



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

MSMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Univerzita Palackého
v Olomouci

KUPNÍ SMLOUVA

č. 011/OVZ/PV/2023

1. Kupující:

Univerzita Palackého v Olomouci

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

Se sídlem:

Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc

IČO:

61989592

DIČ:

CZ61989592

Rektor:

prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.

Osoba oprávněná jednat ve
věcech technických:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „Kupující“) na straně jedné

a

2. Prodávající:

Proact Czech Republic, s.r.o.

Se sídlem:

Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov

IČO:

24799629

DIČ:

CZ24799629

Statutární orgán:

Ing. Vít Létavka, jednatel

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 175329

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:

(dále jen „Prodávající“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto kupní smlouvu (dále jen „Smlouva“) v rámci Národního plánu obnovy pro oblast vysokých škol pro roky 2022-2024, projekt č. NPO_UPOL_MSMT-16589/2022.

Kupující s Prodávajícím uzavírají tuto Smlouvu v důsledku skutečnosti, že Prodávající byl Kupujícím vybrán v otevřeném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, s názvem „**CVT/UPOL - Rozšíření úrovně zabezpečení dostupnosti a výkonu stávajícího primárního úložiště dat**“ jako dodavatel této veřejné zakázky.



I. Předmět plnění

1. Předmětem této Smlouvy je dodávka „Rozšíření úrovně zabezpečení dostupnosti a výkonu stávajícího primárního úložiště dat“ (dále jen „Zboží“) v druhu, množství, jakosti a provedení podle specifikace, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její příloha č. 1. Prodávající není oprávněn odevzdat Kupujícímu větší množství Zboží ve smyslu § 2093 občanského zákoníku. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Prodávající se zavazuje odevzdat za touto Smlouvou sjednaných podmínek Kupujícímu Zboží specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy a umožnit mu nabýt vlastnické právo k tomuto Zboží, včetně provedení jeho instalace a konfigurace a provést zaškolení uživatelů Kupujícího kvalifikovaným pracovníkem a poskytovat záruční servis a technickou podporu Zboží, za podmínek stanovených dále touto Smlouvou.
3. Kupující se zavazuje Zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednanými touto Smlouvou.
4. Součástí dodání předmětu Smlouvy je i doprava a dodání zákonných dokladů ke Zboží.
5. Prodávající ve smyslu § 2103 občanského zákoníku ujišťuje, že Zboží je bez vad.
6. Zařízení musí být plně funkční, nové, nerepasované, bez dalších dodatečných nákladů ze strany Kupujícího.

II. Čas a místo dodání

1. Prodávající se zavazuje dodat a instalovat Zboží v místě dodání, včetně dodání všech zákonných dokladů ke Zboží, provedení všech zkoušek ověřujících splnění technických parametrů daných touto Smlouvou, provedení konfigurace a zaškolení uživatelů Kupujícího kvalifikovaným pracovníkem v rozsahu dle čl. V. odst. 2 této Smlouvy nejpozději do 180 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Místo dodání: Centrum výpočetní techniky Univerzity Palackého v Olomouci, Biskupské náměstí 1 a tř. Svobody 26, 779 00 Olomouc.
3. Smluvní strany si ujednaly, že ustanovení § 2126 a § 2127 občanského zákoníku o svépomocném prodeji se v případě prodlení Kupujícího s převzetím Zboží nepoužije.

III. Kupní cena

1. Celková kupní cena Zboží činí **352.000,00 Kč bez DPH**. Prodávající je plátcem DPH.
2. V kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s dodáním Zboží a zisk Prodávajícího spojené s dodáním Zboží (zejména doprava Zboží na místo dodání, clo, pojištění, instalace Zboží, dodání všech zákonných dokladů ke Zboží, provedení konfigurace a zaškolení uživatelů Kupujícího kvalifikovaným pracovníkem, kompletní zajištění záručního servisu a technické podpory Zboží).
3. Kupní cena je sjednána jako cena pevná, nejvýše přípustná a maximální, zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním Zboží. Změna kupní ceny je možná pouze a jen za předpokladu, že dojde po uzavření této Smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.

4. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace je stanovena v souladu s účinnými právními předpisy.

IV. Platební podmínky

1. Platba za dodávku Zboží proběhne na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), obsahujícího všechny náležitosti, ve lhůtě splatnosti do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Kupujícímu. Faktura bude vystavena Prodávajícím nejdříve po dodání Zboží, jeho řádné a úplné instalaci, dodání zákonných dokladů, provedení všech zkoušek ověřujících splnění technických parametrů daných touto Smlouvou, a provedení úvodního základního školení obsluhy v rozsahu dle čl. V. odst. 2 této Smlouvy, což bude potvrzeno písemným datovaným protokolem o dodání a instalaci Zboží. Dokladem o řádném splnění závazků uvedených v předchozí větě Prodávajícím je písemný datovaný předávací protokol opatřený podpisy oprávněných osob obou smluvních stran jednat ve věcech technických.

2. Prodávajícím vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a současně identifikaci Smlouvy, na jejímž základě bylo plněno. Fakturu opatří Prodávající podpisem osoby oprávněné ji vystavit. Na vystavené fakture bude vyznačeno číslo této Smlouvy a identifikace dotačního titulu dle záhlaví Smlouvy.

3. Nebude-li faktura vystavená Prodávajícím obsahovat některou povinnou náležitost nebo Prodávající chybně vyúčtuje cenu nebo DPH, je Kupující oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Prodávajícím k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Prodávajícím přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Kupujícímu.

4. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit kupní cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

5. Prodávající zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Prodávajícímu k provedení závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to vždy nejpozději do 15 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Kupujícího za konkrétní plnění (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Kupující je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a poddodavatelem. Nesplnění povinností Prodávajícího dle tohoto ujednání Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy s možností odstoupení Kupujícího od této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy je v takovém případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

V. Instalace Zboží a zaškolení obsluhy

1. V rámci instalace Zboží v místě dodání, je Prodávající povinen prokázat zejména, nikoliv však výlučně, plnou funkčnost a splnění všech parametrů Zboží v souladu s nabídkou Prodávajícího, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (příloha č. 1 této Smlouvy).

2. Prodávající se zavazuje provést úvodní školení obsluhy dodávaného Zboží v rozsahu



min. 1 x 4 hodiny pro min. 1 osobu ze strany Kupujícího. Odborně kvalifikovaní servisní technici, popř. aplikační specialisté provedou školení obsluhy, ve kterém bude zahrnuto:

- zapnutí/vypnutí zařízení vč. příslušenství;
- běžná kontrola provozních parametrů zařízení;
- základní metodika detekce chyb;
- běžná kontrola/nastavení provozních parametrů zařízení;
- provozní údržba zařízení a aktualizace software;
- simulace přechodových stavů metroclusteru v rámci lokality a napříč lokalitami.

3. Veškerá školení proběhnou v místě instalace Zboží, pokud nebude dohodnuto písemně jinak osobami oprávněnými jednat ve věcech technických za smluvní strany. Veškeré náklady spojené s výše uvedenými školeními (vč. pobytu servisního technika a aplikačního specialisty) hradí Prodávající.
4. Prodávající se zavazuje odvést a zlikvidovat veškerý odpad, zejm. obaly a zbytky materiálů použitých při plnění závazků z této Smlouvy, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími příslušnými právními předpisy; doklady o likvidaci odpadů je Prodávající povinen na požádání Kupujícímu předložit.

