

SMLOUVA O DÍLO

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve pozdějších předpisů (dále také "občanský zákoník")

mezi

Objednatel

Univerzita Palackého v Olomouci

se sídlem Křížkovského 8, 771 47 Olomouc

zastoupená prof. Mgr. Jaroslavem **Millerem**, M.A., Ph.D., rektorem

IČO: 61989592, DIČ: CZ61989592

Veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Olomouc

Č. účtu: 191096200297/0100

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: Mgr. Leoš Jurásek, MBA, tel.: 585 638 024, e-mail: leos.jurasek@upol.cz

a

Zhotovitel

ApS Brno, s. r. o.

se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno

zastoupená Ing. Zdeňkem **Boušou**, jednatelem společnosti

IČO: 00543535, DIČ: CZ00543535

bankovní spojení: KB Brno – město, č.ú.: 113545621/0100

zapsaný u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C.35

1. Předmět závazku

1.1. Předmětem závazku podle této smlouvy je programové vybavení ubytovacího systému Správy kolejí a menz Univerzity Palackého v Olomouci – ISKAM4 (dále také „programové vybavení“ nebo „systém“). Tento informační systém pokryje svojí funkcionalitou požadované oblasti ubytování a ostatních souvisejících služeb v rozsahu Přílohy č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.2. Členění předmětu závazku:

1.2.1. Kompletní dodávka programového vybavení v souladu s platnou právní úpravou a v rozsahu požadovaných funkčních vlastností.

1.2.1.1. Definice funkcí systému dle Přílohy č. 1 – „Zadávací dokumentace ISKAM4“.

1.2.1.2. Software ubytovacího systému

- 1.2.1.3. Provozní a uživatelský manuál v elektronické podobě v rozsahu umožňujícím správné používání a údržbu systému.
- 1.2.1.4. Poskytnutí uživatelských práv objednateli (licence) k systému na dobu jeho životnosti.
- 1.2.2. Implementace programového vybavení v prostředí objednatele
- 1.2.3. školení - v rozsahu
 - 1.2.3.1. 2 dny pro provozní personál
 - 1.2.3.2. 1 den pro management
 - 1.2.3.3. 1 den pro administrativu
(dále jen „dílo“)
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že se řádně seznámil s doplňujícími údaji a informacemi poskytnutými objednatelem, prověřil si místo plnění díla, a získal tak všechny dostupné informace v míře, která ho uspokojí ve vztahu ke stanovení nákladů a doby potřebných k provedení dodávky. Před odevzáním cenové kalkulace se zhotovitel přesvědčil s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti o její správnosti a dostatečnosti. Zjištění případných nedostatků po zahájení realizace díla nemá vliv na změnu termínů plnění ani zvýšení ceny.

2. Termíny a místo plnění

- 2.1. Dílo bude předáno nejpozději do 1.11.2014.
- 2.2. Ostatní termíny upravuje Příloha č.2 „Harmonogram nasazení ISKAM4“.
- 2.3. Místo plnění: Univerzita Palackého v Olomouci, Správa kolejí a menz, Šmeralova 12, 771 11 Olomouc.

3. Cena za dílo a způsob placení

- 3.1. Cena se sjednává dohodou ve výši

1 025 880,00 Kč bez DPH

Slovy jeden milion dvacet pět tisíc osm set osmdesát korun českých bez 21% daně z přidané hodnoty. DPH ve výši 21% činí 215.434,80 Kč. Cena včetně DPH činí 1.241.314,80 Kč.

- 3.2. Cena je cenou nejvýše přípustnou, konečnou a zahrnuje veškerá plnění definovaná v čl. 1 této smlouvy, včetně dopravy do místa plnění, jakož i ostatní práce a výkony výslovně touto smlouvou neuvedené, o nichž zhotovitel s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti věděl nebo vědět měl či mohl, že jejich provedení je nutné pro řádné splnění díla.
- 3.3. Cena za dílo bude zaplacená na základě daňového dokladu – faktury vystavené zhotovitelem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí úspěšné protokolární předání a převzetí díla objednatelem ve smyslu čl. 5. této smlouvy.
- 3.4. Splatnost faktury je 14. den od předání faktury objednateli, přičemž předáním se rozumí osobní předání nebo doručení na adresu Univerzita Palackého v Olomouci, Správa kolejí a menz, Šmeralova 12, 771 11 Olomouc. K faktuře bude přiložen oboustranně potvrzený zápis o úspěšném předání a převzetí díla objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí objednatel zhotoviteli daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode

dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na adresu objednatele uvedenou v tomto odstavci výše.

