



SMLOUVA O DÍLO

č. 462/04Z/PJ/2018

1. Objednatel:

Univerzita Palackého v Olomouci

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

se sídlem:

Křížkovského 8, 771 47 Olomouc

IČO:

61989592

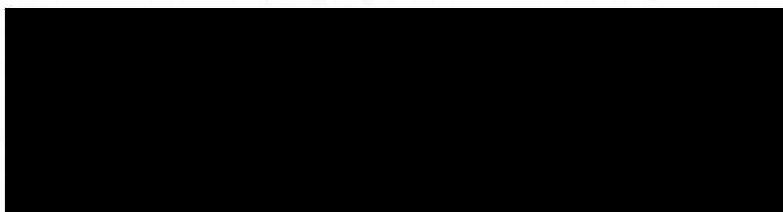
DIČ:

CZ61989592

Rektor:

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

osoba oprávněná jednat ve
věcech technických:



Bankovní spojení:

č. účtu:



(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

2. Zhotovitel:

M.I.T. Consulting, s.r.o.

se sídlem:

Baarova 1542/48, 140 00 Praha 4 - Michle

IČO:

256 89 240

DIČ:

CZ256 89 240

statutární orgán:

Bc. Martin Hapl, jednatel

zapsán v obchodním rejstříku

vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C

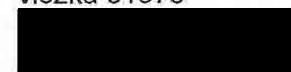
vložka 61373

bankovní spojení:

číslo účtu:

osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:



(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

(dále též jako „Smluvní strany“)

uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto:



Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavírána za účelem realizace veřejné zakázky „**Elektronický systém spisové služby pro UP v Olomouci**“.
2. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku otevřeného řízení pro veřejnou zakázku na služby v nadlimitním režimu zadanou podle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, pod názvem „**Elektronický systém spisové služby pro UP v Olomouci**“. V rámci výše uvedeného zadávacího řízení byl Zhotovitel vybrán jako dodavatel pro výše uvedenou veřejnou zakázku.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je zajištění komplexního přijímání, rozdělování, oběhu, odesílání, uchovávání, spravování a vyřazování (skartování) dokumentů prostřednictvím dodání elektronického systému spisové služby (dále jen „ESSL“) a centrálního úložiště digitálních dokumentů - elektronické spisovny (dále jen „CUDD“) pro Zadavatele v souladu s platnou legislativou České Republiky a Evropské unie (zejména zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropské unie eIDAS č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu, nařízením Evropské unie GDPR č. 2016/679 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy a všemi povinnostmi, které jsou touto legislativou na Zadavatele kladeny, platným Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS) a dalšími normami jako je PAdES (PDF Advanced Electronic Signatures) - podepisování PDF dokumentů, CAdES (CMS Advanced Electronic Signatures) - podepisování libovolných dokumentů, XAdES (XML Advanced Electronic Signatures) - podepisování XML dat (dále vše jen jako „platná legislativa“) pro Objednatele, a to v rozsahu technické specifikace, která je přílohou č. 1 této Smlouvy (dále jen „Dílo“).
2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu za Dílo.
3. Součástí plnění Zhotovitele budou i dodávky a služby, o kterých, ač nejsou v této Smlouvě výslovně uvedeny, je Zhotoviteli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich provedení je pro splnění účelu této Smlouvy nezbytné, a to mimo jiné ve vztahu k statutu Zhotovitele jako odborníka dle ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku.

III.

Obecné podmínky provádění Díla, doba a místo plnění

1. Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba. Zhotovitel provede Dílo v souladu s touto Smlouvou, příslušnými právními předpisy, které se na provedení díla přímo či nepřímo vztahují.
2. K dosažení účelu této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
3. Objednatel je oprávněn změnit rozsah Díla v průběhu jeho provádění Zhotovitelem dle této Smlouvy v případě, že dojde ke zmenšení rozsahu Díla ve srovnání s rozsahem dle této Smlouvy a jejích příloh. V případě, že Objednatel zmenší rozsah Díla v průběhu jeho provádění, nemá Zhotovitel vůči Objednateli žádné (ani finanční) nároky, plynoucí ze zmenšení rozsahu Díla.
4. Případné změny zadání dle předchozího odstavce budou řešeny vždy písemným dodatkem k této Smlouvě a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění. Mají-li mít takové požadavky Objednatele vliv na výši ceny Díla, bude taková změna ceny zohledněna v písemném dodatku k této Smlouvě dle předchozí věty.
5. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění dle této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
6. Dílo bude prováděno postupně v následujících čtyřech fázích a závazných lhůtách:

D = den	1. Implementační fáze – viz bod č. 1.1 v příloze č. 1 této Dokumentace
D+0D	Nabytí účinnosti této Smlouvy.
D+30D	Dodání testovací verze ESSL a CUDD, zprovoznění testovacího prostředí ESSL a CUDD.
D+60D	Nastavení ESSL a CUDD podle požadavků Objednatele, nastavení základních uživatelských rolí, implementace spisového plánu UP Olomouc. Školení budoucích uživatelů. Dodání uživatelských dokumentací. Zprovoznění plného rozsahu poptávaných služeb – především nosných modulů aplikace, tj. podatelna, výpravna, podací deník, generátory sestav.
D+80D	Zapojení hlavních spisových uzlů vyřizujících běžnou agendu. Propojení ESSL s aplikací pro správu datové schránky UP.
D+100D	Zapojení všech spisových uzlů Objednatele.
D+120D	Zprovoznění komplexního rozhraní ESSL pro propojení s agendovými informačními systémy dle NSESSS. Propojení ESSL se systémy STAG, SAP a CES a následně služeb automatizovaného importu elektronických dokumentů (např. dokumentů skenovaných a označených čárovým kódem s ID). Zahájení skenování a elektronického oběhu kopií vybraných typů dokumentů do ESSL.
D+140D	Postupná integrace ESSL s ostatními systémy používanými Objednatелеm, včetně nastavení specifických uživatelských rolí a

	workflow pro agendy spravované v těchto systémech.
D+180D	Plné zprovoznění nového prostředí ESSL a CUDD včetně funkce „Helpdesk“. Po ukončení implementační fáze bude celé dílo protokolárně předáno Objednateli ve fázi ukončené implementační fáze. V předávacím protokolu budou uvedeny všechny jednotlivé požadavky (body) podle bodu č. 1.1 přílohy č. 1 této Smlouvy a ke každému jednotlivému bodu bude uvedeno jeho splnění nebo případné nefunkčnosti a nesrovnalosti se lhůtou pro jejich odstranění ze strany dodavatele.
2. Zkušební provoz – viz bod č. 1.2 v příloze č. 1 této Dokumentace	
D+270D	Zjištění případných vad a jejich okamžité odstranění a ověření požadovaných funkcí jednotlivých dodávaných komponent ESSL a CUDD. Zajištění komplexní provozní podpory a zprovoznění (helpdesku) pro uživatele. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, doba zkušebního provozu se prodlužuje o stejnou dobu, po kterou nebyly ESSL a CUDD prokazatelně plně funkční. Po ukončení zkušebního provozu bude celé dílo protokolárně předáno Objednateli. V předávacím protokolu budou uvedeny všechny jednotlivé požadavky (body) podle bodu č. 1.2 přílohy č. 1 Dokumentace a ke každému jednotlivému bodu bude uvedeno jeho splnění nebo případné nefunkčnosti a nesrovnalosti se lhůtou jejich odstranění ze strany Zhotovitele.
3. Provoz v záruční lhůtě (36 měsíců) – viz bod č. 1.3 v příloze č. 1 této Dokumentace	
36 měsíců ode dne následujícího po protokolárním předání celého díla (po ukončení zkušebního provozu).	Plná záruka za předmět díla, včetně bezplatného poskytování služeb komplexní provozní podpory s pravidelnými aktualizacemi a upgrade ESSL a CUDD včetně zajištění servisu (helpdesku). Tyto služby budou prováděny na základě jednotlivých požadavků Objednatele v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, dále v rámci nutných změn platné legislativy, změnových požadavků vyplývajících z organizačních změn v rámci Objednatele a jeho struktury, a také ve vztahu s technologickým vývojem v oblasti spisové služby. Zajišťování řešení provozních požadavků tak, aby byl ESSL a CUDD plně funkční.
4. Ostrý provoz po ukončení záruční lhůty – viz bod č. 1.4 v příloze č. 1 této Dokumentace	
Po ukončení provozu v záruční lhůtě	Poskytování služeb komplexní provozní podpory s pravidelnými aktualizacemi a upgrade ESSL a CUDD včetně zajištění servisu (helpdesku). Tyto služby budou prováděny na základě jednotlivých požadavků Objednatele, dále v rámci nutných změn platné

	legislativy, změnových požadavků vyplývajících z organizačních změn v rámci Objednatele a jeho struktury, a také ve vztahu s technologickým vývojem v oblasti spisové služby. Zajišťování řešení provozních požadavků tak, aby byl ESSL a CUDD plně funkční v rámci sjednaných provozních podmínek. Veškeré činnosti a služby popsané v této části ostrého provozu budou zahrnuty do roční paušální částky hrazené v této fázi Objednatelem. Pro účely této smlouvy se provozní podpora Díla považuje za součást Díla. Provozní podporu Díla se Zhotovitel na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat na dobu neurčitou ode dne uplynutí záruční lhůty.
--	---

7. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s možností výpovědi bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď Smlouvy nemá za následek zánik ani změnu rozsahu užívacího práva k verzi ESSL a CUDD aktuální v době zániku této Smlouvy.
8. Místem plnění je Univerzita Palackého v Olomouci, Křížkovského 8, 771 47 Olomouc, Česká republika a jednotlivá pracoviště Objednatele v Olomouci.

IV.

Předání a převzetí Díla

1. O předání a převzetí jednotlivých fází Díla bude mezi smluvními stranami sepsán vždy datovaný předávací protokol. Jakékoliv předávací protokoly vystavené dle této Smlouvy budou vyhotoveny ve třech stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží vždy Zhotovitel a dvě vyhotovení Objednatel.
2. Nedílnou součástí předávacích protokolů bude vždy:
 - a) identifikační údaje Smluvních stran,
 - b) popis fáze Díla, jež je předmětem předání a převzetí,
 - c) shrnutí výsledků dané fáze prováděného Díla,
 - d) datum podpisu protokolu o předání a převzetí fáze Díla,
 - e) prohlášení Objednatele, že danou fázi Díla přejímá nebo nepřejímá,
 - f) vady a nedodělky dané fáze Díla s termínem pro odstranění stanoveným Objednatelem,
 - g) podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany.

V.

Cena za Dílo a platební podmínky

1. Cena první, druhé a třetí fáze Díla

- 1.1. Cena první, druhé a třetí fáze Díla v rozsahu dle čl. III. odst. 6 bod 1 až 3 této Smlouvy byla stanovena dohodou obou účastníků Smlouvy ve výši **5.320.000,00 Kč** bez DPH, **6.437.200,00 Kč** včetně DPH, z toho DPH 21% ve výši **1.117.200,00 Kč** v rozsahu cenové kalkulace, která je přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Cena první, druhé a třetí fáze Díla bude hrazena v následujících dílčích platbách: Cena Díla bude Objednatelem uhrazena ve dvou fázích, tj. 75 % z celkové Ceny za

Dílo uvedené v čl. V. odst. 1.1. této Smlouvy bude Objednatelem uhrazeno po protokolárním ukončení implementační fáze (první fáze Díla) a zbývajících 25 % z celkové Ceny za Dílo uvedené v čl. V. odst. 1.1. této Smlouvy bude Objednatelem uhrazeno po protokolárním ukončení zkušebního provozu ESSL a CUDD (druhá fáze Díla).

2. **Cena za poskytování služeb v rámci ostrého provozu po ukončení záruční lhůty – roční paušální částka (provozní podpora pro pozáruční dobu)**
 - 2.1. Cena provozní podpory v pozáruční době činí ročně **500.000,00 Kč bez DPH, 605.000,00 Kč včetně DPH**, z toho DPH 21 % ve výši **105.000,00 Kč**.
 - 2.2. Cena provozní podpory v pozáruční době bude hrazena vždy jednou ročně zpětně za uplynulé předchozí období (kalendářní rok), to na základě daňového dokladu vystaveného ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění, kterým je poslední den předchozího období.
 - 2.3. Zhotovitel má právo vždy jednou ročně, k 1. dubnu, navýšit cenu provozní podpory Díla o koeficient inflace za předchozí rok, vyhlášený oficiálně Českým statistickým úřadem, a to za předpokladu, že meziroční nárůst tohoto koeficientu bude vyšší než 5 %. Zhotovitel může toto právo uplatnit nejdříve od okamžiku počátku poskytování služeb v rámci ostrého provozu po ukončení záruční lhůty (provozní podpora pro pozáruční dobu). V případě uplatnění tohoto práva ze strany Zhotovitele uzavřou smluvní strany dodatek k této Smlouvě.
3. Cena za Dílo je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému provedení Díla včetně nákladů souvisejících (cestovní náklady, náklady na dopravu, poplatky, cla, vedlejší náklady apod.). Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám.
4. Účastníci této Smlouvy se dohodli, že každá vystavená faktura bude doručena k rukám Zástupce Objednatele.
5. Každý daňový doklad - faktura Zhotovitele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 dnů ode dne jejich doručení, formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění a mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku. Fakturu zhotovitel opatří razítkem a podpisem osoby oprávněné ji vystavit a číslem této Smlouvy.
6. V případě, že nebude mít jakákoliv faktura vystavená Zhotovitelem výše uvedené náležitosti, nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Zhotoviteli odeslat poštou zpět k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba splatnosti a Objednatel není v takovém případě v prodlení se zaplacením platby. Doba splatnosti počne běžet nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu Objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit jednotlivé dílčí platby Ceny za Dílo je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
8. Objednatel neposkytne Zhotoviteli zálohu na Cenu za dílo.

9. Zhotovitel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k zhotoviteli nepoužije.
10. Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které ve výzvě nebo ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Zhotovitel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy.

VI.

Důvěrnost a ochrana osobních údajů

1. Důvěrnou informací se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před uzavřením Smlouvy, které smluvní strana získala během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku s výjimkou informací, které:
 - jsou známy nebo se v budoucnu stanou známy se všemi detaily široké veřejnosti prokazatelně jinak než porušením povinností obsažených ve Smlouvě,
 - je smluvní strana oprávněna zveřejnit, poněvadž je měla k dispozici dříve, než jí je poskytla druhá strana, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat,
 - smluvní strana získala nebo získá od třetí strany, která nebyla vázána Smlouvou, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění Díla a splnění povinností podle této Smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této Smlouvy.
3. V případě poskytnutí důvěrné informace je Zhotovitel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s poskytnutými důvěrnými informacemi bude stále zacházeno jako s informacemi, tvořícími obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
4. V případě, že se Zhotovitel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
5. V případě že Zhotovitel poruší svou povinnost podle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn domáhat se za každé takové porušení povinnosti na Zhotoviteli náhrady škody.
6. V souvislosti s možným kontaktem Zhotovitele s osobními údaji zaměstnanců Objednatele, jeho partnerů i souvisejících kontaktů a jejich zpracováváním ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Zhotovitel zavazuje osobní údaje zpracovávat při dodržení všech ustanovení uvedeného předpisu a pouze za účelem, v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro splnění této Smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že disponuje takovými prostředky zaručujícími dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.

7. Zhotovitel je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v předchozím odstavci také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. poddodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě Smlouvy se Zhotovitelem.
8. Zhotovitel je povinen plnit povinnosti dle tohoto článku v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a v následujících 5 letech po jeho ukončení.

VII.

Utvrzení závazku a odpovědnost za škodu

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla nebo plněním jakéhokoliv dílčího termínu uvedeného v čl. III. odst. 6 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý kalendářní den prodlení a za každý případ samostatně.
2. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením oprav reklamované vady anebo v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním takové vady dle této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den takového prodlení a za každý případ samostatně.
3. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením oprav provozních problémů, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den takového prodlení a za každý případ samostatně.
4. V případě prodlení Zhotovitele se lhůtami v rámci řešení dotazů a změnových požadavků v rámci služeb provozní podpory Díla je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den takového prodlení a za každý případ samostatně.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací v rozsahu dle čl. VI. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
6. Smluvní pokutu dle tohoto článku smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Zhotovitele z této Smlouvy. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
7. Při prodlení s platbou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.
8. Smluvní pokuta bude splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů po doručení výzvy k jejímu zaplacení.
9. Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této Smlouvy pro Objednatele.
10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, i nesplacené, jakoukoli svou pohledávku za Zhotovitelem, i nesplacenou. Pohledávky Objednatele a Zhotovitele se započtením ruší ve výši, ve které se kryjí, přičemž tyto účinky nastanou k okamžiku, kdy Objednatel doručí prohlášení o započtení Zhotoviteli.

VIII.

Právo k užití autorského díla

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva Dílo užít (licenci), a to dnem jeho předání podle této Dmlouvy. Tato licence je neomezená co do množství, rozsahu, času a území a Zhotovitel ji poskytuje jako licenci nevýhradní a na dobu neurčitou.
2. Licence zahrnuje právo Dílo užívat, samostatně nebo ve spojení jiným dílem či prvky.

IX.

Záruka za jakost, vady Díla

1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době předání a vady zjištěné v průběhu poskytování provozní podpory Díla. Zhotovitel za tímto účelem poskytuje Objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 36 měsíců.
2. Objednateli plynou z odpovědnosti Zhotovitele za vady Díla nároky na:
 - a) odstranění vady opravou,
 - b) přiměřenou slevu z ceny Díla, jestliže je vada neodstranitelná anebo
 - c) odstoupení od smlouvy, jestliže je vada neodstranitelná nebo pokud stejná vada vznikla v průběhu poskytování provozní podpory Díla nejméně po druhé.Volba mezi nároky uvedenými v předchozí větě za jakýchkoli okolností náleží Objednateli.
3. Způsob uplatnění nároku Objednatele na odstranění vady opravou a postup řešení odstranění vad je podrobně upraven v příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé prokazatelným zaviněním Objednatele nebo třetích osob. Zhotovitel dále neodpovídá za vady Díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím materiálu předaným mu Objednatelem anebo dodržením prokazatelně nevhodných pokynů Objednatele.
5. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn Díla provedených Objednatelem. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním pokynů k provozu, instalaci a užívání Díla, neodbornou obsluhou nebo použitím Díla k jiným účelům, k nimž nebylo Dílo vytvořeno.
6. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu o úplném předání 1. a 2. fáze Díla v rozsahu dle čl. III. odst. 6 bod 1 a 2 této Smlouvy.
7. Odstraňování vad bude probíhat v průběhu záruční lhůty bezúplatně a po ukončení záruční lhůty v rámci ceny za poskytování služeb v rámci ostrého provozu po ukončení záruční lhůty (roční paušální částka) viz část V. této Smlouvy.

X. Ukončení Smlouvy

1. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Objednatele podle této Smlouvy, a to po předchozím písemném upozornění Objednatele na možné důsledky porušení povinností. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje prodlení s úhradou daňových dokladů o více než 30 kalendářních dnů.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - nedodržení jakéhokoli termínu plnění uvedeného v čl. III. odst. 6 této Smlouvy o více než 2 týdny,
 - nedodržení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitele dle čl. VI. této Smlouvy,
 - neprovádění plnění podle Smlouvy řádně a včas v souladu s pokyny Objednatele nebo v souladu příslušnými obecně závaznými normami, po předchozím písemném upozornění ze strany Objednatele (min. 2x),
 - existence vad bránících naplnění účelu Smlouvy, existence vad neodstranitelných a neposkytnutí součinnosti.
3. Objednatel je také oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že proti majetku Zhotovitele je vedeno insolvenční řízení a dále v případě nepodstatného porušení povinností uložených Zhotoviteli, které Zhotovitel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Zhotovitel je povinen vrátit Objednateli do deseti kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním Smlouvy poskytnuty Objednatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu v části týkající se poskytování služeb provozní podpory, a to v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

XI. Pojištění

1. Zhotovitel před podpisem této Smlouvy předal Objednateli kopii platné pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu v souvislosti s prováděním Díla ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 1 mil. Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel se zavazuje, že předložená pojistná smlouva bude platná po celou dobu provádění Díla.

XII. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKŮ

1. Objednatel si v souladu s § 66 a § 100 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, vyhrazuje právo ve vztahu ke Zhotoviteli požadovat poskytnutí nových služeb spočívajících v:
 - a) migrace všech dat z původního elektronického systému spisové služby, která jsou v něm obsažena za celou dobu jeho používání, do prostředí nového ESSL a CUDD, a to v okamžiku uvedení ESSL a CUDD do produktivního provozu. Předmětem migrace budou všechna potřebná data, včetně komplexního seznamu spisových uzlů, uživatelů, kompletních metadat dokumentů a vlastních digitálních dokumentů včetně jejich provázanosti do systému (dokumentových metadat). Migrace dat bude provedena Zhotovitelem, který poskytne plnou garanci správnosti migrovaných dat a dokumentů, tak aby bylo zajištěno plynulé pokračování fungování ESSL a CUDD v návaznosti na původní systém ESSL používaný Zadavatelem. Migrovaná data musí být importována a zakomponována do ESSL a CUDD tak, aby se stala nedílnou součástí datové základny těchto dodávaných systémů s naprosto stejnou funkcionální obslužností jako data v prostředí ESSL a CUDD pořízená od okamžiku plného zprovoznění těchto systémů;
 - b) poskytnutí služeb spočívajících v zavádění a rozvoji elektronické pošty a s tím spojených nových způsobů přijímání a odesílání poštovních zásilek;
 - c) poskytnutí služeb, spočívajících v zajištění funkčnosti propojení ESSL a CUDD s ostatními systémy a zařízeními používanými Objednatelem nad rámec požadavků, stanovených v bodu č. 1.4.5 v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - d) poskytnutí jiných služeb a dalších funkcionalit spojených s rozvojem ESSL a CUDD Objednatele nad rámec požadavků uvedených v příloze č. 1 této Dokumentace – Požadavky na provoz a fungování předmětu veřejné zakázky;
2. Zadavatel je oprávněn využít toto právo po dobu tří let ode dne uzavření této Smlouvy. Předpokládaná hodnota této výhrady změny závazku činí 3,000.000,- Kč bez DPH.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí občanským zákoníkem a právním řádem České republiky.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění Objednatelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění.
3. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného touto Smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
4. Ujednání této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by tato Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo



jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.

5. Zhotovitel bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah uzavřené Smlouvy.
7. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
8. Ohledně doručování zásilek týkajících se plnění této Smlouvy odesílaných Zhotovitelem s využitím provozovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku nepoužije.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že tato Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 Technické požadavky na provoz a fungování předmětu plnění Díla
(viz příloha č. 4 Nabídky)

Příloha č. 2 Podrobná cenová kalkulace a nabídka Zhotovitele
ze dne 24. května 2018

V Olomouci, dne 23. 08. 2018

V Praze dne 13. srpna 2018

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
rektor UP v Olomouci

Bc. Martin Hapl
jednatel M.I.T. Consulting, s.r.o.

Požadavky na provoz a fungování předmětu plnění veřejné zakázky

6.1 Implementační fáze

6.1.1 Požadavky na příjem dokumentů:

1. ESSL umožní automatizovaně přijmout a odeslat dokumenty prostřednictvím všech kanálů, tj. přijímat datové zprávy z ISDS a odesílat datové zprávy prostřednictvím ISDS, do ESSL bude možno vkládat e-mailové zprávy přímo z jednotlivých e-mailových účtů uživatelů.

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí ISDS a emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

2. ESSL umožní dávkové vložení naskenovaných dokumentů označených čárovým kódem, tj. možnost nahrávání naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště v ESSL, odkud se tyto dokumenty podle čárového kódu automatizovaně připojí k vytvořeným záznamům (dokumentům) v ESSL.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty.

3. Dokument po přijetí musí být zkontrolován na přítomnost virů.

Systém ERMS provádí kontrolu na škodlivý kód.

4. U dokumentů opatřených elektronickým podpisem nebo pečeti musí být ověřena platnost a ověření, zda daný podpis není na seznamu zneplatněných certifikátů.

Systém ERMS pravidelně stahuje a ukládá revokační údaje pro všechny certifikáty použité při podepisování a pečeti dokumentů. Ty jsou dále použity při ověřování jejich platnosti. Uložené revokační údaje jsou opatřeny systémovou pečeti a časovým razítkem pro zajištění jejich důvěryhodnosti.

5. ESSL bude obsahovat funkcionalitu dávkového importu elektronických dokumentů všech formátů bez nutnosti označení čárovým kódem (služba „hromadného“ importu elektronických dokumentů z pevného lokálního nosiče). Import dávky elektronických dokumentů bude doplňovat funkcionalita importu metadat v podobě datového souboru minimálně ve formátu XML, CSV. Po takovémto importu musí ESSL automatizovaně k takto ukládanému dokumentu přiřadit čárový kód a číslo jednací.

V rámci implementace bude analyzována vstupní struktura metadat a vytvořen konektor pro pracoviště provádějící požadovaný dávkový import dokumentů, který zajistí import dokumentů do systému ERMS a propojení s metadaty.

6. ESSL a CUDD budou zajišťovat funkcionality podporující automatizovanou pomoc při odesílání datových zpráv (respektive skupin datových zpráv) a to mimo jiné ve smyslu automatizace odesílání datových zpráv na vybrané cílové adresy datových schránek jednotlivých adresátů podle metadat uvedených v daných datových zprávách.

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentu o párování na jmenný rejstřík (externí subjekty), tak aby systém mohl automaticky získat adresáta odchozí zásilky na základě vyplněných hodnot dokumentu.

7. ESSL a CUDD umožní při práci s konkrétním dokumentem uchovávat historii veškerých změn provedených v obsahu elektronického dokumentu. ESSL a CUDD uchová všechny verze dokumentu, nejenom naposledy vytvořenou verzi.

Systém ERMS umožňuje práci s dokumentem jako konceptem dle národního standardu. Všechny jeho předchozí verze jsou uloženy.

8. ESSL a CUDD bude v případě potřeby umožňovat zavedení automatizované e-mailové notifikace (oznamování) úkolů a požadavků vzešlých z procesu oběhu dokumentů v ESSL a CUDD pro její jednotlivé uživatele.

Systém ERMS podporuje odesílání portálových a emailových notifikací na základě přidělených úkolů a požadavků.

6.1.2 Požadavky na rozdělování a oběh dokumentů:

1. ESSL umožní příchozí a odchozí dokumenty opatřovat, resp. doplňovat chybějícími metadaty a kategorií příslušného poštovního doručovatele.

Systém ERMS umožňuje editaci metadat jednotlivých dokumentů a klasifikaci způsobu odeslání nebo doručení.

2. ESSL umožní přebírání a automatizované nahrávání aktualizovaných dat v rámci automatizovaně dodávaných číselníků ze strany ostatních elektronických systémů (např. STAGu, SAPu, IDM a dalších).

V rámci implementace bude provedena analýza a implementace integrací modulu ERMS s požadovanými systémy.

3. ESSL umožní vkládat dokument do již existujícího spisu. Umožnění automatizovaného vkládání dokumentů do již existujícího spisu na základě daného identifikátoru (např. osobního čísla studenta).

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentů tak, aby bylo možné definovat atribut na jehož základě proběhne automatické zatřídění do spisu.

6.1.3 Požadavky na odesílání dokumentů:

1. Odeslaná datová zpráva bude uložena včetně doručenky.

Systém ERMS provádí automatické stažení doručenek pro datové zprávy.

2. ESSL poskytne minimálně takové funkce jako je formální kontrola odesílané zprávy, plně automatizované vyhledání kontaktních údajů (adresa, ID datové schránky, e-mail apod.).