VI. Odpovědnost Prodávajícího za vady a záruka za jakost

1. Prodávající poskytuje na Zboží záruku za jakost podle § 2113 a násl. občanského zákoníku v délce 12 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy.
2. Na veškeré dodané Zboží i software Prodávající v době záruky garantuje reakce na servisní požadavek v místě plnění minimálně NBD (NextBusinessDay) od 8.00 do 18.00 hodin. Jednotlivé vady v záruční době musí být odstraněny nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad, nedohodnou-li se osoby oprávněné jednat ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak. Jednotné kontaktní místo pro nahlášení servisních požadavků a oznamování vad: [REDACTED]
[REDACTED] helpdesk: <https://my.proact.eu/csm>
3. Prodávající se zavazuje k provádění bezplatného plného servisu dodaného Zboží, včetně aktualizací software, po celou dobu trvání záruční doby. Náklady na provádění záručního plného servisu dodaného Zboží tvoří součást kupní ceny dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy.

VII. Licenční ujednání

1. Veškeré licence budou dodány spolu se Zbožím dle této Smlouvy. Instalace software a cena licencí je zahrnuta v celkové kupní ceně. Prodávající je povinen zajistit, aby na Kupujícího v rámci poskytnutí licence přešla veškerá nezbytná oprávnění k užívání dodaného software Prodávajícího i třetích osob na dobu neurčitou, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Kupujícímu licence k dodanému software podle této Smlouvy a že jak poskytnutím licence podle této Smlouvy, tak výkonem licenčních práv Kupujícím v souladu s touto Smlouvou nebudou porušena žádná práva, zejména pak autorská práva třetí osoby. V případě uplatnění práv k duševnímu vlastnictví třetí osobou je Prodávající povinen ihned Kupujícího o takovém nároku nebo řízení informovat.



2. Ukončením této Smlouvy z jakéhokoli důvodu, kterýmkoli způsobem a kteroukoli ze smluvních stran, vyjma odstoupení od Smlouvy s účinností od počátku, nebude dotčena žádná Kupujícímu poskytnutá licence, která zůstává i nadále Kupujícímu zachována v plném rozsahu.

3. V případě, že Prodávající poruší některé z výše uvedených licenčních ujednání či vyjde najevo, že prohlášení Prodávajícího jsou nepravdivá, jedná se o podstatné porušení povinností dle této Smlouvy. Prodávající je na základě výzvy Kupujícího povinen, bez dalších nákladů účtovaných Kupujícímu, podle druhu porušení

- napravit vzniklý stav, který je v rozporu s těmito licenčními ujednáními nebo s právními předpisy;
- zajistit licence v potřebném rozsahu pro naplnění účelu této Smlouvy;
- zajistit jinou nápravu tak, aby byl zajištěn účel této Smlouvy.

VIII. Utvrzení závazku

1. Smluvní strany si pro případ porušení smlouvené povinnosti ujednávají smluvní pokuty v podobě, jak je upravují následující odstavce Smlouvy. Ani jedna ze smluvních stran ujednané smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřené s ohledem na hodnotu jednotlivých utvrzovaných smluvních povinností.

2. Prodávající se zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové kupní ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení se smluvně stanoveným termínem dodání ve smyslu čl. II. odst. 1 této Smlouvy.

3. Prodávající se zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové kupní ceny bez DPH za každý i započatý den po marném uplynutí lhůty k nastoupení k opravě nebo lhůty k opravě Zboží v době záruky v souladu s čl. VI. této Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ.

4. Smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije, tj. že se smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

5. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 30 kalendářních dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně a za den zaplacení bude považován den odepsání částky smluvní pokuty z účtu příslušné smluvní strany ve prospěch účtu, který bude uveden ve vyúčtování smluvní pokuty.

6. Smluvní pokuty je Kupující oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku proti i nesplatné pohledávce Prodávajícího na úhradu kupní ceny dle této Smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

1. Prodávající je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Tyto závazky Prodávajícího se vztahují i na jeho smluvní partnery, podílející se na plnění této Smlouvy.

2. Prodávající se zavazuje zajistit v rámci plnění této Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistit pracovníkům podílejícím se na plnění Smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Prodávající je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých



poddodavatelů. Nesplnění povinností Prodávajícího dle tohoto ujednání Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy s možností odstoupení Kupujícího od této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy je v takovém případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

3. Kupující si vyhrazuje právo zveřejnit obsah uzavřené Smlouvy.

4. Tato Smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí občanským zákoníkem a právním řádem České republiky.

5. Ujednání této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.

6. Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými osobami smluvních stran.

7. Kupující je oprávněn v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku odstoupit od této Smlouvy v případě:

7.1 prodlení Prodávajícího s dodáním Zboží delším než 10 kalendářních dnů,

7.2 nedodržení technické specifikace Zboží uvedené v nabídce Prodávajícího,

7.3 prodlení Prodávajícího se zahájením odstraňování vad o více než 10 kalendářních dnů,

7.4 v případě, že nebudou přiznány peněžní prostředky dotace na výdaje spojené s plněním předmětu této Smlouvy nebo v případě, že bude rozhodnuto o vrácení této dotace nebo její části,

7.5 v případě, že bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování dotačních prostředků čerpaných Kupujícího na realizaci předmětu Smlouvy z projektu,

7.6 v případě, že výdaje, které by Kupujícímu na základě této Smlouvy měly vzniknout, budou poskytovatelem dotačních prostředků, případně jiným oprávněným správním orgánem označeny za nezpůsobilé k proplacení z dotačních prostředků projektu či budou-li kráceny.

Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

8. Prodávající není oprávněn bez souhlasu Kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.

9. Ohledně doručování zásilek týkajících se plnění této Smlouvy odesílaných Prodávajícího s využitím provozovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku nepoužije.



10. Prodávající bere na vědomí, že tato Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.

11. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním účastníkem této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění této Smlouvy Kupujícím v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.

12. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

13. Prodávající bere na vědomí, že Kupující je povinen dodržet požadavky na publicitu v rámci Národního plánu obnovy, a to ve všech relevantních dokumentech, týkajících se daného předmětu Smlouvy, ve všech dodatcích ke Smlouvě a dalších dokumentech vztahujících se k dané veřejné zakázce a v této souvislosti se zavazuje poskytnout Kupujícímu případně veškerou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.

14. Prodávající se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je plnění dle této Smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Všechny výstupy smluvního vztahu, u kterých tak specifikuje Kupující, musí obsahovat prvky publicity, a to v rozsahu dle záhlaví této Smlouvy, nepožaduje-li Kupující jinak. Kupující je povinen zajistit a případně poskytnout materiály obsahující správnou podobu jednotlivých log.

15. Prodávající je povinen informovat Kupujícího v případě, že zjistí, že se na něho či jeho poddodavatele či na plnění, které je předmětem této Smlouvy, vztahují mezinárodní sankce.

16. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka Prodávajícího ze dne 17. 12. 2022

V Olomouci, dne 10.01.2023

V Ostravě, dne 09.01.2023

Za Kupujícího:

Za Prodávajícího:

.....
prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.
rektor Univerzity Palackého v Olomouci

.....
Ing. Vít Létavka
jednatel Proact Czech Republic, s.r.o.

PROACT

delivering business agility

Nabídka pro veřejnou zakázku:
**„CVT/UPOL – Rozšíření úrovně zabezpečení
dostupnosti a výkonu stávajícího
primárního úložiště dat“**

zadavatele:

Univerzita Palackého v Olomouci

Informace o dokumentu

Typ dokumentu:	Důvěrný – nabídka určená pro zákazníka		
Název dokumentu:	Nabídka pro veřejnou zakázku: „CVT/UPOL – Rozšíření úrovně zabezpečení dostupnosti a výkonu stávajícího primárního úložiště dat“		
Předkladatel nabídky:	Proact Czech Republic, s.r.o.		
Vypracováno pro:	Univerzita Palackého v Olomouci Se sídlem: Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc, Česká republika IČO: 619 89 592		
Kontakt:			
Datum nabídky:	17.12.2022		
Platnost nabídky:	30 dnů od lhůty pro podání nabídek		
Autor nabídky a kontaktní osoba:	<table border="1"><tr><td></td><td>Funkce: CTO</td></tr></table>		Funkce: CTO
	Funkce: CTO		
Kontakt:			

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou majetkem společnosti Proact Czech Republic, s.r.o. a nesmí být kopírovány, používány nebo zveřejňovány zcela nebo zčásti bez předchozího písemného souhlasu společnosti Proact Czech Republic, s.r.o.