- 3.5. Zhotovitel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k zhotoviteli nepoužije.

4. Součinnost stran

- 4.1. Vzhledem k povaze díla nabývá mimořádného významu racionální součinnost stran. Objednatel poskytne zhotoviteli veškeré jemu dostupné informace pro implementaci programu do prostředí objednatele. Minimální rozsah těchto informací je:

- struktury katalogů a číselníků
- popis struktur katalogů a číselníků
- definice a forma předávání výstupních údajů k přenosu do IS Univerzity Palackého v Olomouci požadovaných objednatelem
- definice softwarového okolí

Tyto informace poskytne objednatel zhotoviteli do 30.6.2014.

- 4.2. Objednatel zabezpečí dodavateli přístup k uvedeným datům a součinnost se zodpovědnými osobami jakož i dodavatelem IS Univerzity Palackého v Olomouci.
- 4.3. Nebude-li možno pro prodloužení na straně objednatele v práci na díle pokračovat, upraví smluvní strany další postup činností při realizaci díla v písemném datovaném dodatku k této smlouvě podepsaném oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 4.4. Strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k zajištění nezbytného toku informací. V případě potřeby bude sjednán režim pravidelných kontaktů.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích, které mu budou objednatelem v rámci plnění této smlouvy poskytnuty. Porušení tohoto závazku je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 100 000 Kč.
- 4.6. Postup prací při implementaci v průběhu realizace díla je obsahem Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

5. Splnění díla

- 5.1. Dílo se pokládá za splněné jeho řádným provedením (tj. řádnou dodávkou a implementací systému a provedením školení dle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy) a úspěšným protokolárním předáním a převzetím objednatelem, tj. bez vad a nedodělků bránícím řádnému provozu díla.
- 5.2. Termín splnění se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možno výlučně z důvodů na straně Objednatele realizovat implementační procedury dle přílohy č. 2. Tímto není dotčeno znění poslední věty odst. 1.3. smlouvy.
- 5.3. Nejpozději 5 dnů před termínem splnění díla vyzve Zhotovitel Objednatele k převzetí díla. Převzetí se provede na zařízení Objednatele tak, aby byly ověřeny všechny sjednané parametry díla. Objednatel je oprávněn převzít dílo i s drobnými vadami, které nebrání užívání díla. Tyto drobné vady musí být popsány v zápise o předání a převzetí díla spolu s termínem pro jejich úplné odstranění.
- 5.4. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění objednatele kontrolovat provádění díla ve všech jeho fázích a za tím účelem ukládat závazné pokyny.

- 5.5. Zhotovitel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění, včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva o oprávněné zájmy objednatele, které jsou nebo by mu mohly či měly být známy. Zhotovitel je povinen postupovat v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů (zákon č. 101/2000 Sb., v platném znění).

6. Práva k užití díla a systému

- 6.1. Vzhledem ke své povaze podléhá dílo režimu autorského zákona. Zaplacením díla vzniká licenční smlouva na nevýhradní užití díla objednatelem (dále také „licence“) v ubytovacích zařízeních provozovaných objednatelem ke dni podpisu této smlouvy s maximálním počtem lůžek 5.207 ve všech ubytovacích zařízeních objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že je nositelem a vykonavatelem autorských práv k programovému vybavení (systému). Objednatel je oprávněn licenci nerušeně užívat po dobu životnosti systému, autor poskytne souhlas s jeho šířením, pozměňováním, rozmnožováním pouze na základě nové licenční smlouvy. Odměna za licenci je zahrnuta ve smluvní ceně za dílo. Objednatel z titulu nabyvatele licence není povinen licenci využít.

7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla. Zhotovitel odpovídá za vady díla, kterými je každá odchylka od zadání sjednaného předmětu plnění resp. od dokumentovaných modifikací (upgradů), a to po dobu záruční lhůty v trvání 24 měsíců plynoucích ode dne úspěšného protokolárního předání a převzetí celého díla objednatelem.
- 7.2. Zhotovitel odstraní každou vadu bezplatně nejpozději do 30 dnů od písemného (e-mailového) nahlášení na e-mailovou adresu is@aps-brno.cz. Odstranění vady ve lhůtě kratší bude dohodnuto telefonicky nebo na e-mail: is@aps-brno.cz - podle povahy věci.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje v průběhu záruční doby provádět záruční servis a záruční technickou a softwarovou podporu. Na návrh objednatele lze poskytovat mimozáruční servis včetně technické a softwarové podpory a údržby podle samostatné mimozáruční servisní smlouvy.

