orgán, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzická nebo právnická osoba, subjekt nebo orgán, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Dodavatel dále prohlašuje, že se na nabízené plnění nevztahují sankce EU a že on sám ani dodavatel, se kterým případně podává společnou nabídku, ani jeho poddodavatel není osobou, subjektem či orgánem uvedeným na sankčním seznamu EU.

Podpisem tohoto prohlášení Dodavatel potvrzuje pravdivost a správnost veškerých údajů uvedených v tomto čestném prohlášení v plném rozsahu.

V **(doplní Dodavatel)** dne **(doplní Dodavatel)**

(doplní Dodavatel)

podpis oprávněné osoby za Dodavatele

(doplní Dodavatel)