Systém ERMS provádí kontroly na obsah metadat při odesílání zásilky a umožňuje automatické vyhledávání adresátů z jmenného rejstříku (externí subjekty), systému ARES a v adresáři datových schránek.

3. ESSL umožní vedení databáze kontaktních údajů s propojením do seznamu aktivních datových schránek.

Systém ERMS vede jmenný rejstřík (externí subjekty).

6.1.4 Požadavky na uchování, správu a vyřazování (skartaci) dokumentů:

1. ESSL bude pokrývat veškeré funkce potřebné k jistotě, že jsou v průběhu skartace dodrženy všechny legislativní požadavky a že bude dodržen skartační plán.

Systém ERMS obsahuje funkcionalitu skartování v souladu s legislativou a národním standardem.

2. ESSL vytvoří skartační seznamy, umožní jejich export a vytištění.

Systém ERMS umožňuje vytváření a zpracování skartační seznamů, umožňuje jejich export a tisk.

3. ESSL vytvoří skartační protokoly.

Systém ERMS generuje skartační protokoly.

4. CUDD zajistí dlouhodobou platnost uložených elektronických dokumentů v čase.

Systém ERMS v rámci modulu dlouhodobého uložení zajišťuje dlouhodobou platnost a důvěryhodnost všech uložených dokumentů tak že z uložených dokumentů vytěží bezpečnostní prvky, stáhne a uloží revokační údaje CRL, TSL. Získaná data a obsahy dokumentu za zvolené období zapečetí pomocí XAdES, který opatří časovým razítkem.

5. V případě, že bude přijatá e-mailová zpráva obsahovat více příloh, umožní ESSL zaevidovat každou přílohu v samostatném záznamu.

Systém ERMS zpracovává všechny přílohy jako samostatné komponenty.

6. Zajištění možnosti sledování podrobné historie oběhu a práce u všech dokumentů a spisů evidovaných v ESSL a CUDD včetně jejich příloh v čase a s ohledem na identifikaci uživatele, který s daným dokumentem pracoval.

Systém ERMS zaznamenává veškeré operace s dokumenty, spisy a komponentami i jejich oběh a předávání mezi zpracovateli.

7. Zajištění možnosti intuitivního (fulltextového) vyhledávání dokumentů podle zadaných parametrů nejenom v názvech dokumentů ale také v samotném textu (obsahu) dokumentů, včetně generování statistik, které se vztahují k práci s jednotlivými dokumenty v rámci spisových uzlů.

Systém ERMS podporuje fulltextové vyhledávání nad metadaty i obsahem komponent.

Systém ERMS obsahuje statistické přehledy za spisové uzly.

8. Zajištění možnosti označování dokumentů samostatnými jednoznačnými identifikátory (samostatně nalepitelné čárové kódy), které budou dodávány externě a budou navázány na ESSL.

Systém ERMS podporuje označení dokumentu externím identifikátorem v podobě nalepovacího čárového kódu.

9. Vytvoření ukládací entity uzavřených spisů v ESSL a práce s touto entitou v rámci skartačního řízení včetně vytváření identifikačních popisů této entity a soupisů uzavřených spisů do ní vložených. Možnost předávání takto uzavřených spisů z ESSL do CUDD.

V rámci implementace bude do modulu spisovna doplněna funkcionality vytváření ukládacích balíčků sdružujících uzavřené spisy a možnost jejich uložení do modulu dlouhodobého uložení ve formátu AIP.

10. Možnost používání aktuálního spisového a skartačního plánu schváleného původcem v ESSL a možnost jeho případné aktualizace.

Systém ERMS podporuje vedení a aktualizaci spisového a skartačního plánu dle národního standardu.

11. Možnost provedení skartačního řízení elektronických dokumentů v souladu s platnou legislativou tzn. vytváření SIP, AIP, DIP balíčků archivovaných dokumentů a bezproblémové nakládání s těmito dokumenty ve vztahu k Národním digitálnímu archivu. SIP balíčky musí obsahovat uzavřené spisy a dokumenty, jejich metadata a elektronické přílohy.

Systém ERMS umožňuje vytvoření balíčků SIP, které jsou poté přetransformovány na AIP za účelem archivace a uloženy k dlouhodobé archivaci do modulu TDPS. Archivní balíčky jsou poté při vyjmutí z archivního uložení transformovány na DIP.

12. Zajištění funkce „Vizitor“ pro osoby, které splní podmínky stanovené Archivem UP, pro práci s dokumenty uloženými v CUDD.

Systém ERMS umožňuje nahlížení dokumentů uložených ve spisovně definovaným uživatelům. Zároveň umožňuje přidělit na úrovni spisového uzlu roli správce dokumentů.

13. Automatizované vytváření skartačních protokolů v rámci skartačního řízení všech ukončených, resp. uzavřených dokumentů/spisů zavedených v ESSL.

Systém ERMS umožňuje automatické vytváření skartačního návrhu a jeho následné zpracování až do fáze skartace.

14. Dokumenty a metadata uložená v CUDD musí být uloženy bez časového omezení (trvale), po celou dobu musí být zachována jejich použitelnost, čitelnost a integrita.

Systém ERMS udržuje data v AIP balíčku, který obsahuje všechna metadata pro časově neomezené uchování jejich použitelnosti a čitelnosti. K udržení integrity dat jsou všechny uložené dokumenty opatřeny zaručeným elektronickým podpisem v archivním formátu.

Uchovávaná data jsou pravidelně kontrolována na potřebu transformace do jiných archivních formátů. V případě, že je zjištěna nutnost konverze, je transformace do archivních formátů prováděna automaticky. Výstup transformace je poté vložen do původního AIP balíčku, který je dále opět opatřen elektronickou pečetí a časovým razítkem.

15. HW a SW systému v rámci CUDD musí odpovídat existujícím standardům v oblasti elektronické archivace s ohledem na přenos velkých objemů dat, trvalé uložení velkého objemu dat, trvalý nárůst požadované kapacity pro uložení, zabezpečení proti ztrátě, pozměnění a trvanlivost datových médií.

Systém ERMS umožňuje vytváření virtuálních uložišť pro ukládání dokumentů. Pro každé virtuální uložíště je umožněno definovat libovolný počet fyzických uložišť, na které jsou ukládány všechny dokumenty. V případě potřeby je možné navýšit kapacitu virtuálního uložíště přidáním dalších fyzických uložišť.

Nad všemi uloženými daty probíhají pravidelné kontroly za účelem zabezpečení proti ztrátě. Výsledky kontrol jsou dostupné v administrátorském rozhraní aplikace, o chybových stavech může být správce navíc upozorněn pomocí e-mailových notifikací.

16. Plnohodnotný přístup k uloženým dokumentům a možnost jejich zpracování prostřednictvím jednotného přístupového místa v rámci CUDD zabezpečujícího kontrolu přístupu, vyznačování přístupnosti dokumentů, poskytování uživatelských kopií, poskytování AIP balíčků, včetně transakčního protokolu, příprava DIP balíčků a jejich distribuce, podporu protokolu OAI-PMH, rozhraní pro napojení systémů příslušných archivů pro zpracování uložených dokumentů, uživatelské a aplikační rozhraní mezi ESSL a CUDD;

Systém ERMS zajišťuje aplikační rozhraní nad modulem TDPS, které umožňuje zabezpečený přístup k uloženým dokumentům, poskytování kopií a tvorbu AIP balíčků pro archivaci. Nad všemi přístupy je vytvářen transakční protokol.

Modul TPDS poskytuje nástroj pro přípravu DIP balíčků z archivovaných AIP před jejich distribucí přes Systém ERMS. Nad archivovanými daty v balíčcích AIP je poskytnut protokol OAI-PMH pro získávání metadat uložených archiválií.

16. Možnost nastavení specifických spisových uzlů na úrovni příručních spisoven jednotlivých pracovišť.

Systém ERMS umožňuje definici spisových uzlů na úrovni jednotlivých organizačních jednotek a zároveň samostatnou definici spisoven.

6.1.5 Požadavky pro integraci a kompatibilitu ESSL a CUDD s ostatními systémy a zařízeními používanými UPOL

1. Zajištění kompatibility používání externích bezpečných úložišť elektronických značek (elektronický podpis, elektronická pečeť aj.) typu „TOKEN“, Čipová karta, případně jiné technologie včetně alternativního použití USB nosiče v souladu s funkcí ESSL a CUDD.

Příchozí a odchozí datové zprávy zpracovávat automatizovaně. Pro přístup do datové schránky UP a případně jiných externích aplikací používat systém zabezpečeného přístupu, tak, aby k elektronickým certifikátům přístupovým, podpisovým, případně jiným formám certifikátů byl umožněn přístup pouze oprávněným osobám a tento přístup byl chráněn proti zneužití.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s externími bezpečnými úložišti (dle eIDAS kvalifikovanými prostředky). Tyto zařízení je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

2. Zajištění funkčnosti elektronického podacího archu a dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele (např. elektronický formulář T&T) s údaji o dodejkách, doručenkách analogových zásilek. V ESSL se budou automatizovaně generovat a následně automatizovaně přiřazovat specifická podací čísla na odesílané dokumenty (zásilky) podle číselné řady přidělené poskytovatelem poštovních služeb (distributorem). Jelikož poskytovatel poštovních služeb dodává tuto číselnou řadu v pevně daném rozsahu je nutno, aby ESSL vygeneroval automatizovaně upozornění pro aplikačního administrátora, že dochází k vyčerpání přidělené řady v předstihu tak, aby aplikační administrátor mohl včas u poskytovatele poštovních služeb objednat novou číselnou řadu a aby tato nová číselná řada mohla být dodavatelem ESSL a CUDD navedena do ESSL v rámci zajišťování provozních služeb.

Systém ERMS poskytuje export podacího archu ve formátu pdf a csv, dále umožňuje evidenci dodejek a doručenek.

V rámci implementace bude doplněna administrace přidělených číselných řad, notifikace administrátora před vyčerpáním číselné řady, pro označení zásilek.

3. V rámci elektronického podacího archu možnost práce s vlastní řadou podacích čísel odesílaných zásilek generovaných ESSL a akceptovatelných poštovním doručovatelem.

V rámci implementace bude doplněno přidělování čísla zásilkám z definované číselné řady.

4. Plně automatizované nahrávání podacích čísel zásilek, údajů o dodejkách, doručenkách, a jiných údajů z elektronického formuláře dodavatele poštovních služeb např. formuláře T&T do podacího deníku ESSL včetně akceptace vlastní řady podacích čísel generovaných touto ESSL a akceptovaných Českou poštou.

V rámci implementace bude provedena integrace s elektronickým formulářem dodavatele poštovních služeb včetně akceptace vlastní řady podacích čísel.

5. Plně automatizované nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

V rámci implementace bude provedena integrace nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

6. Plně automatizované načítání vybraných externích subjektů ze samostatného Adresáře externích subjektů v rámci výběru adresátů při odesílání dokumentů. Používaný Adresář externích subjektů bude plně kompatibilní s veřejně dostupnými rejstříky (např. ISDS, ARES aj.) pro UP a bude v ní možné vyhledávat podle různých kritérií (jméno, příjmení, název, bydliště, sídlo, rodné číslo nebo identifikační číslo). Stejný postup bude možno použít i při načítání adres z interně dostupných rejstříků (např. z IS/STAG).

Systém ERMS umožňuje vyhledávání ve jmenném rejstříku (externích subjektech) a je napojen na rejstříky ARES a ISDS.

7. Zajištění základní kompatibility ESSL a CUDD s vnitřními systémy UP (SAP, CES, STAG, PEvA, SharePoint, LDAP, INIS, Portál UP, KOFAX), informace o kompatibilitě se systémem STAG – viz odkaz:

http://is-stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba#Pomocna_spisova_sluzba_v_IS_STAG.

Další informace o požadavcích na kompatibilitu systémů UP s ESSL a CUDD viz bod č. 26.

V rámci implementace bude zajištěna základní kompatibilita se zmíněnými systémy.

8. ESSL a CUDD umožní pracovat s čárovým kódem „Code 39“. Kód bude obsahovat textovou zkratku původce dokumentů následovaný číselnou řadou a dále umožní pracovat se systémem OCR (strojově čitelný kód pro možnost vyhledávání v textu).

Systém ERMS umožňuje práci s čárovým kódem „Code 39“ jeho využití bude upřesněno v rámci implementační fáze.

9. Možnost integrace ESSL a CUDD se stávajícími skenovacími systémy používanými na UP (KOFAX, modul pro práci s elektronickými značkami), tj. možnost nahrávání skenovaných dokumentů s čárovým kódem do ESSL a CUDD a automatizované připojení takto skenovaných dokumentů k již evidovaným dokumentům v ESSL a CUDD, které budou mít stejný čárový kód jako připojovaný skenovaný dokument.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů ze skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty. V rámci implementace bude provedena integrace se skenovacími pracovišti zadavatele.

10. ESSL umožní z hlediska vypravování písemností napojení na standardní frankovací stroj a spolupráci s tímto strojem v rámci prostředí ESSL.

V rámci implementace dojde k napojení na frankovací stroj.

11. V nabízených systémech budou integrované nástroje pro automatizované převody dokumentů z libovolného formátu do formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS obsahuje automatický převod dokumentů na formát PDF/A 2B.

12. Nabízené systémy ESSL a CUDD budou kompatibilní se software na koncových pracovních stanicích (PC) uživatelů především s Microsoft Windows – Windows 7 32/64bit v české verzi a vyšší, internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer 10 a vyšší, Firefox a Chrome v aktuálních verzích, kancelářský balík Microsoft Office 2007, 2010 a vyšší).

Systém ERMS je kompatibilní s uvedeným softwarem.

13. Nabízené systémy ESSL a CUDD umožní běžnou práci se soubory o libovolné velikosti; zpracování elektronických, papírových a hybridních dokumentů; navyšování počtu uživatelů v závislosti na požadavcích zadavatele; rozlišení hlavního dokumentu a jeho příloh; vytvoření sběrného archu spisu včetně jeho tiskové sestavy; vytvoření spisové obálky a obsahu spisu včetně jejich tiskových sestav; vytváření kopií dokumentů a spisů; uzavírání a vyřizování spisů; vytváření přehledu zápůjček spisů z CUDD; vytváření předávacích protokolů včetně jejich tiskových sestav.

Systém ERMS podporuje všechny zmíněné operace s dokumenty a spisy.

14. ESSL a CUDD umožní vytváření OCR vrstvy (pro splnění podmínky fulltextového vyhledávání). Pokud to povaha naskenovaného dokumentu umožní, ESSL bude automatizovaně vytvářet prostřednictvím nástroje optického rozpoznávání znaků (OCR) textový dokument, který bude obsahově shodný s naskenovaným dokumentem a je s ním spárován. ESSL bude generovat některá metadata automatizovaně načtením z naskenovaného dokumentu nebo automatizovaně z konvertovaného dokumentu díky nástroji OCR. Naskenovaný dokument bude nedílnou přílohou záznamu o dokumentu a bude možné zobrazit ho v prostředí ESSL. Řešení OCR nástroje musí být součástí ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje OCR založenou na neuronové síti, která umožňuje automatické vytváření textových dokumentu z naskenovaných dokumentů. Nad těmito dokumenty lze fulltextově vyhledávat.

15. ESSL a CUDD bude splňovat atribut podoby aplikace, která nevyžaduje instalaci dalšího software (kromě webových prohlížečů) na stanice uživatelů. Výjimku z tohoto pravidla mohou případně tvořit moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště; ovšem i pro tyto moduly zadavatel preferuje např. podobu webové aplikace. Pokud budou moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště vyžadovat instalaci klientského software na pracovní stanice uživatelů, musí být kompatibilní s existujícími operačními systémy Windows a MAC OS ve verzích, ke kterým jsou aktuálně poskytovány aktualizace a podpora, a budou-li pro provoz vyžadovat další software třetích stran, musí jít rovněž o software, který má zajištěnou podporu jeho výrobce. (Případný software třetích stran bude dodán bezplatně, bude součástí předmětu díla, dodavatel na něj poskytne záruku a v případě potřeby poskytne jeho bezplatnou technickou podporu nebo jeho bezplatný upgrade). Součástí požadavku na kompatibilitu je i integrovatelnost s kancelářskými softwarovými balíky Microsoft Office, Open Office i Mac, lokálními klienty agentových systémů UIS (SAP, STAG) a bezproblémový provoz na počítačích chráněných běžně používanými programy pro antivirovou ochranu (na různých součástech Zadavatele se používají například programy ESET, AVG, AVAST a další). ESSL a CUDD bude primárně instalován na pracovní stanice uživatelů jako tzv. tenký klient, tj. aplikace ve webovém rozhraní prohlížeče na dané PC stanici uživatele (cca více jak 70% ze všech instalací systému). V případě, že z jakýchkoliv provozně-technických důvodů nebude možné nainstalovat na určité pracovní stanici uživatele systém ESSL a CUDD jako tzv. tenkého klienta, je možná instalace tzv. tlustého klienta jen za předpokladu, že takovýto tzv. tlustý klient, tj. samostatná aplikace instalovaná na PC stanici uživatele (cca do 30 % ze všech instalací systému) bude kompatibilní s dalšími systémy používanými na dané pracovní stanici uživatele (např. se systémy SAP, STAG).

Uživatelé k systému přistupují pomocí tenkého klienta webového prohlížeče a pro jeho provoz není vyžadována instalace dalšího software na stanice uživatelů.

16. ESSL a CUDD musí plně splňovat požadavky na bezpečný systém. Veškerá komunikace spisové služby musí mít zabezpečený obsah, musí používat šifrované spojení nebo obojí. Klientský software nesmí přistupovat přímo k databázi ESSL ani k souborovému systému, resp. úložišti dokumentů (spisů), ani obsahovat hesla k databázi nebo kompletní SQL dotazy. Pokud klientský software ukládá například skenované nebo generované dokumenty, nesmí k úložišti dokumentů přistupovat napřímo přes sdílení souborů nebo přímým přístupem na filesystem. Veškerá komunikace klientského software musí být šifrovaná. Systém musí být postaven na vícevrstvé architektuře.

Systém ERMS splňuje požadavky bezpečného systému. Klientský software je tenký klient provozovaný ve webovém prohlížeči pomocí zabezpečeného spojení. Všechny významné operace probíhají na serverové části.

17. Zadavatel požaduje, aby ESSL a CUDD byla kompatibilní minimálně s následujícími webovými prohlížeči: Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome a Safari. Pro intenzivní práci (například uživatelů podatelny) může dodavatel určit jeden doporučený prohlížeč (například IE), popřípadě klientskou aplikaci (jak je uvedeno výše). Pro práci uživatelů nesmí systém vyžadovat Flash, Java, ActiveX nebo Silverlight, pokud tvůrci (dodavatelé) těchto systémů zastaví jejich podporu. V tomto případě dodavatel zajistí na vlastní náklady náhradu takto používaného systému tak, aby nebyla jakýmkoliv způsobem narušena funkčnost ESSL a CUDD.

Systém ERMS je kompatibilní s uvedenými prohlížeči a pro práci uživatelů nejsou potřeba zmíněné doplňky.

18. Systém ESSL a CUDD bude zajišťovat komplexní zálohování (všech vrstev) systému – jak po stránce procedurální, tak kapacitní.

Systém ERMS je komplexně a pravidelně zálohován.

19. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu ověřování uživatelských identit centrálními nástroji, tj. Active Directory (AD). Je požadována integrace přihlašování uživatelů do systému spisové služby celouniverzitním přihlašovacím jménem a heslem s využitím univerzitního Active Directory. Systém musí umožňovat plnou automatizovanou synchronizaci účtů uživatelů.

Systém ERMS obsahuje autentizační modul, který podporuje AD.

20. ESSL a CUDD musí zajistit automatizovanou synchronizaci organizační struktury, případně jiné struktury. Plně automatizované přebírání organizační struktury musí vycházet z prostředí SAP- STAG – IDM. Součástí integrace musí být i přenos přístupových práv podle organizační struktury UPOL. Nastavení musí být možné v individuálních případech upravit přímo v prostředí ESSL a CUDD.

Systém obsahuje modul pro administraci organizační struktury, který umožňuje integraci se systémem SAP. V rámci implementace bude customizován synchronizační proces se systémem SAP a IDM.

21. ESSL a CUDD bude zajišťovat veškeré (především číselníkové) informace o organizační struktuře, datech studijního, personálního a dodavatelsko-odběratelského charakteru. Toto zajištění musí být řešeno automatizovaně, a to na základě importu informací ze zdrojových systémů – STAG, SAP, IDM atd.

V rámci implementace dojde k propojení s požadovanými systémy a následnému importu dat.

22. ESSL a CUDD budou povinně umět pracovat s e-mailovým protokolem IMAP.

Systém ERMS pracuje s protokolem IMAP.

23. Systém musí umožnit zobrazit záznam o spisu, dokumentu, případně dokumentu v elektronické podobě pomocí zabezpečeného URL odkazu. Zobrazena budou metadata záznamu o dokumentu nebo spisu včetně elektronických příloh. V případě záznamu o spisu pak i seznam záznamů dokumentů zařazených do nahlíženého spisu včetně jeho elektronických příloh. Tímto bodem je míněn přístup typu „https“ a dále zadání login a hesla.

Systém ERMS umožňuje přístup k výše uvedeným informacím pomocí zabezpečeného URL odkazu.

24. Dodavatel vytvoří interface ESSL a CUDD (webové služby) pro napojení na okolní agendové systémy spadající do prostředí Univerzitního informačního systému UP (dále jen UIS).

Systém ERMS obsahuje rozhraní realizované pomocí webových služeb v rozsahu definovaným národním standardem.

25. Pro základní integraci ESSL a CUDD je požadováno, aby ESSL a CUDD poskytovaly integrační nástroje (webové služby, export/import dokumentů do „xml“ a další) minimálně na úrovni plně zohledňující

i přímo navazující na aktuálně integrované v současně používané ESSL (viz. Příloha č. 7 této zadávací dokumentace) propojující ESSL a CUDD se systémy SAP, STAG. Dodané integrační nástroje (webové služby) musí dodavatel plně přizpůsobit a napojit na již implementované a aktuálně používané webové služby UP v rámci systémů SAP a STAG, a také na služby specifikované na: https://i.stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba/ . Toto přizpůsobení a napojení musí být řešeno dodavatelem na jeho náklady a je součástí dodání ESSL a CUDD.

V rámci implementace bude provedeno napojení na stávající webové služby systémů SAP a STAG.

26. Kromě napojení na stávající webové služby, které komunikují se systémy SAP a STAG je dále nutné, aby ESSL a CUDD byly dodány a následně garantovány integrační nástroje (webové služby) komunikující i s dalšími informačními systémy používanými UP (např. CES, SharePoint aj.). Součástí dodávky všech těchto integračních nástrojů (webových služeb) tvořících komunikační rozhraní je jejich vytvoření, implementace, zprovoznění a plné propojení se systémy spadajícími do prostředí UIS. Takto vzniklé integrační nástroje (webové služby) (dále jen WS) musí umět:

a) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS pro integraci především se systémy, které umožní předat a zaevidovat elektronický dokument (včetně možnosti uložení elektronických příloh) do prostředí ESSL a CUDD. Výstupem služby musí být minimálně informace o (v případě evidence) přiděleném čísle jednacím, jedinečném ID a vyhodnocení úspěchu akce;

b) z prostředí UIS nabídnout tyto základní operace:

- operace s evidenčním záznamem dokumentu: založení (navrácení čísla jednacím a ID), načtení, úprava, zrušení, vložení do spisu, vyjmutí ze spisu, předání dokumentu;

- operace se spisem: založení, načtení, úprava, uzavření, otevření, předání spisu;

- operace s elektronickou přílohou/digitálním souborem: založení, načtení, zrušení, vložení a vyjmutí do a z dokumentu;

c) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS – pro integraci se systémem z UIS, které umožní z ESSL a CUDD exportovat metadata i elektronické přílohy jednoho či více dříve evidovaného elektronických dokumentů identifikovaných konkrétním ID/číslem jednacím;

d) z prostředí UIS (STAG, SAP, CES a jiných systémů) umožnit náhled do ESSL a CUDD na evidenční záznam dokumentu nebo spisu konkrétního ID nebo čísla jednacím (například do spisu studenta). Náhled musí poskytnout jak metadata dokumentu/spisu, tak i metadata všech dokumentů spadajících do tohoto spisu včetně elektronických příloh;

e) pracovat se službou uvnitř ESSL – kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující datovou schránku příjemce) budou automatizovaně odeslány přednostně právě cestou datových schránek. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;

Stejně tak, kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující e-mailovou adresu příjemce) budou automatizovaně odeslány právě cestou e-mailové komunikace. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;

f) v systémech STAG a SAP bude možno vidět elektronické dokumenty a jejich elektronické přílohy evidované v ESSL;

g) v ESSL bude možno automaticky evidovat elektronické dokumenty včetně jejich elektronických příloh, které budou generovány systémy STAG, SAP, CES a jinými systémy z UIS;

h) možnost automatického převádění určitých typů elektronických dokumentů a jejich elektronických příloh evidovaných v ESSL do systému STAG, SAP, CES a jiných z UIS;

i) z důvodu ošetření ztrát dat (způsobených např. výpadky v komunikaci se systémy používanými UP – STAG, SAP nebo CES aj.) musí být dodávané WS v rámci ESSL a CUDD vybaveny kontrolním logovacím systémem uchovávajícím informaci o jejich případném selhání nebo nesprávné funkčnosti a zároveň musí umožnit případnou nápravu tohoto selhání nebo nesprávné funkčnosti.

Systém implementuje všechny webové služby dle národního standardu. Nad rámec národního standardu implementuje samostatně synchronní metody definované v národním standardu v metodě události. V rámci implementace budou doplněny chybějící požadované metody webových služeb.

6.1.6 Další požadavky:

1. Evidence přijatých a odeslaných elektronických a analogových zásilek (Podací deník), zajištění funkčnosti pomocí jednotlivých modulů ESS (např. podatelna, výpravna, aj.) a rozlišení jednotlivých druhů dokumentů příslušnými ikonami, které budou rozlišeny v návaznosti na daný typ dokumentu.

Systém ERMS obsahuje evidenci dokumentů v rozsahu definovaném národním standardem. V rámci implementace dojde ke grafickému rozlišení typů dokumentů.

2. Plně automatizovaná evidence přijatých a odeslaných datových zpráv, doručenek přijatých a odeslaných datových zpráv.

Systém ERMS podporuje automatické přijetí a odeslání datových zpráv a jejich doručenek.

3. Možnost evidence přijatých a odeslaných e-mailových zpráv do ESSL jak z centrální e-mailové adresy, tak z ostatních e-mailových adres v rámci jednotlivých spisových uzlů. Umožnění snadného přepínání uživatele mezi jeho vlastními e-mailovými adresami (v případě, že je uživatel oprávněn používat více e-mailových adres v rámci UP).

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

4. Plně automatizované nahrávání přijatých analogových dokumentů v rámci jejich skenování (např. přijatých faktur). Jedná se o možnost nalepení čárového kódu (identifikátoru) na přijatý analogový dokument (např. fakturu), jeho následné skenování s tímto čárovým kódem (identifikátorem), kde je výstupem nový elektronický dokument nesoucí údaje z tohoto čárového kódu automatizovaně vytvářený v ESSL, který se zároveň automatizovaně připojí výše uvedený naskenovaný dokument (fakturu) jako svou přílohu ve formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS umožňuje provádění neautorizované konverze analogového dokumentu dvěma způsoby. Volbou analogového dokumentu a nahráním jeho skenu nebo automatizovaným importem skenu ze skenovací linky a propojení na základě čárového kódu. V obou případech dochází k převodu komponenty do formátu PDF/A 2B.