Historie revizí dokumentu

Datum vydání	Autor	Verze	Popis
17.12.2022		1.0	Předložení nabídky

1. Obsah nabídky

Informace o dokumentu.....	2
Historie revizí dokumentu	2
1. Obsah nabídky	3
2. Prohlášení.....	4
3. Základní údaje o účastníkovi	5
4. Doklady k prokázání splnění kvalifikace	6
5. Technická specifikace	6
5.1. Nabídka na rozšíření počtu uzlů 2uzlového fabric metroclusteru na 4uzlový fabric metrocluster:.....	6
5.2. Nabídka na prodloužení výrobní podpory dedikované metrocluster propojovací infrastruktury:	7
6. Záruka za jakost a servis	7
7. Uživatelská podpora	7
8. Nabízená konfigurace a kalkulace ceny.....	8
9. Reference	9
10. O společnosti Proact Czech Republic, s.r.o.	10
▪ 5 pilířů spolupráce postavených na základě PROACTivity.....	11
▪ Výhody spolupráce s námi.....	12
▪ Portfolio společnosti Proact Czech Republic, s.r.o.	13
▪ Strategická partnerství s výrobcí technologií	21
11. ZÁVĚR	22

Přílohy:

Příloha č.1 – Krycí list

Příloha č.2 – Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů Proact

Příloha č.3 – Čestné prohlášení

Příloha č.4 – Návrh smlouvy

2. Prohlášení

Společnost Proact Czech Republic, s.r.o. prohlašuje, že všechny údaje uvedené v této nabídce jsou správné, úplné a pro společnost Proact Czech Republic, s.r.o. po dobu platnosti nabídky závazné.

Vážíme si možnosti vypracovat tuto nabídku a jsme přesvědčeni, že ve spolupráci s dodavateli technologií, které jsme navrhli do nabízených řešení, jsme připraveni a schopni pokrýt veškeré požadavky kladené na poptávané produkty a služby. Nabídku jsme vypracovali na základě informací získaných ze zadávací dokumentace veřejné zakázky.

Jsme připraveni Vám kdykoliv poskytnout dodatečné informace k obsahu této nabídky, případně nabídku dále modifikovat dle Vašich požadavků a zodpovědět veškeré Vaše další dotazy týkající se navrženého řešení a této dodávky.

Věříme, že Vás naše řešení osloví a že budeme moci naše schopnosti a dovednosti prokázat při další spolupráci.

V Ostravě dne 17.12.2022

Ing. Vít Létavka, jednatel



Proact Czech Republic, s.r.o. - Všechna práva vyhrazena

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru. Žádná část této publikace nesmí být kopírována, či jinak reprodukována, nebo předávána třetí straně jakýmkoli způsobem bez předchozí dohody a písemného souhlasu společnosti **Proact Czech Republic, s.r.o.** Součástí jakékoli reprodukce tohoto dokumentu, nebo jeho části, se souhlasem Proact Czech Republic musí být toto prohlášení. Žádná informace o obsahu ani předmětu tohoto dokumentu nebo jeho části nesmí být sdělena ústně nebo písemně žádným způsobem jakékoli třetí fyzické či právnické osobě, nebo jejich zaměstnancům. Projekt i jeho části zůstávají vlastnictvím **Proact Czech Republic, s.r.o.** až do realizace projektu.

3. Základní údaje o účastníkovi

Název:	Proact Czech Republic, s.r.o.
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Registrace v OR:	Spisová značka: C 175329, vedená u Městského soudu v Praze
Datum registrace:	24. ledna 2011
IČO:	24799629
DIČ:	CZ24799629
Sídlo:	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov Česká republika
Základní kapitál:	1.000.000,- Kč Splaceno 100 %
Provozovny:	Praha: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov Ostrava: Soukenická 3181/19, 702 00 Ostrava 2
Bankovní spojení:	
Statutární orgán:	Ing. Vít Létavka – jednatel Ing. Vladan Křiva, MBA – jednatel René Erwin Karl Schülein – jednatel Linda Alexandra Höljö – jednatel <i>Jménem společnosti jedná každý jednatel samostatně.</i>
Kontakt:	Proact Czech Republic, s.r.o. Türkova 2319/5b 149 00 Praha 4 - Chodov www.proact.cz  Datová schránka: b6jxnnq

Jednatel:

Ing. Vít Létavka 

Stručný profil:

Společnost Proact je přední evropský storage integrátor a cloud enabler. V podnikové sféře působíme již od roku 1994 a po celou dobu pomáháme organizacím z celého světa snižovat rizika i náklady, ale hlavně poskytovat flexibilní, dostupné a vysoce bezpečné IT služby.

4. Doklady k prokázání splnění kvalifikace

Splnění základní a profesní způsobilosti dle požadavků zadavatele dokládáme předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů– viz příloha nabídky.

5. Technická specifikace

5.1. Nabídka na rozšíření počtu uzlů 2uzlového fabric metroclusteru na 4uzlový fabric metrocluster:

- ✓ **Hardware + software konfigurace**
 - Součástí nabídky je doplnění jedné kompatibilně vybavené FAS8020 Storage Controller jednotky do volné pozice základního (nyní provozovaného) 3U rackmount controller modulu v každé ze dvou provozovaných lokalit
 - Detailní HW vybavení každé jednotlivé kompatibilně vybavené FAS8020 Storage Controller jednotky:
 - 2x on-board 10GbE SFP+ kanál pro vzájemnou intra-cluster komunikaci v rámci storage clusteru v dané lokalitě, včetně 2 ks externích 10GbE propojovacích kabelů
 - 2x on-board UTA kanál osazený 2ks 10GbE SFP+ SW moduly pro iSCSI/NFS/CIFS host komunikaci
 - PCIe Metrocluster 2-port 16Gb FC-VI interconnect HBA (X1928A) pro dedikovanou metrocluster komunikaci
 - PCIe 4-port 16Gb FC HBA (X1133A) pro komunikaci s podřízenými HDD/SSD jednotkami a případně I pro využití k FC komunikaci s host systémy
 - Sada potřebných metalických a optických datových a management kabelů
 - Detailní SW vybavení každé jednotlivé kompatibilně vybavené FAS8020 Storage Controller jednotky:
 - software licence: Data ONTAP – BaseBundle, iSCSI+CIFS+NFS host protokoly, SnapMirror-replikační SW
- ✓ **Služby související s dodanými hardware + software komponentami:**
 - Propojení a integrace nově dodaných HA metrocluster storage uzlů do dedikované fabric metrocluster infrastruktury
 - Propojení a integrace nově dodaných HA metrocluster storage uzlů do iSCSI, CIFS a NFS host infrastruktury
 - Zprovoznění 4uzlového FAS8020 fabric metroclusteru s plnou redundancí všech komponent v každé z lokalit, při zachování všech nynějších datových struktur uložených na SSD a HDD modulech
- ✓ **Služby související s celým nově vybudovaným 4uzlovým FAS8020 fabric metrocluster storage systémem:**
 - Software podpora minimálně 12 měsíců
 - Hot-line Dodavatele minimálně 12 měsíců
 - Nepřetržitý vzdálený dohled ze strany Dodavatele v délce minimálně 12 měsíců
 - Proaktivní monitorování systému s automatickou reakcí ze strany Dodavatele v délce minimálně 12 měsíců