8. Sankce a ostatní ujednání

- 8.1. Vedle smluvní pokuty podle Čl. 4. odst. 4.5. smlouvy se sjednávají tyto smluvní pokuty:
- 8.1.1. Za každý započatý den prodlení s předáním díla ve sjednaném rozsahu a/ nebo ve sjednaném termínu (dle čl. 2 této smlouvy) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč,
 - 8.1.2. Za každou vadu a každý započatý den prodlení s odstraněním záruční vady ve lhůtě dle čl. 7 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč.
- 8.2. Smluvní pokuty touto smlouvou sjednané se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v těchto souvislostech objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.3. Za porušení smlouvy ve smyslu ust. § 2001 občanského zákoníku se považuje prodlení zhotovitele s předáním díla ve sjednaném termínu a nebo ve sjednaném rozsahu, pokud prodlení zhotovitele trvá po dobu delší než patnáct (15) dní po termínu k předání díla dle čl. 2 této smlouvy, přičemž zhotovitel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dní od písemného doručení výzvy k dokončení díla od objednatele. Za porušení smlouvy se považuje i vadné provádění prací po dobu realizace díla nebo vadné dílo. Za porušení smlouvy ve smyslu ust. § 2001 občanského

zákoníku se považuje i prodlení zhotovitele s odstraněním vady díla o více než 15 dní po termínu sjednaném v čl. 7 odst. 7.2 této smlouvy. Výše uvedená porušení smlouvy jsou důvodem pro odstoupení od smlouvy. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, bude-li zahájeno insolvenční řízení proti Zhotoviteli. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení zhotoviteli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci.

9. Ustanovení závěrečná

- 9.1. Vztahy v této smlouvě výslovně zde neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Smlouva se sepisuje ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu, po dvou pro každou stranu. Veškeré změny a doplnění smlouvy mohou být učiněny toliko písemně formou datovaných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 9.3. Smlouva nabývá účinnosti podpisem oprávněných osob obou smluvních stran. Nedílnou součástí smlouvy jsou oboustranně potvrzené přílohy:
Příloha č. 1. „Zadávací dokumentace ISKAM4“,
Příloha č.2. „Harmonogram nasazení ISKAM4“.
- 9.4. Ohledně doručování zásilek týkajících se plnění této smlouvy odesílaných smluvními stranami si navzájem s využitím provozovatele poštovních služeb se ust. § 573 občanského zákoníku nepoužije.

V Olomouci dne 26. 06. 2014

V Brně dne 28.6. 2014


prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
za objednatele


Ing. Zdeněk Bouša
za zhotovitele

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI
rektorát
Křížkovského 8, 771 47 Olomouc
-1-



Kalkulace systému ISKAM 4

Kalkulace systému ISKAM 4				
Základní cena systému:				
jádro systému ISKAM	Jednotka systém	Počet jednotek 1	Jedn. cena 190 000,00	Cena celkem 190 000,00
moduly Ubytování	Jednotka	Počet jednotek	Jedn. cena	Cena celkem
Hotel	lůžko	5 118	200,00	1 023 600,00
moduly pro zpřístupnění kont externím dodavatelům služeb	Jednotka	Počet jednotek	Jedn. cena	Cena celkem
clearing	systém	0	200 000,00	-
moduly v oblasti stravování	Jednotka	Počet jednotek	Jedn. cena	Cena celkem
Prodejna	provozovna	0	20 000,00	-
Stravování	hlavních jídel ročně	0	1,50	-
systém pro prezentaci na LCD	Jednotka	Počet jednotek	Jedn. cena	Cena celkem
Broadcast	systém	0	-	-
Implementace	Jednotka	počet jednotek	Jedn. cena	Cena celkem
Instalace IS na stanice	stanice	1	2 000,00	2 000,00
Instalace IS na servery	server	1	20 000,00	20 000,00
Napojení na ekon. systém školy	hodina	0	900,00	-
Převod dat z pův. systému	hodina	20	900,00	18 000,00
školení	Jednotka	Počet dní	Cena za den	Cena celkem
Provozní personál	den	2	3 000,00	6 000,00
Management	den	1	3 000,00	3 000,00
Administrativa systému	den	2	3 000,00	6 000,00
Rekapitulace				
základní cena systému			190 000,00	
ubytování			1 023 600,00	
clearing			-	
stravování			-	
prezentace na LCD			-	
implementace			40 000,00	
školení			15 000,00	
Sleva ze základní ceny (bez implementace a školení):		20%		
Cena celkem:			1 268 600,00	
Sleva ze základní ceny:			- 242 720,00	
Cena po slevě celkem:			1 025 880,00	
DPH (21%)			215 434,80	
Cena včetně DPH			1 241 314,80	