5. Plně automatizované zajištění důvěryhodnosti přijatých a odeslaných elektronických dokumentů prostřednictvím elektronických nástrojů (elektronické podpisy, časová razítka, elektronické pečete, případně další elektronické značky) v souladu s národním standardem a platnou legislativou a navíc u doručených elektronických dokumentů automatizované vytváření protokolu o platnosti dokumentů označeného nezpochybnitelným způsobem (např. pomocí ověřovací doložky označené elektronickým podpisem včetně časového razítka) opět v souladu s národním standardem a platnou legislativou. U odesílaných dokumentů v PDF tvaru umožnit jejich automatizovanou konverzi do formátu PDF/A 2B. Musí být garantována funkcionality manipulace se všemi druhy tuzemských i minimálně evropských elektronických podpisů a certifikátů (kvalifikovaných, uznávaných; prostých). Dále pak funkcionality průběžného ověřování platnosti těchto el. podpisů + certifikátů a jimi ověřovaných dokumentů (včetně opakovaného ověřování (nejen pouze v okamžiku připojení podpisu k dokumentu) a následně pak služba bezpečné archivace všech použitých el. podpisů + certifikátů (s garancí digitální kontinuity).

Systém ERMS poskytuje nástroje pro ověřování platnosti elektronických bezpečnostních prvků, která je využívána při ověření platnosti elektronických podpisů a certifikátů u přijímaných dokumentů. Přijaté i odeslané dokumenty, které bezpečnostní prvky obsahují, jsou opatřeny

doložkou s protokolem o platnosti dokumentu, která je opatřena systémovou pečeti a časovým razítkem.

Všechny přijaté i odeslané dokumenty ve formátu PDF jsou automaticky konvertovány do formátu PDF/A 2B. Konverze dokumentů jsou opatřeny konverzní doložkou a systémovou pečeti včetně časového razítka.

Modul TDPS poskytuje nástroje pro práci s evropskými elektronickými podpisy i certifikáty. Za tímto účelem jsou periodicky stahovány TSL, důvěryhodné seznamy dle nařízení eIDAS, které jsou následně využity při ověřování platnosti elektronických nástrojů zajišťujících důvěru.

Všechny elektronické dokumenty jsou chráněny elektronickou pečeti ve formátu XAdES, který je automaticky rozšířen na dlouhodobý formát za účelem zajištění digitální kontinuity.

6. ESSL umožní vytváření šablon vlastních dokumentů vypracovaných uživatelem, pro zjednodušení práce při vytváření vlastních dokumentů. Tyto šablony bude možno předdefinovat a budou přebírat některé atributy vyplněné ve spisové službě (např. odesílatele, příjemce, osobu vyřizující dokument, předmět dokumentu, číslo jednací, aktuální datum).

V rámci implementace dojde k rozšíření definice typu dokumentu o vkládání předpřipravených šablon, které budou předvyplněné metadaty dokumentu. Při tvorbě vlastního dokumentu bude možné připojené šablony využít.

7. Automatizované vytváření předtisků všech typů obálek (legislativou dané typy obálek), případně štítků v rámci odesílání dokumentů a jejich následná možnost tisku. Předtisky obálek (štítků) budou obsahovat příslušné identifikátory (jednoznačný identifikátor v podobě čárového kódu a číslo jednací z ESSL, adresa příjemce, adresa odesílatele, možnost vytištění razítka jako např.: „placeno převodem“). Toto automatizované vytváření předtisků obálek bude probíhat také v návaznosti na jiné informační systémy, např. STAG a na jimi vytvořený rozsah tisku obálek.

V rámci implementace dojde k vyhotovení automatizovaného vytváření předtisků obálek.

8. Možnost vytváření přehledů o poštovním placeném v rámci odeslaných zásilek za vybraný spisový uzel a vybrané časové období (např. 1 měsíc).

Systém ERMS umožňuje vytvoření přehledu o poštovním v rámci odeslaných zásilek za jednotlivé výpravny. V rámci implementace dojde k rozšíření přehledu za spisové uzly.

9. Plně automatizované nastavení odesílání dokumentů přednostně prostřednictvím datových schránek, pokud adresát datovou schránku vlastní.

V rámci implementace bude provedena úprava tvorby zásilky, přednostní výběr odeslání zásilky datovou schránkou, pokud ji vybraný příjemce bude vlastnit.

10. Zajištění CUDD jako jedné části ESSL (modulu).

CUDD je součástí modulu ERMS.

11. Import i export metadat a elektronických příloh v xml, csv a PDF/A 2B, případně jiných formátů daných legislativou pro přenos dat z ESSL do dalších interních nebo externích informačních systémů.

Systém ERMS podporuje import a export dokumentů dle definovaných formátů národního standardu.

12. Možnost vytváření spisů formou tvorby sběrného archu, možnost uzavírání těchto spisů a další manipulace s nimi. Možnost nastavení variability spisových značek (např. ve studijní agendě doplnění spisové značky o osobní číslo studenta).

Systém ERMS podporuje tvorbu a zpracování sběrných archů. V rámci implementace dojde k vývoji generování spisové značky.

13. Možnost snadné a průkazné administrátorské správy zástupů uživatelů a samotných práv uživatelů ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu zástupu a práv jednotlivých uživatelů.

14. Při vyřizování přijaté datové zprávy umožnit provádění konverze tzn. vyhotovení protokolu potřebného k autorizované konverzi datové zprávy. Automatizované vytváření seznamu provedených autorizovaných konverzí dle platné legislativy.

V rámci implementace dojde k napojení API Czechpoint zajišťující požadovanou konverzi.

15. Možnost práce se všemi formáty dokumentů, které definuje platná legislativa.

Systém ERMS podporuje práci se všemi formáty definovanými národním standardem.

16. Přístupové soubory (certifikáty, klíče aj.) musí být uloženy výhradně na externích elektronických nosičích (token, čipová karta nebo jiné certifikované úložiště). Nesmí být uloženy na počítačích uživatelů. ESSL a CUDD musí umět s těmito externími zařízeními pracovat a umožnit přístup např. do datové schránky UP pomocí souborů na těchto externích zařízeních uložených.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými úložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

17. Generování podacího deníku ESSL za vybrané období do formátu do PDF/A 2B s možností jeho automatizovaného opatřování zaručeným elektronickým podpisem, časovým razítkem, elektronickou pečeti původce.

Systém ERMS umožňuje export podacího deníku za vybrané období do formátu PDF. V rámci implementace dojde k rozšíření o konverzi do formátu PDF/A 2B s možností vytvoření podpisu nebo pečeti včetně možnosti využití časového razítka.

18. Možnost plně automatizovaného vytváření transakčního protokolu podle platné legislativy minimálně 1x za den souhrnně pro všechny činnosti uskutečněné v ESSL během posledních 24 hodin do souboru formátu PDF/A 2B a jeho automatizované přenesení do CUDD, včetně automatizovaného opatřování elektronického podpisu, časového razítka, resp. elektronické pečeti na tomto transakčním protokolu.

Systém ERMS automaticky vytváří transakční protokol v uvedeném intervalu, rozsahu a formátu stanoveným národním standardem.

19. ESSL a CUDD bude rovněž umět pracovat s bezpečným úložištěm elektronických certifikátů (elektronických podpisů, přístupových certifikátů, elektronických pečeti) jako jsou například tokeny, čipové karty, popřípadě jiné systémy bezpečného uložení.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými úložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

20. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu tzv. „elektronické podpisové knihy“ pro podepisování elektronických dokumentů a používání elektronických podpisů (certifikátů), elektronických pečeti a časových razítek.

Systém ERMS umožňuje podpis a pečetění dokumentů pomocí certifikátů s možností konfigurační volby využití časového razítka v podpisu nebo pečeti.

21. Možnost vlastního třídění zobrazení dat na obrazovce uživatele ESSL a CUDD a zapamatování si nastavení tohoto vlastního třídění zobrazování dat i po opětovném přihlášení uživatele do ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje pro všechny přehledové tabulky možnost třídění podle všech jejích atributů. V rámci implementace bude funkcionalita rozšířena o uložení posledního použitého třídění.

22. Automatizované fulltextové vyhledávání a tzv. „našeptávání“ adres a textu v rámci zadávání dat v ESSL a CUDD (např. v oblasti názvu dokumentu nebo spisu).

Systém ERMS obsahuje fulltextové vyhledávání v dokumentech i jejich metadatech.

23. Spis bude obsahovat i data, která se budou vztahovat k odeslanému dokumentu daného spisu (např. kdy byla zásilka obsahující daný dokument spisu odeslána, kdy a jakým způsobem byla doručena).

Systém ERMS zpřístupňuje informace o zásilce a jejím doručení v rámci detailu dokumentu, který je možné zobrazit i z detailu spisu.

24. Účastníkem nabízené systémy ESSL a CUDD budou splňovat podmínky jednotného a uživatelsky přívětivého ovládacího grafického rozhraní.

Systém ERMS obsahuje uživatelsky přívětivé ovládání.

25. Nutnost jednoduchého uživatelského přizpůsobení pohledu na data (třídění, výběr položek, filtrování)

Systém ERMS umožňuje filtrování a vyhledávání nad všemi atributy zobrazených dat.

26. ESSL a CUDD bude obsahovat intuitivní nápovědu pro práci v těchto systémech.

Dodávaný systém obsahuje nápovědu v podobě popisů a tooltipů problematických kategorií.

27. Zajištění možnosti odesílání datových zpráv včetně odpovědi na datovou zprávu dvěma možnými formami tj. „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“.

Systém ERMS umožňuje možnost volby typu odpovědi mezi „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“ v případě, že připojená datová schránka je typu OVM_PO, OVM_PFO nebo OVM_FO.

28. ESSL a CUDD bude obsahovat nástroj na automatické přerazítkování elektronických dokumentů v případě, že k těmto dokumentům je připojeno časové razítko, kterému končí platnost, a tak musí být nahrazeno časovým razítkem s delší platností;

Systém ERMS zajišťuje důvěryhodnost všech uložených dokumentů pomocí elektronické pečeti ve formátu XAdES, který je opatřen časovým razítkem. Součástí podepsaných dat jsou také rekovační informace (CRL). XAdES je automaticky přerazítkován razítkem s delší platností před ukončením platnosti předchozího časového razítka.

29. V ESSL a CUDD bude administrátorům umožněno libovolně zvyšovat počty spisových uzlů a měnit jejich strukturu v souvislosti s aktuálními potřebami UP;

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu spisových uzlů, která umožňuje měnit jejich strukturu.

30. ESSL a CUDD bude všem svým uživatelům umožňovat nalézt jakýkoliv v těchto systémech evidovaný dokument, jeho aktuálního vlastníka včetně informací o historii manipulace s tímto hledaným dokumentem, přičemž administrátor ESSL a CUDD bude moci ovlivňovat parametry práv uživatelů v rámci takového vyhledávání;

Systém ERMS obsahuje vyhledávání dokumentů a uživatelům s požadovaným oprávněním umožňuje zobrazení jeho detailu obsahující informace o jeho vlastníkově a historii jeho manipulace.

31. V ESSL a CUDD bude umožněno i trvalé zrušení dokumentů ze strany administrátora systému;

Systém ERMS umožňuje uživateli s příslušnou rolí vykonat zrušení dokumentu dle národního standardu.

32. Možnost dalšího rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změn počtu a úrovně spisových uzlů ve struktuře ESSL a CUDD z hlediska aktuální potřeby zadavatele (toto rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změny budou v případě potřeby ze strany zadavatele dodávány bezplatně a budou součástí předmětu díla);

Systém ERMS umožňuje administrátorskou správu spisových uzlů.

33. Možnost zavádění osobních a citlivých údajů uživatelem do ESSL a CUDD tak, aby je bylo technicky možno selektivně vymazat z hlediska uplatnění GDPR.

Systém ERMS umožňuje v rámci definice typu dokumentu označit atribut, který ponese citlivé nebo osobní údaje, takto označené atributy budou v rámci skartace z hlavičky metadaty dokumentu smazány. Zároveň umožňuje smazání dokumentu, tak jak je definované národním standardem.

6.1.7 Požadavky na implementaci ESSL a CUDD včetně podmínek pro školení uživatelů těchto systémů

1. Kromě dodání produkčního prostředí (ostré verze) ESSL a CUDD je požadováno také dodání jejich testovacího prostředí (testovací verze), které může být používáno pro školení, testy nebo ověřování nových verzí. ESSL a CUDD budou obsahovat funkci, která umožní provést kopii dat, dokumentů, uživatelů a přístupových práv z produkčního do testovacího prostředí.

Systém ERMS bude dodán i s testovacím prostředím.

2. Zajištění nastavení uživatelských rolí v ESSL a CUDD.

V rámci implementace dojde k iniciačnímu nastavení.

3. Implementace spisového plánu UP Olomouc v ESSL a CUDD.

V rámci implementace dojde k importu spisového plánu.

4. Zajištění vstupního školení pro uživatele ESSL a CUDD (počet cca 650 uživatelů – vždy maximálně cca 50 uživatelů za 8 člověkohodin (tzn. $13 \times 8 = 104$ člověkohodin) a zajištění vstupního školení pro administrátory ESSL a CUDD (4 systémoví administrátoři – pracovníci CVT a jejich zástup tj. 8 člověkohodin, 4 aplikační administrátoři – vedoucí spisové služby a ředitel archivu a jejich zástup tj. 8 člověkohodin, cca 25 klíčových uživatelů – pracovníci jednotlivých podatelén UP a univerzitních zařízení a jejich zástup tj. 8 člověkohodin).

Součástí dodávky budou i školení v požadovaném rozsahu.

5. Zprovoznění nosných modulů ESSL a CUDD, zapojení hlavních a posléze všech spisových uzlů (*struktura UP v rámci ESSL a CUDD bude sestávat z Centrální podatelny Rektorátu (příjem analogových dokumentů Rektorátu a univerzitních zařízení, příjem a odesílání elektronických dokumentů a datový zprávn UP), Archivu (příjem a ukládání analogových dokumentů a do budoucna v rámci CUDD příjem a ukládání také elektronických dokumentů), dále 15 hlavních spisových uzlů (tj. 8 fakultních podatelén, Centrální podatelna Rektorátu a dalších 7 univerzitních zařízení), 9 příručních spisoven (uzlů „spisovna“) (tj. příruční spisovny fakult a jedna spisovna univerzitního zařízení), cca 380 spisových uzlů na UP (tj. rozčlenění podle jednotlivých nákladových středisek (pracovišť) uvedených v systému SAP) pro celkem cca 650 uživatelů ESSL na UP, odhadovaný počet zpracovaných dokumentů za celou UP činí cca 200 000 dokumentů ročně.), nastavení individuálních oprávnění administrátorů a uživatelů, propojení ESSL s aplikací pro správu datové schránky UP.*

V rámci implementace dojde k iniciačnímu nastavení.

6. Zprovoznění funkce „Helpdesk“ výhradně dodavatelem pro administrátory ESSL a CUDD v rámci telefonické podpory a také prostřednictvím webového rozhraní. „Helpdesk“ bude poskytován v pracovních dnech vždy od 7.00 hod. do 17.00 hod. Reakční doba (reakce dodavatele na nahlášení vady) bude v případě telefonické podpory v tomto čase okamžitá a v případě webového rozhraní do 30 minut od zaslání (nahlášení) zprávy popisující vadu. Oprava administrátory nahlášené vady ESSL a CUDD bude v případě vážných vad (vady zabraňující běžnému provozu systému, kdy systém není

použitelný ve všech svých funkcích) provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 2 hodin od přijetí nahlášení dané vady, v případě drobných vad (ostatní vady systému mimo vážné vady) bude jejich oprava provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 24 hodin od nahlášení dané vady. Veškeré kroky vedoucí k odstranění vad musí být prováděny i garantovány výhradně dodavatelem ESSL a CUDD.

V rámci implementace bude zřízen „Hepldesk“ formou webového rozhraní (JIRA) a formou telefonické podpory.

7. Propojení ESSL A CUDD s agendovými informačními systémy dle NSESSS.

V rámci implementace dojde k propojení systémů pomocí webových služeb.

8. Propojení ESSL především se systémy STAG, SAP, CES a skenovacích linek (KOFAX), postupná integrace ESSL a CUDD s ostatními systémy používanými na UP Olomouc.

V rámci implementace dojde k propojení s ostatními systémy.

9. Nastavení specifických uživatelských rolí a workflow pro agendy spravované v systémech používaných UP Olomouc, jakož i odstranění případných technických vad v rámci tohoto nastavení.

V rámci implementace dojde k iniciačnímu nastavení.

10. Nastavení individuálních oprávnění a procesních postupů uživatelů, jakož i odstranění případných technických vad v rámci tohoto nastavení.

V rámci implementace dojde k iniciačnímu nastavení.

11. Zajištění samostatných a přehledných elektronických manuálů v PDF verzi: 1x pro systémového administrátora ESSL a CUDD (systémová a instalační dokumentace), 1x pro práci aplikačního administrátora ESSL a CUDD, 1x pro klíčové uživatele ESSL a CUDD a 1x pro běžné uživatele ESSL a CUDD.

Součástí dodávky jsou i požadované dokumentace.

12. V rámci dodání ESSL a CUDD zajištění takových dodávek a služeb, o kterých, ač nejsou v této zadávací dokumentaci výslovně uvedeny, je dodavateli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich provedení je pro splnění účelu této zakázky nezbytné.

V rámci implementace budou zajištěny dodávky a služby, o kterých je dodavateli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich provedení je pro splnění účelu této zakázky nezbytné.

6.2 Zkušební provoz

6.2.1 Požadavky na příjem dokumentů:

1. ESSL umožní automatizovaně přijmout a odeslat dokumenty prostřednictvím všech kanálů, tj. přijímat datové zprávy z ISDS a odesílat datové zprávy prostřednictvím ISDS, do ESSL bude možno vkládat e-mailové zprávy přímo z jednotlivých e-mailových účtů uživatelů.

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí ISDS a emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

2. ESSL umožní dávkové vložení naskenovaných dokumentů označených čárovým kódem, tj. možnost nahrávání naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště v ESSL, odkud se tyto dokumenty podle čárového kódu automatizovaně připojí k vytvořeným záznamům (dokumentům) v ESSL.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty.

3. Dokument po přijetí musí být zkontrolován na přítomnost virů.

Systém ERMS provádí kontrolu na škodlivý kód.

4. U dokumentů opatřených elektronickým podpisem nebo pečetí musí být ověřena platnost a ověření, zda daný podpis není na seznamu zneplatněných certifikátů.

Systém ERMS pravidelně stahuje a ukládá revokační údaje pro všechny certifikáty použité při podepisování a pečetění dokumentů. Ty jsou dále použity při ověřování jejich platnosti. Uložené revokační údaje jsou opatřeny systémovou pečetí a časovým razítkem pro zajištění jejich důvěryhodnosti.

5. ESSL bude obsahovat funkcionalitu dávkového importu elektronických dokumentů všech formátů bez nutnosti označení čárovým kódem (služba „hromadného“ importu elektronických dokumentů z pevného lokálního nosiče). Import dávky elektronických dokumentů bude doplňovat funkcionalita importu metadat v podobě datového souboru minimálně ve formátu XML, CSV. Po takovémto importu musí ESSL automatizovaně k takto ukládanému dokumentu přiřadit čárový kód a číslo jednací.

V rámci implementace bude analyzována vstupní struktura metadat a vytvořen konektor pro pracoviště provádějící požadovaný dávkový import dokumentů, který zajistí import dokumentů do systému ERMS a propojení s metadaty.

6. ESSL a CUDD budou zajišťovat funkcionality podporující automatizovanou pomoc při odesílání datových zpráv (respektive skupin datových zpráv) a to mimo jiné ve smyslu automatizace odesílání datových zpráv na vybrané cílové adresy datových schránek jednotlivých adresátů podle metadat uvedených v daných datových zprávách.

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentu o párování na jmenný rejstřík (externí subjekty), tak aby systém mohl automaticky získat adresáta odchozí zásilky na základě vyplněných hodnot dokumentu.

7. ESSL a CUDD umožní při práci s konkrétním dokumentem uchovávat historii veškerých změn provedených v obsahu elektronického dokumentu. ESSL a CUDD uchová všechny verze dokumentu, nejenom naposledy vytvořenou verzi.

Systém ERMS umožňuje práci s dokumentem jako konceptem dle národního standardu. Všechny jeho předchozí verze jsou uloženy.

8. ESSL a CUDD bude v případě potřeby umožňovat zavedení automatizované e-mailové notifikace (oznamování) úkolů a požadavků vzešlých z procesu oběhu dokumentů v ESSL a CUDD pro její jednotlivé uživatele.

Systém ERMS podporuje odesílání portálových a emailových notifikací na základě přidělených úkolů a požadavků.

6.2.2 Požadavky na rozdělování a oběh dokumentů:

1. ESSL umožní přichodí a odchozí dokumenty opatřovat, resp. doplňovat chybějícími metadaty a kategorií příslušného poštovního doručovatele.

Systém ERMS umožňuje editaci metadat jednotlivých dokumentů a klasifikaci způsobu odeslání nebo doručení.

2. ESSL umožní přebírání a automatizované nahrávání aktualizovaných dat v rámci automatizované dodávaných číselníků ze strany ostatních elektronických systémů (např. STAGu, SAPu, IDM a dalších).

V rámci implementace bude provedena analýza a implementace integrací modulu ERMS s požadovanými systémy.

3. ESSL umožní vkládat dokument do již existujícího spisu. Umožnění automatizovaného vkládání dokumentů do již existujícího spisu na základě daného identifikátoru (např. osobního čísla studenta).

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentů tak, aby bylo možné definovat atribut na jehož základě proběhne automatické zatřídění do spisu.

6.2.3 Požadavky na odesílání dokumentů:

1. Odeslaná datová zpráva bude uložena včetně doručanky.

Systém ERMS provádí automatické stažení doručenek pro datové zprávy.

2. ESSL poskytne minimálně takové funkce jako je formální kontrola odesílané zprávy, plně automatizované vyhledání kontaktních údajů (adresa, ID datové schránky, e-mail apod.).

Systém ERMS provádí kontroly na obsah metadat při odesílání zásilky a umožňuje automatické vyhledávání adresátů z jmenného rejstříku (externí subjekty), systému ARES a v adresáři datových schránek.

3. ESSL umožní vedení databáze kontaktních údajů s propojením do seznamu aktivních datových schránek.

Systém ERMS vede jmenný rejstřík (externí subjekty).

6.2.4 Požadavky na uchování, správu a vyřazování (skartaci) dokumentů:

1. ESSL bude pokrývat veškeré funkce potřebné k jistotě, že jsou v průběhu skartace dodrženy všechny legislativní požadavky a že bude dodržen skartační plán.

Systém ERMS obsahuje funkcionalitu skartování v souladu s legislativou a národním standardem.

2. ESSL vytvoří skartační seznamy, umožní jejich export a vtištění.

Systém ERMS umožňuje vytváření a zpracování skartační seznamů, umožňuje jejich export a tisk.

3. ESSL vytvoří skartační protokoly.

Systém ERMS generuje skartační protokoly.

4. CUDD zajistí dlouhodobou platnost uložených elektronických dokumentů v čase.

Systém ERMS v rámci modulu dlouhodobého uložení zajišťuje dlouhodobou platnost a důvěryhodnost všech uložených dokumentů tak že z uložených dokumentů vytěží bezpečnostní prvky, stáhne a uloží revokační údaje CRL, TSL. Získaná data a obsahy dokumentu za zvolené období zapečetí pomocí XAdES, který opatří časovým razítkem.

5. V případě, že bude přijatá e-mailová zpráva obsahovat více příloh, umožní ESSL zaevidovat každou přílohu v samostatném záznamu.

Systém ERMS zpracovává všechny přílohy jako samostatné komponenty.

6. Zajištění možnosti sledování podrobné historie oběhu a práce u všech dokumentů a spisů evidovaných v ESSL a CUDD včetně jejich příloh v čase a s ohledem na identifikaci uživatele, který s daným dokumentem pracoval.

Systém ERMS zaznamenává veškeré operace s dokumenty, spisy a komponentami i jejich oběh a předávání mezi zpracovateli.

7. Zajištění možnosti intuitivního (fulltextového) vyhledávání dokumentů podle zadaných parametrů nejenom v názvech dokumentů ale také v samotném textu (obsahu) dokumentů, včetně generování statistik, které se vztahují k práci s jednotlivými dokumenty v rámci spisových uzlů.

Systém ERMS podporuje fulltextové vyhledávání nad metadaty i obsahem komponent.

Systém ERMS obsahuje statistické přehledy za spisové uzly.

8. Zajištění možnosti označování dokumentů samostatnými jednoznačnými identifikátory (samostatně nalepitelné čárové kódy), které budou dodávány externě a budou navázány na ESSL.

Systém ERMS podporuje označení dokumentu externím identifikátorem v podobě nalepovacího čárového kódu.

9. Vytvoření ukládací entity uzavřených spisů v ESSL a práce s touto entitou v rámci skartačního řízení včetně vytváření identifikačních popisů této entity a soupisů uzavřených spisů do ní vložených. Možnost předávání takto uzavřených spisů z ESSL do CUDD.

V rámci implementace bude do modulu spisovna doplněna funkcionalita vytváření ukládacích balíčků sdružujících uzavřené spisy a možnost jejich uložení do modulu dlouhodobého uložení ve formátu AIP.

10. Možnost používání aktuálního spisového a skartačního plánu schváleného původcem v ESSL a možnost jeho případné aktualizace.

Systém ERMS podporuje vedení a aktualizaci spisového a skartačního plánu dle národního standardu.

11. Možnost provedení skartačního řízení elektronických dokumentů v souladu s platnou legislativou tzn. vytváření SIP, AIP, DIP balíčků archivovaných dokumentů a bezproblémové nakládání s těmito dokumenty ve vztahu k Národnímu digitálnímu archivu. SIP balíčky musí obsahovat uzavřené spisy a dokumenty, jejich metadata a elektronické přílohy.

Systém ERMS umožňuje vytvoření balíčků SIP, které jsou poté přetransformovány na AIP za účelem archivace a uloženy k dlouhodobé archivaci do modulu TDPS. Archivní balíčky jsou poté při vyjmutí z archivního uložení transformovány na DIP.

12. Zajištění funkce „Vizitor“ pro osoby, které splní podmínky stanovené Archivem UP, pro práci s dokumenty uloženými v CUDD.

Systém ERMS umožňuje nahlížení dokumentů uložených ve spisovně definovaným uživatelům. Zároveň umožňuje přidělit na úrovni spisového uzlu roli správce dokumentů.

13. Automatizované vytváření skartačních protokolů v rámci skartačního řízení všech ukončených, resp. uzavřených dokumentů/spisů zavedených v ESSL.

Systém ERMS umožňuje automatické vytváření skartačního návrhu a jeho následné zpracování až do fáze skartace.

14. Dokumenty a metadata uložená v CUDD musí být uloženy bez časového omezení (trvale), po celou dobu musí být zachována jejich použitelnost, čitelnost a integrita.

Systém ERMS udržuje data v AIP balíčku, který obsahuje všechna metadata pro časově neomezené uchování jejich použitelnosti a čitelnosti. K udržení integrity dat jsou všechny uložené dokumenty opatřeny zaručeným elektronickým podpisem v archivním formátu.

Uchovávaná data jsou pravidelně kontrolována na potřebu transformace do jiných archivních formátů. V případě, že je zjištěna nutnost konverze, je transformace do archivních formátů prováděna automaticky. Výstup transformace je poté vložen do původního AIP balíčku, který je dále opět opatřen elektronickou pečeti a časovým razítkem.

