



KUPNÍ SMLOUVA č. 192/OVZ/PJ/2019

SMLUVNÍ STRANY

KUPUJÍCÍ:

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů se sídlem:

Křížkovského 8, 771 47 Olomouc, Česká republika

rektor:

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:

IČ:

61989592

DIČ:

CZ61989592

bankovní spojení:

(dále jen „Kupující“) na straně jedné

a

PRODÁVAJÍCÍ:

DELONG INSTRUMENTS a.s.

se sídlem:

Palackého třída 3019/153b, Královo Pole, 612 00 Brno

zápis v obchodním rejstříku:

Spisová značka: B 3738 vedená u Krajského soudu v Brně

statutární orgán:

Ing. TOMÁŠ PAPÍREK

osoba oprávněná jednat

ve věcech smluvních:

Ing. TOMÁŠ PAPÍREK

osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:

IČ:

46903879

DIČ:

CZ46903879

bankovní spojení:

č.ú.:

(dále jen „prodávající“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“).

Kupující s prodávajícím uzavírají tuto smlouvu v důsledku skutečnosti, že nabídka prodávajícího byla Kupujícím vybrána v zadávacím řízení s názvem „**PřF/UPOL - Stolní transmisní elektronový mikroskop**“ jako nabídka nejvhodnější.

I. Předmět plnění

1. Předmětem koupě podle této smlouvy je **nízkonapěťový elektronový mikroskop LVEM 5 model TEM Boost** (dále jen „zboží“) v druhu, množství, jakosti a provedení podle specifikace, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha č. 1. Prodávající není

oprávněn odevzdat Kupujícímu větší množství zboží ve smyslu § 2093 občanského zákoníku. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Prodávající se zavazuje odevzdat za touto smlouvou sjednaných podmínek Kupujícímu zboží specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a umožnit mu nabýt vlastnické právo k tomuto zboží, včetně provedení jeho instalace, provést zaškolení uživatelů Kupujícího kvalifikovaným pracovníkem, poskytovat záruční servis zboží a garantovat pozáruční servis za podmínek stanovených dále touto smlouvou.

3. Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednanými touto smlouvou.

4. Součástí dodání předmětu Smlouvy je i doprava a dodání zákonných dokladů (Prohlášení o shodě nebo CE certifikát, uživatelský manuál v českém nebo v anglickém jazyce).

5. Prodávající ve smyslu § 2103 občanského zákoníku ujišťuje, že zboží je bez vad.

6. Zboží musí být plně funkční, nové, nerepasované, bez dalších dodatečných nákladů ze strany Kupujícího.

II. Čas a místo dodání

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží na místo dodání nejpozději do 180 dnů ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž dodáním zboží se rozumí dodání zboží do místa plnění a jeho úplná instalace, předvedení funkčního vybavení, ověření funkčnosti zboží dle této smlouvy a základní zaškolení obsluhy kvalifikovaným pracovníkem v místě plnění v rozsahu stanoveném v čl. V. 2 této smlouvy.

2. Místo dodání: Přírodovědecká fakulta UP v Olomouci, Katedra fyzikální chemie, 17. listopadu 12, 77146 Olomouc, Česká republika. Osoba oprávněná k převzetí zboží za Kupujícího: [REDACTED] nebo jím pověřená osoba.

3. Smluvní strany si ujednaly, že ustanovení § 2126 a § 2127 občanského zákoníku o svépomocném prodeji se v případě prodlení Kupujícího s převzetím zboží nepoužije.

III. Kupní cena

1. Celková kupní cena zboží byla stanovena dohodou obou účastníků Smlouvy ve výši **4 132 000 Kč** bez DPH, **4 999 720 Kč** včetně DPH, z toho DPH 21% ve výši **867 720 Kč**. Prodávající je plátcem DPH.

2. V kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s dodáním zboží a zisk prodávajícího spojené s dodáním zboží (zejména doprava zboží na místo dodání, clo, pojištění, instalace zboží, dodání všech zákonných podkladů ke zboží, provedení zaškolení uživatelů Kupujícího kvalifikovaným pracovníkem, kompletní zajištění záručního servisu).

3. Kupní cena je sjednána jako cena pevná, nejvýše přípustná a maximální, zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním zboží. Změna kupní ceny je možná pouze a jen za předpokladu, že dojde po uzavření této smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.

4. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace je stanovena v souladu s účinnými právními předpisy.

IV. Platební podmínky

1. Platba za dodávku zboží proběhne na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), obsahujícího všechny náležitosti, ve lhůtě splatnosti do 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Kupujícímu. Faktura bude vystavena prodávajícím nejdříve po dodání zboží, jeho řádné a úplné instalaci, dodání zákonných dokladů, provedení všech zkoušek ověřujících splnění technických parametrů daných touto smlouvou, a provedení úvodního základního školení obsluhy v rozsahu čl. V. odst. 2 této smlouvy, což bude potvrzeno protokolem o dodání a instalaci zboží. Dokladem o řádném splnění závazků uvedených v předchozí větě prodávajícím je datovaný předávací protokol opatřený podpisy oprávněných osob obou smluvních stran jednat ve věcech technických.

2. Prodávajícím vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a současně identifikaci smlouvy, na jejímž základě bylo plněno. Fakturu prodávající opatří razítkem a podpisem osoby oprávněné ji vystavit.

3. Nebude-li faktura vystavená prodávajícím obsahovat některou povinnou náležitost nebo prodávající chybně vyúčtuje cenu nebo DPH, je Kupující oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu prodávajícími k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Kupujícími.

4. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit kupní cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného v záhlaví této smlouvy.

5. Prodávající prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k prodávajícímu nepoužije.

V. Instalace zboží a zaškolení obsluhy

1. V rámci instalace zboží v místě dodání, je Prodávající povinen prokázat zejména, nikoliv však výlučně plnou funkčnost a splnění všech hlavních parametrů zboží v souladu s nabídkou Prodávajícího, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (příloha č. 1 této smlouvy).

2. Prodávající se zavazuje provést základní školení obsluhy odevzdaného zboží, které je podmínkou pro řádné předání a převzetí zboží v rozsahu:

- školení vedené technikem dodavatele bude pokrývat běžné servisní procesy, nutné pro získání základních znalostí k obsluze dodávaného systému, v rozsahu minimálně 5 pracovních dnů (tj. 5 x 8 hod) pro nejméně 4 osoby Kupujícího, v minimálně následujícím rozsahu:
 - funkce start/stop přístroje
 - vkládání a výměna vzorku
 - nastavení a centrování elektronového svazku, nastavení jasu, kontrastu a ostření
 - ukázka zobrazování pevného vzorku
 - ukázka měření v jednotlivých zobrazovacích režimech
 - zaškolení v používání software dodaného s přístrojem.
 - běžná kontrola provozních parametrů přístroje.
 - základní metody detekce poruchy.

3. Prodávající se zavazuje provést následné doplňkové rozšířené školení obsluhy odevzdaného zboží, které bude realizováno na základě písemné výzvy osoby oprávněné za Kupujícího ve věcech technických dle potřeb Kupujícího nejpozději do 6 měsíců ode dne protokolárního převzetí zboží Kupujícím:

- Rozšířené školení obsluhy dodávaného zařízení bude provedeno v rozsahu minimálně 5 pracovních dnů po 8 hodinách pro min. 4 osoby ze strany Kupujícího. Školení bude navazovat na úvodní školení se záměrem dosažení pokročilých znalostí obsluhy pro práci se zbožím, zahrnující ovládání pokročilých funkcí zařízení, i na procvičení pokročilých operací a metod použití, které nebyly vysvětleny a procvičeny v první části školení. Školení bude realizováno nejpozději do 30 dnů po obdržení emailové nebo písemné výzvy.

4. Veškerá školení proběhnou v místě instalace zboží, pokud nebude dohodnuto písemně jinak osobami oprávněnými jednat ve věcech technických za smluvní strany. Přesný termín jednotlivých školení musí být v dostatečném časovém předstihu (min. 30 dnů) odsouhlasen osobou oprávněnou jednat za Kupujícího ve věcech technických. Veškeré náklady spojené s výše uvedenými školeními (vč. pobytu servisních techniků, aplikačních specialistů, popř. specialistů dodavatelů příslušenství) hradí Prodávající.