ISKAM4 – Jádro a ubytování

Zadávací dokumentace

Verze 1.0



1. Struktura, katalogy

- 1.1. Stromová struktura organizace až na úroveň bloků
 - a) Neomezená úroveň vnoření
 - b) Typy provozů: obecný provoz, kolej, blok, menza, bufet
- 1.2. Každý blok může mít přiřazeno nákladové středisko
- 1.3. Katalog pokojů obsahuje tyto položky
 - a) odkaz na blok, do něž náleží
 - b) číslo pokoje
 - c) patro
 - d) poznámku
 - e) hodnoty atributů pokoje (dle bodu 6), časově proměnné
 - f) typ pokoje
 - g) cenovou skupinu
- 1.4. Pro každý typ pokoje lze nastavit, které typy v něm smí bydlet (časově proměnné)
- 1.5. Katalog atributů pokojů
 - a) Uživatelsky rozšiřitelný
 - b) Pouze binární atributy (pokoj je buď má, nebo nemá)
 - c) Každá položka obsahuje přiřádku k ceně lůžka
 - d) Tato přiřádku smí být záporná
 - e) Tato přiřádku je závislá na typu ubytované osoby
 - f) Přiřádku se automaticky přičítá k ceně ubytování každé osoby na pokoji
- 1.6. Katalog služeb
 - a) Uživatelsky rozšiřitelný
 - b) Obsahuje popis
 - c) Příznak, zda se má zahrnout do ceny ubytování
 - d) U stravovacích služeb provoz, kde se bude osoba stravovat
- 1.7. Pokoje lze dočasně vyřadit z provozu
- 1.8. Seznam operací s pokoji (např. převleky)
 - a) Uživatelsky rozšiřitelný
 - b) Název operace
 - c) Provést každý X-tý den ubytování
 - d) Provést při ubytování
 - e) Provést při odhlášení
 - f) Možnost zadat provedení jednorázově kdykoliv
 - g) Výstupem je seznam akcí k provedení daný den
- 1.9. Katalog kritérií, který omezuje osoby, které se smí na pokoj
 - a) ubytovat pomocí webového rozhraní"
- 1.10. Katalog cen služeb
 - a) Smí měnit pouze oprávněná osoba
 - b) Existují i služby, kde cenu zadává obsluha
 - c) Ceny se mohou lišit podle typu ubytované osoby
- 1.11. Katalog výpůjček
 - a) Uživatelsky rozšiřitelný
 - b) Obsahuje seznam věcí, které lze zapůjčit
- 1.12. Katalog cenových skupin obsahuje
 - a) Název a zkratku
 - b) Počet lůžek na pokoji
- 1.13. Systém umožňuje rychlé a efektivní vyhledávání
 - a) Systém prohledává současně všechny katalogy
 - b) Uživatel může omezit vyhledávání jen na vybraný katalog
 - c) Výsledky vyhledávání jsou seřazené dle relevance a dle priorit katalogů
 - d) Vyhledávání je závislé na oprávněních uživatelů k přístupu ke katalogům
- 1.14. Systém podporuje rychlou navigaci na související záznamy (např. klient, konto, ubytování)
- 1.15. Systém uchovává a zpřístupňuje historii navštívených záznamů

2. Klienti

2.1. O klientech budou uchovávány tyto vlastnosti (vyplnění není povinné)

- a) Jméno
- b) Příjmení
- c) Titul
- d) Rodné číslo
- e) Číslo OP
- f) Trvalé bydliště
- g) Ulice a ČP
- h) PSČ
- i) Obec
- j) Státní příslušnost
- k) Telefon
- l) Seznam interních poznámek
- m) Seznam veřejných poznámek (bude viditelná pro klienta)
- n) Seznam upozorňovacích poznámek - bude zobrazena při počátku a konci ubytování
- o) Všechny poznámky jsou automaticky opatřeny informací o tom, kdo a kdy je zadal, lze je jednotlivě mazat
- p) E-mail
- q) Předpokládaný konec studia

2.2. Informace o studentech budou získávány z databázi škol

2.3. Katalog typů osob

- a) Uživatelsky rozšiřitelný
- b) Definiuje typy osob pro ubytování
- c) Obsahuje:
 - a) zkratku
 - b) název
 - c) zdroj pro ubytování

3. Ceníky, tvorba cen

3.1. Základní vlastnosti

- a) Cena je za lůžko a noc
- b) Časově omezená platnost (tj. lze zadat, že bude od budoucího data jiná)