5.2. Nabídka na prodloužení výrobní podpory dedikované metrocluster propojovací infrastruktury:

- ✓ V návaznosti na vypršení termínu předplacené výrobní podpory pro metrocluster propojovací infrastrukturní prvky ke dni 31/01/2023 nabízíme:
 - Prodloužení výrobní podpory pro 4ks provozovaných FC SAN switchů Brocade G610
 - SN: EZL1916P01Z, EZL1926P012, EZL1926P016, EZL1926P01H
 - Prodloužení výrobní podpory pro 4ks provozovaných FC-SAS Bridge, ATTO 7500N
 - SN: FB7500N108679, FB7500N108680, FB7500N108686, FB7500N108687
 - Prodloužení původní výrobní doposud platné podpory původním dodavatelem společností NetApp je nabízeno na období dalších 11 měsíců, tedy na období 01/02/2023 – 31/12/2023

6. Záruka za jakost a servis

Nabízené služby jsou:

- ✓ Záruka na jakost 12 měsíců.
- ✓ Záruční servis v době záruky s reakcí na servisní požadavek v místě plnění minimálně NBD (NextBusinessDay) od 8.00 do 18.00 hodin a s odstraněním jednotlivé vady v záruční době nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad, nedohodnou-li se osoby oprávněné jednat ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak.
- ✓ Provádění bezplatného plného servisu dodaného zařízení, včetně aktualizací software, po celou dobu trvání záruční doby (bezplatný záruční servis dodaného zboží). Náklady na provádění záručního plného servisu dodaného zboží tvoří součást nabídkové ceny.

7. Uživatelská podpora

Nabízená uživatelská podpora:

- ✓ Základní školení obsluhy dodávaného zařízení
- ✓ Úvodní školení obsluhy dodávaného zařízení v rozsahu min. 1 x 4 hodiny pro min. 1 osobu ze strany Zadavatele, v němž je zahrnuto:
 - zapnutí/vypnutí zařízení vč. příslušenství;
 - běžná kontrola provozních parametrů zařízení;
 - základní metodika detekce chyb;
 - běžná kontrola/nastavení provozních parametrů zařízení;
 - provozní údržba zařízení a aktualizace software;
 - simulace přechodových stavů metroclusteru v rámci lokality a napříč lokalitami.

8. Nabízená konfigurace a kalkulace ceny

Položka	Ks	Celková cena Kč
Rozšíření počtu uzlů 2uzlového fabric metroclusteru na 4uzlový fabric metrocluster		
FAS8020 Storage Controller - 2x on-board 10GbE SFP+ kanál včetně 2 ks externích 10GbE kabelů - 2x on-board UTA kanál osazený 2ks 10GbE SFP+ SW moduly - PCIe Metrocluster 2-port 16Gb FC-VI interconnect HBA (X1928A) - PCIe 4-port 16Gb FC HBA (X1133A) - Sada potřebných metalických a optických datových a management kabelů - SW licence: DataONTAP–BaseBundle, iSCSI+CIFS+NFS protokoly, SnapMirror	2	
Služby související s dodanými hardware + software komponentami - Detailní popis – viz odstavec 5.1	1	
Služby související s celým nově vybudovaným 4uzlovým FAS8020 fabric metrocluster storage systémem - Detailní popis – viz odstavec 5.1	1	
Prodloužení výrobní podpory dedikované metrocluster propojovací infrastruktury		
Prodloužení výrobní podpory pro 4ks provozovaných FC SAN switchů Brocade G610 - SN: EZL1916P01Z, EZL1926P012, EZL1926P016, EZL1926P01H	1	
Prodloužení výrobní podpory pro 4ks provozovaných FC-SAS Bridge, ATTO 7500N - SN: FB7500N108679, FB7500N108680, FB7500N108686, FB7500N108687	1	
Prodloužení původní výrobní doposud platné podpory původním dodavatelem společností NetApp na období dalších 11 měsíců , tedy na období 01/02/2023 – 31/12/2023		
Záruka za jakost a servis		
Detailní popis – viz odstavec 6	1	
Uživatelská podpora		
Detailní popis – viz odstavec 7	1	
Nabídková cena bez DPH CELKEM		352 000
DPH 21%		73 920
Cena celkem s DPH		425 920

9. Reference

Mezi naše nejvýznamnější zákazníky patří tyto společnosti:

A FEW OF OUR 3500 CUSTOMERS



Zaměstnanci společnosti Proact Czech Republic, s.r.o. se podíleli na stovkách referenčních instalací v oblasti správy a ukládání dat u významných firem a institucí.

10. O společnosti Proact Czech Republic, s.r.o.



Společnost Proact Czech Republic, s.r.o. je součástí nadnárodní skupiny Proact, což je přední nezávislý evropský dodavatel služeb pro datová centra a také poskytovatel cloudových služeb. Dodáváním flexibilních, dostupných a bezpečných IT řešení a služeb pomáháme společnostem a úřadům snižovat rizika a náklady a zároveň zvyšovat agilitu, produktivitu a efektivitu. Dokončili jsme více než 5 000 úspěšných projektů po celém světě, máme více než 3 500 zákazníků a v současné době spravujeme více než 100 petabajtů dat v cloudu.

Zaměstnáváme více než 1 000 lidí ve 13 zemích po celé Evropě a Severní Americe. Naše mateřská společnost Proact IT Group AB (publ.) byla

založena v roce 1994 a vstoupila na burzu Nasdaq Stockholm v roce 1999 (pod symbolem PACT).

Hlavním posláním společnosti Proact je pomáhat zákazníkům s IT technologiemi tak, aby už nebyly jen nákladovou položkou, ale spíše výhodnou investicí do budoucna.

Proact patří mezi přední nezávislé storage integrátory, specializuje se na komplexní řešení a služby z oblasti správy, zabezpečení a ukládání velkého množství informací, dat a aplikací. Proact rovněž poskytuje související konzultace, analýzy, návrhy, implementace, podporu, servis, provozní služby a integraci v oblasti storage systémů, ukládání, zálohování, archivace, správy dat a Disaster Recovery.

Naše odborné zaměření a znalosti nám umožňují poskytovat odbornou pomoc v rámci všech fází projektu-od návrhu přes implementaci až po podporu a outsourcing. Naše ucelená řešení umožňují našim zákazníkům zjednodušit administrativu a zajistit ekonomicky výhodný a efektivní provoz.

Přednosti řešení dodávaných společností Proact spočívají především v hluboké znalosti dané problematiky, vynikající prodejně a technické podpoře ze strany společnosti a schopnosti technických pracovníků flexibilně reagovat na požadavky klientů.



▪ 5 pilířů spolupráce postavených na základě PROACTivity

Audit a analýza



Naše práce začíná důkladnou analýzou individuálních potřeb každého zákazníka. Naši specialisté provedou audit stávajícího řešení a zmapují aktuální i budoucí požadavky.

Návrh a konzultace



Protože nejsme podporováni pouze jediným technologickým dodavatelem, vnímají nás naši zákazníci jako nezávislé poradce, kteří jsou schopni ušít jim optimální řešení přímo na míru.

Profesionální realizace



Díky skutečným profesionálům v našem týmu si může být každý zákazník jistý, že se mu vždy dostane nejmodernějšího řešení. Držíme vždy dané slovo.

100 % servisní péče



Dodávkou řešení zákazníkovi naše práce nekončí, ale začíná. Naši servisní technici jsou připraveni 24 hodin denně okamžitě vyjet k zákazníkovi a odborně zasáhnout.