15. HW a SW systému v rámci CUDD musí odpovídat existujícím standardům v oblasti elektronické archivace s ohledem na přenos velkých objemů dat, trvalé uložení velkého objemu dat, trvalý nárůst požadované kapacity pro uložení, zabezpečení proti ztrátě, pozměnění a trvanlivost datových médií.

Systém ERMS umožňuje vytváření virtuálních uložení pro ukládání dokumentů. Pro každé virtuální uložení je umožněno definovat libovolný počet fyzických uložení, na které jsou ukládány všechny

dokumenty. V případě potřeby je možné navýšit kapacitu virtuálního úložiště přidáním dalších fyzických úložišť.

Nad všemi uloženými daty probíhají pravidelné kontroly za účelem zabezpečení proti ztrátě. Výsledky kontrol jsou dostupné v administrátorském rozhraní aplikace, o chybových stavech může být správce navíc upozorněn pomocí e-mailových notifikací.

16. Plnohodnotný přístup k uloženým dokumentům a možnost jejich zpracování prostřednictvím jednotného přístupového místa v rámci CUDD zabezpečujícího kontrolu přístupu, vyznačování přístupnosti dokumentů, poskytování uživatelských kopií, poskytování AIP balíčků, včetně transakčního protokolu, příprava DIP balíčků a jejich distribuce, podporu protokolu OAI-PMH, rozhraní pro napojení systémů příslušných archivů pro zpracování uložených dokumentů, uživatelské a aplikační rozhraní mezi ESSL a CUDD;

Systém ERMS zajišťuje aplikační rozhraní nad modulem TDPS, které umožňuje zabezpečený přístup k uloženým dokumentům, poskytování kopií a tvorbu AIP balíčků pro archivaci. Nad všemi přístupy je vytvářen transakční protokol.

Modul TPDS poskytuje nástroj pro přípravu DIP balíčků z archivovaných AIP před jejich distribucí přes Systém ERMS. Nad archivovanými daty v balíčcích AIP je poskytnut protokol OAI-PMH pro získávání metadat uložených archiválií.

16. Možnost nastavení specifických spisových uzlů na úrovni příručních spisoven jednotlivých pracovišť.

Systém ERMS umožňuje definici spisových uzlů na úrovni jednotlivých organizačních jednotek a zároveň samostatnou definici spisoven.

6.2.5 Požadavky pro integraci a kompatibilitu ESSL a CUDD s ostatními systémy a zařízeními používanými UPOL

1. Zajištění kompatibility používání externích bezpečných úložišť elektronických značek (elektronický podpis, elektronická pečeť aj.) typu „TOKEN“, Čipová karta, případně jiné technologie včetně alternativního použití USB nosiče v souladu s funkcí ESSL a CUDD.

Příchozí a odchozí datové zprávy zpracovávat automatizovaně. Pro přístup do datové schránky UP a případně jiných externích aplikací používat systém zabezpečeného přístupu, tak, aby k elektronickým certifikátům přístupovým, podpisovým, případně jiným formám certifikátů byl umožněn přístup pouze oprávněným osobám a tento přístup byl chráněn proti zneužití.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s externími bezpečnými úložišti (dle eiDAS kvalifikovanými prostředky). Tyto zařízení je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

2. Zajištění funkčnosti elektronického podacího archu a dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele (např. elektronický formulář T&T) s údaji o dodejkách, doručenkách analogových zásilek. V ESSL se budou automatizovaně generovat a následně automatizovaně přiřazovat specifická podací čísla na odesílané dokumenty (zásilky) podle číselné řady přidělené poskytovatelem poštovních služeb (distributorem). Jelikož poskytovatel poštovních služeb dodává tuto číselnou řadu v pevně daném rozsahu je nutno, aby ESSL vygeneroval automatizovaně upozornění pro aplikačního administrátora, že dochází k vyčerpání přidělené řady v předstihu tak, aby aplikační administrátor mohl včas u poskytovatele poštovních služeb objednat novou číselnou řadu a aby tato nová číselná řada mohla být dodavatelem ESSL a CUDD navedena do ESSL v rámci zajišťování provozních služeb.

Systém ERMS poskytuje export podacího archu ve formátu pdf a csv, dále umožňuje evidenci dodejek a doručenek.

V rámci implementace bude doplněna administrace přidělených číselných řadu, notifikace administrátora před vyčerpáním číselné řady, pro označení zásilek.

3. V rámci elektronického podacího archu možnost práce s vlastní řadou podacích čísel odesílaných zásilek generovaných ESSL a akceptovatelných poštovním doručovatelem.

V rámci implementace bude doplněno přidělování čísla zásilkám z definované číselné řady.

4. Plně automatizované nahrávání podacích čísel zásilek, údajů o dodejkách, doručenkách, a jiných údajů z elektronického formuláře dodavatele poštovních služeb např. formuláře T&T do podacího deníku ESSL včetně akceptace vlastní řady podacích čísel generovaných touto ESSL a akceptovaných Českou poštou.

V rámci implementace bude provedena integrace s elektronickým formulářem dodavatele poštovních služeb včetně akceptace vlastní řady podacích čísel.

5. Plně automatizované nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

V rámci implementace bude provedena integrace nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

6. Plně automatizované načítání vybraných externích subjektů ze samostatného Adresáře externích subjektů v rámci výběru adresátů při odesílání dokumentů. Používaný Adresář externích subjektů bude plně kompatibilní s veřejně dostupnými rejstříky (např. ISDS, ARES aj.) pro UP a bude v ní možné vyhledávat podle různých kritérií (jméno, příjmení, název, bydliště, sídlo, rodné číslo nebo identifikační číslo). Stejný postup bude možno použít i při načítání adres z interně dostupných rejstříků (např. z IS/STAG).

Systém ERMS umožňuje vyhledávání ve jmenném rejstříku (externích subjektech) a je napojen na rejstříky ARES a ISDS.

7. Zajištění základní kompatibility ESSL a CUDD s vnitřními systémy UP (SAP, CES, STAG, PEvA, SharePoint, LDAP, INIS, Portál UP, KOFAX), informace o kompatibilitě se systémem STAG – viz odkaz: http://is-stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba#Pomocna_spisova_sluzba_v_IS_STAG.

Další informace o požadavcích na kompatibilitu systémů UP s ESSL a CUDD viz bod č. 26.

V rámci implementace bude zajištěna základní kompatibilita se zmíněnými systémy.

8. ESSL a CUDD umožní pracovat s čárovým kódem „Code 39“. Kód bude obsahovat textovou zkratku původce dokumentů následovaný číselnou řadou a dále umožní pracovat se systémem OCR (strojově čitelným kód pro možnost vyhledávání v textu).

Systém ERMS umožňuje práci s čárovým kódem „Code 39“ jeho využití bude upřesněno v rámci implementační fáze.

9. Možnost integrace ESSL a CUDD se stávajícími skenovacími systémy používanými na UP (KOFAX, modul pro práci s elektronickými značkami), tj. možnost nahrávání skenovaných dokumentů s čárovým kódem do ESSL a CUDD a automatizované připojení takto skenovaných dokumentů k již evidovaným dokumentům v ESSL a CUDD, které budou mít stejný čárový kód jako připojovaný skenovaný dokument.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů ze skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty. V rámci implementace bude provedena integrace se skenovacími pracovišti zadavatele.

10. ESSL umožní z hlediska vypravování písemností napojení na standardní frankovací stroj a spolupráci s tímto strojem v rámci prostředí ESSL.

V rámci implementace dojde k napojení na frankovací stroj.

11. V nabízených systémech budou integrované nástroje pro automatizované převody dokumentů z libovolného formátu do formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS obsahuje automatický převod dokumentů na formát PDF/A 2B.

12. Nabízené systémy ESSL a CUDD budou kompatibilní se software na koncových pracovních stanicích (PC) uživatelů především s Microsoft Windows – Windows 7 32/64bit v české verzi a vyšší, internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer 10 a vyšší, Firefox a Chrome v aktuálních verzích, kancelářský balík Microsoft Office 2007, 2010 a vyšší).

Systém ERMS je kompatibilní s uvedeným softwarem.

13. Nabízené systémy ESSL a CUDD umožní běžnou práci se soubory o libovolné velikosti; zpracování elektronických, papírových a hybridních dokumentů; navyšování počtu uživatelů v závislosti na požadavcích zadavatele; rozlišení hlavního dokumentu a jeho příloh; vytvoření sběrného archu spisu včetně jeho tiskové sestavy; vytvoření spisové obálky a obsahu spisu včetně jejich tiskových sestav; vytváření kopií dokumentů a spisů; uzavírání a vyřizování spisů; vytváření přehledu zápisů spisů z CUDD; vytváření předávacích protokolů včetně jejich tiskových sestav.

Systém ERMS podporuje všechny zmíněné operace s dokumenty a spisy.

14. ESSL a CUDD umožní vytváření OCR vrstvy (pro splnění podmínky fulltextového vyhledávání). Pokud to povaha naskenovaného dokumentu umožní, ESSL bude automatizovaně vytvářet prostřednictvím nástroje optického rozpoznávání znaků (OCR) textový dokument, který bude obsahově shodný s naskenovaným dokumentem a je s ním spárován. ESSL bude generovat některá metadata automatizovaně načtením z naskenovaného dokumentu nebo automatizovaně z konvertovaného dokumentu díky nástroji OCR. Naskenovaný dokument bude nedílnou přílohou záznamu o dokumentu a bude možné zobrazit ho v prostředí ESSL. Řešení OCR nástroje musí být součástí ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje OCR založenou na neuronové síti, která umožňuje automatické vytváření textových dokumentu z naskenovaných dokumentů. Nad těmito dokumenty lze fulltextově vyhledávat.

15. ESSL a CUDD bude splňovat atribut podoby aplikace, která nevyžaduje instalaci dalšího software (kromě webových prohlížečů) na stanice uživatelů. Výjimku z tohoto pravidla mohou případně tvořit moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště; ovšem i pro tyto moduly zadavatel preferuje např. podobu webové aplikace. Pokud budou moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště vyžadovat instalaci klientského software na pracovní stanice uživatelů, musí být kompatibilní s existujícími operačními systémy Windows a MAC OS ve verzích, ke kterým jsou aktuálně poskytovány aktualizace a podpora, a budou-li pro provoz vyžadovat další software třetích stran, musí jít rovněž o software, který má zajištěnou podporu jeho výrobce. (Případný software třetích stran bude dodán bezplatně, bude součástí předmětu díla, dodavatel na něj poskytne záruku a v případě potřeby poskytne jeho bezplatnou technickou podporu nebo jeho bezplatný upgrade). Součástí požadavku na kompatibilitu je i integrovatelnost s kancelářskými softwarovými balíky Microsoft Office, Open Office i Mac, lokálními klienty agentových systémů UIS (SAP, STAG) a bezproblémový provoz na počítačích chráněných běžně používanými programy pro antivirovou ochranu (na různých součástech Zadavatele se používají například programy ESET, AVG, AVAST a další). ESSL a CUDD bude primárně instalován na pracovní stanice uživatelů jako tzv. tenký klient, tj. aplikace ve webovém rozhraní prohlížeče na dané PC stanici uživatele (cca více jak 70 % ze všech instalací systému). V případě, že z jakýchkoliv provozně-technických důvodů nebude možné nainstalovat na určité pracovní stanici uživatele systém ESSL a CUDD jako tzv. tenkého klienta, je možná instalace tzv. tlustého klienta jen za předpokladu, že

takovýto tzv. tlustý klient, tj. samostatná aplikace instalována na PC stanici uživatele (cca do 30 % ze všech instalací systému) bude kompatibilní s dalšími systémy používanými na dané pracovní stanici uživatele (např. se systémy SAP, STAG nebo CES).

Uživatelé k systému přistupují pomocí tenkého klienta webového prohlížeče a pro jeho provoz není vyžadována instalace dalšího software na stanice uživatelů.

16. ESSL a CUDD musí plně splňovat požadavky na bezpečný systém. Veškerá komunikace spisové služby musí mít zabezpečený obsah, musí používat šifrované spojení nebo obojí. Klientský software nesmí přistupovat přímo k databázi ESSL ani k souborovému systému, resp. úložišti dokumentů (spisů), ani obsahovat hesla k databázi nebo kompletní SQL dotazy. Pokud klientský software ukládá například skenované nebo generované dokumenty, nesmí k úložišti dokumentů přistupovat napřímo přes sdílení souborů nebo přímým přístupem na filesystem. Veškerá komunikace klientského software musí být šifrovaná. Systém musí být postaven na vícevrstvé architektuře.

Systém ERMS splňuje požadavky bezpečného systému. Klientský software je tenký klient provozovaný ve webovém prohlížeči pomocí zabezpečeného spojení. Všechny významné operace probíhají na serverové části.

17. Zadavatel požaduje, aby ESSL a CUDD byla kompatibilní minimálně s následujícími webovými prohlížeči: Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome a Safari. Pro intenzivní práci (například uživatelů podatelny) může dodavatel určit jeden doporučený prohlížeč (například IE), popřípadě klientskou aplikaci (jak je uvedeno výše). Pro práci uživatelů nesmí systém vyžadovat Flash, Java, ActiveX nebo Silverlight, ani snížení zabezpečení prohlížeče.

Systém ERMS je kompatibilní s uvedenými prohlížeči a pro práci uživatelů nejsou potřeba zmíněné doplňky.

18. Systém ESSL a CUDD bude zajišťovat komplexní zálohování (všech vrstev) systému – jak po stránce procedurální, tak kapacitní.

Systém ERMS je komplexně a pravidelně zálohován.

19. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu ověřování uživatelských identit centrálními nástroji, tj. Active Directory (AD). Je požadována integrace přihlašování uživatelů do systému spisové služby celouniverzitním přihlašovacím jménem a heslem s využitím univerzitního Active Directory. Systém musí umožňovat plnou automatizovanou synchronizaci účtů uživatelů.

Systém ERMS obsahuje autentizační modul, který podporuje AD.

20. ESSL a CUDD musí zajistit automatizovanou synchronizaci organizační struktury, případně jiné struktury. Plně automatizované přebírání organizační struktury musí vycházet z prostředí SAP- STAG - IDM. Součástí integrace musí být i přenos přístupových práv podle organizační struktury UPOL. Nastavení musí být možné v individuálních případech upravit přímo v prostředí ESSL a CUDD.

Systém obsahuje modul pro administraci organizační struktury, který umožňuje integraci se systémem SAP. V rámci implementace bude customizován synchronizační proces se systémem SAP a IDM.

21. ESSL a CUDD bude zajišťovat veškeré (především číselníkové) informace o organizační struktuře, datech studijního, personálního a dodavatelsko-odběratelského charakteru. Toto zajištění musí být řešeno automatizovaně, a to na základě importu informací ze zdrojových systémů – STAG, SAP, IDM atd.

V rámci implementace dojde k propojení s požadovanými systémy a následnému importu dat.

22. ESSL a CUDD budou povinně umět pracovat s e-mailovým protokolem IMAP.

Systém ERMS pracuje s protokolem IMAP.

23. Systém musí umožnit zobrazit záznam o spisu, dokumentu, případně dokumentu v elektronické podobě pomocí zabezpečeného URL odkazu. Zobrazena budou metadata záznamu o dokumentu nebo spisu včetně elektronických příloh. V případě záznamu o spisu pak i seznam záznamů dokumentů zařazených do nahlíženého spisu včetně jeho elektronických příloh. Tímto bodem je míněn přístup typu „https“ a dále zadání login a hesla.

Systém ERMS umožňuje přístup k výše uvedeným informacím pomocí zabezpečeného URL odkazu.

24. Dodavatel vytvoří interface ESSL a CUDD (webové služby) pro napojení na okolní agendové systémy spadající do prostředí Univerzitního informačního systému UP (dále jen UIS).

Systém ERMS obsahuje rozhraní realizované pomocí webových služeb v rozsahu definovaným národním standardem.

25. Pro základní integraci ESSL a CUDD je požadováno, aby ESSL a CUDD poskytovaly integrační nástroje (webové služby, export/import dokumentů do „xml“ a další) minimálně na úrovni plně zohledňující

i přímo navazující na aktuálně integrované v současně používané ESSL (viz. Příloha č. 7 této zadávací dokumentace) propojující ESSL a CUDD se systémy SAP, STAG. Dodané integrační nástroje (webové služby) musí dodavatel plně přizpůsobit a napojit na již implementované a aktuálně používané webové služby UP v rámci systémů SAP a STAG, a také na služby specifikované na: https://is.stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba/. Toto přizpůsobení a napojení musí být řešeno dodavatelem na jeho náklady a je součástí dodání ESSL a CUDD.

V rámci implementace bude provedeno napojení na stávající webové služby systémů SAP a STAG.

26. Kromě napojení na stávající webové služby, které komunikují se systémy SAP a STAG je dále nutné, aby ESSL a CUDD byly dodány a následně garantovány integrační nástroje (webové služby) komunikující i s dalšími informačními systémy používanými UP (např. CES, SharePoint aj.). Součástí dodávky všech těchto integračních nástrojů (webových služeb) tvořících komunikační rozhraní je jejich vytvoření, implementace, zprovoznění a plné propojení se systémy spadajícími do prostředí UIS. Takto vzniklé integrační nástroje (webové služby) (dále jen WS) musí umět:

a) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS pro integraci především se systémy, které umožní předat a zaevidovat elektronický dokument (včetně možnosti uložení elektronických příloh) do prostředí ESSL a CUDD. Výstupem služby musí být minimálně informace o (v případě evidence) přiděleném čísle jednacím, jedinečném ID a vyhodnocení úspěchu akce;

b) z prostředí UIS nabídnout tyto základní operace:

- operace s evidenčním záznamem dokumentu: založení (navrácení čísla jednacím a ID), načtení, úprava, zrušení, vložení do spisu, vyjmutí ze spisu, předání dokumentu;

- operace se spisem: založení, načtení, úprava, uzavření, otevření, předání spisu;

- operace s elektronickou přílohou/digitálním souborem: založení, načtení, zrušení, vložení a vyjmutí do a z dokumentu;

c) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS – pro integraci se systémem z UIS, které umožní z ESSL a CUDD exportovat metadata i elektronické přílohy jednoho či více dříve evidovaného elektronických dokumentů identifikovaných konkrétním ID/číslem jednacím;

d) z prostředí UIS (STAG, SAP, CES a jiných systémů) umožnit náhled do ESSL a CUDD na evidenční záznam dokumentu nebo spisu konkrétního ID nebo čísla jednacím (například do spisu studenta). Náhled musí poskytnout jak metadata dokumentu/spisu, tak i metadata všech dokumentů spadajících do tohoto spisu včetně elektronických příloh;

e) pracovat se službou uvnitř ESSL – kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující datovou schránku příjemce) budou automatizovaně

odeslány přednostně právě cestou datových schránek. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;

Stejně tak, kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující e-mailovou adresu příjemce) budou automatizovaně odeslány právě cestou e-mailové komunikace. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;

f) v systémech STAG a SAP bude možno vidět elektronické dokumenty a jejich elektronické přílohy evidované v ESSL;

g) v ESSL bude možno automaticky evidovat elektronické dokumenty včetně jejich elektronických příloh, které budou generovány systémy STAG, SAP, CES a jinými systémy z UIS;

h) možnost automatického převádění určitých typů elektronických dokumentů a jejich elektronických příloh evidovaných v ESSL do systému STAG, SAP, CES a jiných z UIS;

i) z důvodu ošetření ztrát dat (způsobených např. výpadky v komunikaci se systémy používanými UP – STAG, SAP nebo CES aj.) musí být dodávány WS v rámci ESSL a CUDD vybaveny kontrolním logovacím systémem uchovávajícím informaci o jejich případném selhání nebo nesprávné funkčnosti a zároveň musí umožnit případnou nápravu tohoto selhání nebo nesprávné funkčnosti.

Systém implementuje všechny webové služby dle národního standardu. Nad rámec národního standardu implementuje samostatně synchronní metody definované v národním standardu v metodě události. V rámci implementace budou doplněny chybějící požadované metody webových služeb.

6.2.6 Další požadavky:

1. Evidence přijatých a odeslaných elektronických a analogových zásilek (Podací deník), zajištění funkčnosti pomocí jednotlivých modulů ESS (např. podatelna, výpravna, aj.) a rozlišení jednotlivých druhů dokumentů příslušnými ikonami, které budou rozlišeny v návaznosti na daný typ dokumentu.

Systém ERMS obsahuje evidenci dokumentů v rozsahu definovaném národním standardem. V rámci implementace dojde ke grafickému rozlišení typů dokumentů.

2. Plně automatizovaná evidence přijatých a odeslaných datových zpráv, doručenek přijatých a odeslaných datových zpráv.

Systém ERMS podporuje automatické přijetí a odeslání datových zpráv a jejich doručenek.

3. Možnost evidence přijatých a odeslaných e-mailových zpráv do ESSL jak z centrální e-mailové adresy, tak z ostatních e-mailových adres v rámci jednotlivých spisových uzlů. Umožnění snadného přepínání uživatele mezi jeho vlastními e-mailovými adresami (v případě, že je uživatel oprávněn používat více e-mailových adres v rámci UP).

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

4. Plně automatizované nahrávání přijatých analogových dokumentů v rámci jejich skenování (např. přijatých faktur). Jedná se o možnost nalepení čárového kódu (identifikátoru) na přijatý analogový dokument (např. fakturu), jeho následné skenování s tímto čárovým kódem (identifikátorem), kde je výstupem nový elektronický dokument nesoucí údaje z tohoto čárového kódu automatizovaně vytvářený v ESSL, který se zároveň automatizovaně připojí výše uvedený naskenovaný dokument (fakturu) jako svou přílohu ve formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS umožňuje provádění neautorizované konverze analogového dokumentu dvěma způsoby. Volbou analogového dokumentu a nahráním jeho skenu nebo automatizovaným importem skenu ze skenovací linky a propojení na základě čárového kódu. V obou případech dochází k převodu komponenty do formátu PDF/A 2B.

5. Plně automatizované zajištění důvěryhodnosti přijatých a odeslaných elektronických dokumentů prostřednictvím elektronických nástrojů (elektronické podpisy, časová razítka, elektronické pečete, případně další elektronické značky) v souladu s národním standardem a platnou legislativou a navíc u doručených elektronických dokumentů automatizované vytváření protokolu o platnosti dokumentů označeného nezpochybnitelným způsobem (např. pomocí ověřovací doložky označené elektronickým podpisem včetně časového razítka) opět v souladu s národním standardem a platnou legislativou. U odesílaných dokumentů v PDF tvaru umožnit jejich automatizovanou konverzi do formátu PDF/A 2B. Musí být garantována funkcionality manipulace se všemi druhy tuzemských i minimálně evropských elektronických podpisů a certifikátů (kvalifikovaných, uznávaných; prostých). Dále pak funkcionality průběžného ověřování platnosti těchto el. podpisů + certifikátů a jimi ověřovaných dokumentů (včetně opakovaného ověřování (nejen pouze v okamžiku připojení podpisu k dokumentu) a následně pak služba bezpečné archivace všech použitých el. podpisů + certifikátů (s garancí digitální kontinuity).

Systém ERMS poskytuje nástroje pro ověřování platnosti elektronických bezpečnostních prvků, která je využívána při ověření platnosti elektronických podpisů a certifikátů u přijímaných dokumentů. Přijaté i odeslané dokumenty, které bezpečnostní prvky obsahují, jsou opatřeny doložkou s protokolem o platnosti dokumentu, která je opatřena systémovou pečeti a časovým razítkem.

Všechny přijaté i odeslané dokumenty ve formátu PDF jsou automaticky konvertovány do formátu PDF/A 2B. Konverze dokumentů jsou opatřeny konverzní doložkou a systémovou pečeti včetně časového razítka.

Modul TDPS poskytuje nástroje pro práci s evropskými elektronickými podpisy i certifikáty. Za tímto účelem jsou periodicky stahovány TSL, důvěryhodné seznamy dle nařízení eIDAS, které jsou následně využity při ověřování platnosti elektronických nástrojů zajišťujících důvěru.

Všechny elektronické dokumenty jsou chráněny elektronickou pečeti ve formátu XAdES, který je automaticky rozšířen na dlouhodobý formát za účelem zajištění digitální kontinuity.

6. ESSL umožní vytváření šablon vlastních dokumentů vypracovaných uživatelem, pro zjednodušení práce při vytváření vlastních dokumentů. Tyto šablony bude možno předdefinovat a budou přebírat některé atributy vyplněné ve spisové službě (např. odesílatele, příjemce, osobu vyřizující dokument, předmět dokumentu, číslo jednací, aktuální datum).

V rámci implementace dojde k rozšíření definice typu dokumentu o vkládání předpřipravených šablon, které budou předvyplněny metadaty dokumentu. Při tvorbě vlastního dokumentu bude možné připojené šablony využít.

7. Automatizované vytváření předtisků všech typů obálek (legislativou dané typy obálek), případně štítků v rámci odesílání dokumentů a jejich následná možnost tisku. Předtisky obálek (štítků) budou obsahovat příslušné identifikátory (jednoznačný identifikátor v podobě čárového kódu a číslo jednací z ESSL, adresa příjemce, adresa odesílatele, možnost vytištění razítka jako např.: „placeno převodem“). Toto automatizované vytváření předtisků obálek bude probíhat také v návaznosti na jiné informační systémy, např. STAG a na jimi vytvořený rozsah tisku obálek.

V rámci implementace dojde k vyhotovení automatizovaného vytváření předtisků obálek.

8. Možnost vytváření přehledů o poštovním placeném v rámci odeslaných zásilek za vybraný spisový uzel a vybrané časové období (např. 1 měsíc).

Systém ERMS umožňuje vytvoření přehledu o poštovním v rámci odeslaných zásilek za jednotlivé výpravny. V rámci implementace dojde k rozšíření přehledu za spisové uzly.

9. Plně automatizované nastavení odesílání dokumentů přednostně prostřednictvím datových schránek, pokud adresát datovou schránku vlastní.

V rámci implementace bude provedena úprava tvorby zásilky, přednostní výběr odeslání zásilky datovou schránkou, pokud ji vybraný příjemce bude vlastnit.

10. Zajištění CUDD jako jedné části ESSL (modulu).

CUDD je součástí systému ERMS.

11. Import i export metadat a elektronických příloh v xml, csv a PDF/A 2B, případně jiných formátů daných legislativou pro přenos dat z ESSL do dalších interních nebo externích informačních systémů.

Systém ERMS podporuje import a export dokumentů dle definovaných formátů národního standardu.

12. Možnost vytváření spisů formou tvorby sběrného archu, možnost uzavírání těchto spisů a další manipulace s nimi. Možnost nastavení variability spisových značek (např. ve studijní agendě doplnění spisové značky o osobní číslo studenta).

Systém ERMS podporuje tvorbu a zpracování sběrných archů. V rámci implementace dojde k vývoji generování spisové značky.

13. Možnost snadné a průkazné administrátorské správy zástupů uživatelů a samotných práv uživatelů ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu zástupu a práv jednotlivých uživatelů.

14. Při vyřizování přijaté datové zprávy umožnit provádění konverze tzn. vyhotovení protokolu potřebného k autorizované konverzi datové zprávy. Automatizované vytváření seznamu provedených autorizovaných konverzí dle platné legislativy.

V rámci implementace dojde k napojení API Czechpoint zajišťující požadovanou konverzi.

15. Možnost práce se všemi formáty dokumentů, které definuje platná legislativa.

Systém ERMS podporuje práci se všemi formáty definovanými národním standardem.