3.2. Základní cena

- a) Lze nastavit cenu pro každou kombinaci typu osoby a cenové skupiny pokojů

3.3. Další modifikace

- a) Přírázky dle atributů pokojů
- b) Jiné ceny při ne zcela zaplněném pokoji (např. třílůžkový pokoj obsazený jedním či dvěma hosty)
- c) Ceny pro přistýlky (lze využít i pro návštěvy u studentů)

3.4. V cenících jsou koncové ceny včetně DPH, výpočet DPH probíhá "zpětně" dle postupu uvedeném v zákoně o DPH

3.5. Systém podporuje i tzv. měsíční ceny, kdy cena za noc je určena jako podíl této zadané ceny a počtu nocí v měsíci

- a) U každého typu osoby lze specifikovat, zda se pro něj mají používat měsíční nebo denní ceny

4. Objednávky

4.1. Jedna objednávka obsahuje řadu různých skupin v různých termínech

4.2. Objednávka obsahuje

- a) Číslo objednávky (automaticky generované)
- b) Objednatele
- c) Způsob úhrady
- d) Kontaktní adresu
- e) Kontaktní e-mail
- f) Kontaktní telefon

- g) Slevu (procentuálně proti katalogovým cenám)
- 4.3. Skupina obsahuje
 - a) Počet osob
 - b) Počet osob na pokojích
 - c) Typ ubytovaných osob (může být různý pro různé osoby v objednávce)
 - d) Služby k ubytování
 - e) Popis skupiny (usnadňuje orientaci ve skupinách)
- 4.4. Systém umožňuje práci se skupinou v intuitivním grafickém rozhraní, které umožňuje např.
 - a) Prodlužování/zkracování jednotlivých, všech nebo vybraných ubytování
 - b) Přidávání, odebrání a služeb, jejich prodlužování a zkracování
 - c) Změna typu osob
 - d) Práce s přistýlkami a neobsazenými lůžky
- 4.5. Rezervace na kapacitu
 - a) V době přijímání a potvrzování objednávek je možné pracovat pouze s rezervacemi na kapacitu
 - b) V tomto režimu není nutné specifikovat konkrétní pokoj, ale pouze kombinaci cenové skupiny a typu pokoje
 - c) I v tomto režimu je k dispozici cena výsledného ubytování včetně služeb a případných slev
 - d) Je možné pracovat s tzv. "prebookem", tj. přijmout více rezervací, než je kapacita
- 4.6. Potvrzení objednávky
 - a) Podmíněno alokací dostatečného počtu lůžek
 - b) Program vypočítá cenu objednávky dle bodu C.
 - c) Oprávněná osoba může cenu změnit zadáním slevy (bod D2g)
 - d) Cena ubytování je pak závazná a nezmění se ani při změně ceníku
- 4.7. K objednávce je možné vystavit
 - a) Zálohovou fakturu
 - b) Uživatelsky konfigurovatelný seznam dokumentů (lze nastavit i vzhled)
- 4.8. Objednávky mají své veřejně dostupné webové rozhraní (webservice)
- 4.9. Lze vystavit doklad na přijatou platbu, pokud to klient požaduje
- 4.10. Slevu (D2g) smí změnit pouze oprávněná osoba
- 4.11. Možnost odesílání dokumentů e-mailem, popř. SMS
- 4.12. Zrušení alokace
 - a) U každého ubytování je možné zadat datum a čas, do kdy musí klient nastoupit, jinak je alokace zrušena
 - b) Automatické zrušení "propadlých" alokací
 - c) Objednávka se tímto neruší

5. Ubytování a služby

- 5.1. Ubytování je obsazení lůžka hostem na určitou dobu. Obsahuje:
 - a) Odkaz na pokoj
 - b) Odkaz na hosta
 - c) Datum zahájení
 - d) Datum ukončení
 - e) Typ ubytované osoby
 - f) Stav ubytování, tj. postupně rezervace/ubytován/odhlášen
 - g) Další služby k ubytování
 - h) Vyúčtování ubytování a služeb
 - i) Plátce ubytování, pokud není shodný s hostem
- 5.2. Systém umožňuje ubytování hosta bez objednávky - neumožňuje platbu fakturou
- 5.3. Při ubytování hosta jsou všechny údaje převzaty z objednávky
- 5.4. Systém umožňuje zadat přijetí ubytovací kauce a počítá její požadovanou výši
- 5.5. Při odhlášení je:
 - a) provedeno vyúčtování služeb a ubytování
 - b) host uhradí nedoplatek popř. je mu vrácen přeplatek kauce
 - c) neuhrazení nedoplatku nebrání ukončení ubytování - zůstává dlužník
- 5.6. Na odebrané a uhrazené služby lze vystavit daňový doklad