Podpora osobního rozvoje



Profesní rozvoj nepodporujeme pouze u svých zaměstnanců, ale také u našich klientů. Uvědomujeme si, že pouze špičkoví odborníci využijí moderní technologie na 100 %.

Ale především - jsme PROACTivní



Jak vyplývá už z názvu naší firmy, jsme proaktivní ve všech oblastech našich činností. Jsme přesvědčeni, že neustálé udržování proaktivní strategie v přístupu k IT se vždy vyplatí. A to jak v krátkodobém, tak i v dlouhodobém časovém horizontu. Díky tomu jsme schopni zajistit, že zákazník vždy využije maximum ze svých investic a udrží si náskok ve svém oboru podnikání.

Dokážeme nabídnout hybridní řešení, kdy zákazník má možnost volby typu financování pro optimalizaci Capex/Opex, možnost volby umístění technologií ve svých prostorách nebo v cloudu a v neposlední řadě také možnost volby z více typů technických řešení a služeb.

PROACTivní unikátní přístup k řešení problémů a možnost nabízet řešení v hybridní formě nám dává unikátní konkurenční výhodu, která nemá na českém trhu obdobu.

▪ Výhody spolupráce s námi



Vždy držíme dané slovo, ať již napsané ve smlouvě nebo řečené při úvodních obchodních jednáních. Co slíbíme, to splníme. Nejdůležitější je pro nás spokojenost klientů a bezchybný provoz jejich IT infrastruktur. V případě poruchy servisovaných zařízení okamžitě začínáme problém řešit bez ohledu na oprávněnost nahlášení problému.

Díky bohatým zkušenostem našich zaměstnanců a výbornému technickému zázemí jsme vždy připraveni nabídnout široké spektrum možností zabezpečení kritických dat proti jejich ztrátě a zajistit jim dostupnost 24 hodin denně po 365 dní v roce.

Své služby modifikujeme na základě individuálních potřeb klienta, což garantuje splnění veškerých požadavků a snadnou orientaci v námi dodaném řešení. Vedle vzdáleného monitoringu zařízení provádíme také pravidelné návštěvy u klientů-partnerů, které slouží ke kontrole fungování systémů a současně k doškolení obsluhy.

- servisní sklady jsou zásobeny potřebnými náhradními díly a funkčními celky
- 24 hodin denně a 365 dnů v roce jsou servisní technici připraveni okamžitě vyjet k servisnímu zásahu
- v případě nenadálé servisní situace je okamžitě informován člen managementu společnosti, aby zajistil koordinaci řešení

Jsmo pro naše zákazníky nezávislími poradci

Jsmo specialisté na ukládání a správu dat, ale nejsme zaměřeni pouze na jeden konkrétní produkt. Přinášíme řešení, která jsou ušitá přímo na míru potřebám našich klientů – jsmo pro ně nezávislími poradci. Nepodporuje nás pouze jediný dodavatel technologií, ale spolupracujeme s celou řadou obchodních partnerů. Naší prioritou není "protlačit" zákazníkovi konkrétní značku, ale přinést řešení, které odpovídá jeho potřebám.

Neustále hledáme a testujeme nové produkty předních výrobců a jejich vzájemnou kompatibilitu. Pro každého zákazníka pak sestavujeme po důkladné analýze jeho potřeb optimální technické a cenové řešení hardwarových a softwarových prvků. Důraz klademe na bližší partnerství se zákazníky s cílem ztotožnit se co nejvíce s jejich identitou a potřebami.

- nezávislý audit stávající infrastruktury každého klienta
- nezávislý optimální návrh řešení dle individuálních potřeb
- bezchybná dodávka, zprovoznění a integrace navrženého řešení
- zaškolení obsluhy zařízení, které nekončí podpisem předávacího protokolu, ale je soustavnou spoluprací mezi klientem a společností Proact Czech Republic
- bezchybný servis řešení s garantovanými časy reakce a odstranění závad na provozuschopnosti zařízení

▪ Portfolio společnosti Proact Czech Republic, s.r.o.

Naší snahou je udržovat vysokou úroveň kvality poskytovaných služeb, srovnatelnou s úrovní předních poskytovatelů služeb v tomto úzce specifickém oboru v nejvyspělejších zemích světa.

Velmi dobře si uvědomujeme, že bez kvalitního týmu bychom nikdy nemohli dosáhnout výborných výsledků. Proto společnost Proact Czech Republic soustavně investuje do dalšího vzdělávání svých zaměstnanců. S kvalitními znalostmi a schopnostmi našich odborných pracovníků se můžete setkat při analýze problémů, návrzích a implementacích řešení či zákaznické podpoře.

1. Řešení a produkty

Společnost Proact Czech Republic má široké a současně specializované portfolio řešení a produktů. Mezi hlavní řešení a produkty patří:

INTEGRACE STORAGE SYSTÉMŮ DO APLIKACÍ

Přímé provázání storage systémů s hlavními aplikacemi ICT prostředí, pokročilé metody zabezpečení dat a práce s nimi, např.: nízkokapacitní snapshoty, kontinuální ochrana dat (CDP), thin provisioning. Integrace těchto metod zabezpečení přímo do aplikací typu databáze (Oracle, MS SQL, SAP), integrace do groupware (MS Exchange, Lotus Domino) včetně možnosti single mailbox recovery, integrace do portálových řešení (MS SharePoint Family), integrace do virtualizací serverů (VMware), integrace do dalších aplikací (Citrix, Veritas), integrace do souborových systémů (Windows, Linux, Solaris), apod.

CENTRALIZACE A KONSOLIDACE DATOVÝCH ÚLOŽIŠŤ

Konsolidovaný – tj. celkově výkonnější, spolehlivější a otevřený systém s pokročilými funkcemi. Lepší využití společného konsolidovaného diskového prostoru, rozdělování podle momentálních kapacitních a výkonových potřeb jednotlivým serverům a aplikacím, rozšiřování kapacity za chodu, zamezení plýtvání zdroji, Green Storage a úspora energií, místa a tepelného vyzařování.

ZÁLOHOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ DAT

Firemní data – nejcennější bohatství většiny organizací a podniků. Zabezpečení proti rizikům typu: porucha hardware, působení virů, hackerů, požár, teroristický útok, lidská chyba. Zálohování na pásková a disková média, rychlá obnova dat, LAN-less backup, serverless backup, SAN backup, kontinuální ochrana dat, snapshoty, replikace, zrcadlení, virtuální páskové knihovny.

ARCHIVACE DAT

Archivace e-mailů, archivace souborů, migrace dat do archivu, odlehčení serverům s produkčními daty, plně transparentní archiv, použití certifikovaných nepřepisovatelných datových úložišť pro archiv.

DOSTUPNOST APLIKACÍ

Clustery, fault-tolerantní servery, synchronní a asynchronní replikace, virtualizace a další řešení aplikovaná na různých úrovních s využitím vhodných a ověřených technologií. Vytvoření jednoduchého a spolehlivého prostředí pro provoz aplikací, kdy selhání jedné nebo více komponent nemá žádný nebo jen minimální vliv na chod celého systému.

DISASTER RECOVERY

Implementace softwarových a hardwarových řešení pro rychlé zotavení v případě havárie, důraz na spolehlivost a opatrné zvažování aktuálních technologických trendů. Minimalizace rizika výpadků informačních technologií a dosažení jejich obnovy v minimálním čase, návrhy řešení a optimalizace primárních a záložních lokalit, metro-clustery a geo-clustery.