16. Přístupové soubory (certifikáty, klíče aj.) musí být uloženy výhradně na externích elektronických nosičích (token, čipová karta nebo jiné certifikované úložiště). Nesmí být uloženy na počítačích uživatelů. ESSL a CUDD musí umět s těmito externími zařízeními pracovat a umožnit přístup např. do datové schránky UP pomocí souborů na těchto externích zařízeních uložených.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými úložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

17. Generování podacího deníku ESSL za vybrané období do formátu do PDF/A 2B s možností jeho automatizovaného opatřování zaručeným elektronickým podpisem, časovým razítkem, elektronickou pečeti původce.

Systém ERMS umožňuje export podacího deníku za vybrané období do formátu PDF. V rámci implementace dojde k rozšíření o konverzi do formátu PDF/A 2B s možností vytvoření podpisu nebo pečeti včetně možnosti využití časového razítka.

18. Možnost plně automatizovaného vytváření transakčního protokolu podle platné legislativy minimálně 1x za den souhrnně pro všechny činnosti uskutečněné v ESSL během posledních 24 hodin do souboru formátu PDF/A 2B a jeho automatizované přenesení do CUDD, včetně automatizovaného

opatřování elektronického podpisu, časového razítka, resp. elektronické pečeti na tomto transakčním protokolu.

Systém ERMS automaticky vytváří transakční protokol v uvedeném intervalu, rozsahu a formátu stanoveným národním standardem.

19. ESSL a CUDD bude rovněž umět pracovat s bezpečným úložištěm elektronických certifikátů (elektronických podpisů, přístupových certifikátů, elektronických pečeti) jako jsou například tokeny, čipové karty popřípadě jiné systémy bezpečného uložení.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými uložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

20. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu tzv. „elektronické podpisové knihy“ pro podepisování elektronických dokumentů a používání elektronických podpisů (certifikátů), elektronických pečeti a časových razítek.

Systém ERMS umožňuje podpis a pečetění dokumentů pomocí certifikátů s možností konfigurační volby využití časového razítka v podpisu nebo pečetí.

21. Možnost vlastního třídění zobrazení dat na obrazovce uživatele ESSL a CUDD a zapamatování si nastavení tohoto vlastního třídění zobrazování dat i po opětovném přihlášení uživatele do ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje pro všechny přehledové tabulky možnost třídění podle všech jejích atributů. V rámci implementace bude funkcionalita rozšířena o uložení posledního použitého třídění.

22. Automatizované fulltextové vyhledávání a tzv. „našeptávání“ adres a textu v rámci zadávání dat v ESSL a CUDD (např. v oblasti názvu dokumentu nebo spisu).

Systém ERMS obsahuje fulltextové vyhledávání v dokumentech i jejich metadatech.

23. Spis bude obsahovat i data, která se budou vztahovat k odeslanému dokumentu daného spisu (např. kdy byla zásilka obsahující daný dokument spisu odeslána, kdy a jakým způsobem byla doručena).

Systém ERMS zpřístupňuje informace o zásilce a jejím doručení v rámci detailu dokumentu, který je možné zobrazit i z detailu spisu.

24. Účastníkem nabízené systémy ESSL a CUDD budou splňovat podmínky jednotného a uživatelsky přívětivého ovládacího grafického rozhraní.

Systém ERMS obsahuje uživatelsky přívětivé ovládání.

25. Nutnost jednoduchého uživatelského přizpůsobení pohledu na data (třídění, výběr položek, filtrování)

Systém ERMS umožňuje filtrování a vyhledávání nad všemi atributy zobrazených dat.

26. ESSL a CUDD bude obsahovat intuitivní nápovědu pro práci v těchto systémech.

Dodávaný systém obsahuje nápovědu v podobě popisů a tooltipů problematických kategorií.

27. Zajištění možnosti odesílání datových zpráv včetně odpovědi na datovou zprávu dvěma možnými formami tj. „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“.

Systém ERMS umožňuje možnost volby typu odpovědi mezi „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“ v případě, že připojená datová schránka je typu OVM_PO, OVM_PFO nebo OVM_FO.

28. ESSL a CUDD bude obsahovat nástroj na automatické přerazítkování elektronických dokumentů v případě, že k těmto dokumentům je připojeno časové razítko, kterému končí platnost, a tak musí být nahrazeno časovým razítkem s delší platností;

Systém ERMS zajišťuje důvěryhodnost všech uložených dokumentů pomocí elektronické pečeti ve formátu XAdES, který je opatřen časovým razítkem. Součástí podepsaných dat jsou také rekovační informace (CRL). XAdES je automaticky přerazítkován razítkem s delší platností před ukončením platnosti předchozího časového razítka.

29. V ESSL a CUDD bude administrátorům umožněno libovolně zvyšovat počty spisových uzlů a měnit jejich strukturu v souvislosti s aktuálními potřebami UP;

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu spisových uzlů, která umožňuje měnit jejich strukturu.

30. ESSL a CUDD bude všem svým uživatelům umožňovat nalézt jakýkoliv v těchto systémech evidovaný dokument, jeho aktuálního vlastníka včetně informací o historii manipulace s tímto hledaným dokumentem, přičemž administrátor ESSL a CUDD bude moci ovlivňovat parametry práv uživatelů v rámci takového vyhledávání;

Systém ERMS obsahuje vyhledávání dokumentů a uživatelům s požadovaným oprávněním umožňuje zobrazení jeho detailu obsahující informace o jeho vlastníkově a historii jeho manipulace.

31. V ESSL a CUDD bude umožněno i trvalé zrušení dokumentů ze strany administrátora systému;

Systém ERMS umožňuje uživateli s příslušnou rolí vykonat zrušení dokumentu dle národního standardu.

32. Možnost dalšího rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změn počtu a úrovní spisových uzlů ve struktuře ESSL a CUDD z hlediska aktuální potřeby zadavatele (toto rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změny budou v případě potřeby ze strany zadavatele dodávány bezplatně a budou součástí předmětu díla);

Systém ERMS umožňuje administrátorskou správu spisových uzlů.

33. Možnost zavádění osobních a citlivých údajů uživatelem do ESSL a CUDD tak, aby je bylo technicky možno selektivně vymazat z hlediska uplatnění GDPR.

Systém ERMS umožňuje v rámci definice typu dokumentu označit atribut, který ponese citlivé nebo osobní údaje, takto označené atributy budou v rámci skartace z hlavičky metadat dokumentu smazány. Zároveň umožňuje smazání dokumentu, tak jak je definované národním standardem.

6.2.7 Požadavky na provozní podporu a servis (Helpdesk) ESSL a CUDD

1. Zajištění výhradně dodavatelem dodávané garantované a průběžné komplexní provozní podpory, pravidelnými aktualizacemi a upgrade ESSL a CUDD včetně upgrade systémového zázemí a veškerého dodávaného software společně s případným software třetích stran. (Případný software třetích stran bude dodán bezplatně, bude součástí předmětu díla, dodavatel na něj poskytne záruku a v případě potřeby poskytne jeho bezplatnou technickou podporu nebo jeho bezplatný upgrade). Tyto služby budou prováděny na základě jednotlivých požadavků zadavatele, dále v rámci nutných změn platné legislativy, změnových požadavků vyplývajících z organizačních změn v rámci UP a její struktury, a také ve vztahu s technologickým vývojem v oblasti spisové služby. V případě legislativní změny bude tato ošetřena v ESSL a CUDD dodavatelem s dvouměsíčním časovým předstihem před datem platnosti dané změny. Dále bude do těchto služeb provozní podpory zahrnuta jednorázová týdenní podpora dodávaných systémů ESSL a CUDD ze strany dodavatele (účastníka), spočívající v osobní konzultaci pracovníka dodavatele (účastníka) v sídle zadavatele (tj. Křížkovského 8, Olomouc) v celkové délce 4 člověkohodiny za týden. Průběžné aktualizace a úpravy ESSL a CUDD, vycházející z provozní podpory bude účastník povinen provádět pouze mimo pracovní dobu, tj. v čase od 18:00 - 6:00 hod. v pracovní dny a o víkendech kdykoliv. Tyto aktualizace a úpravy je účastník povinen hlásit

předem

zadavateli

a to vždy nejpozději 48 hodin před jejich zahájením. V případě, že aktualizace či úprava stávajících funkcí ESS a CUDD vyžaduje změny na serveru zadavatele, bude o tomto účastník v dostatečném předstihu, nejméně však 3 dny předem informovat zadavatele.

Součástí zkušebního provozu bude i upgrade systému podpora a servis za splnění popsaných podmínek.

2. Zajištění servisu (funkce „Helpdesk“) výhradně dodavatelem pro administrátory ESSL a CUDD v rámci telefonické podpory a také prostřednictvím webového rozhraní. „Helpdesk“ bude poskytován v pracovních dnech vždy od 7.00 hod. do 17.00 hod. Reakční doba (reakce dodavatele na nahlášení vady) bude v případě telefonické podpory v tomto čase okamžitá a v případě webového rozhraní do 30 minut od zaslání (nahlášení) zprávy popisující vadu. Oprava administrátory nahlášené vady ESSL a CUDD bude v případě vážných vad (vady zabraňující běžnému provozu systému, kdy systém není použitelný ve všech svých funkcích) provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 2 hodin od přijetí nahlášení dané vady, v případě drobných vad (ostatní vady systému mimo vážné vady) bude jejich oprava provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 24 hodin od nahlášení dané vady. Veškeré kroky vedoucí k odstranění vad musí být prováděny i garantovány výhradně dodavatelem ESSL a CUDD.

V rámci zkušebního provozu bude zajištěn „Helpdesk“ formou webového rozhraní (JIRA) a formou telefonické podpory.

3. Součástí provozní podpory je i pravidelný upgrade ESSL a CUDD v závislosti na změnách provedených v rámci softwarů a systémů používaných na UP (např.: SAP, CES, STAG, PEvA, SharePoint, LDAP, INIS, Portál UP, KOFAX), tak aby byl ESSL a CUDD s těmito systémy plně kompatibilní.

Součástí podpory je i pravidelný upgrade na základě změn systému UP.

6.2.8 Požadavky na ESSL a CUDD v rámci zkušebního provozu

Zajištění zkušebního provozu trvajícího 90 dnů (ode dne ukončení implementační fáze dodání díla formou protokolárního předání díla). V souvislosti s předmětem plnění díla je v rámci zkušebního provozu kromě požadavků uvedených v provozní podpoře navíc požadováno 96 člověkohodin zajišťování servisních služeb, spočívající v osobní konzultaci pracovníka dodavatele (účastníka) v sídle zadavatele (tj. Křížkovského 8, Olomouc) v celkové délce 8 člověkohodin za týden. Během zkušebního provozu bude dodavatel ve spolupráci se zadavatelem zjišťovat případné vady, okamžitě takovéto vady odstraňovat a dále ověřovat požadované funkce jednotlivých komponent ESSL a CUDD. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, doba zkušebního provozu se prodlužuje o stejnou dobu, po kterou nebyly ESSL a CUDD prokazatelně plně funkční. Zkušební provoz bude ukončen protokolárním předáním.

Během zkušebního provozu bude zajištěna konzultace ze strany dodavatele v požadovaném rozsahu.

6.3 Provoz v záruční lhůtě (36 měsíců)

6.3.1 Požadavky na příjem dokumentů:

1. ESSL umožní automatizovaně přijmout a odeslat dokumenty prostřednictvím všech kanálů, tj. přijímat datové zprávy z ISDS a odesílat datové zprávy prostřednictvím ISDS, do ESSL bude možno vkládat e-mailové zprávy přímo z jednotlivých e-mailových účtů uživatelů.

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí ISDS a emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

2. ESSL umožní dávkové vložení naskenovaných dokumentů označených čárovým kódem, tj. možnost nahrávání naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště v ESSL, odkud se tyto dokumenty podle čárového kódu automatizovaně připojí k vytvořeným záznamům (dokumentům) v ESSL.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty.

3. Dokument po přijetí musí být zkontrolován na přítomnost virů.

Systém ERMS provádí kontrolu na škodlivý kód.

4. U dokumentů opatřených elektronickým podpisem nebo pečeti musí být ověřena platnost a ověření, zda daný podpis není na seznamu zneplatněných certifikátů.

Systém ERMS pravidelně stahuje a ukládá revokační údaje pro všechny certifikáty použité při podepisování a pečeti dokumentů. Ty jsou dále použity při ověřování jejich platnosti. Uložené revokační údaje jsou opatřeny systémovou pečeti a časovým razítkem pro zajištění jejich důvěryhodnosti.

5. ESSL bude obsahovat funkcionalitu dávkového importu elektronických dokumentů všech formátů bez nutnosti označení čárovým kódem (služba „hromadného“ importu elektronických dokumentů z pevného lokálního nosiče). Import dávky elektronických dokumentů bude doplňovat funkcionalita importu metadat v podobě datového souboru minimálně ve formátu XML, CSV. Po takovémto importu musí ESSL automatizovaně k takto ukládanému dokumentu přiřadit čárový kód a číslo jednací.

V rámci implementace bude analyzována vstupní struktura metadat a vytvořen konektor pro pracoviště provádějící požadovaný dávkový import dokumentů, který zajistí import dokumentů do systému ERMS a propojení s metadaty.

6. ESSL a CUDD budou zajišťovat funkcionality podporující automatizovanou pomoc při odesílání datových zpráv (respektive skupin datových zpráv) a to mimo jiné ve smyslu automatizace odesílání datových zpráv na vybrané cílové adresy datových schránek jednotlivých adresátů podle metadat uvedených v daných datových zprávách.

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentu o párování na jmenný rejstřík (externí subjekty), tak aby systém mohl automaticky získat adresáta odchozí zásilky na základě vyplněných hodnot dokumentu.

7. ESSL a CUDD umožní při práci s konkrétním dokumentem uchovávat historii veškerých změn provedených v obsahu elektronického dokumentu. ESSL a CUDD uchová všechny verze dokumentu, nejenom naposledy vytvořenou verzi.

Systém ERMS umožňuje práci s dokumentem jako konceptem dle národního standardu. Všechny jeho předchozí verze jsou uloženy.

8. ESSL a CUDD bude v případě potřeby umožňovat zavedení automatizované e-mailové notifikace (oznamování) úkolů a požadavků vzešlých z procesu oběhu dokumentů v ESSL a CUDD pro její jednotlivé uživatele.

Systém ERMS podporuje odesílání portálových a emailových notifikací na základě přidělených úkolů a požadavků.

6.3.2 Požadavky na rozdělování a oběh dokumentů:

1. ESSL umožní přichozí a odchozí dokumenty opatřovat, resp. doplňovat chybějícími metadaty a kategorií příslušného poštovního doručovatele.

Systém ERMS umožňuje editaci metadat jednotlivých dokumentů a klasifikaci způsobu odeslání nebo doručení.

2. ESSL umožní přebírání a automatizované nahrávání aktualizovaných dat v rámci automatizovaně dodávaných číselníků ze strany ostatních elektronických systémů (např. STAGu, SAPu, IDM a dalších).

V rámci implementace bude provedena analýza a implementace integrací modulu ERMS s požadovanými systémy.

3. ESSL umožní vkládat dokument do již existujícího spisu. Umožnění automatizovaného vkládání dokumentů do již existujícího spisu na základě daného identifikátoru (např. osobního čísla studenta).

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentů tak, aby bylo možné definovat atribut na jehož základě proběhne automatické zatřídění do spisu.

6.3.3 Požadavky na odesílání dokumentů:

1. Odeslaná datová zpráva bude uložena včetně doručanky.

Systém ERMS provádí automatické stažení doručenek pro datové zprávy.

2. ESSL poskytne minimálně takové funkce jako je formální kontrola odesílané zprávy, plně automatizované vyhledání kontaktních údajů (adresa, ID datové schránky, e-mail apod.).

Systém ERMS provádí kontroly na obsah metadat při odesílání zásilky a umožňuje automatické vyhledávání adresátů z jmenného rejstříku (externí subjekty), systému ARES a v adresáři datových schránek.

3. ESSL umožní vedení databáze kontaktních údajů s propojením do seznamu aktivních datových schránek.

Systém ERMS vede jmenný rejstřík (externí subjekty).

6.3.4 Požadavky na uchování, správu a vyřazování (skartaci) dokumentů:

1. ESSL bude pokrývat veškeré funkce potřebné k jistotě, že jsou v průběhu skartace dodrženy všechny legislativní požadavky a že bude dodržen skartační plán.

Systém ERMS obsahuje funkcionalitu skartování v souladu s legislativou a národním standardem.

2. ESSL vytvoří skartační seznamy, umožní jejich export a vytisknutí.

Systém ERMS umožňuje vytváření a zpracování skartační seznamů, umožňuje jejich export a tisk.

3. ESSL vytvoří skartační protokoly.

Systém ERMS generuje skartační protokoly.

4. CUDD zajistí dlouhodobou platnost uložených elektronických dokumentů v čase.

Systém ERMS v rámci modulu dlouhodobého uložení zajišťuje dlouhodobou platnost a důvěryhodnost všech uložených dokumentů tak že z uložených dokumentů vytěží bezpečnostní prvky, stáhne a uloží revokační údaje CRL, TSL. Získaná data a obsahy dokumentu za zvolené období zapečetí pomocí XAdES, který opatří časovým razítkem.

5. V případě, že bude přijatá e-mailová zpráva obsahovat více příloh, umožní ESSL zaevidovat každou přílohu v samostatném záznamu.

Systém ERMS zpracovává všechny přílohy jako samostatné komponenty.

6. Zajištění možnosti sledování podrobné historie oběhu a práce u všech dokumentů a spisů evidovaných v ESSL a CUDD včetně jejich příloh v čase a s ohledem na identifikaci uživatele, který s daným dokumentem pracoval.

Systém ERMS zaznamenává veškeré operace s dokumenty, spisy a komponentami i jejich oběh a předávání mezi zpracovateli.

7. Zajištění možnosti intuitivního (fulltextového) vyhledávání dokumentů podle zadaných parametrů nejenom v názvech dokumentů ale také v samotném textu (obsahu) dokumentů, včetně generování statistik, které se vztahují k práci s jednotlivými dokumenty v rámci spisových uzlů.

Systém ERMS podporuje fulltextové vyhledávání nad metadaty i obsahem komponent.

Systém ERMS obsahuje statistické přehledy za spisové uzly.

8. Zajištění možnosti označování dokumentů samostatnými jednoznačnými identifikátory (samostatně nalepitelné čárové kódy), které budou dodávány externě a budou navázány na ESSL.

Systém ERMS podporuje označení dokumentu externím identifikátorem v podobě nalepovacího čárového kódu.

9. Vytvoření ukládací entity uzavřených spisů v ESSL a práce s touto entitou v rámci skartačního řízení včetně vytváření identifikačních popisů této entity a soupisů uzavřených spisů do ní vložených. Možnost předávání takto uzavřených spisů z ESSL do CUDD.

V rámci implementace bude do modulu spisovna doplněna funkcionalita vytváření ukládacích balíčků sdružujících uzavřené spisy a možnost jejich uložení do modulu dlouhodobého uložení ve formátu AIP.

10. Možnost používání aktuálního spisového a skartačního plánu schváleného původcem v ESSL a možnost jeho případné aktualizace.

Systém ERMS podporuje vedení a aktualizaci spisového a skartačního plánu dle národního standardu.

11. Možnost provedení skartačního řízení elektronických dokumentů v souladu s platnou legislativou tzn. vytváření SIP, AIP, DIP balíčků archivovaných dokumentů a bezproblémové nakládání s těmito dokumenty ve vztahu k Národnímu digitálnímu archivu. SIP balíčky musí obsahovat uzavřené spisy a dokumenty, jejich metadata a elektronické přílohy.

Systém ERMS umožňuje vytvoření balíčků SIP, které jsou poté přetransformovány na AIP za účelem archivace a uloženy k dlouhodobé archivaci do modulu TDPS. Archivní balíčky jsou poté při vyjmutí z archivního uložení transformovány na DIP.

12. Zajištění funkce „Vizitor“ pro osoby, které splní podmínky stanovené Archivem UP, pro práci s dokumenty uloženými v CUDD.

Systém ERMS umožňuje nahlížení dokumentů uložených ve spisovně definovaným uživatelům. Zároveň umožňuje přidělit na úrovni spisového uzlu roli správce dokumentů.

13. Automatizované vytváření skartačních protokolů v rámci skartačního řízení všech ukončených, resp. uzavřených dokumentů/spisů zavedených v ESSL.

Systém ERMS umožňuje automatické vytváření skartačního návrhu a jeho následné zpracování až do fáze skartace.

14. Dokumenty a metadata uložená v CUDD musí být uloženy bez časového omezení (trvale), po celou dobu musí být zachována jejich použitelnost, čitelnost a integrita.

Systém ERMS udržuje data v AIP balíčku, který obsahuje všechna metadata pro časově neomezené uchování jejich použitelnosti a čitelnosti. K udržení integrity dat jsou všechny uložené dokumenty opatřeny zaručeným elektronickým podpisem v archivním formátu.

Uchovávaná data jsou pravidelně kontrolována na potřebu transformace do jiných archivních formátů. V případě, že je zjištěna nutnost konverze, je transformace do archivních formátů prováděna automaticky. Výstup transformace je poté vložen do původního AIP balíčku, který je dále opět opatřen elektronickou pečeti a časovým razítkem.

15. HW a SW systému v rámci CUDD musí odpovídat existujícím standardům v oblasti elektronické archivace s ohledem na přenos velkých objemů dat, trvalé uložení velkého objemu dat, trvalý nárůst požadované kapacity pro uložení, zabezpečení proti ztrátě, pozměnění a trvanlivost datových médií.

Systém ERMS umožňuje vytváření virtuálních uložišť pro ukládání dokumentů. Pro každé virtuální uložíště je umožněno definovat libovolný počet fyzických uložišť, na které jsou ukládány všechny dokumenty. V případě potřeby je možné navýšit kapacitu virtuálního uložíště přidáním dalších fyzických uložišť.

Nad všemi uloženými daty probíhají pravidelné kontroly za účelem zabezpečení proti ztrátě. Výsledky kontrol jsou dostupné v administrátorském rozhraní aplikace, o chybových stavech může být správce navíc upozorněn pomocí e-mailových notifikací.

16. Plnohodnotný přístup k uloženým dokumentům a možnost jejich zpracování prostřednictvím jednotného přístupového místa v rámci CUDD zabezpečujícího kontrolu přístupu, vyznačování přístupnosti dokumentů, poskytování uživatelských kopií, poskytování AIP balíčků, včetně transakčního protokolu, příprava DIP balíčků a jejich distribuce, podporu protokolu OAI-PMH, rozhraní pro napojení systémů příslušných archivů pro zpracování uložených dokumentů, uživatelské a aplikační rozhraní mezi ESSL a CUDD;

Systém ERMS zajišťuje aplikační rozhraní nad modulem TDPS, které umožňuje zabezpečený přístup k uloženým dokumentům, poskytování kopií a tvorbu AIP balíčků pro archivaci. Nad všemi přístupy je vytvářen transakční protokol.

Modul TPDS poskytuje nástroj pro přípravu DIP balíčků z archivovaných AIP před jejich distribucí přes Systém ERMS. Nad archivovanými daty v balíčcích AIP je poskytnut protokol OAI-PMH pro získávání metadat uložených archiválií.

16. Možnost nastavení specifických spisových uzlů na úrovni příručních spisoven jednotlivých pracovišť.

Systém ERMS umožňuje definici spisových uzlů na úrovni jednotlivých organizačních jednotek a zároveň samostatnou definici spisoven.

6.3.5 Požadavky pro integraci a kompatibilitu ESSL a CUDD s ostatními systémy a zařízeními používanými UPOL

1. Zajištění kompatibility používání externích bezpečných úložišť elektronických značek (elektronický podpis, elektronická pečeť aj.) typu „TOKEN“, Čipová karta, případně jiné technologie včetně alternativního použití USB nosiče v souladu s funkcí ESSL a CUDD.

Příchozí a odchozí datové zprávy zpracovávat automatizovaně. Pro přístup do datové schránky UP a případně jiných externích aplikací používat systém zabezpečeného přístupu, tak, aby k elektronickým certifikátům přístupovým, podpisovým, případně jiným formám certifikátů byl umožněn přístup pouze oprávněným osobám a tento přístup byl chráněn proti zneužití.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s externími bezpečnými uložišti (dle eIDAS kvalifikovanými prostředky). Tyto zařízení je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

2. Zajištění funkčnosti elektronického podacího archu a dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele (např. elektronický formulář T&T) s údaji o dodejkách, doručenkách analogových

zásilek. V ESSL se budou automatizovaně generovat a následně automatizovaně přiřazovat specifická podací čísla na odesílané dokumenty (zásilky) podle číselné řady přidělené poskytovatelem poštovních služeb (distributorem). Jelikož poskytovatel poštovních služeb dodává tuto číselnou řadu v pevně daném rozsahu je nutno, aby ESSL vygeneroval automatizovaně upozornění pro aplikačního administrátora, že dochází k vyčerpání přidělené řady v předstihu tak, aby aplikační administrátor mohl včas u poskytovatele poštovních služeb objednat novou číselnou řadu a aby tato nová číselná řada mohla být dodavatelem ESSL a CUDD navedena do ESSL v rámci zajišťování provozních služeb.

Systém ERMS poskytuje export podacího archu ve formátu pdf a csv, dále umožňuje evidenci dodejek a doručenek.

V rámci implementace bude doplněna administrace přidělených číselných řadu, notifikace administrátora před vyčerpáním číselné řady, pro označení zásilek.

3. V rámci elektronického podacího archu možnost práce s vlastní řadou podacích čísel odesílaných zásilek generovaných ESSL a akceptovatelných poštovním doručovatelem.

V rámci implementace bude doplněno přidělování čísla zásilkám z definované číselné řady.

4. Plně automatizované nahrávání podacích čísel zásilek, údajů o dodejkách, doručenkách, a jiných údajů z elektronického formuláře dodavatele poštovních služeb např. formuláře T&T do podacího deníku ESSL včetně akceptace vlastní řady podacích čísel generovaných touto ESSL a akceptovaných Českou poštou.

V rámci implementace bude provedena integrace s elektronickým formulářem dodavatele poštovních služeb včetně akceptace vlastní řady podacích čísel.

5. Plně automatizované nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

V rámci implementace bude provedena integrace nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

6. Plně automatizované načítání vybraných externích subjektů ze samostatného Adresáře externích subjektů v rámci výběru adresátů při odesílání dokumentů. Používaný Adresář externích subjektů bude plně kompatibilní s veřejně dostupnými rejstříky (např. ISDS, ARES aj.) pro UP a bude v ní možné vyhledávat podle různých kritérií (jméno, příjmení, název, bydliště, sídlo, rodné číslo nebo identifikační číslo). Stejný postup bude možno použít i při načítání adres z interně dostupných rejstříků (např. z IS/STAG).

Systém ERMS umožňuje vyhledávání ve jmenném rejstříku (externích subjektech) a je napojen na rejstříky ARES a ISDS.

7. Zajištění základní kompatibility ESSL a CUDD s vnitřními systémy UP (SAP, CES, STAG, PEvA, SharePoint, LDAP, INIS, Portál UP, KOFAX), informace o kompatibilitě se systémem STAG – viz odkaz: http://is-stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba#Pomocna_spisova_sluzba_v_IS_STAG.

Další informace o požadavcích na kompatibilitu systémů UP s ESSL a CUDD viz bod č. 26.

V rámci implementace bude zajištěna základní kompatibilita se zmíněnými systémy.

8. ESSL a CUDD umožní pracovat s čárovým kódem „Code 39“. Kód bude obsahovat textovou zkratku původce dokumentů následovaný číselnou řadou a dále umožní pracovat se systémem OCR (strojově čitelným kód pro možnost vyhledávání v textu).