VI. Záruka, odpovědnost prodávajícího za vady

1. Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost podle § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů v délce 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

2. Prodávající garantuje rychlost servisního zásahu, tj. dojezd do místa instalace zboží, detekce vady a projednání nutných servisních úkonů s osobou oprávněnou ve věcech technických za Kupujícího, v záruční době nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne ohlášení vady Kupujícím, a to návštěvou servisního technika. Jednotlivé vady v záruční době musí být odstraněny nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad, přičemž dnem zahájení odstraňování vad je den servisního zásahu, nedohodnou-li se osoby

oprávněné ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak. Prodávající je povinen odstraňovat jednotlivé vady v „místě plnění“, není-li to prokazatelně technicky možné, „vadnou část“ zboží Prodávající protokolárně převezme do opravy po písemném odsouhlasení navrženého postupu osobou oprávněnou ve věcech technických za Kupujícího. Smluvní strany si ujednaly, že § 2110 občanského zákoníku se nepoužije; Kupující je tedy oprávněn pro vady odstoupit od smlouvy nebo požadovat dodání nového zboží bez ohledu na skutečnost, zda může zboží vrátit, popř. vrátit je ve stavu, v jakém je obdržel.

3. Prodávající garantuje, že zabezpečí dostupnost pozáručního servisu a náhradních dílů vhodných pro dodaný typ přístroje alespoň po dobu pěti let od uplynutí doby záruky za jakost dle odst. 1. tohoto článku této smlouvy.

4. Prodávající se dále zavazuje k provádění bezplatného plného servisu dodaného zařízení i software včetně aktualizací a pravidelných servisních prohlídek předepsaných výrobcem zboží po celou dobu trvání záruční doby (bezplatný záruční servis dodaného zboží). Náklady na provádění záručního plného servisu dodaného zboží tvoří součást nabídkové ceny Prodávajícího. V záruční době je Prodávající povinen zajistit na své náklady veškeré zákonné revize zboží.

VII. Zajištění závazku

1. Smluvní strany si pro případ porušení smluvené povinnosti ujednávají smluvní pokuty v podobě, jak je upravují následující odstavce Smlouvy. Ani jedna ze smluvních stran ujednané smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřené s ohledem na hodnotu jednotlivých utvrzovaných smluvních povinností.

2. Prodávající se zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení se smluvně stanoveným termínem dodání ve smyslu čl. II. odst. 1 této smlouvy.

3. Prodávající se zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý i započatý den po marném uplynutí lhůty k nastoupení k opravě nebo opravě v době záruky v souladu s čl. VI. této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ.

4. Prodávající se zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý i započatý den po marném uplynutí lhůty pro nastoupení k zaškolení obsluhy v rozsahu čl. V. odst. 3 této smlouvy.

5. Smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije, tj. že se smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

6. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 30 dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně a za den zaplacení bude považován den odepsání částky smluvní pokuty z účtu příslušné smluvní strany ve prospěch účtu, který bude uveden ve vyúčtování smluvní pokuty.

7. Smluvní pokuty je Kupující oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku proti pohledávce Prodávajícího na úhradu kupní ceny.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Prodávající je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Tyto závazky prodávajícího se vztahují i na jeho smluvní partnery, podílejší se na plnění této smlouvy.

2. Kupující si vyhrazuje právo zveřejnit obsah uzavřené smlouvy.

3. Tato smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a právním řádem České republiky.

4. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.

5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými osobami smluvních stran.

6. Kupující je oprávněn v souladu s ust. § 2001 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od této smlouvy v případě:

- prodlení prodávajícího s dodáním zboží delším než 10 dnů,
- nedodržení technické specifikace zboží uvedené v nabídce prodávajícího,
- prodlení prodávajícího se zahájením odstraňování vad o více než deset dnů

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

7. Prodávající není oprávněn bez souhlasu Kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.

8. Prodávající bere na vědomí, že tato Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním Účastníkem této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy Kupujícím v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.



10. Tato Smlouva se pořizuje v elektronické podobě.

11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne 28. 6. 2019

V Olomouci, dne ...12.08.2019....

V Brně dne 07.08.2019

.....
prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
rektor UP v Olomouci

.....
Ing. Tomáš Papírek
člen představenstva DELONG INSTRUMENTS a.s.



Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne 28. 6. 2019

I. Specifikace předmětu koupě – Nízkonapěťový elektronový mikroskop LVEM 5

Počet	Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1 ks	STOLNÍ ELEKTRONOVÝ MIKROSKOP LVEM 5 MODEL TEM BOOST		
	- PC Dell (MS Windows 10 Pro 64-bit) vybavený 2 ethernetovými porty		
	- 24" LCD 1920 x 1200		
	- Ovládací software LVEM 5D v anglickém jazyce umožňující ovládání a řízení mikroskopu, zaostření a automatické nastavení jasu, kontrastu, stigmatizmu, svazku elektronů a optické osy, pořízení snímků z mikroskopu, základní obrazovou analýzu a základní analýzu distribuce částic.		
	- Kamera 5,5 Mpx sCMOS kamera ZYLA Andor		
	- Mód SEM		
	- Mód STEM		
	- Standardní držák vzorku		
1 ks	Držák vzorku s náklonem		
	Záruka 24 měsíců		
	Instalace včetně ověření funkčnosti		
	Zaškolení obsluhy v místě instalace 2x40 h		
	HODNOTA ZAŘÍZENÍ CELKEM	4 507 500 Kč	5 454 075 Kč
	Mimořádný bonus	-375 500 Kč	-454 355 Kč
	CENA CELKEM	4 132 000 Kč	4 999 720 Kč

II. Podrobná technická specifikace

PROVOZNÍ SPECIFIKACE		
Nominální urychlovací napětí	5 kV	
Zdroj elektronů	Schottky emisní katoda s životností min. 2000 hodin provozu	
Velikost vzorku	Standardní TEM mřížky o průměru 3.05 mm	
Pohyb vzorku	x, y: ± 1 mm	z: ± 0.3 mm
Náklon držáku vzorku	± 22°	
Doba výměny vzorku	cca. 3 min	
ZOBRAZOVACÍ MÓDY (přepínání bez nutnosti výměny vzorku)		
TEM BOOST		
Projekční systém	Dvojitá elektrostatická čočka	
Rozlišení	1.2 nm	
Celkové zvětšení	1,400 – 700,000×	
ELEKTRONOVÁ DIFRAKCE		
Minimální velikost sondy	100 nm	
Kamera	sCMOS	
Délka kamery (při binningu 1x1)	2,390 pixelů	
Konstanta kamery	41.3 nm pixelů	
STEM (BRIGHT-FIELD DETEKTOR)		
Rozlišení	2.0 nm	
Celkové zvětšení	6,000× – 250,000×	
Maximální zobrazované pole	25 × 25 μm	
SEM (BSE DETEKTOR)		
Rozlišení	4,0 nm	
Maximální zvětšení	640× – 100,000×	
Maximální zobrazované pole	200 × 200 μm	
SKENOVACÍ SNÍMÁNÍ OBRAZU		
Až do 2,048 × 2,048 pxls / 8 bits		
TEM SNÍMÁNÍ OBRAZU – TEM BOOST MODEL		
Kamera	sCMOS	
Rozlišení	2,560 × 2,160 pixels	
Bitová hloubka	16-bit	
FORMÁT UKLÁDÁNÍ OBRAZU (TEM/SEM/STEM/ED)		
tif, jpg, wmf, gif, bmp, png		
VAKUUM		
KOMORA PRO VÝMĚNU VZORKU		
Membránová vývěva a turbomolekulární vývěva	10 ⁻⁵ mbar	
KOMORA VZORKU		
Iontová getrovací vývěva	10 ⁻⁷ mbar	
KOMORA KATODY		
Iontová getrovací vývěva	10 ⁻⁹ mbar	
SPOTŘEBA ELEKTRICKÉ ENERGIE		
Standby mód	40 VA	

Provozní spotřeba	300 VA
Maximální spotřeba	810 VA
ROZMĚRY A HMOTNOST	
JEDNOTKA MIKROSKOPU	
Hmotnost	25 kg
Rozměry (š × h × v)	296 × 440 × 690 mm
PUMPA VZDUCHOVÉHO UZÁVĚRU	
Hmotnost	17 kg
Rozměry (š × h × v)	300 × 300 × 355 mm
ELEKTRONIKA	
Hmotnost	19 kg
Rozměry (š × h × v)	470 × 270 × 290 mm
SÍŤOVÉ PŘIPOJENÍ	
Napětí / frekvence	100–240 V / 50–60Hz
VÝHODY INSTALACE	
Není nutné chlazení vodou	
Stačí jednofázová zásuvka	

III. Uživatelská podpora

Součástí nabídky je uživatelská podpora sestávající z:

- Instalace včetně předvedení funkčního vybavení přístroje a ověření jeho funkčnosti
- Dodání uživatelského manuálu v anglickém jazyce (LVEM 5 User Guide)
- Provedení základního školení obsluhy dodávaného zařízení v souladu s uživatelským manuálem v rozsahu 5 pracovních dnů (40 pracovních hodin) pro nejméně 4 osoby zadavatele. Základní školení bude provedeno aplikačními specialisty firmy DELONG INSTRUMENTS a bude zahrnovat především následující oblasti:
 - funkce start/stop přístroje
 - vládání a výměna vzorku
 - nastavení a centrování elektronového svazku, nastavení jasu, kontrastu a ostření
 - ukázka zobrazování vzorku
 - ukázka měření v jednotlivých zobrazovacích režimech
 - zaškolení v používání software dodaného s přístrojem.
 - běžná kontrola provozních parametrů přístroje.
 - základní metody detekce poruchy.
- Provedení školení pokročilých uživatelů dle potřeb zadavatele nejpozději do 6 měsíců od instalace a převzetí předmětu koupě v rozsahu 5 pracovních dnů (40 pracovních hodin) pro nejméně 4 osoby zadavatele. Školení bude navazovat na úvodní školení se záměrem dosažení pokročilých znalostí obsluhy pro práci s elektronovým mikroskopem LVEM 5, zahrnující ovládání pokročilých funkcí zařízení, i na procvičení pokročilých operací a metod použití, které nebyly vysvětleny a procvičeny v první části školení.
Školení bude realizováno na základě e-mailové nebo písemné výzvy zadavatele, a to nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

Veškerá školení proběhnou v místě instalace zařízení, pokud nebude dohodnuto písemně jinak. Veškeré náklady spojené s uživatelskou podporou v rozsahu popsáném výše jsou součástí nabízené ceny.

IV. Záruka za jakost a servis v záruční lhůtě

Součástí nabídky je záruka za jakost podle § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů v délce 1+1 rok, tzn. 24 měsíců ode dne převzetí předmětu koupě zadavatelem. Kromě zákonného rozsahu záruka obsahuje:

- Garanci rychlosti servisního zásahu formou návštěvy servisního technika (dojezd do místa instalace zboží, detekce vady a projednání nutných servisních úkonů s osobou oprávněnou ve věcech technických za zadavatele) nejvýše do 5 kalendářních dnů ode dne ohlášení vady zadavatelem.
- Garanci rychlosti odstranění jednotlivých vad nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad, přičemž dnem zahájení odstraňování vad je den servisního zásahu, nedohodnou-li se osoby oprávněné ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak.
- Možnost vzdáleného přístupu k řídicí jednotce mikroskopu. (Vzdálený přístup, podmíněný v každém jednotlivém případě souhlasem pracovníků obsluhy na straně zadavatele, slouží k rychlé identifikaci možného zdroje závad a případné opravě, pokud je tato vzdáleným přístupem uskutečnitelná.)
- Provádění bezplatného plného servisu dodaného zařízení i software včetně aktualizací a pravidelných servisních prohlídek předepsaných výrobcem dodaných zařízení po celou dobu trvání záruční doby (bezplatný záruční servis dodaného zboží) včetně zajištění veškerých zákonných revizí předmětu koupě.

Jednotlivé vady budou odstraňovány v místě instalace zařízení. Nebude-li to technicky možné, bude vadná část předmětu koupě po předchozí dohodě se zadavatelem na náklady dodavatele dopravena do jeho sídla, kde bude v nejkratším možném čase provedena oprava. § 2110 občanského zákoníku se nepoužije; zadavatel je tedy oprávněn pro vady odstoupit od smlouvy nebo požadovat dodání nového zboží bez ohledu na skutečnost, zda může zboží vrátit, popř. vrátit je ve stavu, v jakém je obdržel.

Náklady na veškeré úkony spojené se zárukou za jakost a servisem v záruční lhůtě popsané výše jsou součástí nabídkové ceny.

V. Pozáruční servis

Součástí nabídky je garance dostupnosti pozáručního servisu včetně příslušných náhradních dílů po dobu 5 let od doby uplynutí záruky za jakost popsané v bodě IV.

VI. Dodací lhůta

Dodací lhůta výše specifikovaného předmětu koupě je 180 dní ode dne účinnosti kupní smlouvy. V případě, že bude možné předmět koupě instalovat dříve než v této lhůtě, bude zadavatel bez prodlení o této možnosti informován.