DATA MANAGEMENT & INFORMATION LIFECYCLE MANAGEMENT

Modulární řešení životního cyklu e-mailové/intranetové komunikace, úspora investičních a provozních nákladů, ulehčení správy vašeho systému. Brána proti nevyžádané a infikované poště, inteligentní archivace e-mailů a dokumentů, optimalizace využití úložišť, zkrácení okna zálohování, minimalizace nákladů na vyhledávání e-mailů a jiného obchodního obsahu podle právních požadavků a požadavků na soulad s předpisy, ochrana obchodních dat v homogenních i heterogenních prostředích.

VIRTUALIZACE DESKTOPŮ

Centralizace koncových stanic do bezpečného prostředí VMware serveru, vysoké zabezpečení, vysoká dostupnost pro koncové stanice, snížení nákladů na provoz a údržbu, menší energetické nároky, snadný management stanic, aplikací, jednoduchá obnova a okamžitá řešení problémů.

VIRTUALIZACE SERVERŮ

Schopnost provozovat několik strojů na jednom HW, naprostá izolace jednotlivých virtuálních strojů, virtuální stroj je zapouzdřen do skupiny souborů, důsledná nezávislost na hardware, virtualizace všech komponent, modulární skladba systému. Efektivnější využití prostředků počítače, sdílení HW a SW prostředků a řízení přístupu k nim, snadná záloha, obnova a přenos celých virtuálních strojů na jiné počítače prostým kopírováním, konsolidovaný backup, vysoká dostupnost, load balancing virtuálních strojů, bezvýpadkový přesun virtuálních strojů.

VIRTUALIZACE STORAGE

Vysoký výkon, snadná rozšiřitelnost prostoru, vysoká dostupnost, heterogenní SAN prostředí s různými výrobci serverů a diskových systémů, synchronní zrcadlení dat, asynchronní replikace, snapshoty, thin provisioning, zrcadlení dat, kontinuální ochrana dat, integrace virtuálního storage prostoru do aplikací, propracované reporty, efektivní škálovatelnost kapacity i výkonu za provozu.

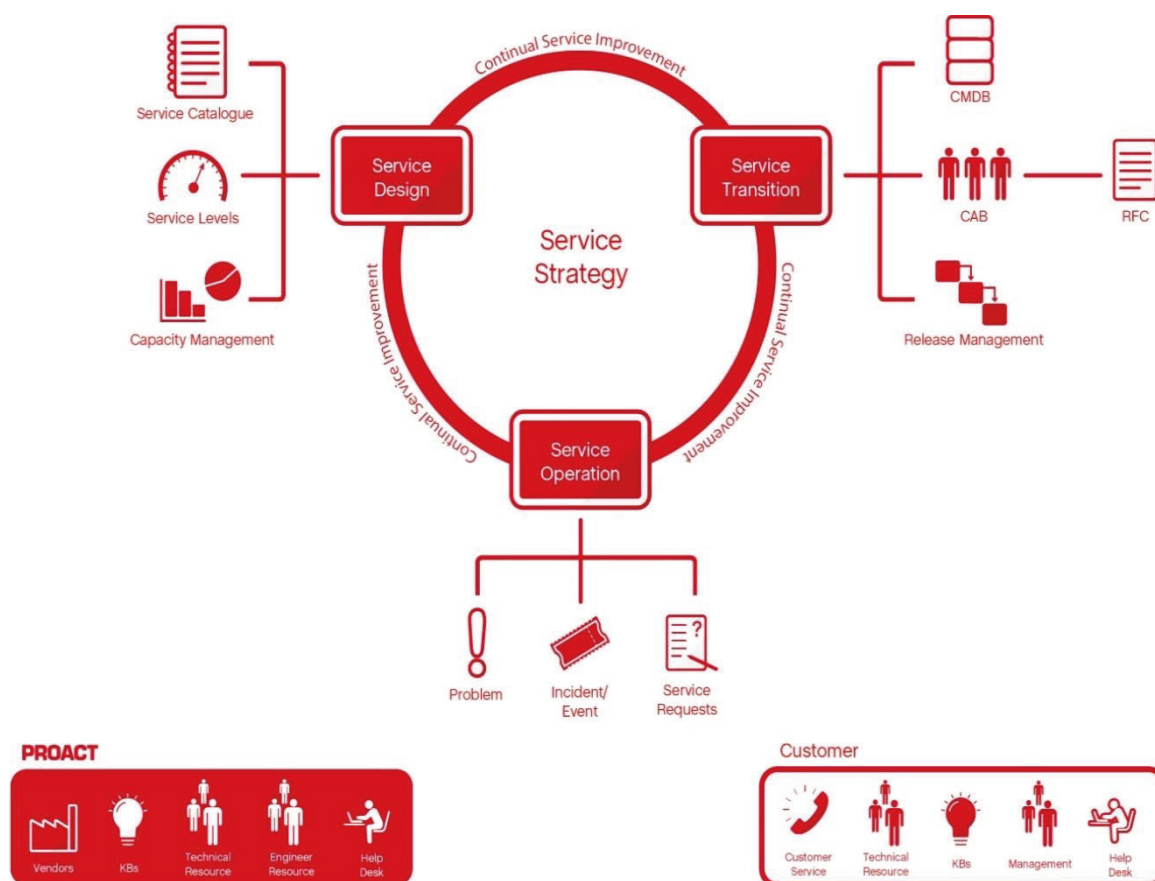
INFRASTRUKTURA

Centrální infrastruktura, servery MS, Linux, UNIX, Solaris atd., síťové prvky LAN/MAN/WAN/SAN, komponenty Fibre Channel nebo iSCSI Storage Area Network, záložní zdroje napájení, kryptování dat, firewally, antispamy, operační systémy, aplikační software, periferní zařízení atd. Dodávky IT infrastruktury jsou realizovány pouze v rámci komplexní dodávky spolu s řešením pro ukládání a správu dat nebo pro stávající klienty v programu technické podpory.

2. Služby

PROACT MCS (MANAGED CLOUD SERVICES)

Potřebujete bezpečně zálohovat nebo archivovat data, ale nechcete řešit pořízení nového úložiště, příslušného software, odvoz pásek do trezoru? Potřebujete mít možnost rychlého obnovení provozu hlavních aplikací firmy v našem datovém centru po případné havárii? Potřebujete snížit kapitálové náklady?



Z nabídky více než 40 typů MCS služeb vybíráme:

- **Disaster Recovery as a Service** – zálohování, archivace nebo zrcadlení dat. Obnova dat v případě havárie nebo incidentu.
- **Business Continuity as a Service** – v případě výpadku IT infrastruktury možnost nainstalování provozu v datovém centru z prováděných záloh.
- **Storage as a Service** – primární úložná kapacita ve vhodném formátu dle vašich potřeb.
- **Infrastructure as a Service** – virtuální servery nebo desktopy na vyžádání.
- **Remote Management as a Service** – vzdálené řízení IT infrastruktury.
- **SIEM as a Service** – správa bezpečnostních informací a událostí formou služby.