Systém ERMS umožňuje práci s čárovým kódem „Code 39“ jeho využití bude upřesněno v rámci implementační fáze.

9. Možnost integrace ESSL a CUDD se stávajícími skenovacími systémy používanými na UP (KOFAX, modul pro práci s elektronickými značkami), tj. možnost nahrávání skenovaných dokumentů s čárovým kódem do ESSL a CUDD a automatizované připojení takto skenovaných dokumentů k již

evidovaným dokumentům v ESSL a CUDD, které budu mít stejný čárový kód jako připojovaný skenovaný dokument.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů ze skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty. V rámci implementace bude provedena integrace se skenovacími pracovišti zadavatele.

10. ESSL umožní z hlediska vypravování písemností napojení na standardní frankovací stroj a spolupráci s tímto strojem v rámci prostředí ESSL.

V rámci implementace dojde k napojení na frankovací stroj.

11. V nabízených systémech budou integrované nástroje pro automatizované převody dokumentů z libovolného formátu do formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS obsahuje automatický převod dokumentů na formát PDF/A 2B.

12. Nabízené systémy ESSL a CUDD budou kompatibilní se software na koncových pracovních stanicích (PC) uživatelů především s Microsoft Windows – Windows 7 32/64bit v české verzi a vyšší, internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer 10 a vyšší, Firefox a Chrome v aktuálních verzích, kancelářský balík Microsoft Office 2007, 2010 a vyšší).

Systém ERMS je kompatibilní s uvedeným softwarem.

13. Nabízené systémy ESSL a CUDD umožní běžnou práci se soubory o libovolné velikosti; zpracování elektronických, papírových a hybridních dokumentů; navýšování počtu uživatelů v závislosti na požadavcích zadavatele; rozlišení hlavního dokumentu a jeho příloh; vytvoření sběrného archu spisu včetně jeho tiskové sestavy; vytvoření spisové obálky a obsahu spisu včetně jejich tiskových sestav; vytváření kopií dokumentů a spisů; uzavírání a vyřizování spisů; vytváření přehledu zápujček spisů z CUDD; vytváření předávacích protokolů včetně jejich tiskových sestav.

Systém ERMS podporuje všechny zmíněné operace s dokumenty a spisy.

14. ESSL a CUDD umožní vytváření OCR vrstvy (pro splnění podmínky fulltextového vyhledávání). Pokud to povaha naskenovaného dokumentu umožní, ESSL bude automatizovaně vytvářet prostřednictvím nástroje optického rozpoznávání znaků (OCR) textový dokument, který bude obsahově shodný s naskenovaným dokumentem a je s ním spárován. ESSL bude generovat některá metadata automatizovaně načtením z naskenovaného dokumentu nebo automatizovaně z konvertovaného dokumentu díky nástroji OCR. Naskenovaný dokument bude nedílnou přílohou záznamu o dokumentu a bude možné zobrazit ho v prostředí ESSL. Řešení OCR nástroje musí být součástí ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje OCR založenou na neuronové síti, která umožňuje automatické vytváření textových dokumentu z naskenovaných dokumentů. Nad těmito dokumenty lze fulltextově vyhledávat.

15. ESSL a CUDD bude splňovat atribut podoby aplikace, která nevyžaduje instalaci dalšího software (kromě webových prohlížečů) na stanice uživatelů. Výjimku z tohoto pravidla mohou případně tvořit moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště; ovšem i pro tyto moduly zadavatel preferuje např. podobu webové aplikace. Pokud budou moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště vyžadovat instalaci klientského software na pracovní stanice uživatelů, musí být kompatibilní s existujícími operačními systémy Windows a MAC OS ve verzích, ke kterým jsou aktuálně poskytovány aktualizace a podpora, a budou-li pro provoz vyžadovat další software třetích stran, musí jít rovněž o software, který má zajištěnou podporu jeho výrobce. (Případný software třetích stran bude dodán bezplatně, bude součástí předmětu díla, dodavatel na něj poskytne záruku a v případě potřeby poskytne jeho bezplatnou

technickou podporu nebo jeho bezplatný upgrade). Součástí požadavku na kompatibilitu je i integrovatelnost s kancelářskými softwarovými balíky Microsoft Office, Open Office i Mac, lokálními klienty agentových systémů UIS (SAP, STAG) a bezproblémový provoz na počítačích chráněných běžně používanými programy pro antivirovou ochranu (na různých součástech Zadavatele se používají například programy ESET, AVG, AVAST a další). ESSL a CUDD bude primárně instalován na pracovní stanice uživatelů jako tzv. tenký klient, tj. aplikace ve webovém rozhraní prohlížeče na dané PC stanici uživatele (cca více jak 70% ze všech instalací systému). V případě, že z jakýchkoliv provozně-technických důvodů nebude možné nainstalovat na určité pracovní stanici uživatele systém ESSL a CUDD jako tzv. tenkého klienta, je možná instalace tzv. tlustého klienta jen za předpokladu, že takovýto tzv. tlustý klient, tj. samostatná aplikace instalována na PC stanici uživatele (cca do 30 % ze všech instalací systému) bude kompatibilní s dalšími systémy používanými na dané pracovní stanici uživatele (např. se systémy SAP, STAG nebo CES).

Uživatelé k systému přistupují pomocí tenkého klienta webového prohlížeče a pro jeho provoz není vyžadována instalace dalšího software na stanice uživatelů.

16. ESSL a CUDD musí plně splňovat požadavky na bezpečný systém. Veškerá komunikace spisové služby musí mít zabezpečený obsah, musí používat šifrované spojení nebo obojí. Klientský software nesmí přistupovat přímo k databázi ESSL ani k souborovému systému, resp. úložišti dokumentů (spisů), ani obsahovat hesla k databázi nebo kompletní SQL dotazy. Pokud klientský software ukládá například skenované nebo generované dokumenty, nesmí k úložišti dokumentů přistupovat napřímo přes sdílení souborů nebo přímým přístupem na filesystem. Veškerá komunikace klientského software musí být šifrovaná. Systém musí být postaven na vícevrstvé architektuře.

Systém ERMS splňuje požadavky bezpečného systému. Klientský software je tenký klient provozovaný ve webovém prohlížeči pomocí zabezpečeného spojení. Všechny významné operace probíhají na serverové části.

17. Zadavatel požaduje, aby ESSL a CUDD byla kompatibilní minimálně s následujícími webovými prohlížeči: Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome a Safari. Pro intenzivní práci (například uživatelů podatelny) může dodavatel určit jeden doporučený prohlížeč (například IE), popřípadě klientskou aplikaci (jak je uvedeno výše). Pro práci uživatelů nesmí systém vyžadovat Flash, Java, ActiveX nebo Silverlight, ani snížení zabezpečení prohlížeče.

Systém ERMS je kompatibilní s uvedenými prohlížeči a pro práci uživatelů nejsou potřeba zmíněné doplňky.

18. Systém ESSL a CUDD bude zajišťovat komplexní zálohování (všech vrstev) systému – jak po stránce procedurální, tak kapacitní.

Systém ERMS je komplexně a pravidelně zálohován.

19. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu ověřování uživatelských identit centrálními nástroji, tj. Active Directory (AD). Je požadována integrace přihlašování uživatelů do systému spisové služby celouniverzitním přihlašovacím jménem a heslem s využitím univerzitního Active Directory. Systém musí umožňovat plnou automatizovanou synchronizaci účtů uživatelů.

Systém ERMS obsahuje autentizační modul, který podporuje AD.

20. ESSL a CUDD musí zajistit automatizovanou synchronizaci organizační struktury, případně jiné struktury. Plně automatizované přebírání organizační struktury musí vycházet z prostředí SAP- STAG - IDM. Součástí integrace musí být i přenos přístupových práv podle organizační struktury UPOL. Nastavení musí být možné v individuálních případech upravit přímo v prostředí ESSL a CUDD.

Systém obsahuje modul pro administraci organizační struktury, který umožňuje integraci se systémem SAP. V rámci implementace bude customizován synchronizační proces se systémem SAP a IDM.

21. ESSL a CUDD bude zajišťovat veškeré (především číselníkové) informace o organizační struktuře, datech studijního, personálního a dodavatelsko-odběratelského charakteru. Toto zajištění musí být řešeno automatizovaně, a to na základě importu informací ze zdrojových systémů – STAG, SAP, IDM atd.

V rámci implementace dojde k propojení s požadovanými systémy a následnému importu dat.

22. ESSL a CUDD budou povinně umět pracovat s e-mailovým protokolem IMAP.

Systém ERMS pracuje s protokolem IMAP.

23. Systém musí umožnit zobrazit záznam o spisu, dokumentu, případně dokumentu v elektronické podobě pomocí zabezpečeného URL odkazu. Zobrazena budou metadata záznamu o dokumentu nebo spisu včetně elektronických příloh. V případě záznamu o spisu pak i seznam záznamů dokumentů zařazených do nahlíženého spisu včetně jeho elektronických příloh. Tímto bodem je míněn přístup typu „https“ a dále zadání login a hesla.

Systém ERMS umožňuje přístup k výše uvedeným informacím pomocí zabezpečeného URL odkazu.

24. Dodavatel vytvoří interface ESSL a CUDD (webové služby) pro napojení na okolní agendové systémy spadající do prostředí Univerzitního informačního systému UP (dále jen UIS).

Systém ERMS obsahuje rozhraní realizované pomocí webových služeb v rozsahu definovaným národním standardem.

25. Pro základní integraci ESSL a CUDD je požadováno, aby ESSL a CUDD poskytovaly integrační nástroje (webové služby, export/import dokumentů do „xml“ a další) minimálně na úrovni plně zohledňující

i přímo navazující na aktuálně integrované v současně používané ESSL (viz. Příloha č. 7 této zadávací dokumentace) propojující ESSL a CUDD se systémy SAP, STAG. Dodané integrační nástroje (webové služby) musí dodavatel plně přizpůsobit a napojit na již implementované a aktuálně používané webové služby UP v rámci systémů SAP a STAG, a také na služby specifikované na: https://is-stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba/. Toto přizpůsobení a napojení musí být řešeno dodavatelem na jeho náklady a je součástí dodání ESSL a CUDD.

V rámci implementace bude provedeno napojení na stávající webové služby systémů SAP a STAG.

26. Kromě napojení na stávající webové služby, které komunikují se systémy SAP a STAG je dále nutné, aby ESSL a CUDD byly dodány a následně garantovány integrační nástroje (webové služby) komunikující i s dalšími informačními systémy používanými UP (např. CES, SharePoint aj.). Součástí dodávky všech těchto integračních nástrojů (webových služeb) tvořících komunikační rozhraní je jejich vytvoření, implementace, zprovoznění a plné propojení se systémy spadajícími do prostředí UIS. Takto vzniklé integrační nástroje (webové služby) (dále jen WS) musí umět:

a) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS pro integraci především se systémy, které umožní předat a zaevidovat elektronický dokument (včetně možnosti uložení elektronických příloh) do prostředí ESSL a CUDD. Výstupem služby musí být minimálně informace o (v případě evidence) přiděleném čísle jednací, jedinečném ID a vyhodnocení úspěchu akce;

b) z prostředí UIS nabídnout tyto základní operace:

- operace s evidenčním záznamem dokumentu: založení (navrácení čísla jednacího a ID), načtení, úprava, zrušení, vložení do spisu, vyjmutí ze spisu, předání dokumentu;

- operace se spisem: založení, načtení, úprava, uzavření, otevření, předání spisu;

- operace s elektronickou přílohou/digitálním souborem: založení, načtení, zrušení, vložení a vyjmutí do a z dokumentu;
- c) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS – pro integraci se systémem z UIS, které umožní z ESSL a CUDD exportovat metadata i elektronické přílohy jednoho či více dříve evidovaného elektronických dokumentů identifikovaných konkrétním ID/číslem jednacím;
- d) z prostředí UIS (STAG, SAP, CES a jiných systémů) umožnit náhled do ESSL a CUDD na evidenční záznam dokumentu nebo spisu konkrétního ID nebo čísla jednacím (například do spisu studenta). Náhled musí poskytnout jak metadata dokumentu/spisu, tak i metadata všech dokumentů spadajících do tohoto spisu včetně elektronických příloh;
- e) pracovat se službou uvnitř ESSL – kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující datovou schránku příjemce) budou automatizovaně odeslány přednostně právě cestou datových schránek. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;
- Stejně tak, kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující e-mailovou adresu příjemce) budou automatizovaně odeslány právě cestou e-mailové komunikace. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;
- f) v systémech STAG a SAP bude možno vidět elektronické dokumenty a jejich elektronické přílohy evidované v ESSL;
- g) v ESSL bude možno automaticky evidovat elektronické dokumenty včetně jejich elektronických příloh, které budou generovány systémy STAG, SAP, CES a jinými systémy z UIS;
- h) možnost automatického převádění určitých typů elektronických dokumentů a jejich elektronických příloh evidovaných v ESSL do systému STAG, SAP, CES a jiných z UIS;
- i) z důvodu ošetření ztrát dat (způsobených např. výpadky v komunikaci se systémy používanými UP – STAG, SAP nebo CES aj.) musí být dodávány WS v rámci ESSL a CUDD vybaveny kontrolním logovacím systémem uchovávajícím informaci o jejich případném selhání nebo nesprávné funkčnosti a zároveň musí umožnit případnou nápravu tohoto selhání nebo nesprávné funkčnosti.

Systém implementuje všechny webové služby dle národního standardu. Nad rámec národního standardu implementuje samostatně synchronní metody definované v národním standardu v metodě události. V rámci implementace budou doplněny chybějící požadované metody webových služeb.

6.3.6 Další požadavky:

1. Evidence přijatých a odeslaných elektronických a analogových zásilek (Podací deník), zajištění funkčnosti pomocí jednotlivých modulů ESS (např. podatelna, výpravna, aj.) a rozlišení jednotlivých druhů dokumentů příslušnými ikonami, které budou rozlišeny v návaznosti na daný typ dokumentu.

Systém ERMS obsahuje evidenci dokumentů v rozsahu definovaném národním standardem. V rámci implementace dojde ke grafickému rozlišení typů dokumentů.

2. Plně automatizovaná evidence přijatých a odeslaných datových zpráv, doručenek přijatých a odeslaných datových zpráv.

Systém ERMS podporuje automatické přijetí a odeslání datových zpráv a jejich doručenek.

3. Možnost evidence přijatých a odeslaných e-mailových zpráv do ESSL jak z centrální e-mailové adresy, tak z ostatních e-mailových adres v rámci jednotlivých spisových uzlů. Umožnění snadného přepínání uživatele mezi jeho vlastními e-mailovými adresami (v případě, že je uživatel oprávněn

používat

více

e-mailových adres v rámci UP).

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

4. Plně automatizované nahrávání přijatých analogových dokumentů v rámci jejich skenování (např. přijatých faktur). Jedná se o možnost nalepení čárového kódu (identifikátoru) na přijatý analogový dokument (např. fakturu), jeho následné skenování s tímto čárovým kódem (identifikátorem), kde je výstupem nový elektronický dokument nesoucí údaje z tohoto čárového kódu automatizovaně vytvářený v ESSL, který se zároveň automatizovaně připojí výše uvedený naskenovaný dokument (fakturu) jako svou přílohu ve formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS umožňuje provádění neautorizované konverze analogového dokumentu dvěma způsoby. Volbou analogového dokumentu a nahráním jeho skenu nebo automatizovaným importem skenu ze skenovací linky a propojení na základě čárového kódu. V obou případech dochází k převodu komponenty do formátu PDF/A 2B.

5. Plně automatizované zajištění důvěryhodnosti přijatých a odeslaných elektronických dokumentů prostřednictvím elektronických nástrojů (elektronické podpisy, časová razítka, elektronické pečeti, případně další elektronické značky) v souladu s národním standardem a platnou legislativou a navíc u doručených elektronických dokumentů automatizované vytváření protokolu o platnosti dokumentů označeného nezpochybnitelným způsobem (např. pomocí ověřovací doložky označené elektronickým podpisem včetně časového razítka) opět v souladu s národním standardem a platnou legislativou. U odesílaných dokumentů v PDF tvaru umožnit jejich automatizovanou konverzi do formátu PDF/A 2B.

Musí být garantována funkcionality manipulace se všemi druhy tuzemských i minimálně evropských elektronických podpisů a certifikátů (kvalifikovaných, uznávaných; prostých). Dále pak funkcionality průběžného ověřování platnosti těchto el. podpisů + certifikátů a jimi ověřovaných dokumentů (včetně opakovaného ověřování (nejen pouze v okamžiku připojení podpisu k dokumentu) a následně pak služba bezpečné archivace všech použitých el. podpisů + certifikátů (s garancí digitální kontinuity).

Systém ERMS poskytuje nástroje pro ověřování platnosti elektronických bezpečnostních prvků, která je využívána při ověření platnosti elektronických podpisů a certifikátů u přijímaných dokumentů. Přijaté i odeslané dokumenty, které bezpečnostní prvky obsahují, jsou opatřeny doložkou s protokolem o platnosti dokumentu, která je opatřena systémovou pečetí a časovým razítkem.

Všechny přijaté i odeslané dokumenty ve formátu PDF jsou automaticky konvertovány do formátu PDF/A 2B. Konverze dokumentů jsou opatřeny konverzní doložkou a systémovou pečetí včetně časového razítka.

Modul TDPS poskytuje nástroje pro práci s evropskými elektronickými podpisy i certifikáty. Za tímto účelem jsou periodicky stahovány TSL, důvěryhodné seznamy dle nařízení eIDAS, které jsou následně využity při ověřování platnosti elektronických nástrojů zajišťujících důvěru.

Všechny elektronické dokumenty jsou chráněny elektronickou pečetí ve formátu XAdES, který je automaticky rozšířen na dlouhodobý formát za účelem zajištění digitální kontinuity. 6. ESSL umožní vytváření šablon vlastních dokumentů vypracovaných uživatelem, pro zjednodušení práce při vytváření vlastních dokumentů. Tyto šablony bude možno předdefinovat a budou přebírat některé atributy vyplněné ve spisové službě (např. odesílatele, příjemce, osobu vyřizující dokument, předmět dokumentu, číslo jednací, aktuální datum).

V rámci implementace dojde k rozšíření definice typu dokumentu o vkládání předpřipravených šablon, které budou předvyplněny metadaty dokumentu. Při tvorbě vlastního dokumentu bude možné připojené šablony využít.

7. Automatizované vytváření předtisků všech typů obálek (legislativou dané typy obálek), případně štítků v rámci odesílání dokumentů a jejich následná možnost tisku. Předtisky obálek (štítků) budou obsahovat příslušné identifikátory (jednoznačný identifikátor v podobě čárového kódu a číslo jednacích z ESSL, adresa příjemce, adresa odesílatele, možnost vytištění razítka jako např.: „placeno převodem“). Toto automatizované vytváření předtisků obálek bude probíhat také v návaznosti na jiné informační systémy, např. STAG a na jimi vytvořený rozsah tisku obálek.

V rámci implementace dojde k vyhotovení automatizovaného vytváření předtisků obálek.

8. Možnost vytváření přehledů o poštovním placeném v rámci odeslaných zásilek za vybraný spisový uzel a vybrané časové období (např. 1 měsíc).

Systém ERMS umožňuje vytvoření přehledu o poštovním v rámci odeslaných zásilek za jednotlivé výpravní. V rámci implementace dojde k rozšíření přehledu za spisové uzly.

9. Plně automatizované nastavení odesílání dokumentů přednostně prostřednictvím datových schránek, pokud adresát datovou schránku vlastní.

V rámci implementace bude provedena úprava tvorby zásilky, přednostní výběr odeslání zásilky datovou schránkou, pokud ji vybraný příjemce bude vlastnit.

10. Zajištění CUDD jako jedné části ESSL (modulu).

CUDD je součástí systému ERMS.

11. Import i export metadat a elektronických příloh v xml, csv a PDF/A 2B, případně jiných formátů daných legislativou pro přenos dat z ESSL do dalších interních nebo externích informačních systémů.

Systém ERMS podporuje import a export dokumentů dle definovaných formátů národního standardu.

12. Možnost vytváření spisů formou tvorby sběrného archu, možnost uzavírání těchto spisů a další manipulace s nimi. Možnost nastavení variability spisových značek (např. ve studijní agendě doplnění spisové značky o osobní číslo studenta).

Systém ERMS podporuje tvorbu a zpracování sběrných archů. V rámci implementace dojde k vývoji generování spisové značky.

13. Možnost snadné a průkazné administrátorské správy zástupů uživatelů a samotných práv uživatelů ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu zástupu a práv jednotlivých uživatelů.

14. Při vyřizování přijaté datové zprávy umožnit provádění konverze tzn. vyhotovení protokolu potřebného k autorizované konverzi datové zprávy. Automatizované vytváření seznamu provedených autorizovaných konverzí dle platné legislativy.

V rámci implementace dojde k napojení API Czechpoint zajišťující požadovanou konverzi.

15. Možnost práce se všemi formáty dokumentů, které definuje platná legislativa.

Systém ERMS podporuje práci se všemi formáty definovanými národním standardem.

16. Přístupové soubory (certifikáty, klíče aj.) musí být uloženy výhradně na externích elektronických nosičích (token, čipová karta nebo jiné certifikované úložiště). Nesmí být uloženy na počítačích uživatelů. ESSL a CUDD musí umět s těmito externími zařízeními pracovat a umožnit přístup např. do datové schránky UP pomocí souborů na těchto externích zařízeních uložených.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými úložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

17. Generování podacího deníku ESSL za vybrané období do formátu do PDF/A 2B s možností jeho automatizovaného opatřování zaručeným elektronickým podpisem, časovým razítkem, elektronickou pečeti původce.

Systém ERMS umožňuje export podacího deníku za vybrané období do formátu PDF. V rámci implementace dojde k rozšíření o konverzi do formátu PDF/A 2B s možností vytvoření podpisu nebo pečeti včetně možnosti využití časového razítka.

18. Možnost plně automatizovaného vytváření transakčního protokolu podle platné legislativy minimálně 1x za den souhrnně pro všechny činnosti uskutečněné v ESSL během posledních 24 hodin do souboru formátu PDF/A 2B a jeho automatizované přenesení do CUDD, včetně automatizovaného opatřování elektronického podpisu, časového razítka, resp. elektronické pečeti na tomto transakčním protokolu.

Systém ERMS automaticky vytváří transakční protokol v uvedeném intervalu, rozsahu a formátu stanoveným národním standardem.

19. ESSL a CUDD bude rovněž umět pracovat s bezpečným úložištěm elektronických certifikátů (elektronických podpisů, přístupových certifikátů, elektronických pečeti) jako jsou například tokeny, čipové karty, popřípadě jiné systémy bezpečného uložení.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými uložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

20. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu tzv. „elektronické podpisové knihy“ pro podepisování elektronických dokumentů a používání elektronických podpisů (certifikátů), elektronických pečeti a časových razítek.

Systém ERMS umožňuje podpis a pečetění dokumentů pomocí certifikátů s možností konfigurační volby využití časového razítka v podpisu nebo pečeti.

21. Možnost vlastního třídění zobrazení dat na obrazovce uživatele ESSL a CUDD a zapamatování si nastavení tohoto vlastního třídění zobrazování dat i po opětovném přihlášení uživatele do ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje pro všechny přehledové tabulky možnost třídění podle všech jejích atributů. V rámci implementace bude funkcionalita rozšířena o uložení posledního použitého třídění.

22. Automatizované fulltextové vyhledávání a tzv. „našeptávání“ adres a textu v rámci zadávání dat v ESSL a CUDD (např. v oblasti názvu dokumentu nebo spisu).

Systém ERMS obsahuje fulltextové vyhledávání v dokumentech i jejich metadatech.

23. Spis bude obsahovat i data, která se budou vztahovat k odeslanému dokumentu daného spisu (např. kdy byla zásilka obsahující daný dokument spisu odeslána, kdy a jakým způsobem byla doručena).

Systém ERMS zpřístupňuje informace o zásilce a jejím doručení v rámci detailu dokumentu, který je možné zobrazit i z detailu spisu.

24. Účastníkem nabízené systémy ESSL a CUDD budou splňovat podmínky jednotného a uživatelsky přívětivého ovládacího grafického rozhraní.

Systém ERMS obsahuje uživatelsky přívětivé ovládání.

25. Nutnost jednoduchého uživatelského přizpůsobení pohledu na data (třídění, výběr položek, filtrování)

Systém ERMS umožňuje filtrování a vyhledávání nad všemi atributy zobrazených dat.

26. ESSL a CUDD bude obsahovat intuitivní nápovědu pro práci v těchto systémech.

Dodávaný systém obsahuje návod v podobě popisů a tooltipů problematických kategorií.

27. Zajištění možnosti odesílání datových zpráv včetně odpovědi na datovou zprávu dvěma možnými formami tj. „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“.

Systém ERMS umožňuje možnost volby typu odpovědi mezi „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“ v případě, že připojená datová schránka je typu OVM_PO, OVM_PFO nebo OVM_FO.

28. ESSL a CUDD bude obsahovat nástroj na automatické přerazítkování elektronických dokumentů v případě, že k těmto dokumentům je připojeno časové razítko, kterému končí platnost, a tak musí být nahrazeno časovým razítkem s delší platností;

Systém ERMS zajišťuje důvěryhodnost všech uložených dokumentů pomocí elektronické pečeti ve formátu XAdES, který je opatřen časovým razítkem. Součástí podepsaných dat jsou také rekovační informace (CRL). XAdES je automaticky přerazítkován razítkem s delší platností před ukončením platnosti předchozího časového razítka.

29. V ESSL a CUDD bude administrátorům umožněno libovolně zvyšovat počty spisových uzlů a měnit jejich strukturu v souvislosti s aktuálními potřebami UP;

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu spisových uzlů, která umožňuje měnit jejich strukturu.

30. ESSL a CUDD bude všem svým uživatelům umožňovat nalézt jakýkoliv v těchto systémech evidovaný dokument, jeho aktuálního vlastníka včetně informací o historii manipulace s tímto hledaným dokumentem, přičemž administrátor ESSL a CUDD bude moci ovlivňovat parametry práv uživatelů v rámci takového vyhledávání;

Systém ERMS obsahuje vyhledávání dokumentů a uživatelům s požadovaným oprávněním umožňuje zobrazení jeho detailu obsahující informace o jeho vlastníkově a historii jeho manipulace.

31. V ESSL a CUDD bude umožněno i trvalé zrušení dokumentů ze strany administrátora systému;

Systém ERMS umožňuje uživateli s příslušnou rolí vykonat zrušení dokumentu dle národního standardu.

32. Možnost dalšího rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změn počtu a úrovně spisových uzlů ve struktuře ESSL a CUDD z hlediska aktuální potřeby zadavatele (toto rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změny budou v případě potřeby ze strany zadavatele dodávány bezplatně a budou součástí předmětu díla);

Systém ERMS umožňuje administrátorskou správu spisových uzlů.

33. Možnost zavádění osobních a citlivých údajů uživatelem do ESSL a CUDD tak, aby je bylo technicky možno selektivně vymazat z hlediska uplatnění GDPR.

Systém ERMS umožňuje v rámci definice typu dokumentu označit atribut, který ponese citlivé nebo osobní údaje, takto označené atributy budou v rámci skartace z hlavičky metadaty dokumentu smazány. Zároveň umožňuje smazání dokumentu, tak jak je definované národním standardem.