VLASTNÍ FINANČNÍ SLUŽBY

Proact Czech Republic Vám nabízí vlastní finanční služby související s financováním investic do IT. Jedná se o rentabilní a flexibilní formu financování speciálně sestavenou pro investice do informačních technologií. Mezi výhody patří:

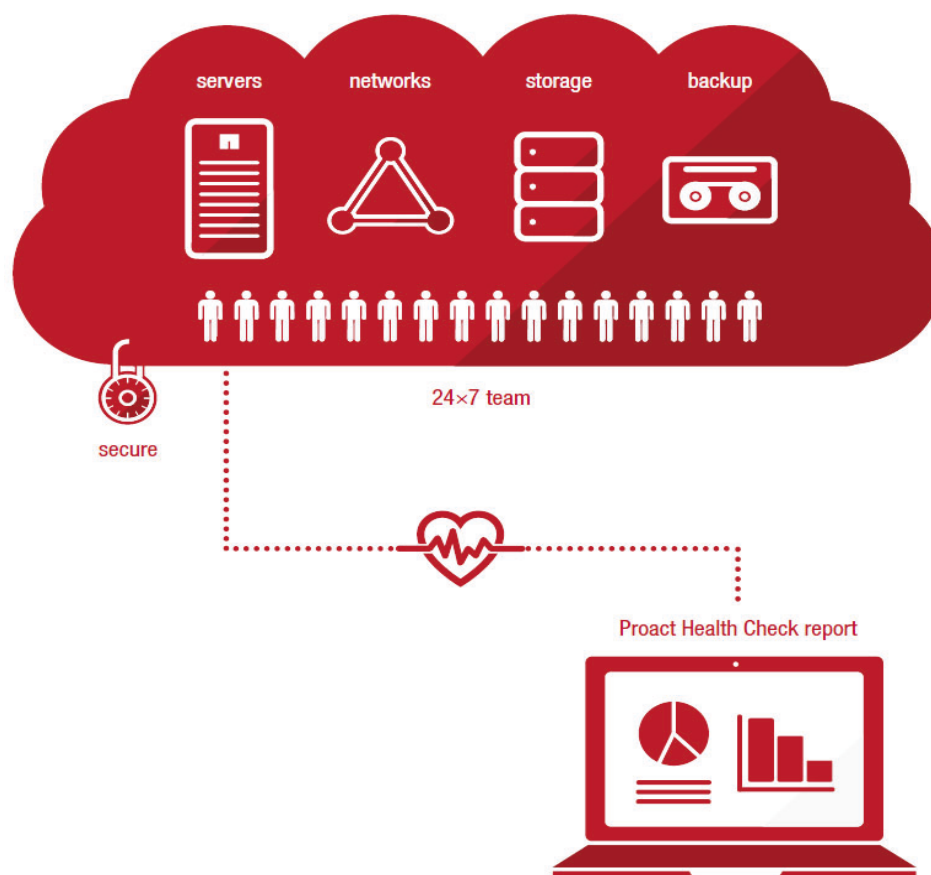
- Fixní nebo variabilní platba, která zahrnuje vše: hardware, software, podporu;
- Fixní nebo variabilní úrokové sazby s možností změny;
- Měsíční nebo čtvrtletní platba;
- Možný prodej a zpětný pronájem.

Ať už jsou potřeby vaší organizace jakékoli, pokud jde o investice do informačních technologií, dokáže vám Proact Czech Republic nabídnout to nejvhodnější řešení.

PROACT HEALTH CHECK

Navrhli jsme naši službu „Health Check“ abychom zajistili, že vždy využijete maximum z vašich investic a udržíte si náskok ve vašem oboru podnikání.

Díky službě Health Check budou návrhy a konfigurace vašich nových i stávajících systémů vždy v souladu s vašimi požadavky. Budete spolupracovat s vysoce kvalifikovaným technickým týmem, který se bude věnovat analýzám a zlepšování vašeho IT prostředí. Výsledky implementace služby Health Check budou srozumitelně zobrazeny ve zprávě obsahující doporučení od našich specialistů.



PROACT MONITORING

PROACT MONITORING nabízí zákazníkům neustálý monitoring IT, ale i non-IT zařízení. Díky této službě zajistíme, že budete neustále znát stav vašeho hardware, software a budete vždy včas informováni zprávami o případných výpadcích. Služba řeší i rychlejší návratnost investic, protože Proact zajistí, abyste z vašich investic do vašich systémů neustále dostávali maximální užitek.

Monitorovací systém představuje nástroj pro řízení, správu a monitoring rozsáhlých zařízení na sítích LAN a WAN. Je navržen jako hierarchický systém klient-server, s ohledem na možné problémy na přenosových trasách mezi servery a klienty. Vlastní komunikační protokol SDP – Secure Delivery Protocol, zajišťující přenos dat mezi klienty a servery, je schopen pracovat na linkách až s 95 % chybovostí, a přenášená data jsou zabezpečena silným šifrováním s digitálním podpisem.

SERVISNÍ SLUŽBY A PODPORA

Cílem společnosti Proact Czech Republic je dlouhodobá a profesionální péče o klienty v oblasti datových řešení.

Servisní služby se liší podle těchto parametrů:

- poskytování služeb v pracovní době / non-stop
- rychlost zahájení řešení incidentu
- rychlost garantovaného odstranění závady
- rozšíření standardní délky záruky
- vzdálený monitoring zařízení
- četnost profylaktických a konzultačních prohlídek
- pravidelnost reportů

Služba a její cena se samozřejmě také odvíjí od servisovaných zařízení, jejich konfigurace a stáří. Pro všechna zařízení, která jsou jištěna službou PROACT Care, garantuje společnost Proact Czech Republic dostupnost náhradních dílů a funkčních celků ve smluvně stanovených termínech odstranění incidentu. Tato náhradní zařízení jsou umístěna ve vlastních servisních skladech v Praze a Ostravě nebo ve skladech u výrobců technologií.



PROACT SERVICE SUPPORT

Služba PROACT SERVICE SUPPORT zahrnuje:

- Servisní podporu při řešení incidentů
- Příjem incidentů E-mailem (5x9)
- Příjem incidentů telefonicky (5x9)
- Příjem incidentů prostřednictvím web rozhraní (5x9)
- Zákaznický support portál
- Vzdálená technická podpora
- Technická podpora v místě
- Podpora v českém jazyce

Zákaznická podpora provádí příjem hlášení o incidentech a servisních požadavcích. Provede kategorizaci přijatého incidentu na: Kritická porucha (P1/Critical), Vážná porucha (P2/Major) a Běžná porucha (P3/Minor) pro práci s ním po celou dobu a v dalších službách od pondělí do pátku 08.00 - 17.00 SEČ/UTC+1 (standardní pracovní doby) s výjimkou státních svátků a dnů pracovního klidu v České republice.