6.3.7 Požadavky na provozní podporu a servis (Helpdesk) ESSL a CUDD

1. Zajištění výhradně dodavatelem dodávané garantované a průběžné komplexní provozní podpory, pravidelnými aktualizacemi a upgrade ESSL a CUDD včetně upgrade systémového zázemí a veškerého dodávaného software společně s případným software třetích stran. (Případný software třetích stran bude dodán bezplatně, bude součástí předmětu díla, dodavatel na něj poskytne záruku a v případě potřeby poskytne jeho bezplatnou technickou podporu nebo jeho bezplatný upgrade). Tyto služby budou prováděny na základě jednotlivých požadavků zadavatele, dále v rámci nutných změn platné legislativy, změnových požadavků vyplývajících z organizačních změn v rámci UP a její struktury, a také ve vztahu s technologickým vývojem v oblasti spisové služby. V případě legislativní změny bude

tato ošetřena v ESSL a CUDD dodavatelem s dvouměsíčním časovým předstihem před datem platnosti dané změny. Dále bude do těchto služeb provozní podpory zahrnuta jednorázová týdenní podpora dodávaných systémů ESSL a CUDD ze strany dodavatele (účastníka), spočívající v osobní konzultaci pracovníka dodavatele (účastníka) v sídle zadavatele (tj. Křížkovského 8, Olomouc) v celkové délce 4 člověkohodiny za týden. Průběžné aktualizace a úpravy ESSL a CUDD, vycházející z provozní podpory bude účastník povinen provádět pouze mimo pracovní dobu, tj. v čase od 18:00 - 6:00 hod. v pracovní dny a o víkendech kdykoliv. Tyto aktualizace a úpravy je účastník povinen hlásit předem

zadavateli

a to vždy nejpozději 48 hodin před jejich zahájením. V případě, že aktualizace či úprava stávajících funkcí ESS a CUDD vyžaduje změny na serveru zadavatele, bude o tomto účastník v dostatečném předstihu, nejméně však 3 dny předem informovat zadavatele.

Součástí provozu v záruční lhůtě bude i upgrade systému podpora a servis za splnění popsaných podmínek.

2. Zajištění servisu (funkce „Helpdesk“) výhradně dodavatelem pro administrátory ESSL a CUDD v rámci telefonické podpory a také prostřednictvím webového rozhraní. „Helpdesk“ bude poskytován v pracovních dnech vždy od 7.00 hod. do 17.00 hod. Reakční doba (reakce dodavatele na nahlášení vady) bude v případě telefonické podpory v tomto čase okamžitá a v případě webového rozhraní do 30 minut od zaslání (nahlášení) zprávy popisující vadu. Oprava administrátory nahlášené vady ESSL a CUDD bude v případě vážných vad (vady zabraňující běžnému provozu systému, kdy systém není použitelný ve všech svých funkcích) provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 2 hodin od přijetí nahlášení dané vady, v případě drobných vad (ostatní vady systému mimo vážné vady) bude jejich oprava provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 24 hodin od nahlášení dané vady. Veškeré kroky vedoucí k odstranění vad musí být prováděny i garantovány výhradně dodavatelem ESSL a CUDD.

V rámci provozu v záruční lhůtě bude zajištěn „Helpdesk“ formou webového rozhraní (JIRA) a formou telefonické podpory.

3. Součástí provozní podpory je i pravidelný upgrade ESSL a CUDD v závislosti na změnách provedených v rámci softwarů a systémů používaných na UP (např.: SAP, CES, STAG, PEvA, SharePoint, LDAP, INIS, Portál UP, KOFAX), tak aby byl ESSL a CUDD s těmito systémy plně kompatibilní.

Součástí podpory je i pravidelný upgrade na základě změn systému UP.

6.3.8 Požadavky na poskytnutí záruky a včetně zajištění provozu v záruční lhůtě

Poskytnutí záruky na jakost plnění (záruční lhůtu), která musí být minimálně 36 měsíců od protokolárního převzetí díla (tj. ukončení zkušebního provozu), a která je zahrnuta v ceně díla. Zároveň během této doby bude dodavatel plně ručit za předmět díla dle všech technických požadavků, dále bezplatně poskytovat služby provozní podpory a servis („Helpdesk“) a zajišťovat řešení provozních požadavků tak, aby byl ESSL a CUDD plně funkční.

Na dodávaný systém bude poskytnuta záruka v požadovaném rozsahu a za požadovaných podmínek.

6.4 Ostrý provoz po ukončení záruční lhůty

6.4.1 Požadavky na příjem dokumentů:

1. ESSL umožní automatizovaně přijmout a odeslat dokumenty prostřednictvím všech kanálů, tj. přijímat datové zprávy z ISDS a odesílat datové zprávy prostřednictvím ISDS, do ESSL bude možno vkládat e-mailové zprávy přímo z jednotlivých e-mailových účtů uživatelů.

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí ISDS a emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

2. ESSL umožní dávkové vložení naskenovaných dokumentů označených čárovým kódem, tj. možnost nahrávání naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště v ESSL, odkud se tyto dokumenty podle čárového kódu automatizovaně připojí k vytvořeným záznamům (dokumentům) v ESSL.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů do dočasného úložiště skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty.

3. Dokument po přijetí musí být zkontrolován na přítomnost virů.

Systém ERMS provádí kontrolu na škodlivý kód.

4. U dokumentů opatřených elektronickým podpisem nebo pečeti musí být ověřena platnost a ověření, zda daný podpis není na seznamu zneplatněných certifikátů.

Systém ERMS pravidelně stahuje a ukládá revokační údaje pro všechny certifikáty použité při podepisování a pečeti dokumentů. Ty jsou dále použity při ověřování jejich platnosti. Uložené revokační údaje jsou opatřeny systémovou pečetí a časovým razítkem pro zajištění jejich důvěryhodnosti.

5. ESSL bude obsahovat funkcionalitu dávkového importu elektronických dokumentů všech formátů bez nutnosti označení čárovým kódem (služba „hromadného“ importu elektronických dokumentů z pevného lokálního nosiče). Import dávky elektronických dokumentů bude doplňovat funkcionalita importu metadat v podobě datového souboru minimálně ve formátu XML, CSV. Po takovémto importu musí ESSL automatizovaně k takto ukládanému dokumentu přiřadit čárový kód a číslo jednacích.

V rámci implementace bude analyzována vstupní struktura metadat a vytvořen konektor pro pracoviště provádějící požadovaný dávkový import dokumentů, který zajistí import dokumentů do systému ERMS a propojení s metadaty.

6. ESSL a CUDD budou zajišťovat funkcionality podporující automatizovanou pomoc při odesílání datových zpráv (respektive skupin datových zpráv) a to mimo jiné ve smyslu automatizace odesílání datových zpráv na vybrané cílové adresy datových schránek jednotlivých adresátů podle metadat uvedených v daných datových zprávách.

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentu o párování na jmenný rejstřík (externí subjekty), tak aby systém mohl automaticky získat adresáta odchozí zásilky na základě vyplněných hodnot dokumentu.

7. ESSL a CUDD umožní při práci s konkrétním dokumentem uchovávat historii veškerých změn provedených v obsahu elektronického dokumentu. ESSL a CUDD uchová všechny verze dokumentu, nejenom naposledy vytvořenou verzi.

Systém ERMS umožňuje práci s dokumentem jako konceptem dle národního standardu. Všechny jeho předchozí verze jsou uloženy.

8. ESSL a CUDD bude v případě potřeby umožňovat zavedení automatizované e-mailové notifikace (oznamování) úkolů a požadavků vzešlých z procesu oběhu dokumentů v ESSL a CUDD pro její jednotlivé uživatele.

Systém ERMS podporuje odesílání portálových a emailových notifikací na základě přidělených úkolů a požadavků.

6.4.2 Požadavky na rozdělování a oběh dokumentů:

1. ESSL umožní příchozí a odchozí dokumenty opatřovat, resp. doplňovat chybějícími metadaty a kategorií příslušného poštovního doručovatele.

Systém ERMS umožňuje editaci metadat jednotlivých dokumentů a klasifikaci způsobu odeslání nebo doručení.

2. ESSL umožní přebírání a automatizované nahrávání aktualizovaných dat v rámci automatizovaně dodávaných číselníků ze strany ostatních elektronických systémů (např. STAGu, SAPu, IDM a dalších).

V rámci implementace bude provedena analýza a implementace integrací modulu ERMS s požadovanými systémy.

3. ESSL umožní vkládat dokument do již existujícího spisu. Umožnění automatizovaného vkládání dokumentů do již existujícího spisu na základě daného identifikátoru (např. osobního čísla studenta).

V rámci implementace bude rozšířena definice typu dokumentů tak, aby bylo možné definovat atribut na jehož základě proběhne automatické zatřídění do spisu.

6.4.3 Požadavky na odesílání dokumentů:

1. Odeslaná datová zpráva bude uložena včetně doručanky.

Systém ERMS provádí automatické stažení doručenek pro datové zprávy.

2. ESSL poskytne minimálně takové funkce jako je formální kontrola odesílané zprávy, plně automatizované vyhledání kontaktních údajů (adresa, ID datové schránky, e-mail apod.).

Systém ERMS provádí kontroly na obsah metadat při odesílání zásilky a umožňuje automatické vyhledávání adresátů z jmenného rejstříku (externí subjekty), systému ARES a v adresáři datových schránek.

3. ESSL umožní vedení databáze kontaktních údajů s propojením do seznamu aktivních datových schránek.

Systém ERMS vede jmenný rejstřík (externí subjekty).

6.4.4 Požadavky na uchování, správu a vyřazování (skartaci) dokumentů:

1. ESSL bude pokrývat veškeré funkce potřebné k jistotě, že jsou v průběhu skartace dodrženy všechny legislativní požadavky a že bude dodržen skartační plán.

Systém ERMS obsahuje funkcionalitu skartování v souladu s legislativou a národním standardem.

2. ESSL vytvoří skartační seznamy, umožní jejich export a vytištění.

Systém ERMS umožňuje vytváření a zpracování skartační seznamů, umožňuje jejich export a tisk.

3. ESSL vytvoří skartační protokoly.

Systém ERMS generuje skartační protokoly.

4. CUDD zajistí dlouhodobou platnost uložených elektronických dokumentů v čase.

Systém ERMS zajišťuje dlouhodobou platnost a důvěryhodnost všech uložených dokumentů pomocí uložení jejich obsahu, včetně metadat, do AIP. Ten je dále opatřen zaručeným elektronickým podpisem XAdES a orazítkován časovým razítkem. XAdES je automaticky rozšířen do archivní verze a opatřen archivním časovým razítkem před ukončením platnosti předchozího časového razítka.

5. V případě, že bude přijatá e-mailová zpráva obsahovat více příloh, umožní ESSL zaevidovat každou přílohu v samostatném záznamu.

Systém ERMS zpracovává všechny přílohy jako samostatné komponenty.

6. Zajištění možnosti sledování podrobné historie oběhu a práce u všech dokumentů a spisů evidovaných v ESSL a CUDD včetně jejich příloh v čase a s ohledem na identifikaci uživatele, který s daným dokumentem pracoval.

Systém ERMS zaznamenává veškeré operace s dokumenty, spisy a komponentami i jejich oběh a předávání mezi zpracovateli.

7. Zajištění možnosti intuitivního (fulltextového) vyhledávání dokumentů podle zadaných parametrů nejenom v názvech dokumentů ale také v samotném textu (obsahu) dokumentů, včetně generování statistik, které se vztahují k práci s jednotlivými dokumenty v rámci spisových uzlů.

Systém ERMS podporuje fulltextové vyhledávání nad metadaty i obsahem komponent.

Systém ERMS obsahuje statistické přehledy za spisové uzly.

8. Zajištění možnosti označování dokumentů samostatnými jednoznačnými identifikátory (samostatně nalepitelné čárové kódy), které budou dodávány externě a budou navázány na ESSL.

Systém ERMS podporuje označení dokumentu externím identifikátorem v podobě nalepovacího čárového kódu.

9. Vytvoření ukládací entity uzavřených spisů v ESSL a práce s touto entitou v rámci skartačního řízení včetně vytváření identifikačních popisů této entity a soupisů uzavřených spisů do ní vložených. Možnost předávání takto uzavřených spisů z ESSL do CUDD.

PROBLEM

10. Možnost používání aktuálního spisového a skartačního plánu schváleného původcem v ESSL a možnost jeho případné aktualizace.

Systém ERMS podporuje vedení a aktualizaci spisového a skartačního plánu dle národního standardu.

11. Možnost provedení skartačního řízení elektronických dokumentů v souladu s platnou legislativou tzn. vytváření SIP, AIP, DIP balíčků archivovaných dokumentů a bezproblémové nakládání s těmito dokumenty ve vztahu k Národnímu digitálnímu archivu. SIP balíčky musí obsahovat uzavřené spisy a dokumenty, jejich metadata a elektronické přílohy.

Systém ERMS umožňuje vytvoření balíčků SIP, které jsou poté přetransformovány na AIP za účelem archivace a uloženy k dlouhodobé archivaci do modulu TDPS. Archivní balíčky jsou poté při vyjmutí z archivního uložště transformovány na DIP.

12. Zajištění funkce „Vizitor“ pro osoby, které splní podmínky stanovené Archivem UP, pro práci s dokumenty uloženými v CUDD.

Systém ERMS umožňuje nahlížení dokumentů uložených ve spisovně definovaným uživatelům. Zároveň umožňuje přidělit na úrovni spisového uzlu roli správce dokumentů.

13. Automatizované vytváření skartačních protokolů v rámci skartačního řízení všech ukončených resp. uzavřených dokumentů/spisů zavedených v ESSL.

Systém ERMS umožňuje automatické vytváření skartačního návrhu a jeho následné zpracování až do fáze skartace.

14. Dokumenty a metadata uložená v CUDD musí být uloženy bez časového omezení (trvale), po celou dobu musí být zachována jejich použitelnost, čitelnost a integrita.

Systém ERMS udržuje data v AIP balíčku, který obsahuje všechna metadata pro časově neomezené uchování jejich použitelnosti a čitelnosti. K udržení integrity dat jsou všechny uložené dokumenty opatřeny zaručeným elektronickým podpisem v archivním formátu.

Uchovávaná data jsou pravidelně kontrolována na potřebu transformace do jiných archivních formátů. V případě, že je zjištěna nutnost konverze, je transformace do archivních formátů

prováděna automaticky. Výstup transformace je poté vložen do původního AIP balíčku, který je dále opět opatřen elektronickou pečeti a časovým razítkem.

15. HW a SW systému v rámci CUDD musí odpovídat existujícím standardům v oblasti elektronické archivace s ohledem na přenos velkých objemů dat, trvalé uložení velkého objemu dat, trvalý nárůst požadované kapacity pro uložení, zabezpečení proti ztrátě, pozměnění a trvanlivost datových médií.

Systém ERMS umožňuje vytváření virtuálních uložišť pro ukládání dokumentů. Pro každé virtuální uložisko je umožněno definovat libovolný počet fyzických uložišť, na které jsou ukládány všechny dokumenty. V případě potřeby je možné navýšit kapacitu virtuálního uložiska přidáním dalších fyzických uložišť.

Nad všemi uloženými daty probíhají pravidelné kontroly za účelem zabezpečení proti ztrátě. Výsledky kontrol jsou dostupné v administrátorském rozhraní aplikace, o chybových stavech může být správce navíc upozorněn pomocí e-mailových notifikací.

16. Plnohodnotný přístup k uloženým dokumentům a možnost jejich zpracování prostřednictvím jednotného přístupového místa v rámci CUDD zabezpečujícího kontrolu přístupu, vyznačování přístupnosti dokumentů, poskytování uživatelských kopií, poskytování AIP balíčků, včetně transakčního protokolu, příprava DIP balíčků a jejich distribuce, podporu protokolu OAI-PMH, rozhraní pro napojení systémů příslušných archivů pro zpracování uložených dokumentů, uživatelské a aplikační rozhraní mezi ESSL a CUDD;

Systém ERMS zajišťuje aplikační rozhraní nad modulem TDPS, které umožňuje zabezpečený přístup k uloženým dokumentům, poskytování kopií a tvorbu AIP balíčků pro archivaci. Nad všemi přístupy je vytvářen transakční protokol.

Modul TPDS poskytuje nástroj pro přípravu DIP balíčků z archivovaných AIP před jejich distribucí přes Systém ERMS. Nad archivovanými daty v balíčcích AIP je poskytnut protokol OAI-PMH pro získávání metadat uložených archiválií.

16. Možnost nastavení specifických spisových uzlů na úrovni příručních spisoven jednotlivých pracovišť.

Systém ERMS umožňuje definici spisových uzlů na úrovni jednotlivých organizačních jednotek a zároveň samostatnou definici spisoven.

6.4.5 Požadavky pro integraci a kompatibilitu ESSL a CUDD s ostatními systémy a zařízeními používanými UPOL

1. Zajištění kompatibility používání externích bezpečných uložišť elektronických značek (elektronický podpis, elektronická pečeť aj.) typu „TOKEN“, Čipová karta, případně jiné technologie včetně alternativního použití USB nosiče v souladu s funkcí ESSL a CUDD.

Příchozí a odchozí datové zprávy zpracovávat automatizovaně. Pro přístup do datové schránky UP a případně jiných externích aplikací používat systém zabezpečeného přístupu, tak, aby k elektronickým certifikátům přístupovým, podpisovým, případně jiným formám certifikátů byl umožněn přístup pouze oprávněným osobám a tento přístup byl chráněn proti zneužití.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s externími bezpečnými uložišti (dle eIDAS kvalifikovanými prostředky). Tyto zařízení je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

2. Zajištění funkčnosti elektronického podacího archu a dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele (např. elektronický formulář T&T) s údaji o dodejkách, doručenkách analogových zásilek. V ESSL se budou automatizovaně generovat a následně automatizovaně přiřazovat specifická podací čísla na odesílané dokumenty (zásilky) podle číselné řady přidělené poskytovatelem

poštovních služeb (distributorem). Jelikož poskytovatel poštovních služeb dodává tuto číselnou řadu v pevně daném rozsahu je nutno, aby ESSL vygeneroval automatizovaně upozornění pro aplikačního administrátora, že dochází k vyčerpání přidělené řady v předstihu tak, aby aplikační administrátor mohl

včas

u poskytovatele poštovních služeb objednat novou číselnou řadu a aby tato nová číselná řada mohla být dodavatelem ESSL a CUDD navedena do ESSL v rámci zajišťování provozních služeb.

Systém ERMS poskytuje export podacího archu ve formátu pdf a csv, dále umožňuje evidenci dodejek a doručenek.

V rámci implementace bude doplněna administrace přidělených číselných řadu, notifikace administrátora před vyčerpáním číselné řady, pro označení zásilek.

3. V rámci elektronického podacího archu možnost práce s vlastní řadou podacích čísel odesílaných zásilek generovaných ESSL a akceptovatelných poštovním doručovatelem.

V rámci implementace bude doplněno přidělování čísla zásilkám z definované číselné řady.

4. Plně automatizované nahrávání podacích čísel zásilek, údajů o dodejkách, doručenkách, a jiných údajů z elektronického formuláře dodavatele poštovních služeb např. formuláře T&T do podacího deníku ESSL včetně akceptace vlastní řady podacích čísel generovaných touto ESSL a akceptovaných Českou poštou.

V rámci implementace bude provedena integrace s elektronickým formulářem dodavatele poštovních služeb včetně akceptace vlastní řady podacích čísel.

5. Plně automatizované nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

V rámci implementace bude provedena integrace nahrávání dat z dalších elektronických nástrojů poštovního doručovatele.

6. Plně automatizované načítání vybraných externích subjektů ze samostatného Adresáře externích subjektů v rámci výběru adresátů při odesílání dokumentů. Používaný Adresář externích subjektů bude plně kompatibilní s veřejně dostupnými rejstříky (např. ISDS, ARES aj.) pro UP a bude v ní možné vyhledávat podle různých kritérií (jméno, příjmení, název, bydliště, sídlo, rodné číslo nebo identifikační číslo). Stejný postup bude možno použít i při načítání adres z interně dostupných rejstříků (např. z IS/STAG).

Systém ERMS umožňuje vyhledávání ve jmenném rejstříku (externích subjektech) a je napojen na rejstříky ARES a ISDS.

7. Zajištění základní kompatibility ESSL a CUDD s vnitřními systémy UP (SAP, CES, STAG, PEVA, SharePoint, LDAP, INIS, Portál UP, KOFAX), informace o kompatibilitě se systémem STAG – viz odkaz: http://is-stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba#Pomocna_spisova_sluzba_v_IS_STAG.

Další informace o požadavcích na kompatibilitu systémů UP s ESSL a CUDD viz bod č. 26.

V rámci implementace bude zajištěna základní kompatibilita se zmíněnými systémy.

8. ESSL a CUDD umožní pracovat s čárovým kódem „Code 39“. Kód bude obsahovat textovou zkratku původce dokumentů následovaný číselnou řadou a dále umožní pracovat se systémem OCR (strojově čitelným kód pro možnost vyhledávání v textu).

Systém ERMS umožňuje práci s čárovým kódem „Code 39“ jeho využití bude upřesněno v rámci implementační fáze.

9. Možnost integrace ESSL a CUDD se stávajícími skenovacími systémy používanými na UP (KOFAX, modul pro práci s elektronickými značkami), tj. možnost nahrávání skenovaných dokumentů s čárovým kódem do ESSL a CUDD a automatizované připojení takto skenovaných dokumentů k již evidovaným dokumentům v ESSL a CUDD, které budou mít stejný čárový kód jako připojovaný skenovaný dokument.

Systém ERMS umožňuje hromadný import naskenovaných dokumentů ze skenovacího pracoviště a následné založení komponent a spárování s příslušnými dokumenty. V rámci implementace bude provedena integrace se skenovacími pracovišti zadavatele.

10. ESSL umožní z hlediska vypravování písemností napojení na standardní frankovací stroj a spolupráci s tímto strojem v rámci prostředí ESSL.

V rámci implementace dojde k napojení na frankovací stroj.

11. V nabízených systémech budou integrované nástroje pro automatizované převody dokumentů z libovolného formátu do formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS obsahuje automatický převod dokumentů na formát PDF/A 2B.

12. Nabízené systémy ESSL a CUDD budou kompatibilní se software na koncových pracovních stanicích (PC) uživatelů především s Microsoft Windows – Windows 7 32/64bit v české verzi a vyšší, internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer 10 a vyšší, Firefox a Chrome v aktuálních verzích, kancelářský balík Microsoft Office 2007, 2010 a vyšší).

Systém ERMS je kompatibilní s uvedeným softwarem.

13. Nabízené systémy ESSL a CUDD umožní běžnou práci se soubory o libovolné velikosti; zpracování elektronických, papírových a hybridních dokumentů; navýšování počtu uživatelů v závislosti na požadavcích zadavatele; rozlišení hlavního dokumentu a jeho příloh; vytvoření sběrného archu spisu včetně jeho tiskové sestavy; vytvoření spisové obálky a obsahu spisu včetně jejich tiskových sestav; vytváření kopií dokumentů a spisů; uzavírání a vyřizování spisů; vytváření přehledu zápůjček spisů z CUDD; vytváření předávacích protokolů včetně jejich tiskových sestav.

Systém ERMS podporuje všechny zmíněné operace s dokumenty a spisy.

14. ESSL a CUDD umožní vytváření OCR vrstvy (pro splnění podmínky fulltextového vyhledávání). Pokud to povaha naskenovaného dokumentu umožní, ESSL bude automatizovaně vytvářet prostřednictvím nástroje optického rozpoznávání znaků (OCR) textový dokument, který bude obsahově shodný s naskenovaným dokumentem a je s ním spárován. ESSL bude generovat některá metadata automatizovaně načtením z naskenovaného dokumentu nebo automatizovaně z konvertovaného dokumentu díky nástroji OCR. Naskenovaný dokument bude nedílnou přílohou záznamu o dokumentu a bude možné zobrazit ho v prostředí ESSL. Řešení OCR nástroje musí být součástí ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje OCR založenou na neuronové síti, která umožňuje automatické vytváření textových dokumentu z naskenovaných dokumentů. Nad těmito dokumenty lze fulltextově vyhledávat.

15. ESSL a CUDD bude splňovat atribut podoby aplikace, která nevyžaduje instalaci dalšího software (kromě webových prohlížečů) na stanice uživatelů. Výjimku z tohoto pravidla mohou případně tvořit moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště; ovšem i pro tyto moduly zadavatel preferuje např. podobu webové aplikace. Pokud budou moduly ESSL určené pro podatelnu, výpravnu, spisovnu a skenovací pracoviště vyžadovat instalaci clientského software na pracovní stanice uživatelů, musí být kompatibilní s existujícími operačními systémy Windows a MAC OS ve verzích, ke kterým jsou aktuálně poskytovány aktualizace a podpora, a budou-li pro provoz vyžadovat další software třetích stran, musí jít rovněž o software, který má zajištěnou podporu jeho výrobce. (Případný software třetích stran bude dodán bezplatně, bude součástí předmětu díla, dodavatel na něj poskytne záruku a v případě potřeby poskytne jeho bezplatnou technickou podporu nebo jeho bezplatný upgrade). Součástí požadavku na kompatibilitu je i integrovatelnost s kancelářskými softwarovými balíky Microsoft Office, Open Office i Mac, lokálními

klienty agentových systémů UIS (SAP, STAG) a bezproblémový provoz na počítačích chráněných běžně používanými programy pro antivirovou ochranu (na různých součástech Zadavatele se používají například programy ESET, AVG, AVAST a další). ESSL a CUDD bude primárně instalován na pracovní stanice uživatelů jako tzv. tenký klient, tj. aplikace ve webovém rozhraní prohlížeče na dané PC stanici uživatele (cca více jak 70% ze všech instalací systému). V případě, že z jakýchkoliv provozně-technických důvodů nebude možné nainstalovat na určité pracovní stanici uživatele systém ESSL a CUDD jako tzv. tenkého klienta, je možná instalace tzv. tlustého klienta jen za předpokladu, že takovýto tzv. tlustý klient, tj. samostatná aplikace instalována na PC stanici uživatele (cca do 30 % ze všech instalací systému) bude kompatibilní s dalšími systémy používanými na dané pracovní stanici uživatele (např. se systémy SAP, STAG).

Uživatelé k systému přistupují pomocí tenkého klienta webového prohlížeče a pro jeho provoz není vyžadována instalace dalšího software na stanice uživatelů.

16. ESSL a CUDD musí plně splňovat požadavky na bezpečný systém. Veškerá komunikace spisové služby musí mít zabezpečený obsah, musí používat šifrované spojení nebo obojí. Klientský software nesmí přistupovat přímo k databázi ESSL ani k souborovému systému, resp. úložišti dokumentů (spisů), ani obsahovat hesla k databázi nebo kompletní SQL dotazy. Pokud klientský software ukládá například skenované nebo generované dokumenty, nesmí k úložišti dokumentů přistupovat napřímo přes sdílení souborů nebo přímým přístupem na filesystem. Veškerá komunikace klientského software musí být šifrovaná. Systém musí být postaven na vícevrstvé architektuře.

Systém ERMS splňuje požadavky bezpečného systému. Klientský software je tenký klient provozovaný ve webovém prohlížeči pomocí zabezpečeného spojení. Všechny významné operace probíhají na serverové části.

17. Zadavatel požaduje, aby ESSL a CUDD byla kompatibilní minimálně s následujícími webovými prohlížeči: Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome a Safari. Pro intenzivní práci (například uživatelů podatelny) může dodavatel určit jeden doporučený prohlížeč (například IE), popřípadě klientskou aplikaci (jak je uvedeno výše). Pro práci uživatelů nesmí systém vyžadovat Flash, Java, ActiveX nebo Silverlight, ani snížení zabezpečení prohlížeče.

Systém ERMS je kompatibilní s uvedenými prohlížeči a pro práci uživatelů nejsou potřeba zmíněné doplňky.