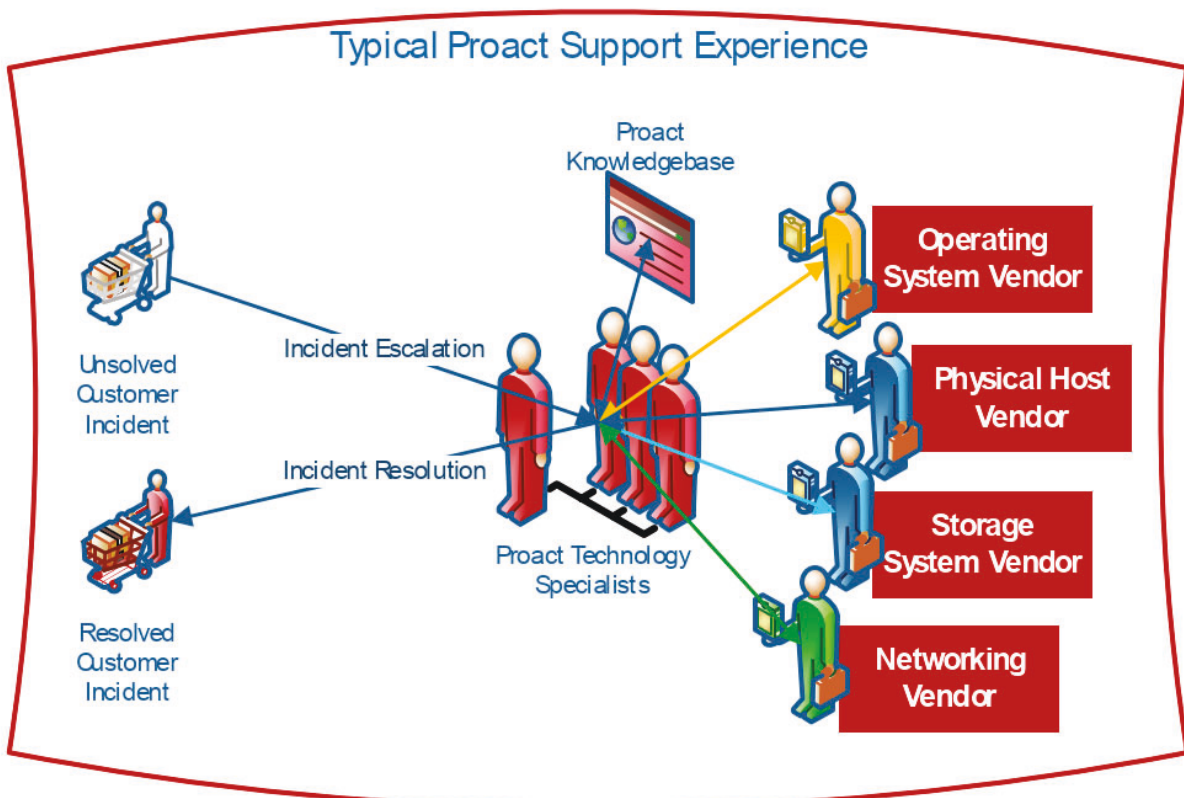
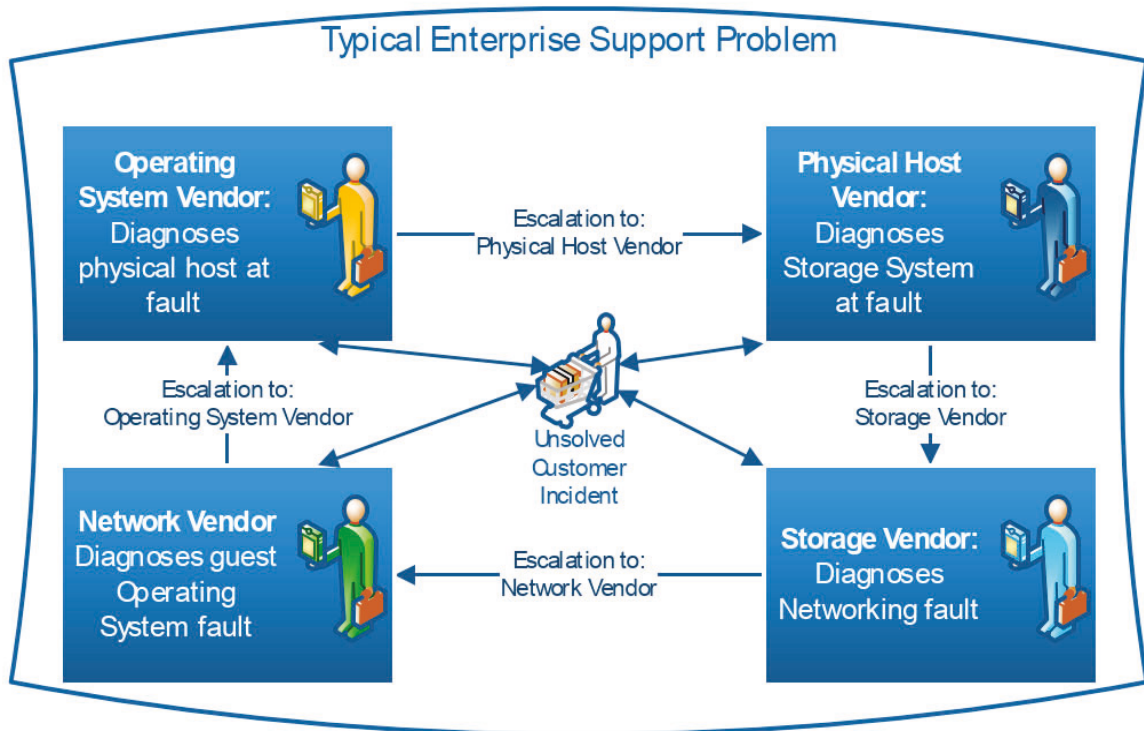


PROACT PREMIUM SUPPORT PLUS

Služba PROACT PREMIUM SUPPORT PLUS zahrnuje:

- Servisní podporu při řešení incidentů
- Příjem incidentů telefonicky (24x7)
- Příjem incidentů E-mailem (9x5)
- Příjem incidentů prostřednictvím web rozhraní (9x5)
- Zákaznický support portál
- Prioritizace incidentů
- Incident Management
- Service Level Management reporting
- Připojení na monitorovací systém PROACT
- Vzdálená technická podpora
- Technická podpora v místě
- Podpora v českém jazyce

Zákaznická podpora provádí příjem hlášení o incidentech a servisních požadavcích. Provede kategorizaci a prioritizaci přijatého incidentu na: Kritická porucha (P1/Critical), Vážná porucha (P2/Major) a Běžná porucha (P3/Minor) pro práci s ním po celou dobu a v dalších službách od pondělí do pátku 08.00 - 17.00 SEČ/UTC+1 (standardní pracovní doby) s výjimkou státních svátků a dnů pracovního klidu v České republice, pokud není se zákazníkem dohodnuto jinak. Pokud chce zákazník dostávat zákaznickou podporu, která má být poskytována mimo standardní pracovní dobu, je možné ji poskytovat za předem dohodnuté dodatečné ceny.



Proč si vybrat společnost PROACT?



- ✓ jsme globální společnost s veřejně obchodovatelnými akciemi (OMX Nasdaq Stockholm),
- ✓ jsme největší nezávislý storage integrátor a cloud enabler v Evropě, založen v roce 1994,
- ✓ centrála společnosti je ve Stockholmu, zastoupení v 14 zemích Evropy a také v USA,
- ✓ více než 1 000 zaměstnanců, více jak 4500 osobních certifikátů na různé IT technologie,
- ✓ nejvyšší možné certifikace u NetApp, EMC, Oracle, Veritas, VMware, Cisco atd.,
- ✓ spolehlivý servis a support 8x5 / 24x7 včetně proaktivního monitoringu a Health Checku,
- ✓ servisní smlouvy jsou postaveny na definovaném SLA a podle norem ITIL,
- ✓ vlastní řízené služby, cloudové služby, centra excellence a také vlastní finanční služby,
- ✓ mluvíme vaším jazykem, rozumíme vašim potřebám, jsme proaktivní, držíme dané slovo.

▪ Strategická partnerství s výrobcí technologií

Společnost Proact Czech Republic úzce spolupracuje s řadou velkých výrobců a dodavatelů z oblasti IT, zvláště pak storage technologií, a to jak v zahraničí, tak na domácím trhu. Touto cestou si mimo jiné vytváří neustálý přístup k novinkám, což je v tak dynamickém oboru jako jsou informační technologie naprostou nezbytností. Tento krok představuje přímou vazbu na vývoj a výrobu a je jedním z výchozích předpokladů pro schopnost společnosti řešit a dodávat široké spektrum nejnovějších produktů a sofistikovaných řešení.



Star Partner



Partner Connect - Advanced



Gold Partner



Authorized partner
Service partner



Silver Reseller
Gold Service Provider



Advanced partner



Solution Provider



Select Certified Partner



Business Partner



11. ZÁVĚR

Děkujeme za čas, který jste věnovali naší nabídce.

Ing. Vít
Létavka

Digitálně
podepsal Ing. Vít
Létavka
Datum:
2022.12.17
12:46:09 +01'00'

.....

Ing. Vít Létavka



PROACT
delivering business agility