18. Systém ESSL a CUDD bude zajišťovat komplexní zálohování (všech vrstev) systému – jak po stránce procedurální, tak kapacitní.

Systém ERMS je komplexně a pravidelně zálohován.

19. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu ověřování uživatelských identit centrálními nástroji, tj. Active Directory (AD). Je požadována integrace přihlašování uživatelů do systému spisové služby celouniverzitním přihlašovacím jménem a heslem s využitím univerzitního Active Directory. Systém musí umožňovat plnou automatizovanou synchronizaci účtů uživatelů.

Systém ERMS obsahuje autentizační modul, který podporuje AD.

20. ESSL a CUDD musí zajistit automatizovanou synchronizaci organizační struktury, případně jiné struktury. Plně automatizované přebírání organizační struktury musí vycházet z prostředí SAP- STAG - IDM. Součástí integrace musí být i přenos přístupových práv podle organizační struktury UPOL. Nastavení musí být možné v individuálních případech upravit přímo v prostředí ESSL a CUDD.

Systém obsahuje modul pro administraci organizační struktury, který umožňuje integraci se systémem SAP. V rámci implementace bude customizován synchronizační proces se systémem SAP a IDM.

21. ESSL a CUDD bude zajišťovat veškeré (především číselníkové) informace o organizační struktuře, datech studijního, personálního a dodavatelsko-odběratelského charakteru. Toto zajištění musí být řešeno automatizovaně, a to na základě importu informací ze zdrojových systémů – STAG, SAP, IDM atd.

V rámci implementace dojde k propojení s požadovanými systémy a následnému importu dat.

22. ESSL a CUDD budou povinně umět pracovat s e-mailovým protokolem IMAP.

Systém ERMS pracuje s protokolem IMAP.

23. Systém musí umožnit zobrazit záznam o spisu, dokumentu, případně dokumentu v elektronické podobě pomocí zabezpečeného URL odkazu. Zobrazena budou metadata záznamu o dokumentu nebo spisu včetně elektronických příloh. V případě záznamu o spisu pak i seznam záznamů dokumentů zařazených do nahlíženého spisu včetně jeho elektronických příloh. Tímto bodem je míněn přístup typu „https“ a dále zadání login a hesla.

Systém ERMS umožňuje přístup k výše uvedeným informacím pomocí zabezpečeného URL odkazu.

24. Dodavatel vytvoří interface ESSL a CUDD (webové služby) pro napojení na okolní agendové systémy spadající do prostředí Univerzitního informačního systému UP (dále jen UIS).

Systém ERMS obsahuje rozhraní realizované pomocí webových služeb v rozsahu definovaným národním standardem.

25. Pro základní integraci ESSL a CUDD je požadováno, aby ESSL a CUDD poskytovaly integrační nástroje (webové služby, export/import dokumentů do „xml“ a další) minimálně na úrovni plně zohledňující

i přímo navazující na aktuálně integrované v současně používané ESSL (viz. Příloha č. 7 této zadávací dokumentace) propojující ESSL a CUDD se systémy SAP, STAG. Dodané integrační nástroje (webové služby) musí dodavatel plně přizpůsobit a napojit na již implementované a aktuálně používané webové služby UP v rámci systémů SAP a STAG, a také na služby specifikované na: https://is-stag.zcu.cz/zakaznici/pomocna_spisova_sluzba/. Toto přizpůsobení a napojení musí být řešeno dodavatelem na jeho náklady a je součástí dodání ESSL a CUDD.

V rámci implementace bude provedeno napojení na stávající webové služby systémů SAP a STAG.

26. Kromě napojení na stávající webové služby, které komunikují se systémy SAP a STAG je dále nutné, aby ESSL a CUDD byly dodány a následně garantovány integrační nástroje (webové služby) komunikující i s dalšími informačními systémy používanými UP (např. CES, SharePoint aj.). Součástí dodávky všech těchto integračních nástrojů (webových služeb) tvořících komunikační rozhraní je jejich vytvoření, implementace, zprovoznění a plné propojení se systémy spadajícími do prostředí UIS. Takto vzniklé integrační nástroje (webové služby) (dále jen WS) musí umět:

a) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS pro integraci především se systémy, které umožní předat a zaevidovat elektronický dokument (včetně možnosti uložení elektronických příloh) do prostředí ESSL a CUDD. Výstupem služby musí být minimálně informace o (v případě evidence) přiděleném čísle jednací, jedinečném ID a vyhodnocení úspěchu akce;

b) z prostředí UIS nabídnout tyto základní operace:

- operace s evidenčním záznamem dokumentu: založení (navrácení čísla jednacího a ID), načtení, úprava, zrušení, vložení do spisu, vyjmutí ze spisu, předání dokumentu;

- operace se spisem: založení, načtení, úprava, uzavření, otevření, předání spisu;

- operace s elektronickou přílohou/digitálním souborem: založení, načtení, zrušení, vložení a vyjmutí do a z dokumentu;

- c) z prostředí UIS vytvořit, implementovat a zprovoznit rozhraní WS – pro integraci se systémem z UIS, které umožní z ESSL a CUDD exportovat metadata i elektronické přílohy jednoho či více dříve evidovaných elektronických dokumentů identifikovaných konkrétním ID/číslem jednacím;
- d) z prostředí UIS (STAG, SAP, CES a jiných systémů) umožnit náhled do ESSL a CUDD na evidenční záznam dokumentu nebo spisu konkrétního ID nebo čísla jednacího (například do spisu studenta). Náhled musí poskytnout jak metadata dokumentu/spisu, tak i metadata všech dokumentů spadajících do tohoto spisu včetně elektronických příloh;
- e) pracovat se službou uvnitř ESSL – kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující datovou schránku příjemce) budou automatizovaně odeslány přednostně právě cestou datových schránek. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;
- Stejně tak, kdy STAGem nebo jiným systémem UIS generované dokumenty (popsané metadaty obsahujícími existující e-mailovou adresu příjemce) budou automatizovaně odeslány právě cestou e-mailové komunikace. ESSL a CUDD musí vyčkat s automatickým odesláním až do chvíle připojení příloh dokumentů – toto připojení přílohy může proběhnout s možnou prodlevou;
- f) v systémech STAG a SAP bude možno vidět elektronické dokumenty a jejich elektronické přílohy evidované v ESSL;
- g) v ESSL bude možno automaticky evidovat elektronické dokumenty včetně jejich elektronických příloh, které budou generovány systémy STAG, SAP, CES a jinými systémy z UIS;
- h) možnost automatického převádění určitých typů elektronických dokumentů a jejich elektronických příloh evidovaných v ESSL do systému STAG, SAP, CES a jiných z UIS;
- i) z důvodu ošetření ztrát dat (způsobených např. výpadky v komunikaci se systémy používanými UP – STAG, SAP nebo CES aj.) musí být dodávané WS v rámci ESSL a CUDD vybaveny kontrolním logovacím systémem uchovávajícím informaci o jejich případném selhání nebo nesprávné funkčnosti a zároveň musí umožnit případnou nápravu tohoto selhání nebo nesprávné funkčnosti.

Systém implementuje všechny webové služby dle národního standardu. Nad rámec národního standardu implementuje samostatně synchronní metody definované v národním standardu v metodě události. V rámci implementace budou doplněny chybějící požadované metody webových služeb.

6.4.6 Další požadavky:

1. Evidence přijatých a odeslaných elektronických a analogových zásilek (Podací deník), zajištění funkčnosti pomocí jednotlivých modulů ESS (např. podatelna, výpravna, aj.) a rozlišení jednotlivých druhů dokumentů příslušnými ikonami, které budou rozlišeny v návaznosti na daný typ dokumentu.

Systém ERMS obsahuje evidenci dokumentů v rozsahu definovaném národním standardem. V rámci implementace dojde ke grafickému rozlišení typů dokumentů.

2. Plně automatizovaná evidence přijatých a odeslaných datových zpráv, doručenek přijatých a odeslaných datových zpráv.

Systém ERMS podporuje automatické přijetí a odeslání datových zpráv a jejich doručenek.

3. Možnost evidence přijatých a odeslaných e-mailových zpráv do ESSL jak z centrální e-mailové adresy, tak z ostatních e-mailových adres v rámci jednotlivých spisových uzlů. Umožnění snadného přepínání uživatele mezi jeho vlastními e-mailovými adresami (v případě, že je uživatel oprávněn používat více e-mailových adres v rámci UP).

Systém ERMS umožňuje prostřednictvím podatelny a výpravny přijímání a odesílání dokumentů pomocí emailů. Evidence emailů doručených jednotlivým uživatelům probíhá přeposláním na speciální emailovou schránku příslušné podatelny.

4. Plně automatizované nahrávání přijatých analogových dokumentů v rámci jejich skenování (např. přijatých faktur). Jedná se o možnost nalepení čárového kódu (identifikátoru) na přijatý analogový dokument (např. fakturu), jeho následné skenování s tímto čárovým kódem (identifikátorem), kde je výstupem nový elektronický dokument nesoucí údaje z tohoto čárového kódu automatizovaně vytvářený v ESSL, který se zároveň automatizovaně připojí výše uvedený naskenovaný dokument (fakturu) jako svou přílohu ve formátu PDF/A 2B.

Systém ERMS umožňuje provádění neautorizované konverze analogového dokumentu dvěma způsoby. Volbou analogového dokumentu a nahráním jeho skenu nebo automatizovaným importem skenu ze skenovací linky a propojení na základě čárového kódu. V obou případech dochází k převodu komponenty do formátu PDF/A 2B.

5. Plně automatizované zajištění důvěryhodnosti přijatých a odeslaných elektronických dokumentů prostřednictvím elektronických nástrojů (elektronické podpisy, časová razítka, elektronické pečete, případně další elektronické značky) v souladu s národním standardem a platnou legislativou a navíc u doručených elektronických dokumentů automatizované vytváření protokolu o platnosti dokumentů označeného nezpochybnitelným způsobem (např. pomocí ověřovací doložky označené elektronickým podpisem včetně časového razítka) opět v souladu s národním standardem a platnou legislativou. U odesílaných dokumentů v PDF tvaru umožnit jejich automatizovanou konverzi do formátu PDF/A 2B.

Musí být garantována funkcionality manipulace se všemi druhy tuzemských i minimálně evropských elektronických podpisů a certifikátů (kvalifikovaných, uznávaných; prostých). Dále pak funkcionality průběžného ověřování platnosti těchto el. podpisů + certifikátů a jimi ověřovaných dokumentů (včetně opakovaného ověřování (nejen pouze v okamžiku připojení podpisu k dokumentu) a následně pak služba bezpečné archivace všech použitých el. podpisů + certifikátů (s garancí digitální kontinuity).

Systém ERMS poskytuje nástroje pro ověřování platnosti elektronických bezpečnostních prvků, která je využívána při ověření platnosti elektronických podpisů a certifikátů u přijímaných dokumentů. Přijaté i odeslané dokumenty, které bezpečnostní prvky obsahují, jsou opatřeny doložkou s protokolem o platnosti dokumentu, která je opatřena systémovou pečeti a časovým razítkem.

Všechny přijaté i odeslané dokumenty ve formátu PDF jsou automaticky konvertovány do formátu PDF/A 2B. Konverze dokumentů jsou opatřeny konverzní doložkou a systémovou pečeti včetně časového razítka.

Modul TDPS poskytuje nástroje pro práci s evropskými elektronickými podpisy i certifikáty. Za tímto účelem jsou periodicky stahovány TSL, důvěryhodné seznamy dle nařízení eIDAS, které jsou následně využity při ověřování platnosti elektronických nástrojů zajišťujících důvěru.

Všechny elektronické dokumenty jsou chráněny elektronickou pečeti ve formátu XAdES, který je automaticky rozšířen na dlouhodobý formát za účelem zajištění digitální kontinuity.6. ESSL umožní vytváření šablon vlastních dokumentů vypracovaných uživatelem, pro zjednodušení práce při vytváření vlastních dokumentů. Tyto šablony bude možno předdefinovat a budou přebírat některé atributy vyplněné ve spisové službě (např. odesílatele, příjemce, osobu vyřizující dokument, předmět dokumentu, číslo jednací, aktuální datum).

V rámci implementace dojde k rozšíření definice typu dokumentu o vkládání předpřipravených šablon, které budou předvyplněny metadaty dokumentu. Při tvorbě vlastního dokumentu bude možné připojené šablony využít.

7. Automatizované vytváření předtisků všech typů obálek (legislativou dané typy obálek), případně štítků v rámci odesílání dokumentů a jejich následná možnost tisku. Předtisky obálek (štítků) budou obsahovat příslušné identifikátory (jednoznačný identifikátor v podobě čárového kódu a číslo jednací z ESSL, adresa příjemce, adresa odesílatele, možnost vytištění razítka jako např.: „placeno převodem“). Toto automatizované vytváření předtisků obálek bude probíhat také v návaznosti na jiné informační systémy, např. STAG a na jimi vytvořený rozsah tisku obálek.

V rámci implementace dojde k vyhotovení automatizovaného vytváření předtisků obálek.

8. Možnost vytváření přehledů o poštovním placeném v rámci odeslaných zásilek za vybraný spisový uzel a vybrané časové období (např. 1 měsíc).

Systém ERMS umožňuje vytvoření přehledu o poštovním v rámci odeslaných zásilek za jednotlivé výpravny. V rámci implementace dojde k rozšíření přehledu za spisové uzly.

9. Plně automatizované nastavení odesílání dokumentů přednostně prostřednictvím datových schránek, pokud adresát datovou schránku vlastní.

V rámci implementace bude provedena úprava tvorby zásilky, přednostní výběr odeslání zásilky datovou schránkou, pokud ji vybraný příjemce bude vlastnit.

10. Zajištění CUDD jako jedné části ESSL (modulu).

CUDD je součástí systému ERMS.

11. Import i export metadat a elektronických příloh v xml, csv a PDF/A 2B, případně jiných formátů daných legislativou pro přenos dat z ESSL do dalších interních nebo externích informačních systémů.

Systém ERMS podporuje import a export dokumentů dle definovaných formátů národního standardu.

12. Možnost vytváření spisů formou tvorby sběrného archu, možnost uzavírání těchto spisů a další manipulace s nimi. Možnost nastavení variability spisových značek (např. ve studijní agendě doplnění spisové značky o osobní číslo studenta).

Systém ERMS podporuje tvorbu a zpracování sběrných archů. V rámci implementace dojde k vývoji generování spisové značky.

13. Možnost snadné a průkazné administrátorské správy zástupů uživatelů a samotných práv uživatelů ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu zástupu a práv jednotlivých uživatelů.

14. Při vyřizování přijaté datové zprávy umožnit provádění konverze tzn. vyhotovení protokolu potřebného k autorizované konverzi datové zprávy. Automatizované vytváření seznamu provedených autorizovaných konverzí dle platné legislativy.

V rámci implementace dojde k napojení API Czechpoint zajišťující požadovanou konverzi.

15. Možnost práce se všemi formáty dokumentů, které definuje platná legislativa.

Systém ERMS podporuje práci se všemi formáty definovanými národním standardem.

16. Přístupové soubory (certifikáty, klíče aj.) musí být uloženy výhradně na externích elektronických nosičích (token, čipová karta nebo jiné certifikované úložiště). Nesmí být uloženy na počítačích uživatelů. ESSL a CUDD musí umět s těmito externími zařízeními pracovat a umožnit přístup např. do datové schránky UP pomocí souborů na těchto externích zařízeních uložených.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými úložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

17. Generování podacího deníku ESSL za vybrané období do formátu do PDF/A 2B s možností jeho automatizovaného opatřování zaručeným elektronickým podpisem, časovým razítkem, elektronickou pečeti původce.

Systém ERMS umožňuje export podacího deníku za vybrané období do formátu PDF. V rámci implementace dojde k rozšíření o konverzi do formátu PDF/A 2B s možností vytvoření podpisu nebo pečeti včetně možnosti využití časového razítka.

18. Možnost plně automatizovaného vytváření transakčního protokolu podle platné legislativy minimálně 1x za den souhrnně pro všechny činnosti uskutečněné v ESSL během posledních 24 hodin do souboru formátu PDF/A 2B a jeho automatizované přenesení do CUDD, včetně automatizovaného opatřování elektronického podpisu, časového razítka, resp. elektronické pečeti na tomto transakčním protokolu.

Systém ERMS automaticky vytváří transakční protokol v uvedeném intervalu, rozsahu a formátu stanoveným národním standardem.

19. ESSL a CUDD bude rovněž umět pracovat s bezpečným úložištěm elektronických certifikátů (elektronických podpisů, přístupových certifikátů, elektronických pečeti) jako jsou například tokeny, čipové karty, popřípadě jiné systémy bezpečného uložení.

Systém ERMS poskytuje nástroj pro práci s bezpečnými uložišti elektronických certifikátů. Soubory uložené na těchto zařízeních je dále možné využít k podepsání spravovaných dokumentů a přihlášení k webovým službám.

20. ESSL a CUDD bude obsahovat funkcionalitu tzv. „elektronické podpisové knihy“ pro podepisování elektronických dokumentů a používání elektronických podpisů (certifikátů), elektronických pečeti a časových razítek.

Systém ERMS umožňuje podpis a pečetení dokumentů pomocí certifikátů s možností konfigurační volby využití časového razítka v podpisu nebo pečeti.

21. Možnost vlastního třídění zobrazení dat na obrazovce uživatele ESSL a CUDD a zapamatování si nastavení tohoto vlastního třídění zobrazování dat i po opětovném přihlášení uživatele do ESSL a CUDD.

Systém ERMS obsahuje pro všechny přehledové tabulky možnost třídění podle všech jejích atributů. V rámci implementace bude funkcionalita rozšířena o uložení posledního použitého třídění.

22. Automatizované fulltextové vyhledávání a tzv. „našeptávání“ adres a textu v rámci zadávání dat v ESSL a CUDD (např. v oblasti názvu dokumentu nebo spisu).

Systém ERMS obsahuje fulltextové vyhledávání v dokumentech i jejich metadatech.

23. Spis bude obsahovat i data, která se budou vztahovat k odeslanému dokumentu daného spisu (např. kdy byla zásilka obsahující daný dokument spisu odeslána, kdy a jakým způsobem byla doručena).

Systém ERMS zpřístupňuje informace o zásilce a jejím doručení v rámci detailu dokumentu, který je možné zobrazit i z detailu spisu.

24. Účastníkem nabízené systémy ESSL a CUDD budou splňovat podmínky jednotného a uživatelsky přívětivého ovládacího grafického rozhraní.

Systém ERMS obsahuje uživatelsky přívětivé ovládání.

25. Nutnost jednoduchého uživatelského přizpůsobení pohledu na data (třídění, výběr položek, filtrování)

Systém ERMS umožňuje filtrování a vyhledávání nad všemi atributy zobrazených dat.

26. ESSL a CUDD bude obsahovat intuitivní nápovědu pro práci v těchto systémech.

Dodávaný systém obsahuje nápovědu v podobě popisů a tooltipů problematických kategorií.

27. Zajištění možnosti odesílání datových zpráv včetně odpovědi na datovou zprávu dvěma možnými formami tj. „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“.

Systém ERMS umožňuje možnost volby typu odpovědi mezi „Odpovědět se standardními právy“ a „Odpovědět s povýšenými právy OVM“ v případě, že připojená datová schránka je typu OVM_PO, OVM_PFO nebo OVM_FO.

28. ESSL a CUDD bude obsahovat nástroj na automatické přerazítkování elektronických dokumentů v případě, že k těmto dokumentům je připojeno časové razítko, kterému končí platnost, a tak musí být nahrazeno časovým razítkem s delší platností;

Systém ERMS zajišťuje důvěryhodnost všech uložených dokumentů pomocí elektronické pečeti ve formátu XAdES, který je opatřen časovým razítkem. Součástí podepsaných dat jsou také rekovační informace (CRL). XAdES je automaticky přerazítkován razítkem s delší platností před ukončením platnosti předchozího časového razítka.

29. V ESSL a CUDD bude administrátorům umožněno libovolně zvyšovat počty spisových uzlů a měnit jejich strukturu v souvislosti s aktuálními potřebami UP;

Systém ERMS obsahuje administrátorskou správu spisových uzlů, která umožňuje měnit jejich strukturu.

30. ESSL a CUDD bude všem svým uživatelům umožňovat nalézt jakýkoliv v těchto systémech evidovaný dokument, jeho aktuálního vlastníka včetně informací o historii manipulace s tímto hledaným dokumentem, přičemž administrátor ESSL a CUDD bude moci ovlivňovat parametry práv uživatelů v rámci takového vyhledávání;

Systém ERMS obsahuje vyhledávání dokumentů a uživatelům s požadovaným oprávněním umožňuje zobrazení jeho detailu obsahující informace o jeho vlastníkově a historii jeho manipulace.

31. V ESSL a CUDD bude umožněno i trvalé zrušení dokumentů ze strany administrátora systému;

Systém ERMS umožňuje uživateli s příslušnou rolí vykonat zrušení dokumentu dle národního standardu.

32. Možnost dalšího rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změn počtu a úrovně spisových uzlů ve struktuře ESSL a CUDD z hlediska aktuální potřeby zadavatele (toto rozšiřování (rekonfigurovatelnosti) a změny budou v případě potřeby ze strany zadavatele dodávány bezplatně a budou součástí předmětu díla);

Systém ERMS umožňuje administrátorskou správu spisových uzlů.

33. Možnost zavádění osobních a citlivých údajů uživatelem do ESSL a CUDD tak, aby je bylo technicky možno selektivně vymazat z hlediska uplatnění GDPR.

Systém ERMS umožňuje v rámci definice typu dokumentu označit atribut, který ponese citlivé nebo osobní údaje, takto označené atributy budou v rámci skartace z hlavičky metadaty dokumentu smazány. Zároveň umožňuje smazání dokumentu, tak jak je definované národním standardem.

6.4.7 Požadavky na provozní podporu a servis (Helpdesk) ESSL a CUDD

1. Zajištění výhradně dodavatelem dodávané garantované a průběžné komplexní provozní podpory, pravidelnými aktualizacemi a upgrade ESSL a CUDD včetně upgrade systémového zázemí a veškerého dodávaného software společně s případným software třetích stran. (Případný software třetích stran bude dodán bezplatně, bude součástí předmětu díla, dodavatel na něj poskytne záruku a v případě potřeby poskytne jeho bezplatnou technickou podporu nebo jeho bezplatný upgrade). Tyto služby budou prováděny na základě jednotlivých požadavků zadavatele, dále v rámci nutných změn platné legislativy, změnových požadavků vyplývajících z organizačních změn v rámci UP a její struktury, a

také ve vztahu s technologickým vývojem v oblasti spisové služby. V případě legislativní změny bude tato ošetřena v ESSL a CUDD dodavatelem s dvouměsíčním časovým předstihem před datem platnosti dané změny. Dále bude do těchto služeb provozní podpory zahrnuta jednorázová týdenní podpora dodávaných systémů ESSL a CUDD ze strany dodavatele (účastníka), spočívající v osobní konzultaci pracovníka dodavatele (účastníka) v sídle zadavatele (tj. Křížkovského 8, Olomouc) v celkové délce 4 člověkohodiny za týden. Průběžné aktualizace a úpravy ESSL a CUDD, vycházející z provozní podpory bude účastník povinen provádět pouze mimo pracovní dobu, tj. v čase od 18:00 – 6:00 hod. v pracovní dny a o víkendech kdykoliv. Tyto aktualizace a úpravy je účastník povinen hlásit předem zadavateli a to vždy nejpozději 48 hodin před jejich zahájením. V případě, že aktualizace či úprava stávajících funkcí ESS a CUDD vyžaduje změny na serveru zadavatele, bude o tomto účastník v dostatečném předstihu, nejméně však 3 dny předem informovat zadavatele.

Součástí provozu po záruční lhůtě bude i upgrade systému podpora a servis za splnění popsaných podmínek.

2. Zajištění servisu (funkce „Helpdesk“) výhradně dodavatelem pro administrátory ESSL a CUDD v rámci telefonické podpory a také prostřednictvím webového rozhraní. „Helpdesk“ bude poskytován v pracovních dnech vždy od 7.00 hod. do 17.00 hod. Reakční doba (reakce dodavatele na nahlášení vady) bude v případě telefonické podpory v tomto čase okamžitá a v případě webového rozhraní do 30 minut od zaslání (nahlášení) zprávy popisující vadu. Oprava administrátory nahlášené vady ESSL a CUDD bude v případě vážných vad (vady zabraňující běžnému provozu systému, kdy systém není použitelný ve všech svých funkcích) provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 2 hodin od přijetí nahlášení dané vady, v případě drobných vad (ostatní vady systému mimo vážné vady) bude jejich oprava provedena i úspěšně finalizována jejich odstraněním maximálně do 24 hodin od nahlášení dané vady. Veškeré kroky vedoucí k odstranění vad musí být prováděny i garantovány výhradně dodavatelem ESSL a CUDD.

V rámci provozu po záruční lhůtě bude zajištěn „Helpdesk“ formou webového rozhraní (JIRA) a formou telefonické podpory.

3. Součástí provozní podpory je i pravidelný upgrade ESSL a CUDD v závislosti na změnách provedených v rámci softwarů a systémů používaných na UP (např.: SAP, CES, STAG, PEvA, SharePoint, LDAP, INIS, Portál UP, KOFAX), tak aby byl ESSL a CUDD s těmito systémy plně kompatibilní.

Součástí podpory je i pravidelný upgrade na základě změn systému UP.

6.4.8 Požadavky na zajištění ostrého provozu po ukončení záruční lhůty

1. Po ukončení záruční lhůty bude dodavatel poskytovat své služby v rámci kompletní provozní podpory a servisu („Helpdesku“) za úplatu, tzn. roční paušální částku, která může být po dohodě se zadavatelem navýšena vzhledem k míře inflace.

Po ukončení záruční lhůty bude dodavatel poskytovat provozní podporu a servis za úplatu stanovenou ročním paušálem.

2. Zajištění ostrého provozu v pozáruční lhůtě bude znamenat, nejen zajištění kompletních služeb, ale také zajišťování řešení provozních požadavků tak, aby byl ESSL a CUDD plně funkční v rámci sjednaných podmínek a požadavků stanovených v této zadávací dokumentaci.

Zajištění ostrého provozu v pozáruční lhůtě bude probíhat zajištěním kompletních služeb a udržení systému ERMS v rámci sjednaných podmínek.

Cenová nabídka

Níže uvádíme cenu v požadovaném členění:

Položka	Část zakázky	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč s DPH
Předmět plnění A	1. Dodání a instalace kompletního software pro provoz ESSL a CUDD	1 500 000,00	315 000,00	1 815 000,00
	2. Dodání služeb v rámci implementační fáze včetně jejich zajištění	700 000,00	147 000,00	847 000,00
	3. Dodání služeb v rámci první fáze zkušebního provozu včetně jejich zajištění	120 000,00	25 200,00	145 200,00
	4. Dodání služeb v rámci druhé fáze zkušebního provozu včetně jejich zajištění	120 000,00	25 200,00	145 200,00
	5. Dodání služeb provozní podpory v rámci záruční lhůty včetně jejich zajištění (36 měsíců)	2 880 000,00	604 800,00	3 484 800,00
	6. Dodání ostatního software a služeb včetně jejich zajištění	0,00	0,00	0,00
	Celková nabídková cena za předmět plnění A	5 320 000,00	1 117 200,00	6 437 200,00
Předmět plnění B	Poskytování služeb v rámci ostrého provozu po ukončení záruční lhůty – Roční paušální částka	500 000,00	105 000,00	605 000,00

Nabídková cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, konečná, zahrnující veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu této veřejné nabídky.